

Smlouva o poskytování serverových služeb

Číslo: _____

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Poskytovatel	Uživatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Střední průmyslová škola elektrotechniky a informačních technologií
Sídlo/Místo podnikání: Pobočka/oddělení:	Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4	Čs. odboje 670, 518 01 Dobruška
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820 CZ48117820	60884746
Bankovní spojení a číslo účtu:	HSBC France – pobočka Praha č.ú. 1828203101/8150	Komerční banka a.s. 19-2152770257/0100
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	Příspěvková organizace
Zastoupená:	Ing. Leoš Vídenský, MBA, LL.M.	Ing. Milan Maršík – ředitel školy

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy přenechává poskytovatel uživateli k užívání zařízení, zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě.

Zařízení			
	Typ (srozumitelný český popis)	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	Server DELL PowerEdge 540, 7y NBD	Dle předávacího protokolu	
Příslušenství	UPS Eaton 5PX 3000i RT2U	Dle předávacího protokolu	
	Eaton rozvodný panel ePDU		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
Čs. odboje 670	518 01	Dobruška

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
Petr Matejsek	494 623 891	pematejsek@spselitdobruska.cz

2. Doba trvání smlouvy

Délka smlouvy (měsíců) 84

Smlouva zveřejňována v Registru smluv: **Ano**²

²pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání smlouvy běžet nejdříve ode dne zveřejnění

3. Servisní podmínky

Náhradní díly	NE
Práce technika	NE
Servis v místě umístění (doprava na místo)	NE
Spotřební materiál	NE
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Následující pracovní den
Pracovní doba služby	Pondělí až pátek od 8 do 17 hodin
Dálková diagnostika	NE

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby (vypsat srozumitelně česky bez zkratk)	Cena v Kč s DPH
Jednorázová			
Jednorázová			
Jednorázová			
Periodická			
Periodická			
Periodická			
Periodická			

Kontaktní místo servisu
-telefon: +420 841 116 117

e-mail: helpdesk@ricoh.cz

4. Finanční ustanovení

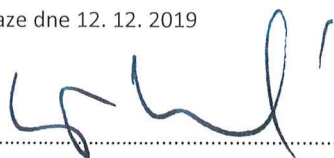
Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 14 dnů
Elektronická faktura	ANO – e-mail: abarnetova@spselitdobruska.cz	
Měsíční paušál	ANO 4 922,-- Kč	
Periodické doplňkové služby (paušální platby)		
Paušální platby celkem	4 922,-- Kč	

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč s DPH

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v člancích 1 až 4, jakož i Všeobecné podmínky této smlouvy a veškeré přílohy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými podmínkami, platí ustanovení sjednaná v této smlouvě. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Smlouva uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: NE

V Praze dne 12. 12. 2019




poskytovatel

RICOH Czech Republic s.r.o.
Jihlavská 1558/21 140 00 Praha 4
7
IČO 48117820, DIČ: CZ48117820
Tel. +420 271 123 111
www.ricoh.cz

V Dobrušce, dne 12.12.2019

12.12.2019
Střední průmyslová škola
elektrotechniky a informačních technologií,
Dobruška,
Čs. odboje 670
Střední průmyslová škola elektrotechniky
a informačních technologií
uživatel



Všeobecné podmínky smlouvy o poskytování tiskových služeb

1. Předání a převzetí

- 1.1. Zařízení bude předáno a převzato uvedením do provozu - instalací v místě specifikovaném ve smlouvě s potvrzením a předávacím protokolem, který může mít formu montážního listu, dodacího listu či jiného podobného dokumentu včetně potvrzení cestou e-mailové komunikace. Po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy bude v tomto místě umístěno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.2. Uživatel zajistí na vlastní náklady veškeré technické a právní předpoklady pro montáž, přejímku a provoz zařízení.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení poskytovatel.
- 2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem servisu poskytovatele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že poskytovatel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u uživatele, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor poskytovatele.
- 2.5. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika poskytovatele, týkající se počítačové sítě uživatele, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti uživatele nad rámec odpovědnosti poskytovatele budou uživateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb poskytovatele.
- 2.6. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které uživateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které poskytovatel nezavinil.
- 2.7. Poskytovatel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že uživatel bude v prodlení s úhradou plateb. Pokud uživatel dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má poskytovatel právo zařízení uživateli odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má poskytovatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.

3. Práva a povinnosti uživatele

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo poskytovatele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměny spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného poskytovatelem, popř. odstraňování poruch dle manuálu nebo pokynů poskytovatele. Spotřební materiál je nutno měnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blížícím se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že uživatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednajících osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese uživatel veškeré náklady na opravu.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Uživatel není oprávněn provést opravu sám, a pokud by ji provedl, nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Revize zařízení zajišťuje uživatel sám na své náklady.
- 3.4. Používat poskytovatelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem poskytovatele a v případě ukončení smlouvy bude nespoteřebovaný spotřební materiál poskytovateli vrácen nebo vyúčtován uživateli. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat nájemci dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.
- 3.5. Umožnit poskytovateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.6. Předem oznámit a dohodnout s poskytovatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese uživatel. V případě, že přemístění realizuje uživatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.7. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat poskytovatelem provedené servisní úkony.
- 3.8. Bezodkladně oznámit poskytovateli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.9. Zařízení užívat výlučně pro svou činnost a není oprávněn ho půjčit nebo jinak poskytnout třetí osobě.
- 3.10. Zajistit prostor, ve kterém mu poskytovatel instaluje zařízení, proti ztrátě, poškození. Uživatel odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození zařízení. Uživatel odpovídá za pojištění zařízení proti ztrátě, poškození nebo zničení. Pokud uživatel zařízení nepojistí a dojde k jeho ztrátě nebo neopravitelnému poškození, postupuje se dle bodu 5.7.

- 3.11. V případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu SW licencí, pokud mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1. Částka dle smlouvy bude uživateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.
- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo poskytovatele od smlouvy odstoupit a povinnost uživatele vrátit zařízení a uhradit částky dle bodu 5.7.
- 4.5. Uživatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Poskytovatel má právo určit, který splatný závazek uživatele bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

5. Trvání smlouvy

- 5.1. Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to i opakovaně, až do dosažení limitního počtu výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, než nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.
- 5.2. Smlouva může zaniknout:
 - a. uplynutím doby trvání, pokud byl ve lhůtě oznámen nezájem o automatické prodloužení
 - b. zničením nebo neopravitelným poškozením zařízení,
 - c. dohodou smluvních stran.
- 5.3. Poskytovatel může odstoupit z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
 - a. opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany,
 - b. probíhajícího insolvenčního řízení vůči uživateli nebo poskytovateli,
 - c. vstupem uživatele nebo poskytovatele do likvidace,
- 5.4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
- 5.5. Po ukončení doby trvání smlouvy je uživatel povinen zařízení protokolárně vrátit poskytovateli ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání s přihlednutím k opotřebování.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že uživatel není oprávněn smlouvu vypovědět.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde k ukončení smlouvy podle Článku 4, bodu 4.4. nebo Článku 5, bodu 5.2.b. a 5.3. všeobecných podmínek, z důvodů na straně uživatele, tak uživatel nebo jeho právní nástupce zaplatí poskytovateli (i) veškeré aktuálně dlužné částky a (ii) smluvní pokutu rovnající se celkové zbývajících částce měsíčních paušálů od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.
- 6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti uživatele. Účelem instalace a používání takového systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadla zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem poskytovatele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná je dnem předání a převzetí zařízení – instalací.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu v elektronické podobě s přípojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.

