



Pojistná smlouva č. 6667700231 o pojištění vozidel – FLOTILA

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Praha 8, Pobežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika

IČO: 471 16 617

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. B 1897

(dále jen **pojistitel**),

zastoupený níže podepsanými osobami Ing. Rostislavem Řepíkem – vedoucím oddělení veřejných zakázek a Ivanou Klarovou – referentem specialistou odd. veřejných zakázek

Agentura severní Čechy:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Liberec 1, nám. Dr. E. Beneše 25, PSČ 460 01

tel.: 485 258 042, fax: 485 104 328

a

Technické služby města Mostu a.s.

se sídlem Most, Dělnická 164, PSČ 434 01, Česká republika

IČO: 640 52 265

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem sp. zn. B 771

(dále jen **pojistník**),

Zastoupený: Ing. Václav Zahradníček, předseda představenstva

Tomáš Kubal, místopředseda představenstva

korrespondenční adresa pojistníka je totožná s adresou sídla pojišťovacího makléře

uzavírají

ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen **občanský zákoník**), a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **zákon o odpovědnosti z provozu vozidla**), tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato pojistná smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Tato pojistná smlouva byla uzavřena prostřednictvím pojišťovacího makléře

I.P. trust, a.s.

se sídlem Most, Jaroslava Seiferta 2179, PSČ 434 01, Česká republika

IČO: 250 04 174

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem sp. zn. B 819

(dále jen **pojišťovací makléř**)

e-mail: [REDACTED]

Článek I. Definice pojmů

Pro účely této pojistné smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojištění vozidla – všechna pojištění sjednaná k určitému vozidlu.

Tuzemské vozidlo

- a) vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel vedené podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích (dále jen **registrace vozidel**), nebo
- b) vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky, anebo
- c) vozidlo, které bylo odesláno do České republiky z jiného členského státu, Česká republika je státem cílového určení a vozidlo nebylo v České republice registrováno – v tomto případě je vozidlo tuzemským vozidlem po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba vozidlo převzala.

Datový nástroj – dokument v elektronické podobě, vytvořený pojistitelem a poskytnutý pojistníkovi, umožňující vytvářet za trvání pojistné smlouvy požadavky změny.

Požadavek změny – požadavek pojistníka na zařazení dalšího standardně pojistitelného vozidla do pojištění, nebo změnu pojištění určitého standardně pojistitelného vozidla, nebo vyřazení určitého vozidla z pojištění, zpravidla vytvořený pojistníkem pomocí datového nástroje.

Zařazení standardně pojistitelného vozidla do pojištění – vznik pojištění standardně pojistitelného vozidla na základě předložení požadavku změny pojistiteli.

Změna pojištění standardně pojistitelného vozidla – rozšíření nebo zúžení pojištění určitého standardně pojistitelného vozidla na základě předložení požadavku změny pojistiteli, a to buď vznikem dalších pojištění tohoto vozidla nebo změnou rozsahu nebo zánikem některého ze stávajících pojištění tohoto vozidla.

Vyřazení vozidla z pojištění – zánik pojištění vozidla na základě předložení požadavku změny, případně na základě jiného důvodu stanoveného zákonem.

Nestandardně pojistitelné vozidlo – vozidlo, u kterého při vytvoření požadavku změny datový nástroj indikuje: „Nestandardně pojistitelné vozidlo“. Toto vozidlo lze pojistit jen na základě předchozího písemného souhlasu a nabídky pojištění ze strany pojistitele následně akceptované pojistníkem.

Vyúčtování pojistného – pojistitelem vyhotovený podklad pro stanovení výše předpisu pojistného v souladu s podmínkami této pojistné smlouvy.

Financované vozidlo – vozidlo, které je ve vlastnictví finanční společnosti jako pronajímatele a je na základě dohody pronajímáno nájemci vozidla, který je ve velkém technickém průkazu standardně zapsán jako provozovatel. Jedná se o leasing nebo úvěr.

Článek II. Předmět pojištění, druhy pojištění a pojistné podmínky

1. Označení druhů vozidel používaná v této pojistné smlouvě:

A	Osobní automobil	C5	Pracovní stroj bez RZ/SPZ
A1	Obytný automobil do 8 000 kg	C6	Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla
A2	Sanitní automobil	C7	Ruční n. vysokozdvížený vozík
B	Motocykl	C8	Jednonápravový traktor, traktor bez RZ
B1	Tříkolka, čtyřkolka do 400 kg	D	Kolo s pomocným motorem
B2	Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg	E	Autobus
C	Automobil nad 3 500 kg	E1	Autobus k městské hromadné dopravě
C1	Nákladní automobil	E2	Trolejbus
C2	Traktor	F	Přívěs
C3	Pracovní stroj s RZ/SPZ	F1	Přívěs za tahač
C4	Tahač návěsů	F2	Návěs za tahač

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**) lze sjednat pro tuzemská vozidla.
- Havarijní pojištění a doplňková pojištění lze sjednat pro tuzemská vozidla, s výjimkou vozidel uvedených v článku I. pod písmenem b); vozidla musí být v okamžiku počátku pojištění nepoškozená a technicky způsobilá k provozu.
- Nestandardně pojistitelné vozidlo je možné pojistit za trvání této pojistné smlouvy jen na základě jednotlivé individuálně vypracované nabídky předložené pojistitelem (viz čl. IV).
- Pojištění, která lze touto pojistnou smlouvou sjednat k jednotlivým vozidlům, a pojistné podmínky, kterými se pojištění řídí:

Název pojištění	Všeobecné pojistné podmínky	Zvláštní pojistné podmínky
Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	VPP R-630/14	
Havarijní pojištění vozidel	VPP H-350/14	
Doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem	VPP H-350/14	ZPP H-362/14
Doplňkové pojištění skel vozidla	VPP H-350/14	ZPP H-364/14
Doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu	VPP H-350/14	ZPP H-390/14
Doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě - NA100PRO	VPP H-350/14	ZPP H-380/14
Doplňkové živelní pojištění vozidla	VPP H-350/14	ZPP H-371/14
Doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem	VPP H-350/14	ZPP H-372/14
Doplňkové pojištění zavazadel	VPP H-350/14	ZPP H-361/14
Doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy	VPP H-350/14	ZPP H-695/14
Doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla	VPP H-350/14	ZPP H-363/14
Doplňkové pojištění strojů	VPP H-350/14	ZPP H-300/14
Doplňkové pojištění KoopGAP	VPP H-350/14	ZPP H-365/14
Doplňkové pojištění sportovní výbavy	VPP H-350/14	ZPP H-366/14

Pojistné podmínky tvoří Přílohu č. 1.

Článek III.

Pojištění sjednaná uzavřením pojistné smlouvy a požadavky změny

- Uzavřením této pojistné smlouvy se sjednává pojištění vozidel uvedených v Příloze č. 2. Počátkem těchto pojištění je 00:00 dne počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.
- Požadavek změny, včetně sjednání pojištění dalších jednotlivých vozidel je účinný doručením příslušného požadavku změny odeslaného pojistníkem na e-mailovou adresu import750@koop.cz, není-li v příslušných právních předpisech, v této pojistné smlouvě nebo v požadavku změny stanoveno jinak; to však neplatí pro požadavek změny, který se týká zařazení nestandardně pojistitelného vozidla do pojištění, případně změny jeho pojištění, který je upraven v čl. IV. této pojistné smlouvy. Zaslání na jinou adresu se nepovažuje za předložení požadavku změny.
- Za řádné vytvoření požadavku změny v datovém nástroji (např. za označení správného data vzniku, změny nebo zániku pojištění) je odpovědný pojistník.
- Pojistník je povinen předkládat pojistiteli požadavky změny nejpozději v den požadovaného data počátku pojištění nebo účinnosti změny či zániku pojištění. Ujednává se, že v případech porušení této povinnosti bude skutečným počátkem pojištění, dnem účinnosti jeho změny či zániku pojištění den, kdy byl požadavek prokazatelně doručen pojistiteli. Toto omezení se netýká prokázaných zániků pojištění z objektivních důvodů uvedených v zákoně.
- Požadavky změny lze předkládat pojistiteli nejdříve 60 kalendářních dnů před datem požadovaného počátku pojištění nebo požadovaným datem účinnosti změny pojištění. Požadavky změny předložené dříve se považují za neplatné. Toto omezení se netýká požadavků na zánik pojištění.
- Při zániku pojištění odpovědnosti vozidla je pojistník povinen neprodleně vrátit pojistiteli zelenou kartu.

Článek IV.

Sjednání a změny pojištění nestandardně pojistitelného vozidla za trvání pojistné smlouvy

Požadavek změny, který se týká zařazení nestandardně pojistitelného vozidla do havarijního pojištění, případně změny jeho havarijního pojištění, pojistitel posoudí a buď nabídne pojistníkovi k odsouhlasení zvláštní postup pro sjednání pojištění daného vozidla, nebo požadavek pojistníka zamítne.

Článek V.

Druhy a způsoby pojištění

1) POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Pojištění odpovědnosti se sjednává s limity pojistného plnění:

70 000 000 Kč - pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného (§ 6 odst. 2 písm. a) zák. č. 168/1999 Sb.);

a

70 000 000 Kč - pro věcnou škodu a ušlý zisk bez ohledu na počet poškozených (podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) zák. č. 168/1999 Sb.);

Převyšuje-li součet nároků uplatněných více poškozenými tento limit, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.

Ujednává se, že k vozidlům, pro která je sjednáno pojištění odpovědnosti, se současně sjednává pojištění asistenčních služeb v rozsahu asistenčního programu 44 (STANDARD) podle ZPP H-390/14.

Odchylně od VPP R-630/14 se ujednává, že na toto pojištění se nevztahuje:

- a) přerušení pojištění podle VPP R-630/14, čl. 4;
- b) systém bonus/malus podle VPP R-630/14, čl. 9;
- c) sleva Důvěra podle VPP R-630/14, čl. 10.

Celková sleva stanovená pojistitelem pro období od 1.1.2020 po dobu platnosti pojistné smlouvy74 %.

Pro druh vozidla C4 tahač návěsů je po dobu platnosti pojistné smlouvy stanoveno fixní roční pojistné ve výši 62 500 Kč.

Kategorie C4 Tahač návěsů se sjednává jako komplexní balíček, jako benefit navíc obsahuje:

- **limit pojistného plnění** 150 000 000 Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 150 000 000 Kč pro věcnou škodu a ušlý zisk bez ohledu na počet poškozených, a to podle §6, odst. 2, zákona č. 168/1999 Sb. Převyšuje-li součet nároků uplatněných více poškozenými tento limit, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.

- **asistenční službu typ 496 pro události v ČR i v zahraničí podle ZPP H – 390/14**

Komplexní balíček se nevztahuje na kategorii C4 tahač návěsů – financovaná vozidla.

Pro druh vozidla E Autobus nad 5t je po dobu platnosti pojistné smlouvy stanoveno fixní roční pojistné ve výši 65 000 Kč.

Kategorie E Autobus se sjednává jako komplexní balíček, jako benefit navíc obsahuje:

- **limit pojistného plnění** 150 000 000 Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 150 000 000 Kč pro věcnou škodu a ušlý zisk bez ohledu na počet poškozených, a to podle §6, odst. 2, zákona č. 168/1999 Sb. Převyšuje-li součet nároků uplatněných více poškozenými tento limit, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.

- **asistenční službu typ 496 pro události v ČR i v zahraničí podle ZPP H – 390/14**

- **úrazové pojištění pro všechna sedadla ve variantě ÚS**

Pro druh vozidla C Nákladní automobil nad 12t s výkonem vyšším než 250 kW je po dobu platnosti pojistné smlouvy stanoveno fixní roční pojistné ve výši 35 000 Kč.

Kategorie C Nákladní automobil nad 12t s výkonem vyšším než 250 kW se sjednává jako komplexní balíček, jako benefit navíc obsahuje:

- **limit pojistného plnění** 150 000 000 Kč pro újmu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného a 150 000 000 Kč pro věcnou škodu a ušlý zisk bez ohledu na počet poškozených, a to podle §6, odst. 2, zákona č. 168/1999 Sb. Převyšuje-li součet nároků uplatněných více poškozenými tento limit, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.
- **asistenční službu typ 496 pro události v ČR i v zahraničí podle ZPP H – 390/14**

2) HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Havarijní pojištění se sjednává pro variantu pojistných nebezpečí:

HAVÁRIE (HA) – označuje pojistná nebezpečí uvedená pod čísly 1, 3, 4 a 5 v čl. 3 VPP H-350/14;

Pro vozidla druhu B, B1, B2 lze touto pojistnou smlouvou sjednat havarijní pojištění buď pro výše uvedenou variantu, nebo pro variantu pojistných nebezpečí:

SEZÓNNÍ HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ (SP) – označuje pojistné nebezpečí uvedené pod číslem 2, 3, 4 a 5 v čl. 3 VPP H-350/14;

Variantu pojistných nebezpečí pro vozidla druhu B, B1, B2 je stanovena pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Spoluúčast pro havarijní pojištění je stanovena pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Ujednává se, že pojistitel akceptuje stávající způsob zabezpečení všech vozidel daný výrobcem vozidel.

Novou cenou vozidla se rozumí cena vozidla do 6 měsíců stáří. Odchylně od VPP se ujednává, že u vozidla pod pořadovým číslem 127 je uvedena nová cena vozidla.

Havarijní pojištění je platné i při škodách na veřejně nepřístupných pozemních komunikacích.

Předmětem havarijního pojištění je i nestandardní výbava vozidla, jejíž hodnotu je pojistník povinen zohlednit v pojistné částce pojištěného vozidla. Odchylně od ustanovení VPP H-350/14 čl. 2. odst. 2 se ujednává, že rozsah nestandardní výbavy vozidla nemusí být v pojistné smlouvě uveden. V případě vzniku pojistné události je vlastník vozidla povinen rozsah pojištěné nestandardní výbavy doložit.

Ujednává se, že k vozidlům, pro která je sjednáno havarijní pojištění, se současně sjednává pojištění asistenčních služeb v rozsahu asistenčního programu 44 (STANDARD) podle ZPP H-390/14.

Ujednává se, že k druhům vozidel A, C6, B, B1, B2, pro která je sjednáno havarijní pojištění, se současně sjednává pojištění asistenčních služeb v rozsahu asistenčního programu 44+50 (PLUS) podle ZPP H-390/14.

KOEFICIENT STÁŘÍ VOZIDLA

Koeficient stáří vozidla je určen stářím vozidla k datu počátku pojištění a za trvání pojištění se nemění.

KOEFICIENT ZA ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ VOZIDLA K2 = 1

Odchylně od VPP H-350/14 se ujednává, že na toto pojištění se nevztahuje:

- a) ustanovení VPP H-350/14 čl. 2. odst. 2;
- b) přerušení pojištění podle VPP H-350/14 čl. 7,
- c) bonus/malus podle VPP H-350/14 čl. 13,
- d) zvyšování spoluúčasti podle VPP H-350/14 čl. 22 odst. 2).

Celková sleva stanovená pojistitelem pro období od 1. 1. 2020 po dobu platnosti pojistné smlouvy74 %.

3) DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Jednotlivá doplňková pojištění lze sjednat pro dále uvedené druhy vozidel a výhradně v kombinaci s hlavním pojištěním podle příslušných pojistných podmínek.

A. DOPLŇKOVÉ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ OSOB DOPRAVOVANÝCH VOZIDLEM

Pro druhy vozidel A a C6 lze úrazové pojištění osob dopravovaných vozidel sjednat výhradně s následujícími pojistnými částkami pro 1 sedadlo: Varianta **UM**, **US** nebo **UV**.

Pro druhy vozidel A1, A2, C, C1, C2, C4 lze úrazové pojištění osob dopravovaných vozidel sjednat výhradně s následujícími pojistnými částkami pro 1 sedadlo: Varianta **UM** nebo **US**.

Pro druhy vozidel E, E1, E2 lze úrazové pojištění osob dopravovaných vozidel sjednat výhradně s následujícími pojistnými částkami pro 1 sedadlo: Varianta **UM**.

	Varianta UM	Varianta US	Varianta UV
Smrt následkem úrazu	50 000 Kč	150 000 Kč	400 000 Kč
Trvalé následky úrazu	100 000 Kč	300 000 Kč	800 000 Kč
Tělesné poškození způsobené úrazem	12 500 Kč	37 500 Kč	100 000 Kč

Varianta úrazového pojištění je stanovena pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

B. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ SKEL VOZIDLA

Pojištění <u>výhledových skel</u> lze sjednat pro níže uvedené druhy vozidel:	Pojištění <u>čelních skel</u> lze sjednat pro níže uvedené druhy vozidel:
A Osobní automobil	A Osobní automobil
B2 Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg	A1 Obytný automobil do 8 000 kg
C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t	C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t
C2 Traktor	A2 Sanitní automobil
C3 Pracovní stroj s RZ/SPZ	B2 Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg
	C Automobil nad 3 500 kg
	C1 Nákladní automobil
	C4 Tahač návěsů
	E Autobus
	E1 Autobus k městské hromadné dopravě
	E2 Trolejbus

Limit pojistného plnění na každou pojistnou událost a rozsah doplňkového pojištění skel vozidla je stanoven pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Celková sleva stanovená pojistitelem pro období od 1. 1. 2020 po dobu platnosti pojistné smlouvy50 %.

C. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB K VOZIDLU

Pro druhy vozidel A, A1, A2, B, B1, B2, C, C1, C4, C6, E, E1 lze sjednat doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu.

Pro všechny druhy vozidel lze sjednat riziko vyproštění podle ZPP H – 390/14 s limitem na jeden asistenční zásah 6 000 Kč. Nelze sjednat s asistenční službou typu 494 a 496.

Rozsah asistence je vymezen asistenčním programem vyznačeným v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

Kontakt pro poskytnutí asistenčních služeb:

1. infolinka Kooperativy a GLOBAL ASSISTANCE a.s.: [REDACTED]
2. přímo ze zahraničí: [REDACTED]

D. DOPLŇKOVÉ HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ PŘI NEZAVINĚNÉ NEHODĚ - NA100PRO

Výhradně pro druhy vozidel A, C6 lze sjednat doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě – NA100PRO.

Pojistná částka: obvyklá cena vozidla

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

E. DOPLŇKOVÉ ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDLA

Výhradně pro druhy vozidel A, A1, A2, B, B1, B2, C, C1, C4, C6, E, E1 lze sjednat doplňkové živelní pojištění vozidla.

Roční limit pojistného plnění je stanoven pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí 1 %, minimálně však 1 000 Kč.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

F. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ VOZIDLA ZVÍŘETEM

Pojištění poškození vozidla zvířetem sjednat výhradně pro druhy vozidel A, A1, A2, B, B1, B2, C, C1, C4, C6, E, E1 a výhradně pro následující variantu pojistných nebezpečí:

Střet a Okus podle ZPP H-372/14 čl. 2 odst. 1 písm. a) b):

Roční limit pojistného plnění je stanoven pro každé jednotlivé vozidlo ve výši 100 000 Kč.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí 1 %, minimálně však 1 000 Kč.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

G. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Pojištění zavazadel lze sjednat pro druhy vozidel A, A1, A2, B, B1, B2, C, C1, C4, C6, E, a to výhradně pro následující variantu pojistných nebezpečí:

Živel, s výjimkou škod způsobených zvířetem, základní havárie, odcizení podle ZPP H-361/14 čl. 3 odst. 1 písm. a) b) c).

Limit pojistného plnění na každou pojistnou událost je stanoven pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %, minimálně však 1 000 Kč.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

H. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ VĚCÍ BĚHEM SILNIČNÍ DOPRAVY

Pojištění věci během silniční dopravy lze sjednat pro druhy vozidel A, A1, A2, C, C1, C6, F, F1, F2 pro následující variantu pojistných nebezpečí:

- a) **s odcizením** podle ZPP H-695/14 čl. 3 odst. 1 a 2.
NEBO
- b) **bez odcizení** podle ZPP H-695/14 čl. 3 odst. 1.

Z výluk uvedených ve VPP HAV v čl. 19 se na pojištění věci během silniční dopravy vztahují pouze výluky uvedené v následujících odstavcích: odst. 1 písm. e) až h); odst. 6 písm. g), h), i); odst. 8.

Pojištění věci během silniční dopravy se sjednává pro věci následující rizikové skupiny ve smyslu zvláštních pojistných podmínek:

RIZ 1 – vysoce rizikové věci

RIZ 2 – středně rizikové věci

RIZ 3 – méně rizikové věci

Pojištění věci během dopravy platí na území

a) C = Česká republika;

b) S = Česká republika a s ní sousedící státy;

c) E = Evropa; pro účely pojištění věci během dopravy se Evropou rozumí geografické území Evropy s výjimkou zemí bývalého Sovětského svazu (avšak včetně Litvy, Lotyšska a Estonska).

Roční limit pojistného plnění, riziková skupina a územní platnost pojištění je stanovena pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

I. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA NÁJEM NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Pro druhy vozidel A a C6 lze sjednat doplňkové pojištění nákladů na náhradní vozidlo.

Denní limit plnění a maximální počet dnů zapůjčení vozidla je stanoven pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny a vztahuje se na každou pojistnou událost.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

J. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ STROJŮ

Pro druhy vozidel B1, B2, C, C1, C2, C3, C4, C5, C6, F, F1, F2 lze sjednat doplňkové pojištění strojů.

Z výluk uvedených ve VPP HAV v čl. 19 se na doplňkové pojištění strojů vztahují pouze výluky uvedené v následujících odstavcích:

odst. 1 písm. e) až h), k), l); odst. 2; odst. 4 písm. a); odst. 5; odst. 6 písm. d) až i).

Pojistná částka a spoluúčast pro strojní pojištění jsou uvedeny v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Specifikace předmětu strojního pojištění jednotlivých vozidel je uvedena v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Celková sleva stanovená pojistitelem pro období od 1. 1. 2020 po dobu platnosti pojistné smlouvy50 %.

K. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ KOOPGAP

Výhradně pro druhy vozidel A a C6 lze sjednat doplňkové pojištění KoopGAP.

Límitem pojistného plnění je 55 % z pořizovací ceny vozidla, maximálně však 1 100 000 Kč.

Specifikace předmětu pojistného plnění (spoluúčast v havarijním pojištění – ano/ne) je uvedena v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

L. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ VÝBAVY

Výhradně pro druhy vozidel A, A1, C6 lze sjednat doplňkové pojištění sportovní výbavy.

Roční limit pojistného plnění je stanoven pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí: 10 %, minimálně však 1 000 Kč.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

Článek VI.

Výše a způsob placení pojistného

1. Pojistným obdobím je 12 měsíců. Pojistné bude hrazeno v pravidelných čtvrtletních platbách. Pojistné za každé čtvrtletí bude stanoveno pojistitelem v předpisu pojistného podle stavu vozidel k počátku každého čtvrtletí (ve vyúčtování budou zohledněny změny pojištění, ke kterým došlo v průběhu předchozího čtvrtletí, a které nebyly zohledněny v předcházejících předpisech pojistného). V případě, že je sjednána delší frekvence placení než měsíční, je pojistitel oprávněn podle výslovné dohody smluvních stran provádět dodatečné předpisy pojistného, ve kterých budou zohledněny změny v pojištění, ke kterým došlo v průběhu uplynulého měsíce daného čtvrtletí. Předpis pojistného na první čtvrtletí je uveden na konci článku VII. a je splatný dnem počátku pojištění vozidel uvedených v Příloze č. 2.
2. Změny pojištění, které do příslušného předpisu pojistného nemohly být zahrnuty, protože se o nich pojistitel nedozvěděl před vystavením těchto předpisů, budou zahrnuty do nejbližšího předpisu následujícího po jejich zjištění.
3. Pojistné za pojištění, která trvala jen část pojistného období (pojistné doby), protože vznikla nebo zanikla jindy než k počátku nebo ke konci pojistného období (pojistné doby), se v předpisu pojistného stanoví podle počtu dní trvání.
4. Veškeré předpisy pojistného a případné upomínky k zaplacení pojistného budou zasílány na e-mailovou adresu zplnomocněného zástupce petr.kubelka@iptrust.cz
5. V případě, že pojistník či pojistitel zjistí chybu při stanovení pojistného nebo chybu v předávaných datech, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho kalendářního měsíce od zjištění chyby, resp. od jejího oznámení druhou smluvní stranou, chybu odstranit a vzájemné pohledávky vyrovnat.
6. Výše ročního pojistného za pojištění odpovědnosti se stanoví pro každé jednotlivé vozidlo jako součin příslušné sazby pojištění odpovědnosti a koeficientu za nestandardnost rizika. Výsledné pojistné se následně upraví případně stanovenou slevou/přirážkou. Sazby pojištění odpovědnosti pro jednotlivé druhy vozidel a hodnoty koeficientu za nestandardnost rizika jsou stanoveny v Příloze č. 3 Sazby pojištění odpovědnosti.
7. Výše ročního pojistného za havarijní pojištění se pro každé jednotlivé vozidlo stanoví jako součin pojistné částky vozidla, sazby pojistného a koeficientů uvedených v Příloze č. 4 Sazby havarijního pojištění, který se následně upraví případně stanovenou slevou/přirážkou.
8. Výše ročního pojistného za každé vozidlo pro jednotlivá doplňková pojištění je stanovena v Příloze č. 5 Sazby doplňkového pojištění, přičemž se následně upraví příslušnou slevou/přirážkou, pokud jsou u některého z doplňkových pojištění v pojistné smlouvě stanoveny.

9. Pojistník je povinen platit pojistné ve výši a ke dni splatnosti stanovené v předpisech pojistného na účet zplnomocněného pojišťovacího makléře č. ú.: 5080135724/5500, variabilní symbol: **6667700231**, konstantní symbol 3558.

10. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání v plné výši na výše uvedený účet.

11. Z uhrazeného pojistného na pojištění odpovědnosti odvádí pojistitel 3 % v souladu se zákonem o odpovědnosti z provozu vozidla do Fondu zábrany škod spravovaného Českou kanceláří pojistitelů. Prostředky fondu slouží především k úhradě nákladů na pořízení techniky a věcných prostředků potřebných pro činnost integrovaného záchranného systému.

Článek VII.

Roční pojistné za sjednaná pojištění a první dílčí předpis pojistného

POJISTNÉ ZA VOZIDLA V PŘÍLOZE Č. 2

I) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Roční pojistné.....

II) Havarijní pojištění vozidel

Roční pojistné.....

III) Doplnková pojištění

Roční pojistné.....

A. Doplnkové pojištění skel vozidla

Roční pojistné.....

B. Doplnkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu

Roční pojistné.....

C. Doplnkové pojištění strojů

Roční pojistné.....

Celkové roční pojistné po uplatnění slev činí.....1 108 100 Kč

Čtvrtletní předpis pojistného za první pojistné období po uplatnění slev činí.....

Článek VIII.

Hlášení škodných událostí

Škodnou událost lze oznámit:

- telefonicky prostřednictvím linky pojistitele č. 957 105 105 nebo elektronicky prostřednictvím www.koop.cz;
- osobně na kterémkoli obchodním místě pojistitele;
- písemně na adresu: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice.

Článek IX.

