

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ AKCE

**Agentura Wenku s.r.o.**, IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednající jednatelem společnosti M [REDACTED] (dále jen „Agentura“)

a

**Střední průmyslová škola elektrotechnická**

IČ: 61385409  
V Úžlabině 320  
100 00, Praha 10

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu tuto **Smlouvu o zajištění programu:**

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Agentura provozuje cestovní agenturu v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
- 2) Objednatel je školská právnická osoba zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění.
- 3) Agentura se jménem svého majitele [REDACTED] zavazuje k této Smlouvě a k Zájezdu z ní vyplývajícího přistupovat lidsky a s ohledem na všechny zainteresované strany.

### II. AKCE

- 1) Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele program (dále jen „Akce“), který touto Smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou cenu.
- 2) Agentura Objednateli prodává tuto Akci:

|  |                                     |              |                           |
|--|-------------------------------------|--------------|---------------------------|
| Název Akce:  | Adaptační kurz - navazující program |              |                           |
| Číslo Akce:  | 19-2-01-035                         | Termín Akce: | 4. 12. 2019 - 4. 12. 2019 |
| <b>Služby</b>  | <b>Rozsah služeb</b>                |              |                           |
| Zástupce Objednatele na Akci bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu. |                                     |              |                           |
| Vedoucí Akce ze strany Agentury bude určen nejpozději den před zahájením Akce. |                                     |              |                           |
| Program Akce jsou uvedeny v nabídce, viz příloha Smlouvy.                      |                                     |              |                           |

- 3) Ve věci této Smlouvy je kromě osob tuto Smlouvu podepisující oprávněn jednat

|  |            |
|--|------------|
| za Agenturu:   | [REDACTED] |
| za Objednatele:  | [REDACTED] |
| Každá ze smluvních stran může oprávněnou osobu změnit, změna je účinná okamžikem jejího písemného oznámení druhé smluvní straně. |            |

### III. CENA AKCE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Smluvní strany sjednaly cenu za tuto Akci ve výši:

|  |              |           |
|--|--------------|-----------|
| Cena Akce za osobu:  | 200 Kč/osoba |           |
| Cena za osobu je závislá na skutečném počtu platících účastníků, je tedy nutné stanovit celkový počet účastníků: |              |           |
| Počet platících účastníků:   | Min.: 100    | Max.: 130 |
| Počet organizátorů/instruktorů:  | 5            |           |
| Celková částka bude hrazena v hotovosti dne 4.12.2019 podle počtu účastníků, minimálně však 20 000,- Kč.         |              |           |

- 2) V případě neuhrazení sjednané ceny ve výše uvedené termínu, je Agentura oprávněna od této Smlouvy odstoupit pro nedodržení povinnosti Objednatele a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 1).
- 3) V případě snížení počtu platících účastníků Akce pod minimální stanovený počet (viz čl. III. odst. 1) se minimální celková částka za program 20 000,-Kč nesnižuje. Pokud toto bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od Smlouvy a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 1).
- 4) V případě, že Objednatel požaduje navýšení počtu platících účastníků Akce nad maximální stanovený počet (viz čl. III. odst. 1), je povinen tuto skutečnost oznámit Agentuře do 3 pracovních dnů před zahájením Akce a toto navýšení podléhá souhlasu Agentury s ohledem na technické a organizační parametry Akce.
- 5) V případě, že Agentura nebude schopna smlouvenou Akci z jakéhokoliv důvodu, vyjma čl. VI., odst. 12), realizovat, je povinna Objednateli do 14 dnů vrátit veškeré finanční prostředky související se Zájezdem obsažené v čl. III. odst. 1.

### IV. STORNOVACÍ PODMÍNKY

- 1) Stornovací poplatky závisí na počtu dnů, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Akce:
  - 1 a více dnů před začátkem Akce 25 % z celkové ceny Akce
  - v den konání Akce 100 % z celkové ceny Akce
- 2) Pokud dojde ze strany Objednatele v průběhu Akce ke stornování části programu, případně k jejímu zkrácení, není Agentura povinna vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby.