Prohlášení pojistníka

- Pojistník prohlašuje, že:

- a) věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou pojištěny proti stejným nebezpečím u jiné pojišťovny, pokud neoznámil pojistiteli, že má k určitým vozidlům uzavřeno pojištění proti stejným nebezpečím u jiné pojišťovny a neuvedl rozsah takového pojištění (hranice pojistného plnění apod.) v příloze této pojistné smlouvy;
- b) všechny údaje uvedené v této pojistné smlouvě odpovídají skutečnosti a bere na vědomí, že je povinen všechny případné změny nastalé za trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit;
- c) úplně a pravdivě odpověděl na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednaného pojištění a je si vědom povinnosti v průběhu trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit všechny případné změny těchto údajů;
- d) před uzavřením pojistné smlouvy mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 2760 občanského zákoníku;
2. Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, a to v rozsahu této pojistné smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručením pojišťovacímu makléři. Odchylně od čl. 26 VPP H-350/14 a čl. 19 VPP R-630/14 se pro tento případ „adresátem“ rozumí pojišťovací makléř. Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojišťovacím makléřem za pojistníka nebo pojištěného pojistiteli se považují za doručené pojistiteli od pojistníka nebo pojištěného, a to doručením pojistiteli.
3. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **Informace pro klienta**, jejichž součástí jsou **Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel**, které tvoří přílohu této pojistné smlouvy, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
4. Pojistník dále potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **pojistné podmínky** uvedené v pojistné smlouvě, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
5. Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem).
6. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
7. Pokud tato pojistná smlouva, resp. dodatek k pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registru“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se pojistník k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezabavuje pojistitele práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž pojistník souhlasí. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, pojistník dále potvrzuje, že pojištěný souhlasil s uveřejněním smlouvy. Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je pojistník povinen vyplnit údaje o pojistiteli (jako smluvní straně), do pole „Datová schránka“ uvést: n6tetn3 a do pole „Číslo smlouvy“ uvést: 6667700231.
- Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečitelnění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách).
- Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky

pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Pojistná smlouva se uzavírá s počátkem pojištění od **01. 01. 2020 na dobu neurčitou**.
2. Důvody zániku pojistné smlouvy:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla pojistná smlouva uzavřena, jestliže byla uzavřena na dobu určitou;
 - b) doručením písemného oznámení pojistitele pojistníkovi po uplynutí 30denní doby, během které nebylo pojištěno ani jedno vozidlo (tedy v situaci, kdy všechna pojištění zanikla, a během 30denní doby následující po zániku posledního pojištění žádné pojištění nevzniklo);
 - c) výpovědí pojistné smlouvy kterékoli smluvní strany doručené druhé smluvní straně:
 - i) k poslednímu dni každého pojistného období, je-li pojištění hrazeno jako běžné; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojistná smlouva zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
 - ii) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojistná smlouva zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - iii) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojistná smlouva zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
 - d) marným uplynutím dodatečné lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi v případě prodlžení pojistníka s úhradou pojistného.
3. Další důvody zániku pojištění, kromě důvodů uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách:
 - a) zánik jednotlivých pojištění dohodou na základě doručení požadavku pojistníka z DN Změna pojistiteli na vyřazení vozidla z pojištění;
 - b) zánik všech pojištění v důsledku zániku pojistné smlouvy;
 - c) zánik havarijního pojištění vozidla v rozsahu předběžného pojistného krytí
 - i) uplynutím doby, na kterou bylo předběžné pojištění poskytnuto, aniž by před jejím uplynutím došlo k přijetí nabídky pojistníkem a k provedení odborné prohlídky vozidla s uspokojivým výsledkem;
 - ii) doručením odmítnutí nabídky kalkulace na pojištění nestandardně pojistitelného vozidla pojistníkem pojistiteli;
4. V souladu s pojistnými podmínkami nedochází při uzavření kteréhokoli pojištění jednotlivého vozidla v průběhu pojistného období ke změně výročního dne ani konce pojistných období.
5. Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
6. Pojištění jednotlivých vozidel zaniká podle § 12 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v platném znění, případně podle občanského zákoníku. Požadavek pojistníka na vyřazení vozidla z pojištění považují smluvní strany za návrh na dohodu o zániku pojištění vozidla. Dohoda je uzavřena doručením požadavku změny, který se týká vyřazení vozidla z pojištění pojistiteli (zánik všech pojištění tohoto vozidla).
7. Odpověď pojistníka na nabídku s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky pojištění (návrhu na uzavření pojistné smlouvy).
8. Práva a povinnosti vyplývající z této pojistné smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.

9. Změny v pojistné smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran. Výjimkou jsou změny provedené v souladu s touto pojistnou smlouvou na základě požadavků klienta „požadavek změny“ a změny v souladu s §2786 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
10. Tato pojistná smlouva obsahuje 13 stran textu a přílohy. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v čl. II. odst. 5. této pojistné smlouvy a dokument Informace pro klienta.
11. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, pojistník obdrží jeden stejnopis, pojistitel si ponechá dva stejnopisy a pojišťovací makléř obdrží jeden stejnopis.

Článek XI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zástupce pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace pojistitel zpracovává na základě **oprávněného zájmu**, a to pro účely *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem (včetně tvorby evidencí), ochrany právních nároků Pojistitele a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání.*
2. Zástupce pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za pojistníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje pojistitel dále zpracovává ke **splnění své zákonné povinnosti** vyplývající zejména ze zákona upravujícího distribuci pojištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.
3. Zástupce pojistníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za pojistníka má v souvislosti se zpracováním právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování v případě zpracování na základě oprávněného zájmu. Další informace o zpracování osobních údajů a o možnostech uplatnění jednotlivých práv naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Článek XII. SEZNAM PŘÍLOH

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Va-103 (09/2018) *Soubor dokumentů k pojištění vozidel*

Příloha č. 2 – Seznamy pojištěných vozidel k počátku pojistné smlouvy

Příloha č. 3 – Sazby pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Příloha č. 4 – Sazby havarijního pojištění

Příloha č. 5 – Sazby pro doplňkové pojištění

Za pojistitele:

V Praze dne 27.11.2019

.....
Ing. Roman Řepík
vedoucí oddělení veřejných zakázek
Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group

.....
Ivana Klarová
referent specialista odd. veřejných zakázek
Kooperativa pojišťovna, a.s.
Vienna Insurance Group

V Mostě dne 2019

4. 12. 2019

.....
za pojistníka

Ing. Václav Zahradníček
Předseda představenstva

.....
za pojistníka

Tomáš Kubal
Místopředseda představenstva

Informace pro klienta



Pro život jaký je

platné od 1. května 2018

Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu. Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte svého poradce, nebo

- pište na info@koop.cz
- volejte ☎ 957 105 105
- navštivte www.koop.cz

Prosíme, projděte si příložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

Připravili jsme pro Vás tyto materiály:

- Informace pro klienta, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů,
- Pojistné podmínky pro pojištění vozidel – jejich přehled najdete v obsahu na následující straně,
- Informační dokument o pojistném produktu.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách www.koop.cz.

S přáním všeho dobrého

Vaše Kooperativa



CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.

Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech jsme oprávněni pojistné plnění snížit nebo je neposkytnout, třeba když škodná událost nastala v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

Informace pro klienta		3
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla	VPP R-630/14	13
Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel	VPP H-350/14	19
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě – NA100PRO	ZPP H-380/14	29
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem	ZPP H-372/14	31
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové živelní pojištění vozidla	ZPP H-371/14	32
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění skel vozidla	ZPP H-364/14	34
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem	ZPP H-362/14	35
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění zavazadel	ZPP H-361/14	38
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla	ZPP H363/14	40
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění strojů	ZPP H-300/14	42
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy	ZPP H-695/14	45
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění KoopGAP	ZPP H-365/14	49
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění sportovní výbavy	ZPP H-366/14	51
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění právní ochrany vozidla	ZPP H-956/14	53
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě	ZPP H-959/14	56
Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu	ZPP H-390/14	59
Rozšíření asistenčních služeb vymezených Zvláštními pojistnými podmínkami ZPP H-390/14		64



1. INFORMACE O NÁS

OBCHODNÍ FIRMA	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)
PRAVNÍ FORMA	akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	471 16 617
SÍDLO	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
REGISTRACE	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
SUBJEKT MIMOSODNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ	Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
KONTAKTNÍ E-MAIL	info@koop.cz
WEB	www.koop.cz
INFOLINKA	☎ 957 105 105
INFORMACE O SOLVENTNOSTI A FINANČNÍ SITUACI POJISTOVNY	www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa



2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojištění smlouva se řídí českým právem, jedním jazykem je čeština. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník), pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě a dalšími příslušnými právními předpisy. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdrželi/a v elektronické podobě, a tato forma Vám nevyhovuje, rádi Vám jejich tištěnou verzi na vyžádání poskytneme v kterémkoli obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz. Spory týkající se havarijního pojištění a doplňkových pojištění sjednaných pojistnou smlouvou řeší soudy České republiky, ledaže z mezinárodní smlouvy nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie, od nichž se nelze dohodou smluvních stran odchýlit, vyplývá jinak.



3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Pojistná smlouva je uzavřena přijetím návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy – podpisem, nebo zaplacením prvního pojistného. V návrhu pojistné smlouvy může být stanoveno, že jej lze přijmout výhradně zaplacením prvního pojistného – jako např. u pojištění uzavíraného prostřednictvím komunikace na dálku, např. online nebo telefonicky (dále jen sjednání pojištění na dálku).

Sjednání pojištění na dálku:

► Při sjednání pojištění na dálku je pojistná smlouva uzavřena, pokud je první pojistné zaplacené ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 7 a 8 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplacené ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.



4. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

Je-li předmětem pojistné smlouvy i služba, která není pojištěním, je v pojistné smlouvě uveden rozsah této služby i cena, kterou za tuto službu platí pojištitel nad rámec pojistného.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.

Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.



5. VŠE DŮLEŽITÉ K POJISTNÉ UDÁLOSTI

Jak postupovat v případě pojistné události

- ▶ Při zranění osob vždy volejte linku integrovaného záchranného systému **112**.
- ▶ Asistenční služby vyžádejte na Lince pomoci Hlídkám **1224** (jen v ČR) nebo na lince Global Assistance (v ČR **1220**, v zahraničí **+420 266 799 779**), nebo na infolince pojistovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ Při odcizení pojistného vozidla, loupeži, vandalismu, podezření ze spáchání jiného trestného činu a ve všech případech, kdy tato povinnost vyplývá ze zákona nebo z pojistné smlouvy, volejte policii (v ČR **158**).
- ▶ Při požáru volejte volejte hasičský záchranný sbor (v ČR **150**).
- ▶ Zabezpečte důkazy o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy proveďte fotodokumentaci poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte provizorní zabezpečení, aby se škoda nezmějšovala.

Jak a kde oznámit škodu pojistovně

- ▶ Telefonicky na infolince pojistovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ On-line prostřednictvím formuláře na webových stránkách www.koop.cz.
- ▶ Osobně na kterékoli pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvního servisu Kooperativy.
- ▶ Písemně prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterékoli pobočce Kooperativy.
- ▶ Prostřednictvím aplikace KoopAsistent přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.

Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- ▶ Dotazem na infolince pojistovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ Na webových stránkách www.koopportal.cz v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.



6. JAK URČUJEME VÝŠI POJISTNÉHO PLNĚNÍ A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události. V případech určených zákonem je za újmu způsobenou provozem vozidla poskytováno poškozenému náhradní plnění z garančního fondu spravovaného Českou kanceláří pojistitelů.

Vztahuje se pojištění na všechno?

Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.



7. V JAKÝCH PŘÍPÁDECH MŮŽETE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

Pojištění je možné vypovědět

- do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenácti výpovědní doby;
- k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím šestitýdenní výpovědní doby.

Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.



8. KDY MŮŽETE OD POJISTNÉ SMLOUVY Odstoupit

Odstoupit můžete

pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděli či se o něm museli dozvědět. Odstoupení od pojistné smlouvy musí být písemné a je možné jej zaslat na výše uvedenou adresu pro doručování nebo je možné je předat na kterékoliv pobočce Kooperativy.



Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky): Od pojistné smlouvy uzavřené při sjednání pojištění na dálku můžete odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.



Od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit, pokud jste smlouvu uzavřeli jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.



Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděli nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.



9. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

Co když nejsem spokojen?

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo na Českou obchodní inspekci.



10. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění nebo k odstoupení od pojistné smlouvy, a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojištěný za pojištěného plnil poškozenému.

Porušením povinností pojištěníka může pojištěníkovi vzniknout povinnost zaplatit finanční částky, které nejsou pojistným - například poplatky za upomínku k úhradě pojistného po datu splatnosti, úrok z prodlení nebo náklady, které pojištěník musel vynaložit v souvislosti s vymáháním pojistného.

Informace

o zpracování osobních údajů

v pojištění vozidel

(dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)



Pro život jaký je

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených smluv o pojištění vozidel nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů pojištěníka, pojištěného a třetích osob a použití se také přiměřeně na zpracování osobních údajů zdejmece o pojištění, budoucího pojištěníka nebo budoucího pojištěného. Tyto informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“)
- Havarijní pojištění vozidel
- Doplňková připojištění

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, tedy především údaje ve velkém technickém průkazu (zpravidla v dokumentu Osvědčení o registraci vozidla část II.), informace o škodném průběhu pojištění odpovědnosti, včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem (např. potvrzení pojišťovny o předcházejícím pojištění apod.)
- d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby KOOPORTÁL, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v případě, že je pojištění plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu. V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také biometrické údaje v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení pojištěníka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, pojištěného, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo třetí osoby, jakou je vlastník nebo provozovatel vozidla, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li pojištěný nebo poškozený a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste pojištěník, pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme biometrické údaje obsažené ve Vašem podpisu také na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a to pro účel:

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojištěníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě plnění smlouvy, pokud jste pojištěník, nebo na základě našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojištěníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využití služeb, a to pro účely:

- ▶ kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste pojištěný a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování právo uplatnit námitku podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Informace o zpracování osobních údajů

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste pojistník nebo pojištěný, zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojistovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik statisticky,
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- prevence a odhalování pojišťných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojišťných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojišťného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě skupinového pojištění zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob, které nám poskytli pojistníci.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci řešení Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonné stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemůžeme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste pojistník nebo pojištěný, zpracováváme na tomto právní základě Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů),
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojišťného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost provádět, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu identifikační a kontaktní údaje

- poškozených a oprávněných osob pro účely likvidace pojišťných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojišťných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplátili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- vlastníků a provozovatelů vozidel a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojištěníka nebo pojištěného pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojišťných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojišťných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účel likvidace pojišťných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte právo uplatnit námitku proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- ▶ zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podlejtých, a to za účelem prevence a odhalování pojištění podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovatelů zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu),
- ▶ zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li pojištěnec, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb, a to pro účely:

- ▶ zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- ▶ provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojitovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělení souhlas můžete kdykoliv odvolat písemně na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@koop.cz odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlas můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na emailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými zpracovateli jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozestlání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
- f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
- g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli správce. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, a v případě pojištění odpovědnosti také České kanceláři pojistitelů (IČO: 70099618) v rámci plnění evidenční povinnosti dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Dále je v nezbytném rozsahu můžeme předávat společností provádějícím audit naší činnosti. Osobní údaje jsme také povinni předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a společností zajišťujícím vymáhání pohledávek na základě našich oprávněných zájmů.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoli jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud je pojistník odlišný od vlastníka vozidla).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na Internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, § 15 zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo přezkoumáno, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáným v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracováváných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
 - ▶ odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
 - ▶ využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
 - ▶ ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.
- Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případech, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:
- ▶ splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
 - ▶ účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
 - ▶ určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navzdý (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- ▶ popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
 - ▶ Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
 - ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
 - ▶ vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“.
- Po dobu, po kterou seřídíme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnili v našich formulářích (například Váš vlastnoručně podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@koop.cz

Písemně na adresu: Pobřežní 665/21, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námí prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Zde najdete i aktuální verzi tohoto dokumentu, který jsme oprávněni jednostranně průběžně měnit.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

R-630/14

Obsah

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost
Článek 3	Vznik, trvání a změna pojištění
Článek 4	Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení vozidla z registru státních vozidel
Článek 5	Zánik pojištění
Článek 6	Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností
Článek 7	Pojištění cizího pojistného nebezpečí
Článek 8	Pojistné
Článek 9	Systém bonus/malus
Článek 10	Sleva Dávra

Článek 11	Povinnosti pojistitele
Článek 12	Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 13	Postup a povinnosti v případě škodné události
Článek 14	Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
Článek 15	Pojistné plnění
Článek 16	Zachraňovací náklady
Článek 17	Přechod práv
Článek 18	Forma jednání
Článek 19	Doručování
Článek 20	Výklad pojmů

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen **VPP POV**), zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **zákon POV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Podmínky pojištění odpovědnosti mohou být podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách. V případě, že jakékoli ustanovení VPP POV je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP POV v rozporu, platí ustanovení VPP POV i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
- 3) VPP POV i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen **pojistné podmínky**) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jakékoli ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.
- 4) Pojištění odpovědnosti se sjednává jako pojištění škodové.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

Článek 2 Rozsah pojištění odpovědnosti, pojistná událost

- 1) Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen **vozidlo**).
- 2) Pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti je nahodilá událost, při níž byla provozem vozidla způsobena újma, kterou je pojistitel povinen nahradit

podle pojistné smlouvy a zákona POV a ke které došlo za trvání pojištění odpovědnosti, přičemž za dobu trvání pojištění odpovědnosti se nepovažuje doba jeho přerušení podle čl. 4 níže (dále jen **pojistná událost**).

- 3) V případě pojistné události nahradí pojistitel poškozenému újmu v rozsahu podle zákona POV, a to až do příslušného limitu pojistného plnění, pokud poškozený takovou újmu řádně prokázal.

- 4) Pojištění odpovědnosti platí na území států vyznačených na zelené kartě.

Článek 3 Vznik, trvání a změna pojištění

- 1) Pojištění odpovědnosti se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojištění odpovědnosti vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění odpovědnosti v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění odpovědnosti v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Pojistnou smlouvu lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen **dodatek**), není-li dále výslovně uvedeno jinak. Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.
- 4) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ani dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění odpovědnosti či jiné pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.
- 5) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 4. Přerušení pojistění v případě dočasného výrazení vozidla z registru silničních vozidel

1) V případě dočasného výrazení vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů (dále jen dočasné výřazení z provozu) lze pojištění odpovědnosti za další pojištění výrazného vozidla sjednat v pojistné smlouvě přerušit, a to na základě písemné žádosti pojistníka při sjednání dále uvedených podmínek:

- a) přerušit pojištění lze jen v případě, že pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;
- b) je-li dočasné žádosti o přerušení pojištění není na pojistné smlouvě evidováno další pojištění;
- c) pojištění lze přerušit maximálně na 12 měsíců;
- d) součástí žádosti o přerušení musí být doklad prokazující dočasné výřazení z provozu.

2) Jev-li splněny všechny výše uvedené podmínky, pojištění se přerušuje dnem vypaření správním orgánem, jako den počátku dočasného výřazení z registru silničních vozidel; přerušení pojištění se vztahuje na všechna pojištění výrazného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě

3) Jestliže některá z uvedených podmínek nedbýla splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o přerušení pojištění byla zamítnuta a že dočasným výřazením z provozu všechna pojištění výrazného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zanikla.

4) Přerušení pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po doručení takové žádosti pojistitelé, případně dnem posledního uveřejnění v takové žádosti, resp. když však lze obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců ode dne dočasného výřazení z provozu.

5) Nepožádá-li pojistník o obnovení pojištění do 12 měsíců ode dne jeho přerušení, zaniká uplynutím této doby pojištění odpovědnosti i jednotlivá jiná pojištění výrazného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.

Článek 5 Zánik pojištění

1) Pojištění odpovědnosti zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, popřípadě podmínkách, v zákoně POV a v občanském zákoníku. Pojištění odpovědnosti zaniká zejména dnem:

- a) uplynutí pojistné doby, je-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
- b) kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, dáváte pojištění oznámení změny vlastnictví vozidla. Pojištění je upravené požadavky prokazující změny předchozím dobou prokazujícího změnu vlastnictví, zejména dokladem o zápisu změny údaje o vlastnictví v registru silničních vozidel nebo předchozím technického průběhu vozidla a vypočtenou změnou vlastnictví. Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnictví vozidla za neozenčenou a pojištění nedává trvá, pokud se pojištění nelíbí podobné s pojistníkem na jiném způsobu dohodnutí změny vlastnictví vozidla; pokud je však pojištění dočasné přehledem požadavky doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění odpovědnosti zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena. Pokud je pojištění oznámeno změna vlastnictví vozidla a pojištění zůstane, že nedbýla nedobrou, pojištění nadále trvá, včetně s tím souvisejících práv a povinností.

2) Pojištění odpovědnosti dále zaniká v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného, a to nemajícím uplynutím dodatečné lhůty ke zaplacení důlního pojistného stanovené pojistitellem v ujednáních pojistníka.

3) Pojištění i pojištění mohou pojištění odpovědnosti ukončit výpovědi:

- a) z posazením dne každého pojistného období, je-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dovozní;
- b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím considerat výpovědi doby;
- c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojištěním; pojištění odpovědnosti zanikne uplynutím měsíční výpovědi doby;

4) Pojištění odpovědnosti zaniká trvalým nebo dočasným výrazním vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů, nebylo-li v případě dočasného výřazení z provozu pojištění přerušeno podle čl. 4.

5) Všechna pojištění výrazného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě zanikají uplynutím 12 měsíců od přerušení pojištění, jestliže během přerušení pojištění o obnovení pojištění nepřijde.

6) Pojištění odpovědnosti zaniká odcizením vozidla, ne-li dobu odcizení přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené okamžikem, kdy oznámí o odcizení vozidla příjma policie.

7) Zánik pojištění odpovědnosti se řídí příslušnými ustanoveními zákona POV a občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Článek 6 Změny účasti pojištění, přechod práv a povinností

1) Pro vykonání pochybností se uvádí, že v případě zániku pojistníka s právním nástupcem, vstupuje do pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce.

2) Pokud pojištění, který není vlastním vozidlem, zanikne nebo zánikne bez právního nástupce, vstupuje do pojištění na místo pojistníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojištění zanikne nebo zánikne bez právního nástupce.

3) Zánik-li pojištění, který je součástí vlastním vozidlem, vstupuje do pojištění na místo pojistníka až do okamžiku nabytí právní moci usnesení o nabytí dědičného společně s nerozdělné jeho dědicové.

Článek 7 Pojištění cizího vlastnictví nebezpečí

1) Pojištění může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištění), která je odlišná od pojistníka (dále jen pojištění cizího vlastnictví nebezpečí).

2) Pojištění je povinen sdělit vlastník vozidla s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištění.

3) Je-li sjednáno pojištění cizího pojistného nebezpečí, sjednává se ve prospěch pojištěného s tím, že nastane-li pojištění událost, má pojištěný právo uplatnit svůj nárok na plnění přímo u pojistitele.

Článek 8 Pojištění

1) Pojištění je povinen řádně a včas zaplatit pojistné.

2) Pojištění se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o pojištění jednorázové. Jednorázové pojištění se sjednává za dobu pojistnou dobu. Běžné pojištění se sjednává za jednotlivé pojistné období, je-li-li dále je uvedeno v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím dvacet měsíců. Před pojistné období začíná dnem počátku pojištění.

3) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojištění sjednané prvního dne příslušného pojistného období i jednorázové pojištění dnem počátku pojištění.

4) Pojištění se považuje za zaplacené včas, je-li neuplatněl v den jeho splatnosti příslušno na bankovní účet pojistitele nebo jin určené osoby z variabilním symbolem stanoveným pojistitellem, popřípadě uhrazeno v hotovosti pojistitel nebo osobě zmocněnému pojistitellem k tržbu pojistného.

5) Pojištění zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitellem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.

6) Pojištění má právo na pojištění za dobu trvání pojištění odpovědnosti, není-li dohodnuto nebo zákonem POV či občanským zákoníkem stanoveno jinak. Zánik-li pojištění odpovědnosti před uplynutím pojistné doby, má pojištění právo na pojištění do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo, nejméně však do konce pojistné doby. Pokud za trvání pojištění odpovědnosti nastane pojištění událost, má pojištění právo na pojištění do konce pojistného období, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo, bylo-li pojištění za pojištění odpovědnosti sjednáno jako jednorázové, má právo na pojištění za dobu pojistnou dobu.

7) Pojištění může zánikem výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou z pojištěním. Za dohodu z pojištěním o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob zánovu nové výše pojistného (např. systém bonus/malus nebo stávie Důvěra, pokud byla podle čl. 10 sjednána).

g) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

- obecné závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
- faktory vedoucí ke zvýšení pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho výši (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);
- obecné závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výjdeje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojistovny podle zákona upravujícího pojiškovnictví.

9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedeném lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

10) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

11) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat drok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

12) Pro nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 9 Systém bonus/malus

1) Systémem bonus/malus pojistitel zohledňuje škodný průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, není-li v pojistné smlouvě ujednáno, že je zohledněn škodný průběh pojištění odpovědnosti provozovatele. Bonusem se rozumí sleva na pojistném, malusem se rozumí přírůstek k pojistnému. Na pojistné za doplňkové pojištění se systém bonus/malus nevztahuje.

2) Bonus nebo malus je dán stupněm bonusu/malusu, který závisí na dosažené rozhodné době podle následujícího stupnice systému bonus/malus:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

3) Stupeň bonusu/malusu se uplatňuje na každé pojistné období a stanovuje se vždy k jeho prvnímu dni.

4) Rozhodnou dobou se rozumí doba nepřerušovaného trvání pojištění odpovědnosti vyjádřená v celých měsících a zkrácená v závislosti na rozhodných událostech, jak je definováno níže (dále jen rozhodná doba):

- za každý ukončený měsíc doby trvání pojištění odpovědnosti se rozhodná doba prodlužuje o jeden měsíc a následně
- ze každou rozhodnou událost se dosažený stupeň bonusu/malusu snižuje vždy o dva stupně a novou rozhodnou dobou je doba hranice rozhodné doby odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu/malusu.

5) Rozhodnou událostí se rozumí pojistná událost z pojištění odpovědnosti, za kterou bylo vyplaceno pojistné plnění (dále jen rozhodná událost).

6) Za rozhodnou událost se nepovažuje:

- pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání vozidla ve smyslu trestního zákoníku;
- pojistná událost, která nastala v době, kdy vozidlo bylo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy.

7) Zjistí-li pojistitel, že se jednalo o rozhodnou událost, až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, je pojistník povinen pojistiteli příslušný rozdíl v pojistném doplatit.

8) Řídila-li vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, nárok na dosažený bonus zanikne a nová rozhodná doba je 0 měsíců.

9) Pojistník má právo na převod celé prokázané doby trvání zániklého pojištění odpovědnosti v celých měsících zkrácen za každou rozhodnou událost o 24 měsíců. Do doby trvání pojištění se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění odpovědnosti přerušeno. Sčítat překrývající se časové úseky souběžných pojištění není pro stanovení převáděné rozhodné doby možné.

10) Rozhodnou dobu lze převést pouze na pojištění vozidla téže skupiny vozidel. Skupiny vozidel pro účely převodu rozhodné doby jsou uvedeny v následujícím výčtu (vzájemně oddělené středníkem): motocykly, tříkolky a čtyřkolky; osobní automobily do 3 500 kg včetně jejich nákladních modifikací; obytné automobily do 8 000 kg a sanitní automobily; autobusy a trolejbusy; nákladní automobily; traktory; pracovní stroje; ruční vozíky a vysokozdvíhací vozíky.

11) Převod prokázané rozhodné doby ze zániklého pojištění odpovědnosti téhož pojistníka lze uskutečnit:

- do nově uzavřené pojistné smlouvy z pojistné smlouvy, jejíž zánik předchází uzavření nové pojistné smlouvy;
- ze souběžné pojistné smlouvy, která zanikla, do trvající pojistné smlouvy.

Článek 10 Sleva Důvěra

1) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je sjednána zvláštní sleva na pojistném, a to na dobu 36 měsíců od počátku pojištění a ve výši uvedené v pojistné smlouvě (dále jen sleva Důvěra).

2) Sleva Důvěra se sjednává s rozvazovací podmínkou pro případ, že v době, na kterou je tato sleva sjednána, nastane rozhodná událost; v takovém případě zaniká právo na slevu Důvěra od počátku a pojistník je povinen doplatit pojistiteli příslušný rozdíl na pojistném, a to do jednoho měsíce po obdržení výzvy pojistitele k jeho úhradě. Pojistitel je oprávněn jednorázově účtovat pojistníkovi administrativní poplatek ve výši 500 Kč a pojistník je povinen tento poplatek uhradit.

3) Právo na slevu Důvěra zaniká dnem, kdy se pojištění odpovědnosti vozidla stane součástí flotily (tj. pojistné smlouvy, kterou je pojištěno více vozidel), a to i pokud nedošlo ke vzniku rozhodné události.

4) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že právo na poskytnutí slevy Důvěra zaniká nejpozději společně se zánikem pojištění odpovědnosti, nezanikne-li dříve podle tohoto článku.

5) Pojistné pro dobu následující po zániku práva na slevu Důvěra pojistitel stanovuje tak, jako kdyby v pojistné smlouvě nebyla sleva Důvěra sjednána.

Článek 11 Povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, v zákoně POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojistitel je zejména povinen:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy;
 - b) zachovávat mlčenlivost týkající se pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob;
 - c) na žádost a náklady pojistníka vydat kopii pojistné smlouvy;
 - d) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele;
 - e) ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo poškozeným uplatněno právo na plnění:
 - i) ukončit šetření škodné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže bylo právo poškozeného na náhradu újmy prokázáno, či mu sdělit důvody zamítnutí jednotlivých práv na náhradu újmy, nebo
 - ii) sdělit poškozenému důvody, pro které není možné v této lhůtě šetření škodné události ukončit;
 - f) vydat pojistníkovi do 15 dnů ode dne obdržení jeho písemné žádosti potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a jeho škodném průběhu, a to kdykoli za trvání pojištění, nebo po jeho zániku (v případě zániku však pouze za podmínky, že pojistník odevzdal pojistiteli zelenou kartu).

Článek 12 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, v zákoně POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
 - a) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a jeho škodném průběhu (pokud byl již pojistníkem ve vztahu k dříve zanklámenému pojištění odpovědnosti, případně provozovatelem a současně leasingovým nájemcem vozidla v době, kdy pojistníkem v pojištění odpovědnosti byla leasingová společnost);
 - b) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění; za odpověď na písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
 - c) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které byl pojistitelem téžán, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
 - i) změnu pojistného rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
 - ii) změnu vlastníka vozidla;
 - iii) změny osobních a dalších údajů, zejména příjmení a adresy;
 - d) umožnit pojistiteli kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet;
 - e) nesouhlasit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a nemožnost takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
 - f) řádně zajišťovat držbu vozidla, vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí ponežovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe uval pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
 - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že je k vozidlu sjednáno jiné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (případně doplňkové pojištění pojistného nebezpečí, jaké je sjednáno v pojistné smlouvě) a uvést příslušného pojistitele a hranice pojistného plnění (limity pojistného plnění, pojistné částky), a to jak při sjednávání pojištění odpovědnosti, tak v případě změny těchto skutečností během jeho trvání;
 - h) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k trvalému nebo dočasnému vyřazení vozidla z provozu, k zániku vozidla nepodléhajícího registraci, nebo k odcizení vozidla;
 - i) prokázat na žádost pojistitele změnu vlastníka vozidla předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkově v registru státních vozidel nebo předložením technického průkazu vozidla s vyznačenou změnou jeho vlastníka;
 - j) postupovat tak, aby nedošlo ke vzniku škodné události.

Článek 13 Postup a povinnosti v případě škodné události

- 1) Nastala-li škodná událost, je pojištěný povinen:
 - a) učinit nutná opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah následků škodné události;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem;
 - c) v řízení o náhradu újmy postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškaní nebo pro uznání, a zároveň podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu vydanému v souvislosti se škodnou událostí;
 - d) nezavázat se bez předchozího souhlasu pojistitele k úhradě jakékoli pohledávky, neuzařídit soudní smír či mimosoudní vyrovnání;
 - e) oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, pokud vznikla ze okolností vzbuzujících podezření z trestného činu;
 - f) dodržovat veškeré povinnosti účastníka dopravní nehody podle příslušných právních předpisů;
 - g) sdělit pojistiteli, zda byla škodná událost způsobena při výkonu činnosti pro zaměstnavatele nebo jinou právnickou či fyzickou osobu.
- 2) Pojištěný je povinen oznámit škodnou událost polici v případech stanovených v zákoně o státním provozu, zejména v případě, že při ní došlo:
 - a) k usmrcení nebo ke zranění osob;
 - b) k újmě na majetku převyšující zákonem stanovenou hranici;
 - c) k újmě na majetku třetí osoby – s výjimkou újmy na vozidle, jehož řidič má účast na škodné události (dopravní nehodě), nebo újmy na věci přepravované v tomto vozidle;
 - d) k poškození nebo zničení součástí nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích.
- 3) Pokud ke vzniku škodné události došlo mimo území České republiky (dále jen ČR), je pojištěný povinen řídit se právními předpisy příslušného státu; pojištěný je však povinen škodnou událost vždy oznámit polici, pokud při škodné události došlo k usmrcení nebo ke zranění osob nebo došlo ke hmotné újmě na majetku třetí osoby.
- 4) Předložit bez zbytečného odkladu pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě v případě dopravní nehody, s níž není spojena povinnost oznámení polici podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích, případně podle předpisů příslušného cizího státu, ve kterém k dopravní nehodě došlo.
- 5) Veškeré údaje a dokumenty předložené pojistiteli musí být pravdivé a nezkreslené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlženy.
- 6) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je pojistník, pojištěný nebo poškozený povinen doložit originál a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka, který zajistí na své náklady. Pojistitel si může z jakýchkoli mu předložených dokladů pořídit kopie.

Článek 14 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

- 1) Pojistitel má proti pojistníkovi nebo pojištěnému právo na úhradu toho, co za něho plnil, v případech uvedených v zákoně POV nebo stanovených níže.
- 2) Za zřízení možnosti řádného šetření pojistitele ve smyslu zákona POV se považuje například:
 - a) opuštění místa dopravní nehody v rozporu s právními předpisy;
 - b) neoznámení dopravní nehody polici, pokud právní předpisy tuto povinnost účastníkům dopravní nehody ukládají;
 - c) nepořízení, resp. nepředložení společného záznamu o dopravní nehodě pojistiteli, pokud právní předpisy tuto povinnost účastníkům dopravní nehody ukládají;
 - d) nesdělení totožnosti řidiče pojistiteli.
- 3) Proti pojištěnému má pojistitel dále právo na úhradu toho, co za něho plnil, pokud pojištěný:
 - a) bez předchozího souhlasu pojistitele uzavřel soudní smír či se s poškozeným dohodl na jiném mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu či takový dluh uznal a to v rozsahu, v jakém tím byla zvýšena povinnost pojistitele plnit (v případě promlčeného dluhu vždy v celém rozsahu);
 - b) porušil-li pojištěný závažným způsobem povinnosti předejzet vzniku škodných události nebo činit veškerá nezbytná opatření k zabránění zvětšování rozsahu újmy či postupovat při řešení škodné události v souladu

s poskytnutí pojistitelé, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinností pojistitelé plnit.

a) Pokud pojistitel při šetření škodné události zjistí, že pojistník uvedl při sjednávání pojištění nepravdivý údaj (zejména o své osobě nebo údaj zapisovaný v technickém průkazu vozidla) a v důsledku toho bylo stanoveno nižší pojistné, má pojistitel proti pojistníkovi právo na úhradu poměrné části zaplaceného pojistného plnění, a to v rozsahu odpovídajícím takovému rozdílu ve výši pojistného.

Článek 15 Pojistné plnění

1) Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak. Pro přepočít částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojistitel povinen plnit v cizí měně.

2) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření škodné události, pokud pojistitel zjistil svou povinnost plnit, nebo ve lhůtě uvedené v pravomocném rozhodnutí soudu, ve kterém je pojistitel uložena povinnost poskytnout pojistné plnění.

3) Nahradil-li pojištěný poškozenému újmu, na kterou se vztahuje toto pojištění, je pojistitel povinen mu tuto částku zaplatit, a to až do výše pojistného plnění, které by jinak poskytl poškozenému. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že i v takovém případě musí být řádně provedeno šetření škodné události. Pojistitel však neposkytne jakékoli pojistné plnění v souvislosti s újmou, kterou pojištěný nahradil nebo se zavázal nahradit nad rámec stanovený právními předpisy a pojistnou smlouvou.

4) Pokud šetření škodné události nemůže být skončeno do tří měsíců ode dne jejího oznámení pojistiteli, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení výše této zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření škodné události a výši prokázané a doložené újmy. Pojistitel tuto zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:

- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jasné, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění odpovědnosti nebo kdo je oprávněnou osobou;
- b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitele, zejména pokud pojistitel v souvislosti se šetřením škodné události sdělil nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo pokud mu takové údaje zamítl;
- c) je-li proti osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
- d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, poškozeného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

Článek 16 Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady se rozumí náklady účelně vynaložené na:
 - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) odškodnění pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- 2) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu občanského zákoníku do výše:
 - a) 10 % z limitu pojistného plnění;
 - b) 30 % z limitu pojistného plnění, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob.
- 3) Omezení podle předchozího odstavce neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojistitel nebyl povinen hradit.

Článek 17 Přechod práv

1) Vzniklo-li pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí proti jinému právo na náhradu újmy, nebo jiné obdobné právo, přechází poskytnutím plnění z pojištění odpovědnosti toto právo na pojistitele, a to až do výše částky, kterou

za něj pojistitelé vyplatil. Pojištěný je povinen poskytnout pojistitelé za účelem uplatnění takového práva veškerou potřebnou součinnost a neuznívat nic, co by jeho uplatnění jakkoli ohrozilo.

2) Jestliže má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky či má právo na snížení důchodu nebo na zastavení jeho výplaty, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil nebo za něho vyplácí důchod, přechází toto právo na pojistitele.

3) Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala jakákoli skutečnost uvedená v tomto článku a předat mu za účelem uplatnění jeho souvisejících práv veškeré potřebné informace a doklady a poskytnout mu jakoukoliv další potřebnou součinnost.

Článek 18 Forma jednání

1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.

2) V případě, že bude přijet nabídka ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.

3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:

- a) trvání a zánik pojištění;
- b) změny pojistného;
- c) změny rozsahu pojištění.

4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jedním osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených v pojistné smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (výjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 19 Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zasílány:
 - a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 63A, 66A 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
 - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmařil doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásluka řádně došla třetí pracovní den po odeslání

a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

3) Jde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost odeslána poštou doporučenou s dobrou adresou a doručena dnem uvedeným jako den příjezdu písemnosti na doručitele (doručence) a písemnost odeslána poštou doporučenou s dobrou adresou a doručena dnem uvedeným jako den příjezdu písemnosti na doručitele (doručence) a písemnost odeslána poštou doporučenou s dobrou adresou a doručena dnem uvedeným jako den příjezdu písemnosti na doručitele (doručence).

4) Značí-li adresát doručení písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že písemnost byla doručena dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

5) Značí-li adresát doručení písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (doručenou poštou doporučenou s dobrou adresou nebo doporučenou s dobrou adresou) uloženou na poště v úložní úložce, platí, že písemnost byla doručena dnem uplynutí úložní úložky.

6) Značí-li adresát doručení písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že označí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že písemnost byla doručena dnem jejího vrácení poštovním úřadem.

7) Písemnost odeslána poštou doporučenou s dobrou adresou nebo doporučenou s dobrou adresou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), je-li pošta doručila písemnost v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace poštovního úřadu, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslána poštou elektronicky na poslední adresované kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v právních předpisech stanoveno jinak; i když se adresát o jejím obsahu nezaujímal, pokud to právní předpisy nevykládají.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec poštovního úřadu nebo jiná poštovním úřadem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 20 Vzhled pojistky

1) Limit pojistného plnění je horní hranice plnění pojištěného za jednu pojistnou událost uvedenou v pojistné smlouvě.

2) Oprávněnou osobou je osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou z pojištění odpovědnosti je poškozený, nebo pojištěný v případě, kdy poškozenému nahradil újmu, na kterou se vztahuje pojištění odpovědnosti.

3) Pojištěným je osoba, která uzavřela s pojištěním pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti.

4) Pojistnou dobu je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

5) Pojistným obdobím je období, za které se platí pojistné a jehož délka v měsících nebo letech je dohodnuta v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Každé další pojistné období začíná dnem, jehož číslo v příslušném měsíci je shodné se dnem počátku pojištění; není-li takový den v příslušném měsíci, začíná posledním dnem příslušného měsíce. Pojistné období končí dnem předcházejícím počátku dalšího pojistného období.

6) Pojistným rizikem je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události. Pojistné riziko se zvyší, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojištěný táhl při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události (např. změna způsobu použití vozidla).

7) Pojištěným je každá osoba, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

8) Publikuje se rozumi Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.

9) Poškozený je ten, komu bylo provozem vozidla způsobena újma a má právo na její náhradu podle občanského zákoníku a zákona POV.

10) Škodnou událostí je způsobení újmy provozem vozidla.

11) Účastníky pojištění jsou pojištěl a pojištěný jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

12) Výročním dnem je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou; není-li takový den v příslušném měsíci, je výročním dnem jeho poslední den.

13) Zelenou kartou se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující, že k vozidlu byla uzavřena pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti.

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel

H-350/14

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení	Článek 15 Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 2 Předmět pojištění	Článek 16 Postup a porovnání v případě škodné události
Článek 3 Pojištění nebezpečí	Článek 17 Postup a porovnání v případě nálezů odcizeného vozidla
Článek 4 Pojištění ušlélosti	Článek 18 Důsledky porušení povinností
Článek 5 Úmrtí pojistného pojištěného	Článek 19 Výluky z pojištění
Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění	Článek 20 Hrazení pojistného plnění
Článek 7 Převzetí pojištění v případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel	Článek 21 Rozsah pojistného plnění
Článek 8 Zánik pojištění	Článek 22 Společnost
Článek 9 Zánik dočasného pojištění, přechod práva a povinností	Článek 23 Sčítání pojistné události a výplata pojistného plnění
Článek 10 Pojistný zájem	Článek 24 Zachování účinnosti
Článek 11 Pojištění částečného nebezpečí	Článek 25 Forma jednání
Článek 12 Pojištění	Článek 26 Doručování
Článek 13 Systém bonus	Článek 27 Rozhodné právo a rozhodování sporů
Článek 14 Povinnosti pojistitele	Článek 28 Výklad pojmu

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Havarijní pojištění vozidel se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel (dále jen VPP HAV), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník), a dalšími právními předpisy.

2) Podmínky pojištění mohou být podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách. V případě, že jádrem ustanovení VPP HAV je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsem-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP HAV v rozporu, platí ustanovení VPP HAV a zvláštních pojistných podmínek zároveň.

3) VPP HAV i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen pojistné podmínky) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jádrem ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsem-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

4) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

5) Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavřených způsobem.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, včetně jeho obyčejné výbavy (dále jen pojištěné vozidlo).

2) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je předmětem pojištění i nestandardní výbava pojištěného vozidla v rozsahu výlovně uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen pojištěná nestandardní výbava).

3) Pojištění se vztahuje pouze na současně obvyklé výbavy či pojištěné nestandardní výbavy, které byly v době pojištění události v pojištěném vozidle pevně zabudované nebo s ním pevně spojené. To se však nevztahuje na součásti, které plní svou funkci i bez zabudování nebo pevného spojení, vždy však musí být umístěny v pojištěném vozidle.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

Pojštění lze sjednat pro níže uvedené pojistné nebezpečí. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou vždy uvedena v pojistné smlouvě.

	Základní havárie	Pojštění pro pojistné nebezpečí základní havárie se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní vybavení nebo jiném předmětu pojištění vzniklou působením vnějších mechanických sil, zejména při střetu pojištěného vozidla s jiným vozidlem či s překážkou, při nárazu či pádu. Nevztahuje se však na škodu vzniklou působením vnějších mechanických sil, které mají povahu či souvislost s pojistným nebezpečím odcizení, živé nebo vandalismus.
	Úlupnictví	Pojštění pro pojistné nebezpečí úlupnictví se vztahuje na škodu z pojištěného vozidla, pojištěného vybavení nebo jiném předmětu pojištění vzniklou násilným odcizením.
	Úlupnictví	
	Úlupnictví	
	Úlupnictví	

Článek 4 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je náhla a náhodná událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlučích z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.
- 2) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění a pojištění bylo sjednáno pro pojistné nebezpečí živé.
- 3) Pokud došlo k pojistné události v důsledku odcizení či vandalizmu, právo na pojistné plnění vzniká pouze:
 - a) pokud byla událost bez zbytečného odkladu oznámena policii a
 - b) pokud v případě odcizení byly prokazatelně násilným způsobem překročeny překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením.
- 4) Za jednu pojistnou událost se považuje událost nastalá z jedné příčiny a v jednom časovém okamžiku.

Článek 5 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

Článek 6 Vznik, trvání a ukončení pojištění

- 1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Pojistnou smlouvu lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen *dodatek*), není-li dále výslovně uvedeno jinak. Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.
- 4) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ani dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě.

To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.

- 5) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 7 Převzetí pojištění v případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel

- 1) V případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů (dále jen *dočasné vyřazení z provozu*) lze všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě přenést, a to na základě písemné žádosti pojistníka při splnění dále uvedených podmínek:
 - a) přenést pojištění lze jen v případě, že pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;
 - b) ke dni doručení žádosti o převzetí pojištění není na pojistné smlouvě evidováno žádné pojištění;
 - c) pojištění lze převést maximálně na 12 měsíců;
 - d) součástí žádosti o převzetí musí být doklad prokazující dočasné vyřazení z provozu.
- 2) Jsou-li splněny všechny výše uvedené podmínky pojištění se přenese dnem vyznačeným správním orgánem, jako den počátku dočasného vyřazení z registru silničních vozidel; převzetí pojištění se vztahuje na všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.
- 3) Jestliže některá z uvedených podmínek nebyla splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o převzetí pojištění byla zamítnuta a že dočasným vyřazením z provozu všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zanikla.
- 4) Převzetí pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po doručení takové žádosti pojistiteli, případně dnem pozdějším uvedeným v takové žádosti, nejpozději však lze obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců ode dne dočasného vyřazení z provozu.
- 5) Nepožádá-li pojistník o obnovení pojištění do 12 měsíců ode dne jeho převzetí, zanikají uplynutím této doby všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.

- 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména:
 - a) uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
 - b) kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník pojištěného vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, doručí pojistiteli oznámení změny vlastnicka pojištěného vozidla. Pojistitel je oprávněn požadovat prokazatelný změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastnicka, zejména dokladem o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením technického příkazu pojištěného vozidla s vyznačenou změnou vlastnicka. Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnicka pojištěného vozidla za neoznamovanou a pojištění nadále trvá, pokud se pojištění nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu doložení změny vlastnicka pojištěného vozidla; pokud je však pojistitelí doložením změny požadovaný doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena;
 - c) zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl; pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
 - d) zániku pojistného nebezpečí;
 - e) uplynutí pojistného období, v kterém vlastník pojištěného vozidla zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, pokud za ně bylo zapláceno pojistné; nebylo-li zapláceno, pojištění zaniká dnem smrti vlastnicka nebo jeho zániku bez právního nástupce. To neplatí, jde-li o pojištění cizího pojištěného nebezpečí.
- 2) Pojištění dále zaniká v případě prodloužení pojistníka s ohledem na pojistné, a to marným uplynutím dodatčné lhůty k zaplacení dubního pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi.
- 3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:
 - a) k posledním dnům každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
 - b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmdesíti výpovědní doby;
 - c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsítní výpovědní doby.
- 4) Pojištění zaniká trvalým nebo dočasným vyřazením pojištěného vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů, nebylo-li v případě dočasného vyřazení z provozu pojištění přerušeno podle čl. 7.
- 5) Všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě zanikají uplynutím 12 měsíců od přerušení pojištění, jestliže během přerušení pojistník o obnově pojištění nepožádá.
- 6) Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla; nelze-li dobu jeho odcizení přesně určit, považuje se pojištěné vozidlo za odcizené okamžikem, kdy oznámení o odcizení pojištěného vozidla přijala policie.
- 7) Pojištění zaniká doručením oznámení druhé smluvní straně, že pojištěné vozidlo je vozidlo se změněnou identitou.
- 8) Zánik pojištění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojištění může zaniknout i z jiných důvodů uvedených v pojistných podmínkách, zejména jako následek porušení povinností či v případech uvedených v občanském zákoníku.

Článek 9 Změny občanská pojištění, přechod práv a povinností

- 1) Jestliže pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, zanikne s právním nástupcem, pojištění nezaniká; o pojištění vstupuje na místo pojistníka právní nástupce zaniklého pojistníka.
- 2) Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka pojištěného vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

- 3) Do zániku pojištění podle čl. 8 odst. 1) písm. b) nebo c) přechází práva a povinnosti z pojištění na nového vlastníka pojištěného vozidla; v případě zániku pojištění v důsledku smrti vlastnicka vozidla přechází do ustančení dědického řízení na dědice společně a nerozdílně.

Článek 10 Pojistný zájem

- 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
- 2) Pojistný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění věcí:
 - a) kterou pojistník oprávněně užívá, nebo
 - b) která je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké, nebo
 - c) která je ve vlastnictví společnosti pojistníka nebo osoby společníkovi blízké, nebo
 - d) která je ve vlastnictví osoby majetkově propojené s pojistníkem, nebo
 - e) která slouží k zajištění pohledávky pojistníka, nebo
 - f) kterou pojistník spravuje.
- 3) Pojistil-li pojistník vědomě neodstoupit pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistitel však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
- 4) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu přiloženy dokumenty, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.

- 5) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, pojistníkovi zanikne povinnost platit příslušné pojistné a současně pojistitelí vznikne právo na přiměřenou odměnu.

Článek 11 Pojištění cizího pojištěného nebezpečí

- 1) Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen pojištění cizího pojištěného nebezpečí), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.
- 2) Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.
- 3) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojištěného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplácet pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného.
- 4) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je pojištění sjednáno ve prospěch pojištěného či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijala.
- 5) Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojištění událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
- 6) Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplátem pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevztahuje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

- 7) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

2) Pojistitel je zejména povinen:

- a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojištění při jednání o změně pojistné smlouvy;
- b) na žádost a náklady pojištěníka vydat kopii pojistné smlouvy;
- c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele.

Článek 15 Povinnosti pojištěníka a pojištěného

1) Pojištěník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech. Zároveň se jim přičítá porušení uvedených povinností další osobou jednající z jejich pověření či s jejich souhlasem.

2) Pojištěník a pojištěný jsou zejména povinni:

- a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění; za odpověď na písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojištěníka, pojištěného vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
- b) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které byl pojistitelem téžán, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
 - i) změnu pojištěního rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
 - ii) změnu vlastního pojištěného vozidla;
 - iii) změny osobních a dalších údajů, jako jsou příjmení, adresy aj.;
- c) umožnit pojistiteli kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet;
- d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám posouzení pojištěního rizika a přezkoumání činnosti systémů nebo zařízení sloužících k ochraně pojištěného vozidla, předložit k nahlédnutí účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie, nejde-li o doklady, u nichž je nezbytné, aby se v originále staly součástí příslušné spisové dokumentace;
- e) neučinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika, oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
- f) řádně zabezpečovat údržbu pojištěného vozidla, zejména dodržovat příslušné pokyny výrobce týkající se obsluhy a údržby, vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
- g) zajistit, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně uzamčeno a zabezpečeno proti odcizení alespoň způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
- h) zajistit, aby se v pojištěném vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k pojištěnému vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz) ani technický prostředek určený k uzamykání pojištěného vozidla a k uzamykání nebo aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému;
- i) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých je pojištěné vozidlo pojištěno proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistného plnění (zejména pojistné částky či limity pojistného plnění), a to jak při sjednávání pojištění, tak v případě změn těchto skutečností během jeho trvání;
- j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou;
- k) předložit na žádost pojistitele změnu vlastního pojištěného vozidla předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru vozidel nebo předložením technického průkazu pojištěného vozidla s vyznačenou změnou vlastníka.

Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události

- 1) Nastane-li škodná událost, jsou pojištěník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
 - a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se neztěžoval rozsah následků škodné události;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat

vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat a podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;

- c) v případě dopravní nehody postupovat v souladu s povinnostmi uloženými obecně závaznou právní normou státu, ve kterém k nehodě došlo, především bez zbytečného odkladu oznámit nehodu policii;
- d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena policii;
- e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškeré šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit k tomu veškeré doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopie; zejména jim umožnit prohlídku poškozeného pojištěného vozidla a zajistit pro pojistitele důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
- f) provést opravu pojištěného vozidla pouze ve smluvním servisu pojistitele, byla-li tato povinnost sjednána v pojistné smlouvě;
- g) předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, včetně dokladů potřebných pro uplatnění práv pojistitele na náhradu újmy nebo jiného práva, které na něj přejdou výplatou pojistného plnění, a umožnit pořízení jejich kopie;
- h) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo;
- i) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejde-li však po dobu 5 dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou pojištěného vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.

2) Veškeré poskytnuté informace a předložené údaje musí být pravdivé a nezkrácené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny.

3) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit jeho originál a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopie; pojištěník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí požadované doklady na vlastní náklady.

4) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejích částí nebo jejich znovupoužití je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, znovupoužití nebo výměně.

Článek 17 Postup a povinnosti v případě nalezání odcizeného vozidla

1) Pokud jsou odcizené pojištěné vozidlo, pojištěná nestandardní výbava či jejích části později nalezeny, je pojištěný povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli. Pojištěný je v tomto případě rovněž povinen umožnit pojistiteli prohlídku nalezeného pojištěného vozidla či pojištěné nestandardní výbavy za účelem posouzení rozsahu jejich poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (případně jeho část) bylo nalezeno zcela zničené.

2) Nastala-li pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) je později nalezeno, je pojištěný povinen nalezání odcizeného vozidla (případně jeho částí) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit a umožnit pojistiteli či poskytovateli služeb určenému pojistitelem prohlídku nalezeného vozidla za účelem posouzení rozsahu jeho poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (případně jeho část) bylo nalezeno zcela zničené. Pokud již pojistitel poskytl za toto odcizení pojistné plnění, je oprávněná osoba povinna:

- a) vrátit pojistiteli pojistné plnění, a to po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad (zjištěných a stanovených pojistitelem na základě prohlídky nalezeného vozidla) vzniklých na vozidle v době, kdy byl pojištěný zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat; nebo
- b) zmocnit pojistitele k prodeji nalezeného vozidla a ve prospěch pojistitele se vzdát prostředků získaných tímto prodejem, dohodne-li se s pojistitelem, že nebude vracet pojistiteli pojistné plnění (podle písmene a); k prodeji vozidla je povinen poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost.

3) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejích částí nebo jejich znovupoužití je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o znovupoužití nebo o výměně.

Článek 18 Důsledky porušení povinností

- 1) Odstoupení od pojistné smlouvy či výpověď bez výpovědní doby;
- a) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovídat pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednaného pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistitel pojistnou smlouvu neuzevřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo z pojistné smlouvy plněno.
- b) Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy došlo k porušení povinností týkající se prohlídky pojištěné věci po její opravě nebo výměně podle čl. 16 odst. 4) nebo čl. 17 odst. 3). Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinkem do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkově.
- c) Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.
- 2) Snížení pojistného plnění
- a) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:
 - i) pokud bylo v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné;
 - ii) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě; a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného;
 - iii) pokud v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného oznámil zvýšení pojistného rizika nemohl pojistitelčas stanovit odpovídající pojistné a nestalo-li po tomto zvýšení rizika pojistné událost.
- b) Pojistitel má také právo snížit pojistné plnění, pokud porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvládnutí rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinností na rozsah jeho povinností plnit.
- c) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytl, pokud osoba, která řídila pojištěné vozidlo, byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek či svým jednáním toto vyšetření znemožnila. Toto právo pojistitel neuplatní, vznikla-li škoda v době od odcestování pojištěného vozidla až jeho vrácení oprávněnému uživateli.
- d) Pojistitel sníží pojistné plnění, pokud se pojistník v pojistné smlouvě zavázal, že opravy poškození vzniklého v důsledku pojistné události budou prováděny výhradně ve smluvním servisu pojistitele, a tento závazek byl porušen. Pojistitel sníží pojistné plnění o dvojnásobek procentního bodu, o které snížil pojistné za přijetí uvedeného závazku.
- e) Pojistitel sníží pojistné plnění o 10 %, pokud pojistník v pojistné smlouvě uvedl, že pojištěný motorcycl je vybaven padácím rámem (ochrannými prvky), a v okamžiku pojistné události, která byla způsobena pojistným nebezpečím zrádkařní havárie nebo sezónní havárie, jím vybaven nebyl.
- 3) Případy, kdy pojistitel neposkytne pojistné plnění
- a) Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpovídati nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dodatku, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu nebo dodatek neuzevřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojištění zanikne.
- b) Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - i) pokud pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, uvedla vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlžela;
 - ii) pokud pojistník, pojištěný, jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění nebo některá z osob, které jednaly z její pověření či s jejím souhlasem, porušila některou z povinností uvedených v čl. 16 odst. 1) písm. e) a i).

4) Náhrada nákladů

- a) Pojistitel má právo na náhradu:
 - i) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o níž mu byly oznámeny vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrácené údaje nebo o níž mu byly tyto údaje zamlženy;
 - ii) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolala porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění;
 - iii) újmou vzniklé v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na expertizu, znalecké posudky nebo vedení soudního sporu, vzniklých z této důvodu.
- b) Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění.