### V. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY

- 1) Agentura poskytne Objednateli potřebnou součinnost při dodržení veškerých povinností vyplývajících z právního řádu, zejména zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a příslušných prováděcích a souvisejících předpisů.
- 2) V rámci časového harmonogramu Akce nese za žáky odpovědnost Agentura v tomto rozsahu:
  - Agentura přebírá odpovědnost prostřednictvím svého zástupce při zahájení své části programu. Program zahajuje a ukončuje slovně, přebráním a předáním žáků od zástupce Objednatele;
  - Agentura neručí za žáky, kteří se z jakéhokoliv důvodu neúčastní programu se zástupcem Agentury, během stravování, osobního volna, přesunech na program a z něj.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Akci.
- 2) Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy před zahájením Akce. Pokud dojde k odstoupení Objednatele, vyjma nesouhlasu s návrhem na změnu Smlouvy, kterou z objektivních důvodů navrhla Agentura, a vyjma čl. III., odst. 4), podléhá Objednatel Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 1).  
Odstoupení Objednatele od Smlouvy musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným. Pro určení doby odstoupení od Smlouvy je rozhodující datum doručení Agentuře.
- 3) Objednatel je povinen zajistit na Akci a na všech prvcích programu účast minimálně jednoho pedagogického pracovníka obeznámeného s kolektivem účastníků. Těmto pracovníkům není Agentura povinna vyplácet mzdu za odvedenou práci. Objednatel je povinen všechny pedagogické pracovníky účastnící se Akce informovat o obsahu této Smlouvy a souvisejících dokumentech poskytnutých Agenturou.
- 4) Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Akce a jejich zákonné zástupce s podmínkami této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5) V případě, že Objednatel účastníkům upraví cenu Akce, je povinen změnu ceny bez zbytečného odkladu oznámit Agentuře.
- 6) Za chování účastníků na Akci a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel s výjimkou částí dne uvedených v čl. V. odst. 2. Agentura má právo v případě závažného či opakovaného porušení pravidel slušného chování neposkytnout konkrétní činnost a ve výjimečných případech účastníka z Akce zcela vyloučit. Závažným porušením pravidel slušného chování se rozumí zejména konzumace alkoholu a jiných omamných látek a fyzická či slovní agrese. O vyloučení účastníka z Akce nebo o neposkytnutí konkrétní činnosti je Agentura povinna informovat Objednatele. V těchto případech se příslušná část ceny Akce Objednateli ani účastníkovi nevrací.
- 7) Není-li některá z povinností plněna nebo některá ze služeb zahrnutých do Akce poskytována v souladu s touto Smlouvou, má Objednatel právo podat reklamaci, a to písemně bez zbytečného odkladu. Objednatel v písemnosti uvede důvod a předmět reklamace, který průkazně skutkově doloží. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně bez zbytečného odkladu.
- 8) Podávání stížností na práci zaměstnanců, anebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací, viz výše.
- 9) Agentura je povinna poskytovat své služby v souladu s touto Smlouvou. Agentura odpovídá Objednateli za porušení závazků vyplývajících z této Smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny Agenturou nebo třetími osobami. Jestliže po zahájení Akce Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby, je Agentura povinna provést taková opatření, aby Akce mohla pokračovat s maximálním možným počtem prvků sjednaných v programu. Pokud bude nutné zrušit celý program, nebo jeho hlavní/podstatnou část, je Agentura povinna vrátit do 14 dnů poměrnou část z ceny Akce Objednateli.
- 10) Agentura si vyhrazuje právo na vyřazení konkrétních prvků z programu Akce, pokud je Agentura nebo její zástupce neshledá bezpečnými (např. vzhledem k aktuálním přírodním podmínkám, zásahu vyšší moci atd.). Pokud bude nutné z těchto důvodů zrušit celý program nebo jeho hlavní/podstatnou část, není Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Akce Objednateli.
- 11) Agentura může z objektivních důvodů Akci zrušit. Oznámení o zrušení Akce Agentura provede písemně. V tomto případě Agentura vrátí veškeré finanční prostředky související s Akcí obsažené v čl. III. odst. 1. Objednateli, a to nejpozději do 14 dnů od oznámení.

**VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR**

- 1) Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 2) Agentura má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zajištění Akce zpracovávat osobní údaje účastníků.
- 3) Podrobné informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s jejich zpracováním jsou uvedeny na našem webu: <https://www.wenku.cz/o-wenku/osobni-udaje>.

**IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 1) Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník).
- 3) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele.
- 4) Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 5) Tuto Smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky. V ostatním se tato Smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.

V Praze dne 28.11.2019  
za Agenturu:

V..... dne.....  
za Objednatele:

.....

██████████

.....

████████████████████

**Shrnutí povinností Objednatele po podpisu Smlouvy:**

- uhradit faktury uvedené v čl. III., odst. 1,
- seznámit účastníci se pedagogy s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VI., odst. 2),
- seznámit účastníky s podmínkami této Smlouvy a podrobnými informacemi k Akci (čl. VI., odst. 4).