Článek 25 Výsledky zpojištění

- 1) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoli škody vzniklé následkem:
 - a) trvalého vlivu provozu (např. korozí, přirozeným opotřebením a podobnými příčinami), funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu;
 - b) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
 - c) vady nebo poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku a které byly nebo mohly být pojistníkově nebo pojištěnému známy;
 - d) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávného řazení převodových stupňů, nedostatku nebo použití nevhodných hmot potřebných k provozu, přehřátí motoru, použitím pojištěného vozidla, jeho části nebo pojištěné nestandardní výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, nesprávným uložením nebo upevněním nákladu či nákladem samotným, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin a podobných příčin);
 - e) úmyslného jednání nebo opomenutí či vědomě nedbalosti pojistníka, pojištěného, jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některou z osob, které jednaly z její pověření či s její souhlasem, tedy jednání, kdy tyto osoby věděly, že mohou škodu způsobit, a chtěly ji způsobit či věděly, že škodu mohou způsobit, a byly s tím srozuměny;
 - f) řízení pojištěného vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí řízení vozidla řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
 - g) řízení pojištěného vozidla osobou, která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
 - h) řízení pojištěného vozidla osobou v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o ochrnutí či pozastavení jejího řidičského oprávnění;
 - i) činnosti pojištěného vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem, apod.);
 - j) vyproštění jiného vozidla;
 - k) poškození pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní výbavy při jejích opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
 - l) použití pojištěného vozidla k trestné činnosti;
 - m) předchozího poškození pojištěného vozidla nebo jeho části.
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé od okamžiku předání pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní výbavy jiné osobě za účelem provedení jejích údržby, opravy nebo za účelem zapůjčení jejich prodeje, do doby jejich vrácení, pokud jde o škody, za které tato jiná osoba odpovídá.
- 3) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) vjetí pojištěného vozidla do místa postřeleného povodní nebo záplavou;
 - b) vniknutí vody do silni motoru;
 - c) nárazu nebo nejetí pojištěného vozidla do překážky vytvořené lavinou, sesuvem nebo spadlým předmětem, není-li sjednáno pojištění pro pojistné nebezpečí zrádkařní havárie nebo sezónní havárie.
- 4) Nedošlo-li ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
 - a) pneumatik;
 - b) elektrického popřípadě elektronického zařízení pojištěného vozidla elektrickým zkratem, elektrickým přepětím nebo jakýmkoli nepřímým působením blesku. Nepřímým působením blesku se rozumí případy, kdy blesk na pojištěném vozidle nezanachal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku přímého zásahu;
 - c) zařízení AVIS (audiovizuální a informační systémy, viz čl. 28).

- g) Pojištění se nevztahuje:
- na zničení nebo poškození záznamů na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích záznamů;
 - na odcizení nebo ztrátu pohonných hmot.
- 6) Není-li ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé:
- při závoděch všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
 - při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
 - při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách;
 - na pojištěném vozidle uvedeném do provozu vědomě pojištěním či pojištěným (pokud se jedná o pojištění cizího rizika) na základě nepravdivých nebo hrubě zkrácených údajů;
 - na pojištěném vozidle poté, co pojištník nebo pojištěný za trvání pojištění zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou, a nesplnil svoji povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli;
 - výbuchem dopravního nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
 - následkem válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
 - následkem zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - působením jaderné energie nebo jaderného či jiného ionizujícího záření.

7) Pojištitel není povinen plnit, pokud škodná událost vzniká vandalismem nebyla bez zbytečného odkladu oznámena policii.

8) Pojištitel není povinen poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě odcizením a žetřením pojištěle bylo prokázáno, že pachatel nepředal předmět nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.

9) Výluky uvedené v tomto článku v odst. 1) písm. d), písm. f) a) i v odst. 3) se nevztahují na škodné události nastalé působením pojištěného nebezpečí odcizení.

10) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 20 Hranice pojistného plnění

- Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- Pojistná částka se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistná hodnota pojištěného vozidla je vyjádřena obvyklou cenou pojištěného vozidla, případně jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.
- Pojistná hodnota pojištěné nestandardní výbavy je vyjádřena součtem obvyklé ceny jejích součástí, případně jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.
- Je-li horní hranice pojistného plnění určena pojistnou částkou, vztahuje se na každou pojistnou událost.
- Je-li horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, je v pojistné smlouvě stanoveno, zda se limit vztahuje:
 - na pojistné plnění za každou pojistnou událost, nebo
 - na pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku (dále jen roční limit).
- Má-li pojištník při sjednání pojištění možnost hranici pojistného plnění stanovit, stanoví ji na svou odpovědnost.
- Dojde-li během pojistného roku k více pojistným (kým) událostem (i) k částečnému nebo úplnému vyčerpání ročního limitu, může být na základě žádosti pojištníka stanoven nový limit pojistného plnění, a to za dodatečně stanovené pojistné. Takto stanovený nový limit navýšený o nespokojenou část původního ročního limitu je pak horní hranicí pojistného plnění pojištěle z jedné a všech pojistných událostí vzniklých do konce pojistného roku, ve kterém ke stanovení nového limitu pojistného plnění došlo.

Článek 21 Rozsah pojistného plnění

- Pojištitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:
 - v případě parciálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši průměrných nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku (dále jen ČR),
 - v případě totálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění,
 - v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí, přičemž následně odečte spoluúčast. Pojištitel poskytne pojistné plnění jen do výše pojistné částky či limitu pojistného plnění.
- Je-li pojistné plnění stanoveno rozpočtem nákladů na opravu pojištěného vozidla, jeho výše odpovídá nákladům na opravu, které pojištitel stanoví standardním expertním systémem bezprostředně před pojistnou událostí. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodnotová sazba opravárenských prací vychází z obvyklé cenové úrovně nezávislých opravců vozidel.
- Nastane-li odcizením nebo vandalismem škoda na zařízení AVIS, airbaczích včetně řidičských jednotek k nim, ostatních elektronických prvích vozidla, sedadlech včetně zdířkových systémů nebo předních světlometech, pojištitel stanoví pojistné plnění:
 - do výše obvyklé ceny, kterou měla uvedená výbava bezprostředně před pojistnou událostí;
 - v případě výměny nebo opravy uvedené výbavy ve smluvním servisu pojištětele nebo značkovém či autorizovaném servisu ve výši prokázaných průměrných nákladů na základě předložených účetních dokladů.
- Nastala-li pojistná událost odcizení části pojištěného vozidla a pachatel, aby se této části zmocnil, poškodil jinou část pojištěného vozidla, pojištitel do stanovení pojistného plnění zahrne také prokázané průměrné náklady vynaložené na opravu takto poškozené jiné části vozidla. Za ni se považuje pouze překážka chránící odcizenou část vozidla před odcizením, případně ta konstrukční část vozidla, kterou pachatel musel poškodit při demontáži odcizené části vozidla. Pojistné plnění za další části vozidla, které byly případně poškozeny v souvislosti s daným odcizením, nikoli však vandalismem, pojištitel stanoví způsobem podle písm. a) nebo b) odst. 3).
- Nastala-li pojistná událost z pojištěného nebezpečí odcizení, pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) bylo později nalezeno a pojištěný splnil povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli, pojištitel poskytne pojistné plnění za poškození vozidla, ke kterému došlo v době, kdy byl zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nedošlo-li k dohodě, že bude postupováno podle čl. 17 odst. 2) písm. b).
- Pokud pojištěný nebo jiná oprávněná osoba opraví či vymění poškozenou součást pojištěného vozidla či jiného předmětu pojištění v rozporu s doporučením pojištětele týkajícím se způsobu opravy či výměny, poskytne pojištitel pojistné plnění pouze v rozsahu, v jakém by plnil, pokud by pojištěný či oprávněná osoba při opravě postupovala v souladu s jeho doporučením.
- Pokud pojištitel v průběhu řešení škodné události zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou, je pojistné plnění:
 - v případě totálního poškození či odcizení poskytnuto jen do výše obvyklé ceny vozidla se změnou identitou;
 - v případě parciálního poškození snížené v poměru obvyklé ceny vozidla se změnou identitou k obvyklé ceně takového vozidla s řádnou identitou.
- Pojištitel uhradí průměrné náklady, které byly po předchozí dohodě s pojištěním účelné a prokazatelně vynaloženy:
 - na vyproštění a přepravu poškozeného pojištěného vozidla za účelem jeho opravy nebo na vyproštění a přepravu zničeného pojištěného vozidla do místa, kde je lze dovoleným způsobem zlikvidovat;
 - na provizorní opravu pojištěného vozidla v dohodnutém rozsahu;
 - na uskladnění pojištěného vozidla poškozeného pojistnou událostí; nejvýše však po dobu 10 kalendářních dnů.
- Má-li oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), stanoví pojištitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, stanoví pojištitel pojistné plnění včetně částek DPH.

10) Pokud je v pojistné smlouvě obsažen závazek opravit pojištěné vozidlo pouze ve smluvním servisu pojistitele a pojištěný nebo oprávněná osoba nechají opravu provést jinak, může pojistitel snížit pojistné plnění podle čl. 18 odst. 2) písm. d).

Článek 22 Spoluúčast

- 1) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu spoluúčasti, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pokud nastane v případě pojištění základní či sezónní havárie rozhodná událost (jak je definována pro účely bonusu), která již nemá vliv na stupeň bonusu, upravuje se spoluúčast následujícím způsobem:
 - a) při první rozhodné události se spoluúčast nemění;
 - b) při druhé rozhodné události se spoluúčast zvyšuje na dvojnásobek;
 - c) při třetí a každé další rozhodné události se spoluúčast zvyšuje na trojnásobek.Ustanovení tohoto odstavce se nepoužijí, pokud od vzniku předcházející rozhodné události uplynulo alespoň 12 měsíců nepřerušené doby trvání pojištění.
- 3) Pokud z téže příčiny vznikla pojistná událost na pojištěném vozidle a současně na pojištěné nestandardní vybavě, odečte pojistitel spoluúčast jen jednou.

Článek 23 Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění

- 1) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění a zjištění oprávněné osoby.
- 2) Pokud nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené škody. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odejít, zejména:
 - a) není-li z výsledků dosavadního šetření jasné, zda se na šetřenou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou;
 - b) poskytl-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění, zejména obhajuje-li oznámení škodné události nebo jakékoli jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se škodné události, nebo jsou-li takové údaje zamlženy;
 - c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo proti oprávněné osobě vedena trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
 - d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření o spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podniku.
- 3) Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích v tuzemské měně, není-li ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak, nebo pokud nerozhodne o poskytnutí plnění opravou nebo výměnou předmětu pojištění. Pro přepočet částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojistitel povinen plnit v cizí měně.

- 4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění.
- 5) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 24 Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady se rozumí náklady účelně vynaložené na:
 - a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) odčizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost tato učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu občanského zákoníku do výše:

- a) 10 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
- b) 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob.

3) Pojistník, pojištěný ani jiná osoba oprávněná čerpat asistenční služby nemají právo na náhradu nákladů, které by nemuseli vynaložit, pokud by čerpali asistenční služby v rozsahu, v jakém byly s pojistitelem sjednány.

4) Omezení vyplývající z odst. 2) a 3) tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojistitel nebyl povinen hradit.

5) Pojistitel nahradí náklady vynaložené:

- a) na obvyklou údržbu a ošetřování věci;
- b) na plnění povinnosti předcházet vzniku újmy, s výjimkou nákladů podle odst. 1) písm. a) tohoto článku.

Článek 25 Forma jednání

1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.

2) V případě, že bude přijetá nabídka ze strany pojistníka shledána neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.

3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:

- a) trvání a vznik pojištění;
- b) změny pojištění;
- c) změny rozsahu pojištění.

4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednající osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených v pojistné smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (výjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 26 Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
 - a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 63A, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;

b) pojištětelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresátka) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznamovanou pojištěteli. Nemá-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojištěteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznamovanou pojištěteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo tatové osoby.

2) Pojišťovík je povinen oznámit pojištěteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojišťovík zmaří doručení písemnosti tím, že pojištěteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že záležitost řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak po třetí pracovní den po odeslání.

3) Nejde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost odeslaná pojištětelem doporučenou zášilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejku (doručeno) a písemnost odeslaná pojištětelem doporučenou zášilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zášilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak po třetí pracovní den po odeslání.

4) Zmaří-li adresát dojít písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

5) Zmaří-li adresát dojít písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojištětelem doporučenou zášilkou nebo doporučenou zášilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhotě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

6) Zmaří-li adresát dojít písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neomáčí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojištěteli.

7) Písemnost odeslaná pojištětelem doporučenou zášilkou nebo doporučenou zášilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zášilkou v souladu s pravidly předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojištětele, elektronickou zprávu, popř. i elektronickou zprávu opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojištětelem elektronicky na poslední adresátovi poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojištětele nebo jiná pojištětelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 27 Rozhodné právo a rozhodování sporů

1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.

2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v ČR.

Článek 28 Výklad pojmů

Pro účely sjednávání havarijního pojištění vozidel platí tento výklad pojmů:

1) **AVIS** – audiovizuální a informační systémy pevně zabudované ve vozidle: autorádio, multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reproduktory, subwoofer CD měnič, zabudovaný navigační systém, který je konstruktivně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla, průhledový displej (head-up display) apod.

2) **Krádež** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. Podmínka prokázání násilného překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Bylo-li však zjištěno, že pachatel neprokal překážku nebo opatření chránící

pojištěnou věc před odcizením násilím, a to i v případě odcizení celého vozidla, nejedná se ve smyslu VPP HAV o krádež.

3) **Koupěcí** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

4) **Následná událost** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane.

5) **Neoprávněným užíváním** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat. Bylo-li však zjištěno, že pachatel neprokal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením násilím, nejedná se ve smyslu VPP HAV o neoprávněné užívání pojištěné věci.

6) **Nestandardní vybavení** se rozumí následující příslušenství vozidla: nápis, malby, folie a polepy všeho druhu, nezávislé topení, zavazadlový střešní box, uzamykatelné střešní nosiče, tuningové doplňky (spoilery, lišty prahů, speciální masky vozů, nestandardní disky nebo pneumatiky, výfukové systémy apod.), dále jde o vybavení speciálních vozidel (držák reklamy, rádiové zařízení s anténou, světelný maják, štiták TAXI, taxametr, vyhledávací reflektor apod.).

7) **Nezaměstnaným servisem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí kvalifikované a technologicky správné opravy za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu ČR a která nemá s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav (značkový servis), případně autorizovanou doložku pro provádění oprav (autorizovaný servis).

8) **Obvyklou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá přiměřeným nákladům na pořízení srovnatelné věci stejného druhu, kvality a opotřebení ke dni ocmění, a to na trhu v ČR.

9) **Obvyklým vybavením** se rozumí díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny (s výjimkou nestandardní vybavení). Dále jsou to níže uvedené věci, které jsou ve vozidle uzamčeny: autorádio, autosvítilna, dětská autosedačka, hasiči přístroj, hustička, koberce, lékárníčka, nářadí (obvyklé sada), potahy sedadel, přídatné železce a dečky, rezervní kolo, sada pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, kanysty, sada náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, tažné lano, tlakoměr, vyprošťovací křeslo a zařízení, výstražná lampa, výstražný trojúhelník, zvonček, sada handsfree a další věci tvořící povinnou vybavení, jakož i vybavení zvyšující bezpečnost posádky a vozidla v silničním provozu.

10) **Oprávněnou osobou** je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

11) **Policií** se rozumí Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.

12) **Parciálním poškozením** se rozumí takové poškození pojištěné věci, kdy přiměřené náklady na její opravu snižují o hodnotu zbytků nahrazovaných částí jsou nižší než obvyklá cena pojištěné věci v době bezprostřední před vznikem pojistné události.

13) **Pojištěnou osobou** je osoba, která uzavřela s pojištětelem pojistnou smlouvu.

14) **Pojištěnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

15) **Pojištěným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

16) **Pojištěným obdobím** je období, za které se platí pojistné a jehož délka v měsících nebo letech je dohodnuta v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Každé další pojistné období začíná dnem, jehož číslo v příslušném měsíci je shodné se dnem počátku pojištění, není-li takový den v příslušném měsíci, začíná posledním dnem příslušného měsíce. Pojistné období končí dnem předcházejícím počátku dalšího pojistného období.

17) **Pojistné roky** jsou časové úseky v délce jednoho roku, postupně na sebe navazující, přičemž první začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a další začínají výročním dnem.

18) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. Pojistné riziko se zvyšuje, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojištětel tákal při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné

události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí (pojistné riziko se může zvýšit např. změnou způsobu použití vozidla).

19) **Pojštěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. **Pojištěným** je vlastník pojištěného vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

20) **Poskytovateli služeb** jsou subjekty, které na základě smluvního vztahu s pojištěním poskytují pojistné plnění nebo asistenční služby, případně další služby. Aktuální seznam těchto subjektů je uveden na internetových stránkách pojištěitele, nebo jej pojištěitel sdělí na dotaz na infolince pojištěitele.

21) **Průběh a průběhu pojištění** je dokladem vystaveným pojištěním o průběhu zaviněného pojištění.

22) **Povodně** se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo mimo koryto vodního toku. Povodně je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

23) **Smluvním servisem pojištěitele** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojištěním uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojištěitele je dostupný na internetových stránkách pojištěitele, případně dotazem na infolince pojištěitele.

24) **Standardním expertním systémem** se rozumí výpočetní program pro stanovení nákladů na opravy vozidel, který vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel nebo jejich dílů, příp. jejich akreditovaných zástupců, např. ALIDATEX, EuroTax, AMN.

25) **Škoda způsobená úmyslně** je škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škodce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

26) **Škodou událostí** je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

27) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu zbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

28) **Totální poškozením** se rozumí:

- a) neopravitelné poškození pojištěného vozidla takového rozsahu, který brání dalšímu fyzickému využití pojištěného vozidla jako dopravního prostředku;
- b) takové poškození pojištěného vozidla či jiného předmětu pojištění, kdy účelné vynaložené náklady na opravu, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla či jiného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

29) **Účastníkem pojištění** jsou pojištěitel a pojištěník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

30) **Vozidlo se znečištěnou identitou** je vozidlo, které:

- a) bylo uvedeno do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkrivených údajů, případně v rozporu s právními předpisy na základě nepozměněných úředních dokladů; nebo
- b) není opatřeno nepozměněnými původními identifikačními znaky (např. VIN); nebo
- c) jehož technický průkaz je padělaný nebo v něm byly neoprávněně provedeny změny.

31) **Výročním dnem** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku prvního pojištění sjednaného pojišťovnou smlouvou; není-li takový den v příslušném měsíci, je výročním dnem jeho poslední den.

32) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě – NA100PRO

H-380/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě – NA100PRO (dále jen NA100PRO) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě – NA100PRO (dále jen ZPP), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen VPP HAV), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) NA100PRO se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojistná nebezpečí

1) Pojistným nebezpečím je poškození pojištěného vozidla výhradně při dopravní nehodě zaviněné výlučně jiným účastníkem nehody (dále jen protistrana).

2) Pro jiná pojistná nebezpečí se NA100PRO nesjednává.

Článek 3 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je nehoda a nehodící událost způsobená za trvání pojištění a na území platnosti pojištění pojistným nebezpečím, při které byly současně splněny následující podmínky:

- a) k poškození nebo zničení pojištěného vozidla došlo při dopravní nehodě způsobené provozem dopravního prostředku ve vlastnictví subjektu odlišného od pojištěného, případně provozovaného subjektem odlišným od pojištěného, přičemž protistrana a její dopravní prostředek byly identifikovány;
- b) protistrana za škodu způsobenou při dopravní nehodě prokazatelně výlučně odpovídá, přičemž není rozhodné, zda je či není pro tento případ pojištěna platnou a účinnou smlouvou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem dopravního prostředku;
- c) řidič pojištěného vozidla splnil při dopravní nehodě všechny své povinnosti dle příslušných právních předpisů, zejména oznámil neprodleně dopravní nehodu policii. V případě, že nejsou splněny podmínky pro vznik povinnosti oznámit dopravní nehodu policii, sepsal s protistranou společný záznam o dopravní nehodě, ze kterého jsou patrné okolnosti, za nichž k dopravní nehodě došlo a kdo za ni odpovídá;
- d) v případě parciálního poškození bude oprava vozidla realizována výhradně ve smluvním servisu pojistitele;

pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na území České republiky.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) NA100PRO je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká toto pojištění:

- a) zánikem hlavního pojištění;
- b) totálním poškozením pojištěného vozidla nastalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

Článek 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje:

- a) na případy, kdy oprava pojištěného vozidla nebyla realizována ve smluvním servisu pojistitele;
- b) na škody, které dle zákona č. 168/1999 Sb., ve znění účinném ke dni vzniku pojistné události pojistitel nehradí z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

Článek 7 Pojistné plnění

1) Hranici pojistného plnění pro NA100PRO je pojistná částka odpovídající obvyklé ceně pojištěného vozidla.

2) Pojistitel poskytne pojistné plnění:

- a) v případě parciálního poškození ve výši odpovídající nákladům na opravu pojištěného vozidla ve smluvním servisu pojistitele sníženým o hodnotu zbytků nahrazovaných částí a o spoluúčast; pokud jsou opravovány či měněny rychloobrátkové díly, budou tyto náklady snížené o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení těchto dílů;
- b) v případě totálního poškození ve výši odpovídající obvyklé ceně pojištěného vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu

zbytků pojištěného vozidla a o spoluúčast, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku;

- c) odpovídat část nákladům na nájem náhradního vozidla od smluvní půjčovny pojišťitele (dále jen půjčovně) po dobu nezbytnou pro opravu pojištěného vozidla poškozeného při pojistné události či pro jeho znovupoužití.

3) V případě půjčovného pojištění poskytně pojistné plnění ve výši nutné a účelně vynaložených nákladů, a to na základě předložených účetních dokladů za půjčovně od smluvní půjčovny pojišťitele a dalších dokladů, které si pojistitel vyžádá.

4) Za nutné a účelně vynaložené náklady na půjčovně se považují takové náklady, které byly vynaloženy na nájem obdobného vozidla za cenu obvyklou v místě a čase, a to po dobu, kdy trvá odstraňování následků pojistné události:

- a) v případě partiálního poškození po dobu opravy pojištěného vozidla přiměřenou rozsahu jeho poškození při pojistné události;
- b) v případě totálního poškození po dobu nezbytně nutnou na pořízení jiného odpovídajícího vozidla vozidlu pojištěnému. Pokud by doba nezbytně nutná na pořízení jiného odpovídajícího vozidla překročila 30 kalendářních dnů, pojistitel poskytne půjčovně za 30 kalendářních dnů. Doba nezbytně nutnou na pořízení jiného odpovídajícího vozidla stanoví pojistitel podle aktuální situace na trhu s vozidly.

5) Kromě případů uvedených v právních předpisech, má pojistitel právo na vrácení poskytnutého pojistného plnění také v případech, kdy po vyplacení pojistného plnění pojistitel zjistí, že za škodu na pojištěném vozidle neodpovídá výlučně protistrana. Osoba, která byla příjemcem pojistného plnění, je povinna poskytnout plnění v plné výši vrátit pojistiteli ve lhůtě jednoho měsíce od doručení výzvy k vrácení.

6) K vyproštění a přepravě poškozeného či zničeného vozidla musí být využity výhradně asistenční služby poskytované smluvním partnerem pojišťitele.

Článek 8. Výklad pojmu

1) **Dopravním prostředkem** se rozumí vozidlo podle zákona č. 168/1999 Sb., v platném znění, a dále pak tramvaj nebo vlak.

2) **Dopravní prostředek** se rozumí střed pojištěného vozidla s jiným dopravním prostředkem za jakékoliv situace vzniklé při provozu těchto dvou, případně dalších závažnějších dopravních prostředků.

3) **Rychleobehavějící díly** se rozumí takové díly, které jsou pravidelně vyměňovány v průběhu užívání vozidla z důvodu opotřebení. Zejména se jedná o následující díly: autobaterie, brzdové kotouče, brzdové destičky, brzdové bubny, brzdové palny, výfukové systémy, pneumatiky, filtry (vzduchové, palivové, olejové, apod.).

4) **Smluvní půjčovnou pojišťitele** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru pronájmu vozidel, která má s pojištěním uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci v oblasti pronájmu vozidel. Při splnění těchto podmínek je smluvní půjčovnou i smluvní servis. Aktuální seznam smluvních půjčoven pojišťitele je dostupný na internetových stránkách pojišťitele, případně dotazen na infolince pojišťitele.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem

H-372/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem (dále jen **PVZ**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) **PVZ** se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojistné nebezpečí

1) **PVZ** lze sjednat pro pojistné nebezpečí:

- a) **Sřet**, kterým se rozumí destruktivní působení vnějších mechanických sil na jedoucí pojištěné vozidlo při fyzickém kontaktu zvířete s tímto vozidlem.
- b) **Ohn**, kterým se rozumí poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladičové soustavy zaparkovaného pojištěného vozidla okousáním zvířetem.

2) Pro jiné pojistné nebezpečí se **PVZ** nesjednává.

3) Zvířetem se pro účely tohoto pojištění rozumí každý živý obratlovec kromě člověka.

Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, která spočívá v poškození nebo zničení pojištěného vozidla a byla způsobena pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2, pro které bylo pojištění sjednáno a které na pojištěné vozidlo působilo za trvání pojištění a na území platnosti pojištění. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve vylukcích z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

Článek 4 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na území České republiky.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) **PVZ** je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

3) Vedle důvodů uvedených ve **VPP HAV** zaniká toto pojištění:

- a) zánikem hlavního pojištění;
- b) totálním poškozením pojištěného vozidla nastalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

Článek 6 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk z pojištění uvedených ve **VPP HAV** se pojištění dále nevztahuje na poškození nebo zničení nestandardní výbavy vozidla.

2) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození vozidla jak z **PVZ**, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové živelní pojištění vozidla

H-371/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové živelní pojištění vozidla (dále jen **ŽPV**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové živelní pojištění vozidla (dále jen **ŽPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) ŽPV se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojistná nebezpečí

1) ŽPV se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla působením pojistného nebezpečí, kterým jsou výhradně následující přírodní fyzikální síly, jejichž definice jsou uvedeny v čl. 7:

- a) požár a jeho průvodní jevy;
- b) povodeň nebo záplava;
- c) přímý úder blesku;
- d) vichřice;
- e) krupobití;
- f) sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin (dále jen sesuv);
- g) sesuvání nebo zřícení lavin (dále jen lavina);
- h) tíha sněhu nebo námrazy;
- i) pád stromů, stožárů nebo sloupů veřejného osvětlení či telekomunikací nebo jejich částí, ke kterému došlo v důsledku působení některé přírodní fyzikální síly uvedené v písm. a) až g).

2) Mezi uvedené fyzikální síly nepatří vnější mechanické síly, které jsou důsledkem pohybu jedoucího pojištěného vozidla bezprostředně před jeho střetem s jakoukoli překážkou nebo s jakýmkoli tělesem. Toto ustanovení se nevztahuje na odst. 1) písm. a).

3) Pro jiné pojistné nebezpečí se ŽPV nesjednává.

Článek 3 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výskytu uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění.

Článek 4 Území platnosti pojištění

Pojištění platí na území České republiky.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) ŽPV je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

2) Trvání doplňkového pojištění je podřízeno trvání hlavního pojištění.

3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká toto pojištění

- a) zánikem hlavního pojištění;
- b) totálním poškozením pojištěného vozidla nestalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

Článek 6 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na poškození nebo zničení nestandardní výbavy vozidla.

2) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození vozidla jak z ŽPV, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

Článek 7 Výklad pojmů

1) Krupobitím se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

2) Pádem stromů, stožárů nebo sloupů se rozumí takový pohyb těchto těles nebo jejich částí, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací, a nevznikl jako přímý důsledek působení lidské činnosti.

3) Povodní se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavila vozidlo nacházející se mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

4) Požárem se rozumí oheň vzniklý mimo vozidlo působením přírodních sil nebo nedbalostním jednáním třetích osob odlišných od pojistníka, pojištěného, provozovatele a osob jim blízkých, který se rozšířil do prostoru, kde se vozidlo nacházelo a zapříčinil jeho poškození či zničení.

5) Průvodními jevy požáru se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

6) **Přímý úder blesku** se rozumí bezprostřední zásah pojištěného vozidla přírodním atmosférickým výbojem (bleskem), který na pojištěném vozidle zanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku.

7) **Sesuváním nebo zřícením lavin** se rozumí náhlé uvolnění sněhové hmoty a její následný rychlý sesuv (rychlostí 10 m/s a vyšší) po terénní dráze delší než 50 metrů.

8) **Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemle** se rozumí pohyb hornin či zemín z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.

9) **Tloušťou sněhu nebo námrazou** se rozumí destruktivní statické působení jejich nadměrné hmotnosti na vozidlo. Za nadměrnou se považuje taková hmotnost sněhu nebo námraz, která se v dané oblasti běžně nevyskytuje.

10) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se považují i škody způsobené vřetením jiného předmětu vichřicí na pojištěné vozidlo.

11) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění skel vozidla

H-364/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **pojištění skel**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění skel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění skel je:

- a) čelní sklo pojištěného vozidla, nebo
- b) všechna výhledová skla pojištěného vozidla s výjimkou jakéhokoli skla zabudovaného v přemě, skládací nebo odnímatelné střeše, podle toho, co je ujednáno v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěné sklo**).

Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Pojistným nebezpečím je:

- a) poškození nebo zničení pojištěného skla v důsledku působení vnějších mechanických sil při náhodné události, jako je srážet, náraz, pád apod.;
- b) poškození či zničení pojištěného skla způsobené vandalismem, tj. úmyslným jednáním třetí osoby, které jí nepřísluší žádné materiální obohacení.

2) Pro jiné pojistné nebezpečí se pojištění skel nesjednává.

Článek 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je náhla a náhodná událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlučích z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyložené právními předpisy.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění skel je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jímž zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na škody související s poškozením skel (např. poškození nebo zničení dílniční nebo obdobné známky, ochranné fólie, znečištění skel leptáním, pískováním nebo obdobně, další poškození vozidla střepinami skla, apod.).

2) Dojde-li současně k poškození pojištěného skla i dalších částí pojištěného vozidla a vznikne-li za toto poškození právo na pojistné plnění z havarijního pojištění, právo na pojistné plnění z pojištění skel nevznikne.

3) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození skla jak z pojištění skel, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

Článek 7 Pojistné plnění

1) Pro pojistné plnění, hranici pojistného plnění a spoluúčast platí ustanovení VPP HAV a následující ustanovení tohoto článku.

2) Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je provedení prohlídky poškozeného vozidla po pojistné události pojistitelem. V případě rozhodnutí o výměně skla bude poškozené sklo znehodnoceno označením.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů, které je nutné účelně vynaložit na výměnu nebo opravu poškozeného skla, přičemž následně odečte spoluúčast. Za přiměřené náklady se považují nejvýše náklady stanovené pojistitelem uznávaným expertním systémem ke dni pojistné události.

4) Pojistitel garantuje, že takto stanovené náklady jsou postačující na úhradu výměny nebo opravy skla v síti jím doporučených servisů.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem (dále jen **úrazové pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem, všeobecnými pojistnými podmínkami havarijního pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2 Pojištěná osoba

Pojištění se vztahuje na osoby dopravované v pojištěném vozidle včetně řidiče pojištěného vozidla (dále jen **pojištěný**).

Článek 3 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je úraz, ke kterému došlo za trvání a na území platnosti pojištění a který pojištěný utrpí na pozemní komunikaci při jízdě nebo dopravní nehodě pojištěného vozidla nebo při odstraňování poruch pojištěného vozidla během dopravy a po kterém je pojištěný ošetřen na místě takové nehody zdravotnickou záchrannou službou nebo bezprostředně poté ve zdravotnickém zařízení, pojištěteli je o této skutečnosti doložena lékařská zpráva a dále záznam policie o výsledku šetření na místě nehody (nikoli dodatečně sepsaný záznam na služební policii). Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na jeho vůli, kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Úrazové pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí:
 - a) v pojištěném vozidle na místě nebo v jeho části, které nejsou určeny k dopravě osob;
 - b) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
 - c) při testovacích nebo zážitekových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
 - d) při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách;
 - e) v pojištěném vozidle, které:
 - i) nesplňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích;
 - ii) je provozováno jako pracovní stroj, například při vykládkách, nakládání nebo manipulaci vozidla s nákladem;
 - iii) je použito k páčení trestné činnosti, na níž se pojištěný aktivně podílí;
 - f) v pojištěném vozidle, které řídila osoba:
 - i) pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítne-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek;
 - ii) která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
 - iii) která nemá zdravotně nebo odborně způsobit k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
 - iv) v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řidičského oprávnění;
 - g) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
 - h) v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli;
 - i) působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek;
 - j) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace.

2) Toto pojištění se nevztahuje na následující tělesné poškození nebo jiné újmy na zdraví:

- a) patologické zlomeniny, tj. takové zlomeniny, které vzniknou v důsledku prvotního snížení pevnosti kosti a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějších sil či vlastní tělesné síly než u zlomeniny traumatické (zlomeniny zdravé kosti);
- b) únavové zlomeniny neboli stresové (námaňové), tj. zlomeniny vzniklé z přetížení, nikoli v důsledku pojištění nebezpečí;
- c) habituační luxace, tj. opakující se vykloubení kloubu způsobené například volným kloubním pouzdem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavice nebo příliš plochou kloubní jamkou;
- d) poškození svalů, šlach či vazů při zvedání nebo přesouvnání břemen následkem přetížení, nikoli v důsledku pojištění nebezpečí;
- e) přerušení nebo poškození degenerativně změněných anatomických částí těla nebo orgánů (například Achillova šlachy či meniskus);
- f) vznik či zhoršení kyl (hemid), nádorů všeho druhu a původu, bérkových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, třísových vádli nebo epikondylitid;
- g) výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy a jiné onemocnění zad - dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- h) kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud k nim nedojde v přímém důsledku úrazu;
- i) duševní poruchy nebo poruchy chování (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- j) těhotenství včetně rizikového, umělé přerušení těhotenství, potrat nebo porod;
- k) infekční nemoci, a to i v případě, že k jejich přenosu došlo v souvislosti s úrazem;
- l) jakýkoli nemoci, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu, včetně prvotního projevu obtíží majících původ v degenerativních změnách orgánů a anatomických částí těla nebo jejího zhoršení.

3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud:

- a) oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;
- b) pojistnou událost úmyslně způsobila oprávněná osoba, pojištěný nebo pojistník či z jejich podniku jiná osoba;
- c) pojištěný odmítl souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu a pojistitel proto nemůže dokončit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu své povinnosti plnit.

Článek 6 Pojistné plnění

1) Právo na pojistné plnění v případě tělesného poškození způsobeného úrazem a trvalých následků úrazu má pojištěný. Zeme-li pojištěný v důsledku úrazu, vyplácí pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě podle § 2831 odst. 1 a 2 občanského zákoníku.

2) Výši pojistného plnění určuje pojistitel na základě pojistných částek uvedených v pojistné smlouvě, podle níže uvedených zásad a v případě tělesného poškození úrazem nebo trvalých následků úrazu též podle oceňovacích tabulek pro likvidaci pojistných událostí z úrazového pojištění (dále jen oceňovací tabulky) aktuálních ke dni, kdy bylo pojistiteli doručeno oznámení o příslušné pojistné události.

3) Pojistitel může oceňovací tabulky během trvání pojištění jednostranně měnit v závislosti na vývoji teoretických a praktických poznatků medicíny a zkušeností pojistitele získaných při vyřizování pojistných událostí. Pokud dojde k jejich

změně, oznámí to pojistitel pojistníkovi písemně (například e-mailem); změněná verze oceňovacích tabulek bude současně dostupná také v obchodních prostorách pojistitele. Pojistník může pojištění dotčené změnou oceňovacích tabulek vypovědět, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne takového oznámení; příslušné pojištění v tomto případě zanikne ke konci pojistného období, který následuje alespoň šest týdnů po doručení takové výpovědi.

4) Pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem

- a) Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplácí pojistitel pojistné plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanoveného pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce.
- b) V případě tělesného poškození neuvedeného v příslušné oceňovací tabulce stanoví pojistitel výši pojistného plnění podle tělesného poškození v této oceňovací tabulce uvedeného, které je svou povahou a rozsahem takovému tělesnému poškození nejbližší.
- c) Za infarkce, odlomení hran kostí a malých úlomků, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifyzy (epifyzeolysy) stanoví pojistitel výši pojistného plnění jako pro neúplné zlomeniny podle příslušné oceňovací tabulky; není-li v takové oceňovací tabulce neúplné zlomeniny uvedena, stanoví pojistitel pojistné plnění jako polovinu pojistného plnění za příslušnou úplnou zlomeninu podle takové oceňovací tabulky.
- d) Pojistné plnění poskytne pojistitel jen tehdy, je-li první ošetření pojištěného provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem. Pojistitel si pro účely šetření může od pojištěného vyžádat lékařské zprávy z prvního ošetření a z celé doby léčby jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj a objektivně zjištěné následky úrazu.
- e) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na jedné části těla ke dvěma či více tělesným poškozením, procentní podíl za taková tělesná poškození se nesčítají, ale pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za tělesné poškození s nejvyšším procentním podílem.
- f) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na různých částech těla ke dvěma či více tělesným poškozením, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši součtu procentních podílů za taková tělesná poškození, maximálně však ve výši sta procent pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; to neplatí pro chirurgicky ošetřené rány a plošné abrazy, u nichž se vzhledem ke stejnému charakteru poškození procentní podíly nesčítají.
- g) Poskytnutí pojistného plnění může být v příslušné oceňovací tabulce vázáno na splnění určité podmínky (např. způsob léčby); není-li taková podmínka splněna, pojistitel není povinen poskytnout související pojistné plnění, popřípadě jej poskytne v nižší výši, podle pravidel stanovených v příslušné oceňovací tabulce.
- h) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud v době léčby tělesného poškození dojde k dalšímu úrazu pojištěného, je takový úraz novou pojistnou událostí a pojistitel poskytne pojistné plnění bez ohledu na pojistné plnění za tělesné poškození způsobené předchozím úrazem.
- i) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem, zeme-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za tělesné poškození způsobené úrazem.

5) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu

- a) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu se stanoví jako procentní podíl stanovený pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce z pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; procentní podíl se pro účely tohoto pojistného plnění stanoví v závislosti na rozsahu trvalých následků úrazu po jejich ustálení, zpravidla do dvou let ode dne úrazu, a to tehdy, je-li rozsah trvalých následků vyšší než 5 %. Pojistitel může hodnocení trvalých následků posunout až ke třem letům ode dne úrazu, a to vzhledem k charakteru tělesného poškození způsobeného úrazem a možnostem další léčby. Pokud se však trvalé následky neustálí

do tří let ode dne úrazu, pak se procentní podíl stanoví podle jejich stavu bezprostředně po uplynutí této lhůty. V případě, že příslušné oceňovací tabulka nestanoví konkrétní procentní podíl, ale jeho rozpětí, stanoví pojistitel pojistné plnění tak, aby v rámci takového rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalých následků úrazu.

- b) Rozsah trvalých následků úrazu zpravidla ohodnotí příslušný odborný lékař určený pojistitelem na základě prohlídky pojištěného a podle příslušné oceňovací tabulky. Konečné hodnocení trvalých následků úrazu následně stanoví pojistitel po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem.
- c) Pokud následkem úrazu vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky úrazu, pojistitel stanoví celkové hodnocení součtem procentního hodnocení jednotlivých trvalých následků, nejvýše však sto procenty.
- d) Pokud následkem úrazu či více úrazů vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky na jedné končetině, orgánu nebo jejích částí, ohodnotí pojistitel trvalé následky při zohlednění všech takových následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v příslušné oceňovací tabulce pro anamnestickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu.
- e) V případě omezení rozsahu pohybu kloubu oproti jeho fyziologickému rozsahu se zkoumá stupeň takového omezení s tím, že jako lehký stupeň se hodnotí omezení hybnosti kloubu do třiceti tří procent, jako střední stupeň do šedesáti šesti procent a jako těžký stupeň nad šedesát šest procent odchylky od fyziologického rozsahu ve všech rovinách.
- f) Pojistné plnění nebude poskytnuto v rozsahu procentního podílu stanoveného pro poškození části těla nebo orgánu, které existovalo již před úrazem.
- g) Pokud k ustálení trvalých následků úrazu nedojde do dvou let ode dne úrazu, ale bude alespoň zřejmý jejich minimální rozsah, může pojistitel pojištěnému na základě jeho žádosti v písemné formě poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění.
- h) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za trvalé následky úrazu, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za trvalé následky.

6) Pojistné plnění za smrt následkem úrazu:

- a) Pojistné plnění bude poskytnuto pouze za podmínky, že pojištěný na následky úrazu zemře do tří let ode dne, kdy k takovému úrazu došlo, bez ohledu na to, zda dosud trvalo toto pojištění.
- b) Pokud pojištěný zemře následkem úrazu, v souvislosti se kterým již pojistitel poskytl pojistné plnění za trvalé následky úrazu, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze ve výši rozdílu mezi pojistnou částkou a již zaplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu. Pokud je zaplacené pojistné plnění za trvalé následky úrazu vyšší než pojistné plnění za smrt následkem úrazu, neposkytne pojistitel žádné další pojistné plnění.

Článek 7 Snížení pojistného plnění

- 1) Převyšuje-li v době vzniku pojistné události počet osob dopravovaných vozidlem počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru počtu míst podle technického průkazu vozidla k počtu osob dopravovaných vozidlem.
- 2) Bylo-li úrazové pojištění sjednáno pro nižší počet míst, než je počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet, pokud by úrazové pojištění bylo sjednáno pro počet míst podle technického průkazu vozidla.
- 3) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu, došlo-li k pojistné události v souvislosti s jednáním pojištěného, při kterém pojištěný hrubě porušil

předpisy, které byl povinen dodržovat při činnosti, v jejímž důsledku k pojistné události došlo.

Článek 8 Další povinnosti pojištěného

- 1) Pojištěný má povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojištěný je zejména povinen:
 - a) v případě úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim stanovený lékařem, tj. zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě, nečinit nic, co by mohlo bránit či zpomalit uzdravení, a poskytovat pojištění součinnost při kontrole průběhu léčebného procesu;
 - b) předat pojištění veškerou zdravotní dokumentaci nezbytnou pro šetření pojistné události, popřípadě mu umožnit, aby si ji sám zjistil; dodatečně vyhotovené dokumenty, které se neshodují s autentickou dokumentací, pojištění nemusí uznat;
 - c) poskytnout pojištění souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, a to i pro případy, kdy pojištění tyto informace předává svým odborným konzultantům nebo zalcům, pokud budou ve vztahu k těmto informacím vázáni povinností mlčenlivosti;
 - d) na základě žádosti pojištětele v souvislosti s šetřením pojistné události se podrobit vyšetření lékařem určeným pojištětelem; v takovém případě uhradí pojištění náklady na takové vyšetření (včetně souvisejících nákladů na dopravu k takovému lékaři obvyklým hromadným dopravním prostředkem v rámci České republiky). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojištění není povinen hradit náklady na jakékoli jiné lékařské prohlídky či vyšetření.

Článek 9 Další povinnosti pojištětele

Kromě povinností uvedených v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech je pojištění povinen na svých internetových stránkách zveřejnit oceňovací tabulky.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění zavazadel

H-361/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby (dále jen pojištění *zavazadel*) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění zavazadel (dále jen ZPP), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen VPP HAV), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění zavazadel jsou věci dopravované pojištěným vozidlem; jde o cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které si osoby cestující pojištěným vozidlem vezly na cestu a které jsou jejich majetkem nebo jsou jimi oprávněně užívány (dále jen *zavazadla*).

2) Zavazadla všech cestujících včetně řidiče se považují za jeden soubor věcí.

Článek 3 Pojištění nebezpečí

1) Pojištění zavazadel lze sjednat pro pojistná nebezpečí ve smyslu VPP HAV:

- a) živel, s výjimkou škod způsobených zvířaty;
- b) zrádná havárie;
- c) odcizení.

2) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění zavazadel nesjednává.

Článek 4 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhla a náhodná událost spočívající v poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel umístěných v pojištěném vozidle, v jeho zavazadlovém středním boxu nebo na středním či zadním nosiči (dále jen *vnějším nosiči*), která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3 odst. 1). Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Ztrátou zavazadel se rozumí výhradně ztráta v situaci, kdy osoba cestující pojištěným vozidlem pozbyla nezvratně na své věci v souvislosti s nehodou vozidla možností z pojištěnou věcí disponovat.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění zavazadel je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Výluky z pojištění

1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje:

- a) na cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy a kameny), starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty, sbírky všeho druhu, zbraně, písemnosti, plány, jinou dokumentaci a záznamy jakéhokoli druhu, věci sloužící k výkonu povolání, prodeji nebo k jiné výdělečné činnosti, motorové vozidla a zvlřata;
- b) na krádež kožených a koženkových oděvních svršků, elektroniky, foto a audiovizuální techniky, pokud nebyly v době krádeže uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla nebo v uzamčeném zavazadlovém středním boxu;
- c) na krádež zavazadel ze zaparkovaného vozidla v době od 22:00 do 6:00 hod.; to neplatí, pokud šlo o to, že bylo nezbytné, aby zavazadla zůstala v této době uložena ve vozidle, zavazadlovém středním boxu nebo na vnějším nosiči.

2) Pojištění se nevztahuje na krádež zavazadel ze zavazadlového středního boxu, pokud nejsou splněny následující podmínky:

- a) zavazadlový střední box musí být uzamčený a prvky umožňující demontování od středního nosiče nesmí být z vnějšku přístupné nebo musí být uzamčené;
- b) zavazadlový střední box musí být upevněn na středním nosiči, který je pevně spojen s vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno.

3) Pojištění se nevztahuje na krádež zavazadel z vnějšku nosičů, pokud nejsou splněny následující podmínky:

- a) vnější nosič musí být pevně spojen s vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno;
- b) zavazadla umístěná na vnějším nosiči musí být k tomuto nosiči, případně k jiné konstrukci (např. k držáku jízdních kol) připevněna a toto připevnění uzamčeno;
- c) výše uvedená konstrukce musí být pevně spojena s vnějším nosičem a toto spojení musí být uzamčeno;
- d) samotné zavazadlo musí být uzamčením zabezpečeno proti vykradení.

4) Za odcizení zavazadel, která byla uložena v kabíně (tzn. v prostoru pro cestující) uzamčeného vozidla, pojišťitel neposkytne pojistné plnění přesahující 5 000 Kč.

5) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy nebylo prokázáno překonání překážky chránící zavazadla před krádeží. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla nebo zavazadlového střešního boxu či zavazadla umístěného na vnějším nosiči stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo technologií zpracování (např. plachta apod.) nebo konstrukčním řešením nejsou schopny odolat jejich násilnému překonání.

6) Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení zavazadel umístěných na vnějším nosiči železem.

Článek 7 Pojistné plnění

- 1) Pojišťitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:
- a) v případě poškození pojištěných zavazadel ve výši průměrných nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku,
 - b) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěných zavazadel ve výši průměrných nákladů na pořízení věci stejného druhu a kvality odpovídající stavu pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků věci, přičemž následně odečte spoluúčast.

2) Hranice pojistného plnění se vztahuje na soubor zavazadel jako celek.

Článek 8 Výklad pojmů

Pro účely sjednaného pojištění zavazadel platí tento výklad pojmů:

- 1) Oprávněnou osobou je vlastník zavazadel.
- 2) Zadním nosičem se rozumí nosič umístěný na zadní části vozidla nebo koulí tažného zařízení (např. nosič jízdních kol).
- 3) Zavazadlovým prostorem se rozumí prostor za poslední řadou sedadel určený pro přepravu zavazadel, který je zakrytý posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru; v případě vozidel s motorem vzadu, je to prostor určený pro přepravu zavazadel před prostorem pro posádku vozidla. Dále se za zavazadlový prostor také považují uzavíratelné schránky ve vozidle. Za zavazadlový prostor se nepovažuje prostor získaný sklopením nebo přechodnou demontáží sedaček, který není možné zakrýt posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

H-363/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla (dále jen pojištění nákladů na náhradní vozidlo) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla (dále jen ZPP), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen VPP HAV), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění nákladů na náhradní vozidlo se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojistná nebezpečí

Pojištění nákladů na náhradní vozidlo se sjednává pro pojistná nebezpečí základní havárie, odcizení, živé a vandalismus, která jsou specifikována ve VPP HAV.

Článek 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je náhla a náhodná událost, kterou je:

a) poškození pojištěného vozidla znemožňující jeho provozování na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou nebo z důvodu nemožnosti splňovat obecně závazné právní normy upravující požadavky na technickou způsobilost vozidel při jejich provozování na pozemních komunikacích, nebo

b) odcizení pojištěného vozidla,

která byla za trvání pojištění způsobena pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2 a v jejím důsledku vozidlo oprávněná osoba potřebu vynaložení nákladů na nájem náhradního vozidla.

Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

Článek 4 Rozsah pojištění

1) Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla zapůjčeného na území České republiky, které pojištění vynaložil v důsledku pojistné události:

- a) po dobu opravy pojištěného vozidla prováděné v souladu s příslušnými technologickými normami. Tato doba končí dnem, kdy bylo možné vozidlo poprvé vyzvednout z opravy;
- b) po dobu nutnou k pořízení jiného odpovídajícího vozidla v případě jeho totálního poškození;

c) po dobu do nalezení odcizeného pojištěného vozidla. Tato doba končí dnem, kdy bylo možné vozidlo po jeho nalezení poprvé vyzvednout; pokud bylo vozidlo nalezeno poškozené, tato doba se prodlužuje o dobu podle písm. a) nebo b).

2) Pojistitel poskytne pojistné plnění při splnění podmínek stanovených v těchto ZPP do výše nákladů nepřevyšujících obvyklou cenu nájmu vozidla pro příslušnou tovární značku v daném regionu uvedenou v aktuálním ceníku pojistitele uveřejněném na jeho internetových stránkách, vždy však maximálně do výše hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě a stanovené pro každou pojistnou událost maximálním počtem dnů a denním limitem plnění.

3) Omezení doby nájmu maximálním počtem dnů platí i v případě prodloužení doby nájmu po nalezení poškozeného vozidla podle odst. 1) písm. c).

4) Je-li dnem, kdy bylo možné vozidlo z opravy nebo po nalezení poprvé vyzvednout, sobota, neděle nebo svátek, poskytne pojistitel pojistné plnění i za nejbližší následující pracovní den s tím, že maximální doba nájmu sjednaná v pojistné smlouvě nesmí být překročena.

Článek 5 Zánik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění nákladů na náhradní vozidlo je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na náklady na pohonné hmoty, mytí a čištění, na opravy, údržbu náhradního vozidla, ani na náklady za přístavení náhradního vozidla.

Článek 7 Pojistné plnění

Právo na pojistné plnění vzniká při splnění následujících podmínek:

- a) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy, než je pojistné vozidlo;
- b) náhradní vozidlo je zapůjčeno na území České republiky;
- c) náhradní vozidlo je pronajato od osoby s oprávněním podnikat v oboru pronájmu a půjčování vozidel (jedním z předmětů podnikání);
- d) náklady na nájem za vozidlo musí být prokázány účetním dokladem, smlouvou o pronájmu, případně dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá;
- e) doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin a tato skutečnost je doložena fakturou za opravu;
- f) v případě odcizení pojistného vozidla bylo odcizení vozidla oznámeno policii.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění strojů

H-300/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění strojů (dále jen **pojištění strojů**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění strojů (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění strojů se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění jsou jednotlivé stroje, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, včetně jejich vybavy a příslušenství (dále jen **pojištěný stroj**).

2) Pojištěným strojem může být:

- a) pojištěné vozidlo jako celek, nebo
- b) strojní část stavby pojištěného vozidla, která s pojištěným vozidlem tvoří funkční celek.

Článek 3 Pojistné nebezpečí a pojistná událost

1) Pojistným nebezpečím je náhlé poškození nebo zničení pojištěného stroje nahodilou událostí, která není z pojištění vyloučena.

2) Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného stroje, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, bylo způsobeno pojistným nebezpečím za trvání pojištění na území platnosti pojištění a je s ním spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 4 Území platnosti pojištění

Pojištění platí na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění strojů je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká toto pojištění:

- a) zánikem hlavního pojištění;
- b) totálním poškozením pojištěného stroje, které bylo zjištěno šetřením pojistné události uplatněné z tohoto pojištění.

Článek 6 Výluky z pojištění

1) Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé na stroji, který:

- a) nebyl uveden do provozu v souladu s platnými předpisy a požadavky výrobce;
- b) byl v době vzniku škody ve zkušebním provozu nebo byl předmětem přetlmacího testu.

2) Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé:

- a) následkem vady, kterou měl stroj v době vzniku jeho pojištění a která byla nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému;
- b) požárem, průvodními jevy požáru, výbuchem, přímým úderem blesku, nárazem nebo zřícením letadla, jeho části nebo jeho nákladu, aerodynamickým třeskem při přeletu nadzvukového letadla, pádem stromů, střešní nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí pojištěného stroje, působením kouře, který unikl z technického zařízení v místě pojištění;
- c) povodní, záplavou, větrem, krupobitím, sesuváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesuváním nebo zřícením lavin, ořezy zneslého povrchu, kapalinou unikající z vodovodních zařízení a mediem vytékajícími v důsledku náhlého a nahodilého poškození nebo poruchy basicích zařízení;
- d) tíhou sněhu nebo námrazy, působením rozpínavosti ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu;
- e) krádeží, loupeží, ztrátou, zpronevěrou, podvodem, zatajením;
- f) následkem trvalého vstupu provozu, přirozeného opotřebení, kavitace, koroze, eroze, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého skladování, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin;
- g) poškozením nebo zničením, za které je dodavatel nebo jiný smluvní partner odpovědný podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky);
- h) během přepravy stroje jako nákladu;
- i) v důsledku kybernetických nebezpečí;
- j) v důsledku jakéhokoli porušení duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.);
- k) úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením; pojištění se však vztahuje na úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěného stroje, pokud škodu šetřila policie, bez ohledu na to, zda byl pachatel zjištěn.

3) Nedošlo-li z téže příčiny a ve stejném čase i k jinému poškození nebo zničení pojištěného stroje, za něž je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:

- a) strojních součástí, dílů a nástrojů, které se pravidelně vyměňují při změně pracovních úkonů (např. řezné nástroje, matrice, formy, razidla);
- b) dílů a částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, pneumatiky, lana, dráty, síta,

pracovní části drtičů, záruvadné vyzdívky, akumulátory, odporové topné tělesa, žárovky, výbojky).

- c) strojních součástí pro kluzné a valivé uložení pro přímočerný a rotační pohyby (např. ložiska, prsty, vložky vřetel);
- d) skleněných dílů a částí, činných materiálů a provozních kapalin (např. paliva, maziva, chemikálie, filtrační hmoty, chladicí kapalin, katalyzátory).

4) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady:

- a) které by bylo nutno vynaložit nezávisle na vzniku pojistné události (např. náklady na údržbu);
- b) vynaložené na jakoukoli změnu nebo výměnu stroje.

5) Na pojistění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV nebo v jiných ustanoveních těchto ZPP nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 7 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

1) Pojištěný je zejména povinen:

- a) používat pojištěný stroj pouze k účelu stanovenému výrobcem, podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu pojištěného stroje;
- b) zabezpečit obsluhu nebo řízení pojištěného stroje osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla pro obsluhu nebo řízení zaškolená;
- c) v případě vzniku škody uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojistitel nevydá souhlas s jejich likvidací.

2) Mělo-li porušení povinností uvedených v odst. 1) tohoto článku podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP HAV nebo v jiných ustanoveních těchto ZPP nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 8 Hranice pojistného plnění

- 1) Hranicí pojistného plnění je pojistná částka.
- 2) Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala obvyklé ceně pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.

Článek 9 Pojistné plnění

- 1) Není-li ujednáno jinak, vzniká oprávněná osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil:
- a) v případě totálního poškození pojištěného stroje částku odpovídající průměrným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného nového stroje sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení pojištěného stroje s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků;
- b) v případě parciálního poškození pojištěného stroje:
 - i) částku odpovídající průměrným nákladům na opravu poškozeného stroje sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, jestliže stál stroj v době vzniku pojistné události nepřesáhlo 5 let, nebo

ii) částku podle bodu i) písm. b) tohoto odstavce sníženou v souvislosti s opotřebením poškozených částí o 10 % za každý započatý rok, o který stál stroj v době pojistné události přesáhlo 5 let; toto snížení však nepřesáhne 50 %;

přičemž následně odečte spouštěcí.

2) Pojistitel nahradí také účelně vynaložené náklady na:

- a) provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu, v opačném případě pouze tehdy, pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil;
- b) demontáž a montáž poškozeného pojištěného stroje;
- c) expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelně zajistit obvyklou dopravou a pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil.

3) Byla-li pojistná částka stanovena jinak než podle čl. 8 odst. 2), řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojistitel plnění v rozsahu vyplývajícím z odst. 1) tohoto článku.

Článek 10 Výklad pojmů

- 1) Data jsou strojně nebo elektronicky zpracovatelné informace.
- 2) Kapalinou unikající z vodovodních zařízení se rozumí voda nebo jiné topné, chladicí nebo hmotné kapalně médium.
- 3) Krupobitím se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.
- 4) Letadlem se rozumí zařízení schopné vyvolávat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balonu, vzducholodě).
- 5) Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.
- 6) Povodní se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavlí místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při soustředěném odtoku srážkových vod.
- 7) Požárem se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, zhrnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.
- 8) Provoznuschopný stav je takový stav stroje, ve kterém je po úspěšně dokončeném přejímacím testu a zkušebním provozu schopen plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.
- 9) Průvodní jevy požáru se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.
- 10) Průměrnými náklady se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za průměrné náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.
- 11) Přířímým úderem blesku se rozumí bezprostřední zásah pojištěného vozidla přírodním atmosférickým výbojem (bleskem), který na pojištěném vozidle

zanachal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku.

12) **Přirozeným opotřebením** je pozvolný proces spotřeby stroje, způsobený jeho používáním během provozu nebo jinými aktivními vnějšími vlivy dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením chemických, teplotních, mechanických vlivů a elektrických vlivů). Projevuje se především postupným snižováním hodnot parametrů stanovených výrobcem pro daný stroj.

13) **Příslušenství** stroje jsou zařízení a prostředky spojené se strojem, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za příslušenství stroje se nepovažují data.

14) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí náhlé uvolnění sněhové hmoty a její následný rychlý sesuv (rychlostí 10 m/s a vyšší) po terénní dráze delší než 50 metrů.

15) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svalu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.

16) **Škoda** vzniklou v důsledku kybernetických bezpečností se rozumí škoda způsobená:

- a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé síť, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby;
- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení;
- c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu;
- d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací;
- e) jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zhoršením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu;
- f) ztrátou možnosti využití dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.

17) **Tlhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na pojištěný stroj. Za nadměrnou se považuje taková tlha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje.

18) **Údržbou stroje** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu stroje. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebených dílů, a to v souladu s platnými předpisy, návody nebo pokyny danými výrobcem.

19) **Vodovodním zařízením** se rozumí:

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody nebo jiného topného, chladicího nebo hasicího kapalného média včetně armatur a zařízení na ně připojených;
- b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.

Za vodovodní zařízení se nepovažují střední žláby a vnější dešťové svody.

20) **Výbavou** se rozumí základní vybavení dodávané k danému typu stroje výrobcem, jakož i vybavení předepsané právní normou. Za vybavení stroje se nepovažují data.

21) **Výbuchem** se rozumí náhlý nízký projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

22) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

23) **Zatájením stroje** se rozumí přivlastnění si stroje, který se dostal do moci pachatele nálezu, omylem nebo jinak bez svolení pojištěného.

24) **Ztrátou stroje** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s tímto strojem disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost se strojem disponovat.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy

H-695/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy (dále jen pojištění věcí během dopravy) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy (dále jen ZPP), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen VPP HMM), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění věcí během dopravy se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění věcí během dopravy jsou hmotné movité věci dopravné pojištěným vozidlem:

- a) které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného (vlastní věci včetně vlastních zásob);
- b) které nejsou ve vlastnictví ani spoluvlastnictví pojištěného (cizí věci), ale pojištěný je:
 - i) oprávněné užívá (cizí předměty užívané);
 - ii) převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázového listu (cizí předměty převzaté);

pokud jsou dopravné pojištěným vozidlem, (dále jen pojištěné věci).

2) Pojištěným je provozovatel pojištěného vozidla.

3) Pojištěné věci se rozlišují podle jejich charakteru do následujících rizikových skupin:

RIZ 1 – vysoce rizikové věci, např. elektronická zařízení všeho druhu, jejich součásti a náhradní díly, tabákové výrobky, kosmetika, farmaceutické výrobky, sportovní potřeby vč. jízdních kol, výrobky z kůže a kožešin, alkoholické nápoje.

RIZ 2 – středně rizikové věci, např. elektrické stroje a přístroje vč. nářadí, měřicí, optické, kontrolní a podobné přístroje (s výjimkou elektronických), stroje, sklo, keramika, výrobky z textilu, chemické výrobky, hudební nástroje, potraviny.

RIZ 3 – méně rizikové věci, např. výrobky z plastu, dřeva, kovu, papíru, gumy, stavební materiál, nerostné suroviny.

Předmětem pojištění věcí během dopravy jsou pouze věci, které svým charakterem odpovídají sjednané rizikové skupině, která je v pojistné smlouvě uvedena prostřednictvím výše uvedeného rizikového kódu, jakož i věci, které náleží do méně rizikové skupiny.

4) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění věcí během dopravy také na živá zvířata. V takovém případě se pro účely těchto ZPP živá zvířata považují za movité věci.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Pojistným nebezpečím je poškození nebo zničení pojištěné věci:

- a) nehodou pojištěného vozidla;
- b) požárem a jeho průvodními jevy;
- c) výbuchem, přírodním úderem blesku;
- d) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejedná-li se o předměty umístěné na nebo v pojištěném vozidle;
- e) povodní nebo záplavou, vichřicí nebo krupobitím;
- f) sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin, sesouváním nebo zřícením lavin, zemětřesením.

2) Pojištění věcí během dopravy lze dále sjednat pro pojistné nebezpečí odcizení, kterým se rozumí:

- a) krádež s překonáním překážky;
 - b) loupež;
- (dále jen odcizení).

Článek 4 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost, která spočívá v poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3, pro které bylo pojištění sjednáno a které za trvání pojištění působilo na pojištěnou věc na území platnosti pojištění.

2) Nastane-li pojistná událost podle odst. 1), poskytne pojistitel pojistné plnění také za poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné věci, kterým pojištěný nemohl zabránit, pokud k němu došlo:

- a) v plné souvislosti s působením některého ze sjednaných pojistných nebezpečí; podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění, nebo
- b) v době, kdy osoba uskutečňující dopravu byla následkem nehody pojištěného vozidla zbavena možnosti pojištěné věci opatrovat.

3) Pojištění věcí během dopravy se vztahuje pouze na takové poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu pojištěné věci, k nimž došlo po naložení pojištěné věci na pojištěné vozidlo za účelem její bezprostředně následující dopravy a před započatím její vykládky v místě určení, nejpozději však do okamžiku, kdy pojištěná věc v místě určení vyložena být měla, resp. vyložena být mohla.

Článek 5 Územní platnost pojištění

Pojištění věcí během dopravy platí na území:

- a) Česká republika, nebo
- b) Česká republika a s ní sousedící státy, nebo
- c) Evropa; pro účely pojištění věcí během dopravy se Evropou rozumí geografické

území Evropy s výjimkou zemí bývalého Sovětského svazu (avšak včetně Litvy, Lotyšska a Estonska),
podle toho, co je ujednáno v pojistné smlouvě.

Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění věcí během dopravy je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění.
- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.
- 3) Vedle důvodů uvedených ve VPP HAV zaniká pojištění věcí během dopravy zánikem hlavního pojištění.

Článek 7 Výluky z pojištění

- 1) Pojištění věcí během dopravy se nevztahuje na:
 - a) věci, které byly převzaty za účelem provedení dopravy (smlouva o přepravě věcí) nebo za účelem obstarání přepravy (zasilatelská smlouva);
 - b) zavazadla a věci osobní potřeby;
 - c) finanční prostředky;
 - d) cenné předměty;
 - e) věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty;
 - f) dokumenty;
 - g) motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou (státní poznávací značkou), s výjimkou mobilních strojů;
 - h) vzory, náorné modely a prototypy;
 - i) plavidla a letadla;
 - j) výbušniny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky.
- 2) Pojištění věcí během dopravy se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) vady, kterou měla pojištěná věc již v době před naložením na pojištěné vozidlo;
 - b) vadného, nevhodného nebo nedostatečného balení pojištěné věci;
 - c) nesprávného naložení, resp. upevnění pojištěné věci;
 - d) nákladů či vykládky pojištěné věci.
- 3) Na pojištění věcí během dopravy se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV nebo v jiných ustanoveních těchto ZPP, nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 8 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

- 1) Pojištěný je zejména povinen zabezpečit, aby byly:
 - a) uzavírací a uzamykací mechanismy funkční;
 - b) otevíratelné otvory, zejména okna, zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny;
 - c) dveře, vrata, vstupy, výstupy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny.Povinnosti podle tohoto odstavce se vztahují jak na pojištěné vozidlo, tak na objekty, ve kterých je pojištěné vozidlo umístěno. Klíče od vozidla nesmí být ponechány na stejném místě jako pojištěné vozidlo.
- 2) Pojištěný je povinen zabezpečit pojištěné věci tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo níže uvedeným způsobům zabezpečení:
 - a) **limit plnění do 100 000 Kč**
Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou.
 - b) **limit plnění do 300 000 Kč**
Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou

na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu.

c) **limit plnění do 500 000 Kč**

Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu. Pojištěné vozidlo musí být vybaveno funkčním alarmem.

3) Byla-li pojištěná věc odcizena a pojištěné vozidlo nebylo vybaveno:

- a) funkčním alarmem, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 300 000 Kč;
- b) konstrukcí pro plachtu, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 100 000 Kč.

4) Pokud nebyly splněny požadavky na zabezpečení podle odst. 1) nebo 2) a tato skutečnost měla podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na vznik škodné události, její průběh, nebo na zvětšení rozsahu jejích následků.

5) Byla-li odcizena pojištěná věc z pojištěného vozidla nebo byla-li pojištěná věc odcizena současně s pojištěným vozidlem, v němž byla uložena, poskytne pojistitel plnění jen pokud:

- a) všechna zabezpečovací zařízení instalovaná ve vozidle byla v aktivním stavu, nebo ve vozidle byla trvale přítomna alespoň jedna osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá a která nebyla pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek; a zároveň
- b) odcizení došlo prokazatelně v době od 6:00 do 22:00 hodí nebo v době, kdy pojištěné vozidlo bylo odstaveno v uzamčené garáži nebo ve střešeném objektu.

6) Dopravu musí provádět pouze pojištěný nebo osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, způsobilá k provedení dopravy a není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek (dále jen osoba uskutečňující dopravu).

7) V pojištěném vozidle lze dopravit pouze věci, pro jejich přepravu je toto vozidlo vhodné a způsobilé.

8) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 9 Pojistná hodnota

- 1) Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojistnou hodnotou cizích předmětů převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).
- 3) Pojistnou hodnotou zásob je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných zásob v daném čase a na daném místě.
- 4) Novou cenou je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou.

5) časovou cenou je cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičtení se příhláží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Článek 10 Pojistné plnění

1) Byla-li pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:

- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků;
 - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků;
- příčtení následně odečte spoluúčast.

2) Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:

- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí;
- b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí;

příčtení následně odečte spoluúčast.

Plnění pojistitele vypočtené podle tohoto odstavce však nepřevyší částku stanovenou podle odst. 1) tohoto článku.

3) Byla-li poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena pojištěná věc, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události přesáhlo 70 %, vyplatí pojistitel plnění pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

4) Vznikla-li pojistná událost na zásobách, vyplatí pojistitel v případě:

- a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí;
 - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení;
 - c) zničení, odcizení nebo ztráty částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sníženou o cenu využitelných zbytků.
- Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek.

Plnění pojistitele stanovené podle tohoto odstavce však nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním stylu na daném místě.

5) Došlo-li k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých pojištěných věcí.

Článek 11 Výklad pojmu

Pro účely pojištění věcí během dopravy podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmu

1) Za cenné předměty se považují:

- a) drahé kovy, perly a drahokamy z předměty z nich vyrobené;
- b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodinky, plnicí pera, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.

2) Dokumentací se rozumí:

- a) přímennosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy;
- b) nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojištěného.

3) Finančními prostředky se rozumí:

- a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince;
- b) cenníky, tj. poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.;
- c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.

4) Krádeží s přeložením předmětů se rozumí přisvojení si pojištěné věci tak, že se jí pachatel zmocnil některým dle uvedeným způsobem:

- a) do vozidla, ve kterém byla věc uložena, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření;
- b) ve vozidle, ve kterém byla věc uložena, se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se věc zmocnil;
- c) vozidlo, ve kterém byla věc uložena, otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží;
- d) odcizil vozidlo, včetně věcí v něm uložených, za použití odkazové techniky.

5) Kruptelstím se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

6) Letadlem se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balonu, vzducholoď).

7) Loupeží se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

8) Za mobilní stroj se považuje pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, zemědělský a lesnický traktor a jeho přípojně vozidlo.

9) Za nehodu vozidla se považuje událost, při níž je pojištěné vozidlo poškozeno následkem bezprostředního působení vnějších mechanických sil.

10) Poškozením věci se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičtení náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.

11) Povodní se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavila vozidlo nacházející se mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

12) Požárem se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozežřen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

- 13) Původnímu jevy požáru se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.
- 14) Přímé škody se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za přímé náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.
- 15) Přímým úderem blesku se rozumí bezprostřední zásah pojištěného vozidla přírodním atmosférickým výbojem (bleskem), který na pojištěném vozidle zanechal příkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku.
- 16) Sesuváním nebo zřícením lavin se rozumí náhlé uvolnění sněhové hmoty a její následný rychlý sesuv (rychlostí 10 m/s a výšší) po terénní dráze delší než 50 metrů.
- 17) Sesuváním půdy, zřícením skal nebo zemín se rozumí pohyb hornin či zemín z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.
- 18) Střežením objektem se rozumí parkoviště střežené fyzickou ostrahou.
- 19) Za věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty se považují:
- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané knihy, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla;
 - b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.;
 - c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají také uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu;
 - d) sbírky.
- 20) Vichřicí se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a výšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.
- 21) Vhodným a způsobilým vozidlem se rozumí vozidlo, které svým užitnými vlastnostmi a technickými parametry vyhovuje přepravě pojištěné věci a klimatickým a atmosférickým vlivům, které mohou na pojištěnou věc působit a je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích.
- 22) Výbuchem se rozumí náhlý užitný projev tlakové síly spočívající v rozptýlení plynu nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnaní tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- 23) Záplavou se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.
- 24) Získáním se rozumí materiál, zboží, nedokončená výroba (kromě nedokončené stavební výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za získání se nepovažují cizí věci, finanční prostředky, cenné předměty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace.
- 25) Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě, kde se nacházelo pojištěné vozidlo (nikoliv epicentru).
- 26) Znehodnocením věci se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu.
- 27) Zničením věci se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení bude považováno i takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění KoopGAP

H-365/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění KoopGAP (dále jen **KoopGAP**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění KoopGAP (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) KoopGAP se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem KoopGAP je pojištěné vozidlo a pojištěná nestandardní výbava.

2) KoopGAP nelze sjednat pro vozidlo:

- a) používané za účelem nájmu za úplatu;
- b) používané za účelem smluvní přepravy;
- c) autotěžky;
- d) určené pro přepravu nebezpečných věcí;
- e) sportovní;
- f) se speciální úpravou (např. sanitní vozidla, obytná vozidla, záchranářská vozidla, hasičská vozidla, vypořádkovací vozidla, odťahová vozidla apod.).

3) Pokud za trvání KoopGAP dojde ke změně užívání nebo k přestavbě pojištěného vozidla na vozidlo, pro které nelze podle předchozího odstavce KoopGAP sjednat, jsou pojištitel i pojištěný povinni bezodkladně tuto skutečnost oznámit pojištiteli.

Článek 3 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) KoopGAP je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění vozidla sjednané u pojištitelů pro všechna pojistná nebezpečí uvedená ve VPP HAV mimo nebezpečí sezónní havárie.

2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

3) KoopGAP se sjednává na dobu určitou v délce 36 měsíců.

- 4) Vedle důvodů uvedených v právních předpisech a VPP HAV, zaniká KoopGAP:
- a) zánikem hlavního pojištění nebo snížením počtu v něm sjednaných pojistných nebezpečí;
 - b) totálním poškozením pojištěného vozidla;
 - c) změnou užívání nebo přestavbou pojištěného vozidla podle čl. 2 odst. 3) těchto ZPP.

Článek 4 Pojistná nebezpečí

KoopGAP se sjednává pro pojistná nebezpečí základní havárie, odcizení, živelní a vandalismus, která jsou specifikována ve VPP HAV.

Článek 5 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí v KoopGAP je vznik pojistné události v hlavním pojištění, která nastane odcizením nebo totálním poškozením pojištěného vozidla a pojištitel z ní vyplácí pojistné plnění. Pojistnou událostí v KoopGAP je i událost podle předcházející věty, kdy pojištitel pojistné plnění z hlavního pojištění nevyplácí, protože již bylo poskytnuto z pojištění odpovědnosti dopravního prostředku či z jiného pojištění třetí osoby. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Pojistnou událostí je rovněž odečet spoluúčasti v hlavním pojištění při pojistné události podle odst. 1), je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

Článek 6 Pojistné plnění

1) Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění.

2) Výše pojistného plnění se rovná rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla stanovenou v souladu s článkem 7 a obvyklou cenou vozidla bezprostředně před pojistnou událostí v hlavním pojištění. Je-li sjednáno pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění, pojištitel poskytne i pojistné plnění odpovídající spoluúčasti, kterou pojištitel odečetl při stanovení pojistného plnění za pojistnou událost v hlavním pojištění, a to do výše příslušného limitu pojistného plnění.

Článek 7 Limit pojistného plnění

1) Limit pojistného plnění v KoopGAP je uveden v pojistné smlouvě.

2) Limitem pojistného plnění v pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění je 10 % z obvyklé ceny pojištěného vozidla bezprostředně před pojistnou událostí, nejvýše však 100 000 Kč.

- 3) Pořizovací cena vozidla se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala:
- a) u nového vozidla ceně vozidla uvedené na faktuře (nebo obdobném daňovém dokladu), jejíž kopie je součástí pojistné smlouvy;
 - b) u ojetého vozidla
 - i) obvyklé ceně vozidla stanovené podle aktuálního ceníku TAXexpert v době sjednání pojištění, nebo

t) ceně, za kterou bylo vozidlo pořízeno, tj. ceně vozidla uvedené na faktuře nebo v kupní smlouvě, a to pouze v případě, kdy je pojistná smlouva uzavřena do 90 dní po vystavení faktury na koupí vozidla nebo uzavření kupní smlouvy a pokud kopie faktury nebo kupní smlouvy je nedílnou součástí pojistné smlouvy. Tato cena nesmí překročit 110 % obvyklé ceny vozidla v době sjednání pojištění zjištěné podle aktuálního ceníku TAXexpert.

Článek 8 Výluky z pojištění

1) KoopGAP se nevztahuje na:

- a) škodné události, ze kterých nevzniká nárok na pojistné plnění z hlavního pojištění;
- b) na částky, o které bylo sníženo pojistné plnění z hlavního pojištění nebo pojistné plnění z jiného pojištění z důvodů uvedených v právních předpisech nebo v pojistných podmínkách, včetně náhrady DPH.

2) Pokud pojistník či pojištěný nesplní svou povinnost oznámit pojistiteli změnu užívání vozidla podle čl. 2 odst. 3) těchto ZPP, pojistitel v případě vzniku pojistné události pojistné plnění neposkytne.

Článek 9 Výklad pojmů

1) Dopravním prostředkem se rozumí vozidlo podle zákona č. 168/1999 Sb., v platném znění, a dále pak tramvaj nebo vlak.

2) Nebezpečné věci jsou látky a předměty, pro jejichž povahu, vlastnosti nebo stav může být v souvislosti s jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, zvířat a věcí nebo ohroženo životní prostředí.

3) Novým vozidlem se rozumí vozidlo, od jehož prvního uvedení do provozu neuplynulo ke dni uzavření pojistné smlouvy více než 90 dní, bylo vyrobeno továrně, zakoupeno v České republice v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky a do provozu poprvé uvedeno v České republice.

4) Sportovním vozidlem se rozumí závodní nebo soutěžní vozidlo s přidělenou zvláštní registrační značkou pro sportovní vozidla.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění sportovní výbavy

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění sportovní výbavy se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění sportovní výbavy (dále jen ZPP), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen VPP HAV), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění je při splnění dále uvedených podmínek:
- a) sportovní výbava, kterou se pro účely tohoto pojištění rozumí:
 - i) sportovní výstroj jako např. jízdní kola, lyže, snowboardy, rekreační nemotorová plavidla, sportovní nářadí, stany, spací pytle, karimatky a sportovní batohy (dále jen *sportovní výstroj*);
 - ii) sportovní ochranné přilby, horolezecká výstroj a potápěčská výstroj, jednoúčelové sportovní obuv (dále jen *sportovní výstroj*);
 - iii) demontovatelné střešní, zadní nebo vnitřní nosiče, speciální upevňovací prvky (např. držák jízdního kola, držák kánoe), demontovatelné zavazadlové střešní nebo zadní boxy (dále jen *nosiče a boxy*);
 - b) vozidla, kterým je sportovní výbava přepravována a které je uvedeno v pojistné smlouvě (dále jen *pojištěné vozidlo*).

2) Sportovní výstroj a sportovní výstroj je předmětem pojištění, jen pokud je upevněna na pojištěném vozidle na nosiči nebo v boxu nebo umístěna v pojištěném vozidle, není-li dále uvedeno jinak.

3) Nosiče a boxy jsou předmětem pojištění, jen pokud jsou upevněny na pojištěném vozidle, případně umístěny v pojištěném vozidle, není-li dále uvedeno jinak.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

- 1) Sportovní výbava se pojišťuje pro pojistná nebezpečí ve smyslu VPP HAV:
- a) základní havárie včetně poškození pádem sportovní výbavy při její montáži na vozidlo, při demontáži z vozidla, při nakládání do vozidla, při vykládání z vozidla, nebo při jízdě vozidla;
 - b) živel, s výjimkou škod způsobených zvířetem;
 - c) odcizení, bylo-li bez zbytečného odkladu oznámeno polici.

2) Vozidlo se pojišťuje pro pojistné nebezpečí poškození mechanickými silami působícími na vnější části vozidla, které byly vyvolány pádem sportovní výbavy při její montáži na vozidlo, při demontáži z vozidla, při nakládání do vozidla, při vykládání z vozidla, nebo při jízdě vozidla.

3) Pro jiná pojistná nebezpečí se sportovní výbava ani vozidlo podle těchto ZPP nepojišťují.

Článek 4 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, která za trvání tohoto pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena pojištěným nebezpečím uvedeným v čl. 3. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve vyloukách z pojištění ve VPP HAV nebo v těchto ZPP, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

2) Ztráta sportovní výbavy je pojistnou událostí výlučně v případě, kdy osoby dopravované pojištěným vozidlem pozbýly nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

3) Oprávněnou osobou v případě pojištění plnění za škodu na sportovní výbavě je vlastník pojištěné věci nebo osoba, která ji oprávněně užívá.

4) Oprávněnou osobou v případě pojištění plnění za škodu na pojištěném vozidle je vlastník vozidla.

5) Událost nastala z jedné příčiny a v jednom časovém okamžiku se považuje za jednu pojistnou událost, a to i v případě, kdy vznikla škoda více osobám.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku tohoto pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Povinnosti osob uplatňujících právo na pojistné plnění

1) Kromě povinností uvedených ve VPP HAV je každá osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinna podat pojistiteli informace o právech, která z dané pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout dalším osobám.

2) Každá osoba uplatňující právo na pojistné plnění je povinna poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu součinnost k tomu, aby pojistitel mohl z dané pojistné události stanovit pojistné plnění všem oprávněným osobám.

Článek 7 Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se tato pojištění dále nevztahuje:
 - a) na oděvy, oděvní doplňky a obuv; nejde-li o sportovní výstroj;
 - b) na svítidly, váhové a jejich příslušenství;
 - c) na elektroniku a audiovizuální techniku; a to i v případě, že je součástí sportovní výbavy nebo pojištěného vozidla;
 - d) na motorová vozidla a na jejich součásti s výjimkou pojištěného vozidla a s výjimkou elektrokol, pokud výkon jejich motoru nepřesahuje 250 W, pohonný systém se aktivuje výhradně šlapáním a maximální rychlost, při níž je aktivní, nepřesahuje 25 km/h;
 - e) na motorová plavidla včetně vodních skútrů a na jejich součásti;
 - f) na letadla, tj. zařízení schopná vyvolávat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. horkovzdušných balónů, vzducholodí), na kluzáky a větroně a na součásti těchto zařízení;
 - g) na motory a pohonné jednotky, a to i v případě, že jsou součástí sportovní výbavy nebo pojištěného vozidla;
 - h) na střelné zbraně;
 - i) na modely nebo makety lodí, vozidel, letadel a raket a na zařízení sloužící k jejich pohonu a ovládání;
 - j) na zvířata;
 - k) na věci sloužící k výkonu povolání, prodeji, pronájmu nebo k jiné výdělečné činnosti jakékoliv osoby včetně osob dopravnových pojištěným vozidlem;
 - l) věci historické nebo sběratelské hodnoty;
 - m) na krádež sportovní výstroje nebo sportovní výstroje v době od 22:00 do 6:00 hod.; to neplatí, pokud-li se, že bylo účelné, aby sportovní výstroj a sportovní výstroj zůstaly v této době uloženy v pojištěném vozidle, na nosiči nebo v boxu;
 - n) na krádež sportovní výbavy, která byla v pojištěném vozidle ponechána v prostoru pro cestující, odtud mohla být uzamčena v zavazadlovém prostoru nebo v zavazadlovém boxu.
- 2) Toto pojištění se nevztahuje na krádež sportovní výstroje a sportovní výstroje z boxu, pokud nejsou splněny následující podmínky:
 - a) box musí být uzamčený a prvky umožňující jeho demontování z nosiče nesmí být z vnějšku přístupné nebo musí být uzamčeno;
 - b) box musí být upraven na nosiči, který je pevně spojen s pojištěným vozidlem, a toto spojení musí být uzamčeno.
- 3) Toto pojištění se nevztahuje na krádež sportovní výstroje, sportovní výstroje nebo boxu z nosiče, případně na krádež nosiče, pokud nejsou splněny následující podmínky:
 - a) nosič musí být pevně spojen s pojištěným vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno;
 - b) sportovní výstroj, sportovní výstroj a box musí být k nosiči, případně k jiné konstrukci (např. jízdní kolo k držáku jízdních kol), připevněny a toto připevnění musí být uzamčeno;
 - c) výše uvedené konstrukce musí být pevně spojeny s nosičem a toto spojení musí být uzamčeno.
- 4) Toto pojištění se nevztahuje na případy, kdy nebylo prokázáno překonání překážky chránící sportovní výbavu před krádeží. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla nebo boxu umístěného na nosiči stánu nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svým fyzikálními vlastnostmi nebo technologickým zpracováním (např. textilní materiál apod.) nebo konstrukčním řešením nejsou schopny odolat náslušnému překonání běžně dostupnými prostředky.
- 5) Pojistitel není povinen poskytnout pojištění plnění za škody nastalé
 - a) v důsledku překročení maximálního povoleného zatížení střechy, zadní části pojištěného vozidla, nosiče nebo boxu;
 - b) v důsledku skutečnosti, že nosič nebo box není homologovaný pro použití na pojištěném vozidle;

c) v důsledku překročení maximální rychlosti stanovené výrobcem pro nosič nebo box, případně pro držák sportovní výstroje.

6) Při škodě způsobené nesprávnou montáží nebo demontáží sportovní výbavy se výluka uvedená ve VPP HAV čl. 19 odst. 1 písm. d) neuplatní.

Článek 8 Pojištění plnění

- 1) Pojistitel poskytne pojištění plnění v následujícím rozsahu:
 - a) v případě parciálního poškození sportovní výbavy ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojišťnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku;
 - b) v případě totálního poškození, odcizení nebo ztráty sportovní výbavy ve výši přiměřených nákladů na pořízení věci stejného druhu a kvality odpovídající stavu pojištěné věci bezprostředně před pojišťnou událostí, snížených o hodnotu zbytků věci;
 - c) v případě parciálního poškození pojištěného vozidla ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojišťnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku;
 - d) v případě totálního poškození pojištěného vozidla ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojišťnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla, přičemž následně odečte spolupůlcast. V případě poskytnutí pojištění plnění z jedné pojišťné události více oprávněných osobám postupuje pojistitel v souladu s odst. 5 tohoto článku.
- 2) Jsou-li přiměřené náklady, které je třeba účelně vynaložit na opravu pojištěného vozidla, stanoveny pojistitelem rozpočtem, jejich výše odpovídá nákladům na opravu stanoveným standardním expertním systémem ke dni pojišťné události. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové náklady opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodinová sazba opravárenských prací vychází z obvyklé cenové úrovně náhradních oprav vozidel.
- 3) Při opravě vozidla v servisu, který pojistitel pojištěnému po oznámení škody doporučí, budou přiměřené náklady, které je třeba účelně vynaložit na opravu pojištěného vozidla do stavu bezprostředně před pojišťnou událostí, stanoveny na základě předložených účtů podkladů od doporučeného servisu.
- 4) Pojištění plnění z jedné pojišťné události poskytne pojistitel do výše limitu pojištění plnění bez ohledu na počet oprávněných osob.
- 5) Vznikne-li z jedné pojišťné události nárok na pojištění plnění více oprávněných osobám, pojistitel nejprve stanoví celkové pojištění plnění, jako by všechny nároky náležely jediné oprávněné osobě. Každé z oprávněných osob pojistitel z celkového pojištění plnění poskytne plnění ve výši podílu, který odpovídá poměru jejího nároku k součtu nároků všech oprávněných osob.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění právní ochrany vozidla

H-956/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění právní ochrany vozidla (dále jen **pojištění právní ochrany vozidla**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany vozidla, všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění právní ochrany vozidla se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného souvisejících s pojištěným vozidlem.

3) Pojištění právní ochrany vozidla se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojištění osoby

Pojištěnými jsou:

- vlastník, provozovatel, nebo nájemce pojištěného vozidla;
- oprávněný řidič, pokud je držitelem příslušného platného řidičského oprávnění;
- osoby oprávněné přepravované v pojištěném vozidle.

Článek 3 Pojistné nebezpečí, oblastí právní ochrany

Pojištění právní ochrany vozidla se vztahuje na následující oblasti:

1) Mimoškolní náhrada újmy

- uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpí újmu způsobenou zásahem do svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo zvlášť nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmu nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinností uložené právním předpisem;
- uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpí škodu na zdraví, na věci nebo z ní vyplývající jinou majetkovou škodu při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, na náhradu škody vůči zaměstnavateli, který za škodu odpovídá na základě ustanovení obecně závazných pracovněprávních předpisů; na tyto případy se nevztahuje výluka vyplývající z čl. 5 odst. 1) písm. i).

2) Trestní a přestupkové právo

Obhajoba pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení, zahájeném proti němu správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih podle přestupkového, trestního nebo jiného zákona, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu

nebo přestupku, a ze strany pojistitele již bylo poskytnuto pojistné plnění, je pojištěný povinen vyplacenou částku pojistiteli vrátit.

3) Záväzkové právo

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného, jestliže dojde bez jeho přičinění k porušení smluvních povinností ze strany fyzické či právnické osoby, s níž pojištěný uzavřel smlouvu, včetně uplatnění oprávněných nároků na náhradu újmy vyplývajících z takového porušení smluvních povinností. Pojištění právní ochrany vozidla se nevztahuje na ochranu právních zájmů pojištěného ve sporech, které probíhají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění právní ochrany vozidla je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výluky z pojištění

1) Pojištění právní ochrany vozidla se nevztahuje na právní ochranu:

- v souvislosti s řízením pojištěného vozidla bez platného technického průkazu nebo osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
- v přestupkovém řízení vedeném z důvodu nesprávného parkování, porušení zákazu stání a zákazu zastavení;
- v oblasti celního a daňového práva;
- ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou a mezi spoluvlastníky;
- při uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny nebo které uplatňuje pojištěný jménem třetí osoby;
- kteří má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci;
- ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně;

- h) v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění;
- i) v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného; pojištění se však vztahuje na řízení pojištěného vozidla při plnění pracovních úkolů v pracovněprávním vztahu, kromě řízení z povolení;
- j) v souvislosti s termínovanými obchody, loteriemi, hrami a sázkami;
- k) týkající se správy a/nebo uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů;
- l) v oblasti dědického práva;
- m) v insolvenčním řízení;
- n) v případných sporech mezi pojištěným a Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojišťovnou, pouze však v případě sporů vzniklých na základě pojištění smlouvy pro pojištění právní ochrany vozidla.

2) Z pojištění neposkytne pojišťovna plnění za jakékoli polisy a jiné sankce nebo náhradu újmy.

3) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění ze škodných událostí způsobených úmyslně pojištěným, pojišťovnou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

4) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výjimky uvedené v pojištění smlouvě, jiných pojištních podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 6 Pojištní událost

1) Pojištní událostí je porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného.

2) Pojištní událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušení právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odst. 1).

3) Za jednu pojištní událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojištní události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k porušení z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

4) Všechny pojištní události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojištní událost. Za jednu pojištní událost se dále považují všechny pojištní události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Článek 7 Územní platnost pojištění

1) Pojištění právní ochrany v oblasti:

- a) mimosmluvní náhrady újmy;
- b) trestního a přestupkového práva;

se vztahuje na pojištní události, které nastaly na území Evropy s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, nejsou-li členskými státy Evropské unie.

2) Pojištění právní ochrany v oblasti závazkového práva a v rozsahu právního poradenství se vztahuje na pojištní události, které nastaly na území České republiky.

Článek 8 Časová platnost pojištění

1) Právo na pojištní plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:

- a) pojištní událost nastala v době trvání pojištění a
- b) nárok na pojištní plnění byl vůči pojišťovně poprvé uplatněn nejpozději do jednoho roku ode dne zániku pojištění.

2) Pojišťovna není povinen poskytnout plnění z pojištění právní ochrany v oblasti závazkového práva v případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojištní plnění, nastala v čekací době. Čekací doba činí 3 měsíce od počátku pojištění.

3) Čekací doba se neuplatní pro:

- a) pojištění právní ochrany v oblasti mimosmluvní náhrady újmy a trestního a přestupkového práva;
- b) právní poradenství.

Článek 9 Pojištní plnění

1) Pojištěný má v případě pojištní události právo na:

- a) poskytnutí právního poradenství v oblasti právních vztahů, na něž se vztahuje pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s pojišťovnou, případně s jeho smluvním partnerem, k základním možnostem řešení pojištní události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojištní události; právní poradenství nezahrnuje koncipování ani připomínkování textů smluv, podání či jiných dokumentů;
- b) náhradu nákladů nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosmluvní i soudní ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného v oblasti právních vztahů, na něž se vztahuje pojištění, a to v rozsahu vyplývajícím z odst. 2) tohoto článku, pokud jsou vynaloženy v souvislosti:
 - i) s uplatněním nároku pojištěného na náhradu újmy,
 - ii) s obhajobou pojištěného v trestním a přestupkovém řízení,
 - iii) s ochranou práv pojištěného v případě porušení povinností vůči němu nebo zásahu do jeho práv ze strany třetích osob;
- c) poskytnutí náhrady na složení peněžité záruky (kauce), pokud bylo pojištěnému sděleno obvinění ze spáchání nedbalostního trestného činu v oblasti právních vztahů, na něž se vztahuje sjednané pojištění, a to ve věci určené soudem v řízení o vazbě, na základě smlouvy o zápůjčce a za podmínek v ní uvedených, maximálně však do výše odpovídající výši limitu pojištního plnění sjednaného v pojištní smlouvě.

2) V případě pojištní události uhradí pojišťovna až do výše limitu pojištního plnění sjednaného v pojištní smlouvě:

- a) odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; náklady přesahující mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky je pojišťovna povinen uhradit pouze v případě, že se k jejich úhradě předem písemně zavázal;
- b) náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výslechem svědka předvolaného soudem, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- c) účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci;
- d) náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul;
- e) náklady protistrany a státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- f) účelně vynaložené náklady pojištěného za cesty k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;

e) jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

4) Pojistné plnění, s výjimkou právního poradenství, se poskytuje v penězích. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění poskytované v penězích budou hrazeny v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z pojistné smlouvy nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Při výplatě v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty pojistného plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem plnění v české měně na zahraniční měnu.

5) Pro vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu pojistného plnění je rozhodující okamžik vzniku pojistné události, v její souvislosti je plnění požadováno.

6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, byla nebo mohla být s přihlédnutím ke všem okolnostem pojištěnému známa v době uzavření pojistné smlouvy.

7) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného vztahují také k ochraně zájmů či hodnot, na které se pojištění nevztahuje, pojistitel uhradí takovou část těchto nákladů, která odpovídá poměru hodnoty nároků, na které se pojištění vztahuje, k hodnotě všech nároků, na které se uvedené náklady vztahují.

8) Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení, které byly pojištěnému přinášeny proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného uhradil. Pojištěný je povinen pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozí větě, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěného náhradu škody.

9) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěného, například z důvodu důkazní nouze, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěnému spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti pojištěnému není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěného je pojistitel povinen poskytnout pojištěnému pojistné plnění, případně jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 10 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a důsledky porušení povinnosti

1) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:

- a) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních pojistných smlouvách;
- b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného;

2) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:

- a) nepřistupovat na žádné vyrovnaní bez předchozího souhlasu pojistitele;
- b) informovat pojistitele průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, případně zajistit předávání informací pojistiteli pověřenými právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti, oznámit pojistiteli předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
- c) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP HAV a z právních předpisů.

Článek 11 Přizvání právního zástupce

- 1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěného advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodného odborně způsobilého právního zástupce.
- 2) Volbu právního zástupce je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistiteli. Do doby doručení tohoto oznámení není pojistitel povinen nést náklady spojené se zastoupením.
- 3) Na žádost zprostředkuje pojištěnému právního zástupce pojistitel.

4) Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce podle odst. 1), ani nepožádá pojistitele o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci zprostředkovanému na jeho žádost pojistitelem neudělí plnou moc, a to neprodleně po doručení výzvy pojistitele k učinění příslušného právního úkonu, je pojistitel oprávněn právního zástupce určit. Pojištěný je povinen neprodleně udělit takto určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.

5) Pojistitel nenese odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 12 Rozhodování sporů

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany vozidla požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu dána pravomoc rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 13 Výklad pojmu

- 1) Čekací dobou se rozumí doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.
- 2) Oprávněným řidičem se rozumí osoba, která řídí pojištěné vozidlo se souhlasem jeho provozovatele.
- 3) Pracovněprávní vztahem se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovněprávních úkolů v pracovněprávním vztahu se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávní předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.
- 4) Řidičem z povolení se rozumí zaměstnanec (osoba ve služebním poměru), jehož hlavní náplní pracovní činnosti je řízení motorového vozidla.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě

H-959/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě (dále jen **pojištění právní ochrany při nehodě**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě, všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Pojištění právní ochrany při nehodě se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného souvisejících s dopravní nehodou pojištěného vozidla.

3) Pojištění právní ochrany při nehodě se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojištění osoby

Pojištěnými jsou:

- a) vlastník, provozovatel nebo nájemce pojištěného vozidla,
- b) oprávněný řidič, pokud je držitelem příslušného platného řidičského oprávnění.

Článek 3 Pojistné nebezpečí, oblastí právní ochrany

Pojištění právní ochrany při nehodě se vztahuje na následující oblasti:

1) Mimosoudní náhrada újmy

Uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpěl újmu způsobenou zásahem do svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo zvlřetí nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmou nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinností uložených právními předpisy.

2) Trestní a přestupkové právo

Obhajoba pojištěného v trestním nebo přestupkovém řízení, zahájeném proti němu správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih podle přestupkového, trestního nebo jiného zákona, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu nebo přestupku, a ze strany pojistitele již bylo poskytnuto pojistné plnění, je pojištěný povinen vyplacenou částku pojistiteli vrátit.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Pojištění právní ochrany při nehodě je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výluky z pojištění

1) Pojištění právní ochrany při nehodě se nevztahuje na právní ochranu:

- a) v souvislosti s řízením bez platného technického průkazu vozidla nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
- b) v přestupkovém řízení vedeném z důvodu dopravní nehody, k níž došlo v důsledku nesprávného parkování, porušení zákazu stání a zákazu zastavení;
- c) ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou a mezi spoluvlastníky;
- d) při uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny nebo které uplatňuje pojištěný jménem třetí osoby;
- e) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vapourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci;
- f) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně;
- g) v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného;
- h) v případě použití vozidla jako pracovního stroje či k jiným než výrobcem stanoveným účelům;
- i) v souvislosti s termínovanými obchody, loteriemi, hrami a sázkami;
- j) v případných sporech mezi pojištěným a Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem, pouze však v případě sporů vzniklých na základě pojistné smlouvy pro pojištění právní ochrany.

2) Z pojištění neposkytne pojistitel plnění za jakékoliv pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy.

3) Z pojištění dále naveněk právo na plnění ze škodních událostí způsobených úmyslně pojištěným, pojištěným nebo jinou osobou z počínětu některého z nich.

4) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 6 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného.

2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušení právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odst. 1).

3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje příčná souvislost.

Článek 7 Územní platnost pojištění

1) Pojištění právní ochrany při nehodě v rozsahu úhrady nákladů ve smyslu čl. 9 odst. 1) písm. b) se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky, Rakouska, Německa, Polska, Slovenska, Maďarska, Slovinska, Chorvatska a Itálie.

2) Pojištění v rozsahu právního poradenství ve smyslu čl. 9 odst. 1) písm. a) se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 8 Časová platnost pojištění

Právo pojištěného na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:

- a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
- b) nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do jednoho roku ode dne zániku pojištění.

Článek 9 Pojistné plnění

1) Pojištěný má v případě pojistné události právo na:

- a) poskytnutí **právního poradenství** v oblasti právních vztahů, na něž se vztahuje pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s pojistitelem, případně s jeho smluvním partnerem, k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události; právní poradenství nezahrnuje koncipování ani připomínkování textů smluv, podání či jiných dokumentů;
- b) úhradu nákladů nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného v oblasti právních

vztahů, na něž se vztahuje pojištění, a to v rozsahu vyplývajícím z odst. 2) tohoto článku, pokud byly vynaloženy v souvislosti:

- i) s uplatněním nároku pojištěného na náhradu újmy,
- ii) s obhajobou pojištěného v trestním a přestupkovém řízení.

2) V případě pojistné události uhradí pojistitel až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě

- a) odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; náklady přesahující mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k jejich úhradě předem písemně zavázal;
- b) náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výsledkem svědka předvolaného soudem, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- c) účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci;
- d) náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul;
- e) náklady protistrany a státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
- f) účelně vynaložené náklady pojištěného za cesty k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- g) jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.

3) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

4) Pojistné plnění, s výjimkou právního poradenství, se poskytuje v penězích. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění poskytovaná v penězích budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z pojistné smlouvy nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Při výplatě v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty pojistného plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem plnění v české měně na zahraniční měnu.

5) Pro vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu pojistného plnění je rozhodující okamžik vzniku pojistné události, v jejíž souvislosti je plnění požadováno.

6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, byla nebo mohla být s přihlednutím ke všem okolnostem pojištěnému známa v době uzavření pojistné smlouvy.

7) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného vztahují také k ochraně zájmů či hodnot, na které se pojištění nevztahuje, pojistitel uhradí takovou část těchto nákladů, která odpovídá poměru hodnoty nároků, na které se pojištění vztahuje, k hodnotě všech nároků, na které se uvedené náklady vztahují.

8) Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení, které byly pojištěnému přiznány proti odpárci, pokud je pojistitel za pojištěného uhradil. Pojištěný je povinen pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozí větě, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěného náhradu škody.

9) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostačující vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěného, například z důvodu důkazní nouze, je pojišťitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěnému spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti pojištěnému není pojišťitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěného je pojišťitel povinen poskytnout pojištěnému pojistné plnění, případně jeho dosud newyplacenou část.

Článek 10 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, které uplatňuje právo na pojistné plnění, a důsledky porušení povinností

1) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:

- a) oznámit bezodkladně pojišťiteli ostatní pojišťitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních pojistných smlouvách;
- b) oznámit pojišťiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného.

2) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiné osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:

- a) nepřistupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojišťitele;
- b) informovat pojišťitele průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, případně zajistit předávání informací pojišťiteli pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti, oznámit pojišťiteli předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s pokyny pojišťitele;
- c) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP HAV a z právních předpisů.

Článek 11 Právního zástupce

1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěného advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodného odborně způsobilého právního zástupce.

2) Volbu právního zástupce je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojišťiteli. Do doby doručení tohoto oznámení není pojišťitel povinen nést náklady spojené se zastoupením.

3) Na žádost zprostředkuje pojištěnému právního zástupce pojišťitel.

4) Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce podle odst. 1), ani nepožádá pojišťitele o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci zprostředkovanému na jeho žádost pojišťitelem neudělí plnou moc, a to neprodleně po doručení výzvy pojišťitele k učinění příslušného právního úkonu, je pojišťitel oprávněn právního zástupce určit. Pojištěný je povinen neprodleně udělit takto určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.

5) Pojišťitel nenese odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 12 Rozhodování sporů

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany při nehodě požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu

dána pravomoc rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 13 Výklad pojmu

1) Oprávněným řidičem se rozumí osoba, která řídí pojištěné vozidlo se souhlasem jeho provozovatele.

2) Pracovněprávní vztahem se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovněprávních úkolů v pracovněprávním vztahu se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávní předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.

3) Řidičem z povolení se rozumí zaměstnanec (osoba ve služebním poměru), jehož hlavní náplní pracovní činnosti je řízení motorového vozidla.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu

H-390/14

Obsah

Článek 1 Úvodní ustanovení

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

Článek 3 Pojistná nebezpečí

Článek 4 Pojistná událost

Článek 5 Výluky z pojištění

Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění

Článek 7 Poskytovatel asistence

Článek 8 Pojistná plnění

Článek 9 Výhled pojmu

Článek 10 Asistenční programy

Asistenční program 44 ~~(nepojistné)~~

Asistenční program 44+50 (PLUS)

Asistenční program 44+40 (SUPER)

Asistenční program 45 ~~(nepojistné)~~

Asistenční program 50

Asistenční program 51

Asistenční program 52

Asistenční program 94 (POMOC PŘI NEVÝDĚ)

Asistenční program 49 ~~(nepojistné)~~

Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS)

Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA)

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen *asistence*) se řídí pojistnou smlouvou, tímto zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen *ZPP*), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen *VPP HAM*), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Asistence se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

1) Předmětem asistence je poskytování asistenčních služeb – pomoc osobám, které se dostanou do nesnáze v důsledku pojistné události. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo či jeho posádku.

2) Rozsah asistence je vymezen asistenčním programem sjednaným v pojistné smlouvě. Asistenční programy jsou uvedeny v čl. 10 těchto ZPP.

Územní platnost asistence je uvedena v jednotlivých asistenčních programech takto:

- ČR pro území České republiky;
- zahraničí pro území států Evropské unie (s výjimkou České republiky a Malty), Kypru, Černé Hory, Srbska, Lichtenštejnska, Makedonie, Maroka, Norska, Švýcarska, Tuniska, Turecka (jen evropská část);
- všechm jednotlivých států.

Článek 3 Pojistná nebezpečí

1) Sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedena v příslušném asistenčním programu.

2) Asistence se sjednává pro případ:

- nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené poruchou;
- nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené havárií;
- odcizením pojištěného vozidla;
- stavu nouze vyvolané úrazem, nemocí nebo smrtí oprávněné osoby, případně

vznikem stavu blíže specifikovaného v příslušném asistenčním programu, kdy oprávněná osoba potřebuje právní, administrativní nebo jinou pomoc.

3) **Nepojízdnost způsobená poruchou** je stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, v důsledku:

- poškození jeho součástí, způsobeného jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybou montáže nebo únavou materiálu, nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
- ztrátou tlaku pneumatiky po jejím propíchnutí, svlečení nebo poškození ventilku.

4) **Nepojízdnost způsobená havárií** je poškození vozidla způsobené:

- nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod., nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
- proražením pneumatiky při nárazu vozidla podle písm. a), nikoli však ztrátou tlaku v pneumatice z příčin uvedených v odst. 3) písm. b).

Článek 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je potřeba čerpání asistenčních služeb v rozsahu v pojistné smlouvě uvedeného asistenčního programu vyvolaná některým z pojistných nebezpečí uvedených v tomto programu.

Článek 5 Výluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku:

- válečných událostí;
- stávek, vzpoury a jiných hromadných nepokojů;
- zásahu státní moci nebo veřejné správy, oficiálních zákazů;
- exploze;
- působení jaderné energie;
- živelních událostí;
- vandalismu;
- nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství;

- i) činností souvisejících s údržbou, s periodickými prohlídkami a s pravidelnou výměnou oleů, hmot a doplňků;
- j) řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla;
- k) zádvočí všeho druhu, současně s rychlostní vložkou a oficiálních přípravných jízd k takovým zádvočím a současně;
- l) výbuchu třaskaviných látek přepravovaných pojištěným vozidlem;
- m) porušení oficiálních místních platných předpisů, předstátí.

2) Nepojízdnost vozidla způsobená havárií není nepojízdnost vozidla nastatí v důsledku:

- a) přirozeného opotřebení (znatelného vlivu provozu, koroze, eroze, únavou materiálu apod.);
- b) funkčního namáhání;
- c) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
- d) činnosti vozidla jako pracovního stroje;
- e) poškození elektrického zařízení vozidla zkratem, autorádika a jiné audiovizuální techniky, pokud k nim nedošlo ze stejných příčin a ve stejnou dobu jako k poškození vozidla při nárazu vozidla podle čl. 3 odst. 4) písm. a).

Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Asistence je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 7 Poskytování asistence

Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výhradně u smluvního partnera pojistitele, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopravní 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898, (dále jen poskytovatel) 24 hodin denně, 365 dní v roce, telefonicky na následujících telefonních číslech dispečinku poskytovatele:

- a) při vyžádání pomoci na číselníku ČR: 957 105 105 (Infocentrum Kooperativy a GLOBAL ASSISTANCE);
- b) při vyžádání pomoci mimo číselník ČR: +420 266 799 779.

Článek 8 Pojištění plnění

1) Pojištění plnění z asistence je poskytováno v naturalní podobě – formou služby poskytnuté oprávněné osobě.

2) Ve výjimečných případech poskytne pojistitel pojištění plnění v penězích v tužším měřítku, a to výhradně v případech, kdy oprávněná osoba uhradila poskytovateli službu jejímu dodavateli sama, buď:

- a) po odškodnění dispečinkem poskytovatele, nebo
- b) poté, co policie nařídila odtažení vozidla odtažovou službou, kterou sama povolala, a oprávněná osoba splnila povinnost kontaktovat poskytovatele z místa pojištění účlosti.

3) Čerpání služeb jiné asistenční společnosti není tímto pojištěním kryto, s výjimkou případu podle odst. 2).

Článek 9 Vylučná pojma

1) Oprávněná osoba – osoba oprávněná k čerpání asistenčních služeb: pojištěný, řidič, který v době pojištění účlosti oprávněně užíval vozidla, k němuž bylo sjednáno pojištění asistenčních služeb; u vozidel s celkovou hmotností do 3 500 kg a posádkou nejvýše 9 osob včetně řidiče mohou být oprávněnými osobami i ostatní osoby cestující vozidlem (dále též *posádka vozidla*); u vozidel s celkovou hmotností nad 3 500 kg jen řidič a případný náhradní řidič.

2) Odtahem vozidla se rozumí příjezd zásahového vozidla zajištěného poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtažení a složení v místě bydlíště nebo podnikání oprávněné osoby, v místě vhodného opravárenského zařízení (pravidla smluvního servisu Kooperativy), v místě úschovy či v jiném místě zvoleném oprávněnou osobou. Odtah je omezen maximální vzdáleností nebo finanční částkou. Příjezd a odjezd zásahového vozidla se do vzdálenosti odtahu nezačítá, není-li v příslušném asistenčním programu ujednáno jinak. Konkrétní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi oprávněnou osobou a dispečinkem poskytovatele. U vozidel o celkové hmotnosti do 3 500 kg je součástí této služby přeprava až 9 oprávněných osob včetně jejich příručních

zavazadel z místa pojištění účlosti do cíle odtahu pojištěného vozidla nebo do místa možného ubytování či místa, odkud lze cestovat prostředky veřejné dopravy. U vozidel o celkové hmotnosti nad 3 500 kg je součástí této služby přeprava max. 2 oprávněných osob (řidiče a náhradního řidiče) včetně jejich příručních zavazadel.

3) Jízdní soupravou se rozumí souprava tažného vozidla s připojeným přípojným vozidlem (vozidly). Přípojným vozidlem je přívěs nebo návěs. Jestliže pro přípojně vozidlo je u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění, potom se na toto přípojně vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný pro tažné vozidlo.

4) Vyprežebním vozidlem se rozumí:

- a) přemístění havarovaného vozidla z místa mimo vozovku zpět na vozovku, aby je bylo možno naložit na odtahové vozidlo;
- b) technická pomoc vozidlu, které je mechanicky zcela nepoškozené, ale bez příslušné pomoci by nemohlo pokračovat v jízdě (např. po náhlém vjetí vozidla na úsek vozovky s náledím).

5) Úschovou vozidla se rozumí přechodná úschova (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo obdobném zařízení do doby jeho převozu na místo určené oprávněnou osobou.

6) Zásahem mechanika se rozumí příjezd mechanika se zásahovým vozidlem k nepojízdnému pojištěnému vozidlu (bez omezení vzdálenosti). Mechanik provede práce umožňující posádce pokračovat pojištěným vozidlem v cestě, případně dojet do nejbližšího servisu. Provede činnosti, které lze uskutečnit v terénu bez dílenského vybavení, při dodržení podmínek bezpečnosti stílničního provozu a bezpečnosti práce. Práci mechanika hraď na místě oprávněná osoba, není-li v příslušném asistenčním programu uvedeno, že úhrada práce mechanika v ČR do stanoveného časového limitu je součástí pojištění plnění. Náklady na práci v zahraničí, na práci v ČR po stanoveném časovém limitu a na náhradní díly nejsou součástí pojištění plnění; jsou účtovány mechanikem k tíži oprávněné osoby.

7) Ubytování. Právo na ubytování vzniká jen v případě, že nepojízdné pojištěné vozidlo nemůže být opraveno též den, kdy poskytovateli bylo oznámeno, že došlo k havárii nebo k poruše. Ostatní podmínky poskytování této služby jsou uvedeny v příslušném asistenčním programu.

8) Doprava oprávněné osoby do cíle cesty nebo za zahraničí do ČR – repatriace. V případě, že se vozidlo nepodaří zprovoznit ani druhý den poté, kdy oprávněná osoba oznámila vznik havárie nebo poruchy, je oprávněná osobě v rámci pojištění plnění zajištěna a uhradena vlaková jízdenka 1. třídy pro přepravu do místa jejího bydlíště nebo do cílového místa její cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydlíště. V případě, že cesta vlakem by trvala déle než 8 hodin, oprávněná osoba může žádat místo vlakových jízdenek letenky ekonomické třídy pro přepravu do místa svého bydlíště nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydlíště.

9) Náhrada k vozidlu v zahraničí. Za předpokladu, že oprava vozidla bude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude po opravě vozidla pro oprávněnou osobu nebo pro řidiče, kterého určí, v rámci pojištění plnění zajištěna a uhradena vlaková jízdenka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydlíště do místa, kde se opravě vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než 8 hodin.

10) Repatriace vozidla. Jestliže oprava vozidla nebude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude jí zajištěn bezplatný odtah vozidla na hlídání parkoviště v ČR nebo do garáže v místě jejího bydlíště.

11) Přeprava oprávněné osoby v místě opravy v zahraničí. Oprávněná osoba bude poskytnuta úhrada každé nutné přepravy z opravny do místa ubytování a zpět, případně na nádraží nebo letiště, do limitu uvedeného v příslušném asistenčním programu.

12) Pomoc advokáta/tlumočníka. V případě způsobení škody provozem pojištěného vozidla má oprávněná osoba právo, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočníka v případě, že proti ní je vedeno trestní nebo správní řízení, byla zadržena, je ve vazbě, hrozí jí soud nebo uvěznění. Poskytovatel hraď náklady na právní pomoc a tlumočnické služby do limitu, který se vztahuje na jeden případ a je uveden v příslušném asistenčním programu. Poskytnutí této služby není podmínkou skutečnosti, že vozidlo je v důsledku škodné události nepojízdné.

13) Telefonické tlumočení. Na žádost oprávněné osoby poskytovatel zajistí na svůj náklad telefonické tlumočení při jednání s policií nebo orgány veřejné správy (administrativy), jestliže toto jednání je vyvoláno vznikem havárie, poruchy nebo odcizením vozidla; poskytovatel zajišťuje telefonické tlumočení mezi češtinou a francouzštinou, angličtinou, němčinou, maďarštinou nebo rumunštinou. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo poruchy nepojízdné.

14) Předání vozidla. Oprávněná osoba může zanechat na telefonickém čísle pro vyžádání asistenčních služeb vztah pro určenou fyzickou osobu či firmu v ČR; poskytovatel na svůj náklad zajistí neprodlené předání vztahu určeným fyzickým osobám nebo firmě; podmínkou však je přesná identifikace adresáta, včetně uvedení telefonního čísla nebo přesné adresy.

15) Zprostředkování finanční hotovosti. Poskytovatel zajistí v případě nouze (např. ztráta prostředků k další cestě, jiné krizové situace) složení finanční částky do výše uvedené v příslušném asistenčním programu (případně ekvivalentu uvedené částky, a to v národní měně státu, kde se oprávněná osoba nachází, popř. v jiné vhodné měně podle žádosti oprávněné osoby). Podmínkou je skutečnost, že třetí osoba na území ČR uhradí poskytovateli jím poskytnutou finanční částku v CZK ve výši odpovídající částce cizozemské měny, požadované oprávněnou osobou. Způsob, doba a místo složení finanční částky a vzájemný kurz obou měn jsou předmětem dohody mezi poskytovatelem, oprávněnou osobou a tím, kdo částku složil.

16) Sežratování vaku vozidla. V případě, že se vlastník vozidla pojištěného vozidla (vaku vozidla), poskytovatel zajistí úhradu nákladů s tím spojených, popř. úhradu nákladů na vyvezení vaku vozidla ze země, kde se nachází, jestliže vak nelze ponechat na místě.

Článek 10 Asistenční programy

Asistenční program 44 (SUPER)

1) Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií pro všechny druhy vozidel:

- příjezd a odjezd záchranného vozidla s mechanikem,
- záchranná mechanika,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené poruchou nebo havárií pro druhy vozidel:

- motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg,
 - osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg,
 - tahače návěsů a soupravy tahače s návěsem,
 - autobusy mimo autobusy MHD,
 - přípojné vozidla do celkové hmotnosti 750 kg,
 - ostatní automobily s výjimkou pojištěných pracovních strojů:
- příjezd a odjezd záchranného vozidla s mechanikem,
 - záchranná mechanika,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - odtah vozidla
v případě druhů vozidel i) a ii): do 50 km,
v případě druhů vozidel iii) až vi): do 75 km,
 - úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní do výše 13 EUR/den,
 - předání vztahu,
 - telefonické tlumočení,
 - pomoc advokáta/tlumočníka do limitu 750 EUR,
 - zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
 - ubytování posádky vozidla druhu i) nebo ii) na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR.

Asistenční program 44+50 (PLUS)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

- Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
- a) příjezd a odjezd záchranného vozidla s mechanikem,

- záchranná mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2) Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- příjezd a odjezd záchranného vozidla s mechanikem,
- záchranná mechanika,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- odtah vozidla do 50 km,
- úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,
- zamedlení vstupu,
- telefonické tlumočení,
- pomoc advokáta/tlumočníka do limitu 750 EUR,
- zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
- ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.;
v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR.

Asistenční program 44+40 (SUPER)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

- Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
- a) příjezd a odjezd záchranného vozidla s mechanikem,
- b) záchranná mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) odtah vozidla do 50 km,
- d) úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
- e) zapůjčení náhradního vozidla s jednorázovou slevou ve výši 600 Kč z pojistného v případech, kdy se nepodaří vozidlo zprovoznit,
- f) ubytování posádky vozidla na 1 noc se slevou 300 Kč / os., jestliže se nepodaří vozidlo zprovoznit též den, kdy havárie nebo porucha byla oznámena poskytovateli.

2) Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- příjezd a odjezd záchranného vozidla s mechanikem,
- b) záchranná mechanika,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) odtah vozidla do 50 km; výjimečně do 70 km, pokud náklady na odtah nepřevyšují částku 120 EUR (případně její ekvivalent),
- d) úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,
- e) předání vztahu,
- f) ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.;
v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR,
- g) doprava do cíle cesty (v zahraničí) nebo zpět do ČR,
- h) návrat k vozidlu v zahraničí,
- i) repatriace vozidla,
- j) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
- k) sežratování,
- l) telefonické tlumočení,
- m) pomoc advokáta/tlumočníka do limitu 750 EUR,
- n) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR.

3) Služby v zahraničí v případě odcizení vozidla:

- ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
- b) ubytování posádky vozidla na max. 2 noci až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR/noc,
- c) repatriace oprávněné osoby v případě, že vozidlo nebylo nalezeno do 48 hodin po oznámení odcizení,
- d) repatriace vozidla, pokud je odcizené pojištěné vozidlo nalezeno do 6 měsíců od data oznámení odcizení,
- e) přeprava oprávněné osoby v místě do výše 25 EUR.

4) Služby v zahraničí v případě úrazu nebo nemoci oprávněné osoby za předpokladu, že její stav vyžaduje převoz za účelem další léčebné péče nebo specifických vyšetření, která nelze uskutečnit v zemi, kde se oprávněná osoba nachází; poskytovatel zajistí a uhradí:

v pojistné smlouvě. Úhrada nákladů převzatá pomocí je omezena hranicí pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě.

Asistenční program 49 (TRUCK)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojezdové pracovní stroje.

- 1) Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
 - c) zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) odtah vozidla do 50 km,
 - e) úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
 - f) předání vzkazu.
- g) V případě, že není možno vozidlo opravit též den, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.

- 2) Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - c) odtah vozidla do výše nákladů 300 EUR, včetně nákladů za příjezd a odjezd zášahového vozidla a nákladů na naložení složení pojistného vozidla,
 - d) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dní, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - e) ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - f) repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení pojistné události,
 - g) repatriace oprávněné osoby do ČR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení pojistné události,
 - h) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
 - i) pomoc advokáta/důvěníka do limitu 750 EUR,
 - j) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
 - k) telefonická tlumočení,
 - l) předání vzkazu.

Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojezdové pracovní stroje.

Program 491 – výhradně pro události na území ČR
Program 492 – výhradně pro události v zahraničí
Program 493 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) Služby asistenčního programu 491 a 493 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
 - c) zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 15 000 Kč za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 491 nebo 493 vztahuje; případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
 - e) odtah vozidla do 150 km,
 - f) úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.
- g) V případě, že není možno pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v autoservisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.
- 2) Služby asistenčního programu 492 a 493 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
- b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 30 000 Kč za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 492, případně 493 vztahuje; případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
- d) odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zášahového vozidla a naložení a složení pojistného vozidla),
- e) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dní, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) ubytování pro jednu osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- g) repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR – za předpokladu, že vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
- h) repatriace oprávněné osoby do ČR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
- i) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
- j) pomoc advokáta/důvěníka do limitu 750 EUR,
- k) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
- l) předání vzkazu.

Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojezdové pracovní stroje.

Program 494 – výhradně pro události na území ČR
Program 496 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) Služby asistenčního programu 494 a 496 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem,
 - c) zášah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) vyproštění vozidla bez omezení limitem za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 494 nebo 496 vztahuje,
 - e) odtah vozidla do 150 km,
 - f) úschova vozidla na dobu 10 dnů.
- g) V případě, že není možno pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v servisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.
- 2) Služby asistenčního programu 496 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku v českém jazyce,
 - b) příjezd a odjezd zášahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - c) vyproštění vozidla bez omezení limitem za jeden zášah/jedno vozidlo, na něž se program 496 vztahuje,
 - d) odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zášahového vozidla a naložení a složení pojistného vozidla),
 - e) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - f) ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházet odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - g) repatriace vozidla do ČR se slevou až 1 000 EUR – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
 - h) repatriace oprávněné osoby do ČR – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
 - i) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
 - j) pomoc advokáta/důvěníka do limitu 750 EUR,
 - k) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
 - l) předání vzkazu.

Asistenční služby vymezené Zvláštními pojistnými podmínkami H-390/14 pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu se od 1. 8. 2015 rozšiřují takto:

I.

Definice nepojízdnosti vozidla uvedené v článku 3 Pojistné nebezpečí se rozšiřují o následující případy:

Nepojízdnost způsobená poruchou je stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nespolehlivé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů také v důsledku:

- ztráty druhu pohonných hmot při natankování;
 - ztráty klíče od vozidla (případně obdobného zařízení určeného k otevření vozidla a jeho uvození do chodu) nebo jejich uzamčení ve vozidle;
 - vypořádávání pohonných hmot během jízdy;
- pohonnými hmotami se rozumí benzin nebo nafta (včetně plynů nebo alternativní kapalné palivo).

Nepojízdnost způsobená havárií je poškození vozidla způsobené také:

- železem (přirodními fyzikálními silami včetně působení zvířete na zaparkované vozidlo);
 - vandalizmem;
- příslušné výluky uvedené v článku 5 se neuplatní.

Je-li jízdní souprava nepojízdná výhradně pro nepojízdnost tohoto vozidla, považuje se přípojně vozidlo za nepojízdné z důvodu, který způsobil nepojízdnost tohoto vozidla (porucha; havárie). Rozsah asistence pro přípojně vozidlo je uveden v oddílu II.

II.

V článku 9 Výklad pojmu jsou nově definovány následující pojmy:

Asistence k přípojným vozidlům tvořícím jízdní soupravu

Asistenční služby lze čerpat na základě jednoho ze tří následujících titulů:

- a) Je-li pro přípojně vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění (pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění), potom se i na toto přípojně vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný u pojistitele pro tažné vozidlo jízdní soupravy.
 - b) Poskytnutí asistenčních služeb pro přípojně vozidlo lze požadovat z asistenčního programu, který je pro ně u pojistitele sjednáno k hlavnímu pojištění (k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění).
 - c) Nemá-li pro přípojně vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno žádné z hlavních pojištění, potom vzniká nárok na odhad přípojně vozidla, pokud jsou splněny následující podmínky:
 - i) k tažnému vozidlu je sjednáno některý z asistenčních programů řady 49 (tj. 49, 491, 492, 493, 494 nebo 496);
 - ii) přípojně vozidlo má RZ (SPZ) členského státu EU;
 - iii) tažné vozidlo je nepojízdné a GLOBAL ASSISTANCE a.s. (poskytovatel asistence) zajišťuje jeho odhad;
 - iv) jízdní souprava tvoří překážku v silničním provozu, přičemž nestojí na odstavěném parkovišti ani v sídle vlastníka či provozovatele vozidla.
- Je-li podle písm. c) odhadována jízdní souprava vcelu (tj. nerozpojená), vzdálenost odhadu je omezena limitem příslušného asistenčního programu

řady 49. Pokud je za splnění podmínek i) až iv) odhadováno nepojízdné přípojně vozidlo samostatně (tj. nejde-li o odhad nerozpojené jízdní soupravy), vzdálenost odhadu je omezena na 30 km od místa poruchy nebo nehody.

Pro přípojně vozidlo podle písm. c) není nárok na službu vyproštění. Vznikne-li možnost čerpat určitou asistenční službu současně na základě dvou, případně všech tří výše uvedených titulů – písm. a), b), c), bude tato služba poskytnuta z toho titulu, který pro oprávněnou osobu bude nejvýhodnější.

Ztráta pohonných hmot / Ztráta klíče od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle. Při nepojízdnosti vozidla z důvodu ztráty pohonných hmot chybným tankováním nebo z důvodu ztráty klíče od vozidla či jejich uzamčení ve vozidle poskytovatel asistence poskytne zdarma odhad přípojně vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zásah možno provést, maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odhad při nepojízdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu. Úhrada nákladů opravy nebo zásahu v servisu není součástí pojistného plnění; náklady hraadí oprávněná osoba.

Vypořádávání pohonných hmot během jízdy. Při nepojízdnosti vozidla z důvodu vypořádávání (doplňování) pohonných hmot během jízdy poskytovatel asistence zajistí převezení požadovaného druhu pohonných hmot v množství dostatečném pro dojezd k čerpací stanici a jejich nabití do nádrže přípojně vozidla. Úhrada převezení pohonných hmot není součástí pojistného plnění; pohonné hmoty hraadí oprávněná osoba poskytovateli asistence na místě. Pohonnými hmotami se rozumí benzin nebo nafta.

Užitkové automobily jsou vozidla konstruovaná na podvozku osobního automobilu, případně na podvozku mikrobusu (pro nejvýše 9 osob k sezení včetně místa řidiče), která jsou svou konstrukcí určena pro přepravu nákladu, s největší povolenou hmotností do 3 500 kg včetně. V technickém příkazu je v kolonce druh vozidla uveden kód NA-N1 nebo nákladní automobil kategorie N1, případně N1G. Užitkovými vozidly jsou např. „malé pickupy“ s nezakrytou ložnou plochou vzniklé modifikací osobních vozidel do 5 míst včetně řidiče, případně dodávky, u nichž je původně společný prostor pro přepravu osob přepážkou rozdělen na prostor pro přepravu nákladu od prostoru pro řidiče a ostatní přepravované osoby.

Za užitková vozidla se však nepovažují vozidla, u nichž kabina řidiče a ostatních přepravovaných osob na straně jedné a nákladní prostor na straně druhé jsou řešeny jako dva konstrukčně samostatné nebo oddělené celky (např. kabina a za ní valník nebo nákladní skříň, případně technologická nástavba). Takto konstrukčně řešená vozidla se považují za nákladní automobily.

Asistenční programy popsané v článku 10 se mění takto:

44	Služby poskytované na území ČR se poskytují i v případě nepojízdnosti způsobené poruchou.
	Limit pro odtah vozidla na území ČR i v zahraničí se zvyšuje z 50 km (resp. ze 75 km či ze 70 km s omezením nákladů odtahu v zahraničí) na 100 km; náklady odtahu nejsou omezeny.

* Právo na služby v rozsahu asistenčního programu PLUS vzniká i tehdy, když jsou programy 44 a 50 sjednány k danému vozidlu různými pojišťovacími smlouvami.

										1838			1839		1840		1841	
										Povinné ručení			Pojištění		Pojištění		Asistance	
										Roční pojistná	Limit	Kód POV	Riziko	Roční pojistná	Riziko	Roční pojistná	typ	
1	6322940609	C1	FUSO	CANTER 351	W5V525X11E2500127	U015943	2014	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	10 224 Kč	70/70	VC24	HA					
2	6322940617	C3	AEBI	MFH 2500	W5V525X11E2500127	U015943	2014	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	8 720 Kč	70/70	VC84	HA					
3	6322940625	C6	FORD	TRANSIT	WFOYXX1TFXCK71256	7U25933	2012	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44	HA					
4	6322940633	C6	FORD	TRANSIT	WFOYXX1TFXNAU55283	6U32870	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44	HA					
5	6322940641	C1	MAN	TGM 18.290	WMAN38ZZ78Y250596	6U42705	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44	HA					
6	6322940650	C6	FORD	TRANSIT	WFOYXX1TFXYES73779	7U90199	2014	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44	HA					
7	6322940668	A	SKODA	FABIA	TMBAC25JA3124757	5U72710	2009	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	5 136 Kč	70/70	VA34	HA					
8	6322940676	C3	ISEKI	SKG 22	DF100438	U013750	2011	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 644 Kč	70/70	VC74						
9	6322940684	C3	LOCUST	L 752	112404	U000853	2004	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	8 720 Kč	70/70	VC84						
10	6322940692	C3	JOHNSTON	CN200	SA92V3CNXB4068437	U013678	2011	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	6 720 Kč	70/70	VC84	HA					
11	6322940705	C5	KUBOTA	G18	1		2000	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54						
12	6322940713	C5	WACKER	VIBRAČNÍ V	2		2000	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54						
13	6322940721	C5	ISEKI	ZACÍ STROJ	3		2000	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54						
14	6322940730	C5	ISEKI	SKG 19 HL	4		2000	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54						
15	6322940748	F	BSS	P935	913337	MO4240	1974	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	624 Kč	70/70	VF24						
16	6322940756	C6	FORD	TRANSIT	WFOYXX1TFXN9C67049	5U72554	2009	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44	HA					
17	6322940764	A	SKODA	ROOMSTER	TMBLC25JA5029819	5U72689	2009	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	5 136 Kč	70/70	VA34	HA					
18	6322940772	C5	POWRLINER	AR 40 ITP	14		2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54						
19	6322940780	C6	FORD	TRANSIT 35	WFOYXX1TFXJA37510	6U11696	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44	HA					
20	6322940799	C3	ISEKI	SKG 19H	DE101516	U013741	2011	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 644 Kč	70/70	VC74						
21	6322940801	A	SKODA	FABIA COM	TMBJM25JA83054179	6U11857	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	3 312 Kč	70/70	VA24	HA					
22	6322940810	F	PV	180.16 PROF	TK9TP711822PP7408	1U44356	2003	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	216 Kč	70/70	VF14						
23	6322940828	C2	HOLDER	C245	202002792	U013734	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54	HA					
24	6322940836	F	ISV	6	TK9061300Y1P54016	23MOA41	2001	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	624 Kč	70/70	VF24						
25	6322940844	F	SV	S	TK906750011P54002	23MOA58	2001	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	216 Kč	70/70	VF14						
26	6322940852	F	SVOBODA	SVB3	TK983750041P54029	2U58945	2004	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	216 Kč	70/70	VF14						
27	6322940860	C6	DACIA	LOGAN	UU1USD13546688841	7U39346	2012	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	5 136 Kč	70/70	VA34	HA					
28	6322940879	C1	RENAULT	MIDLUM	VF64ACA000011073	2U81403	2005	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44	HA					
29	6322940887	F	AGRO	BSS PS2	3616	U002895	1992	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	624 Kč	70/70	VF24						
30	6322940895	C6	DACIA	LOGAN	UU1USD13546688841	7U39346	2012	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	5 136 Kč	70/70	VA34	HA					
31	6322940908	C6	FORD	TRANSIT 35	WFOYXX1TFXAS83704	5U748540	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44	HA					
32	6322940916	A	SKODA	FABIA COM	TMBJM25JA83218950	6U45087	2011	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	3 312 Kč	70/70	VA24	HA					
33	6322940924	C1	IVECO	TRAKKER	WJMEZNS540C208887	6U98189	2012	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	35 000 Kč	150/150	VR44	HA	zdarma		496		
34	6322940932	F	SPORT JACH	PS 400 A	31152	43MO82	1988	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	216 Kč	70/70	VF14						
35	6322940940	F	SPORT JACH	PS 400 A	31155	43MO83	1988	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	216 Kč	70/70	VF14						
36	6322940959	C6	FORD	FOCUS	WFOYXXGCDW6R37974	4U11189	2006	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	5 136 Kč	70/70	VA34						
37	6322940967	C1	MERCEDES-B	975.26	W0B9752622L212729	4U37695	2007	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44	HA	300 Kč		50:		
38	6322940975	A	SKODA	FABIA	TMBJ525JC3164368	7U10627	2012	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	5 136 Kč	70/70	VA34						
39	6322940983	A	SKODA	OCTAVIA	TMBJG6120D2011249	7U10973	2012	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44						
40	6322940991	A	SKODA	PRAKTIK	TMBTHR5JA5029380	5U72711	2009	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	3 312 Kč	70/70	VA24	HA					
41	6322941003	C1	AVIA	D100	TNAA2L0007A005015	4U90936	2003	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	14 736 Kč	70/70	VC34						
42	6322941011	C6	PEUGEOT	PARTNER	VF3GBKFWC8N029945	5U05349	2008	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	5 136 Kč	70/70	VA34						
43	6322941020	F	VARIO	MOTO SPID	TJ5M0700081014867	5U25267	2009	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	216 Kč	70/70	VF14						
44	6322941038	C2	HOLDER	CZ50	212000340	U013770	2012	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54						
45	6322941046	F	SVAN	TRT 07	TK9CHTP08A1555041	U013744	20											

Příloha č. 2 pojistné smlouvy - 6667700231 - Pojistné za hlavní pojištění před uplatněním slev

										1876 Povinné ručení			1800 1801 1808 1840 Havarijní pojištění				1810 Asištence	
										Roční pojistné	Limit	Kód POV	Roční pojistné	Riziko	Roční pojistné	typ		
81	6322941409	C3	KUBOTA	G23	40107	U013774	2014	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74						
82	6322941417	C3	KUBOTA	G23	30759	U013774	2014	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74						
83	6322941425	C1	AVIA	D 75 L VALN	TNAA2E0007A005088	SU55481	2009	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	14 796 Kč	70/70	VC34		HA				
84	6322941433	C3	WAY	LOCUST	U79W0425LE1WA8004	U013780	2014	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	8 720 Kč	70/70	VC84						
85	6322941441	F	W50	W50	WHD10602090465708	SU25277	2009	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	624 Kč	70/70	VF24						
86	6322941450	C1	MERCEDES-B	ECONIC 263	WDB89576621V223097	SU58418	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44		HA				
87	6322941468	C1	MERCEDES-B	ECONIC 263	WDB8957661V223091	SU58795	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44		HA				
88	6322941476	C6	FIAT	DUCATO	ZFA25000002685554	BU24970	2014	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44		HA				
89	6322941484	C1	MAN	TGM 13.250	WMAN36ZZXAY248697	BU11972	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44		HA				
90	6322941492	C1	MERCEDES-B	ACTROS 253	WDB9302031L471148	BU12137	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44		HA				
91	6322941505	C5	OLYMPIA	MILLENNIU	RM141037760		2015	SG Lednice - Pospis Czech Republic s.r.o. / 61061244	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54						
92	6322941513	C3	ISEKI	5XG 323 HL	DH004200	U015955	2015	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74						
93	6322941521	C3	ISEKI	5XG 323 HL	DH004214	U015954	2015	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74						
94	6322941530	C1	IVECO	120E	ZCFAP1EF402634270	BU67488	2015	Oberbank Leasing spol. s r.o. / 27091325	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	14 796 Kč	70/70	VC34		HA				
95	6322941548	C1	MULTICAR	M 30 A	WMU2M30ESA000481	BU43021	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	10 224 Kč	70/70	VC24		HA				
96	6322941556	C1	MERCEDES-B	ATEGO 1324	WDB96752621952975	BU34584	2015	SG Lednice - Pospis Czech Republic s.r.o. / 61061244	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44		HA				
97	6322941564	C1	MERCEDES-B	ATEGO 1314	WDB9752621532369	BU43391	2011	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44		HA				
98	6322941572	C2	TONG YANG	T503	SOSTD1200252	U014950	2011	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54		HA				
99	6322941580	C1	AVIA	D75	TNAA2L000AA006789	BU44364	2011	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	14 796 Kč	70/70	VC34		HA				
100	6322941588	C6	FORD	TRANSIT	WFOEXXTTGEFM18635	BU80085	2016	Oberbank Leasing spol. s r.o. / 27091325	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44		HA				
101	6322941601	C6	FORD	TRANSIT	WFOEXXTTGEFM21455	BU80073	2016	Oberbank Leasing spol. s r.o. / 27091325	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44		HA				
102	6322941610	A	SKODA	SUPERB	TMBAH7NP2G7080933	BU80984	2016	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44		HA				
103	6322941628	A	VOLKSWAGEN	TRANSPORT	WV2ZZZ7HZ8X001134	BU80577	2008	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44		HA				
104	6322941636	C3	ISEKI	5XG 323	S11101130	U017664	2016	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74		HA				
105	6322941644	A	SKODA	FABIA	TMBEM6N19GZ186528	BU88832	2018	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	3 312 Kč	70/70	VA24		HA				
106	6322941652	A	SKODA	FABIA	TMBEM6N19GZ180911	BU88844	2016	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	3 312 Kč	70/70	VA24		HA				
107	6322941660	A	SKODA	FABIA KOMI	TMBJME6N19GZ191504	BU88854	2016	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	3 312 Kč	70/70	VA24		HA				
108	6322941679	C1	MULTICAR	FUMO	WMU2M30ESA0000445	BU47103	2010	SG Lednice - Pospis Czech Republic s.r.o. / 61061244	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	10 224 Kč	70/70	VC24		HA				
109	6322941687	C6	VOLKSWAGEN	TRANSPORT	WV3ZZZ7ZAX205538	BU35784	2010	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44		HA				
110	6322941695	C1	MERCEDES-B	AROCS 2534	WDB96402010113748	BU06717	2017	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	35 000 Kč	150/150	VR44			zdarma	496		
111	6322941708	C3	ISEKI	5XG 323	S11102370	U015972	2017	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74						
112	6322941716	C3	MULTICAR	M27C	WMU2M27E5GW000223	AQ10929	2016	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74						
113	6322941724	C6	DACIA	DOKKER	UU18SDRV558141679	BU07930	2017	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	5 136 Kč	70/70	VA34						
114	6322941732	C2	ZETOR	FORTERRA	000F4L5M41VS04542	U016037	2017	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	1 320 Kč	70/70	VC54						
115	6322941740	C1	IVECO	35S13	ZCFC3592000525528	7P37384	2014	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	10 224 Kč	70/70	VC24						
116	6322941759	C1	IVECO	35S15	ZCFC133AK05012152	7P37385	2014	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	10 224 Kč	70/70	VC24		HA				
117	6322941767	C1	IVECO	DAILY 35C1	ZCFC35930005950153	7P37386	2013	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	10 224 Kč	70/70	VC24		HA				
118	6322941775	C3	ISEKI	5XG 323	S11103203	U015940	2018	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74						
119	6322941783	A	MERCEDES-B	VITO	WDF44760513407281	BU55248	2018	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	7 944 Kč	70/70	VA44		HA				
120	6322941791	C1	IVECO	120E	ZCFAG1ED302856725	BP99515	2017	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	14 796 Kč	70/70	VC34		HA				
121	6322941804	C1	MULTICAR	M30	WMU2M27E5GW000214	AQ12032	2017	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	10 224 Kč	70/70	VC24		HA				
122	6322941812	F	SPIDER	SN11	SP91N90A2018040001		2018	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	216 Kč	70/70	VF14						
123	6322941820	C1	MERCEDES-B	AROCS	WDB96402010248776	BU170800	2018	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	35 000 Kč	150/150	VR44				496		
124	6322941839	C1	PIAGGIO	PORTER MA	ZAPS90RGW00001887	BU64222	2018	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	10 224 Kč	70/70	VC24						
125	6322941847	C1	MERCEDES-B	AROCS	WDB96402010284402	BU65966	2018	Oberbank Leasing spol. s r.o. / 27091325	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	35 000 Kč	150/150	VR44			zdarma	496		
126	6322941855	C1	IVECO	120E	ZCFAP1EF702647420	BP60556	2016	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	14 796 Kč	70/70	VC34						
127	6322941863	C1	IVECO	50C35	ZCFC1508105268513	BU71042	2019	Oberbank Leasing spol. s r.o. / 27091325	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	10 224 Kč	70/70	VC24						
128	6322941871	C3	ISEKI	5XG 323H	S11103549	U015994	2019	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74						
129	6322941880	C3	MULTICAR	M30G	WMU2M27E5WGW00052	AQ12674	2018	Oberbank Leasing spol. s r.o. / 27091325	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	4 844 Kč	70/70	VC74						
130	6322941898	F	ATMOS CHR	PDS	TK9PD285BK8AH3855	BU54924	2019	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	624 Kč	70/70	VF24						
131	6322941900	C1	MERCEDES-B	AROCS	WDB96402010341352	BU46543	2019	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	Technické služby města Mostu a.s. / 64052265	20 880 Kč	70/70	VC44						

Příloha č. 2 pojistné smlouvy - 6667700231 - Pojistné za doplňková pojištění před uplatněním slev

						1806 1868 Sklo		1813 STROJE	
						Typ 1806-želní 1868-výhledová	Limit plnění	Roční pojistné	Pojistná částka
1	6322940609	C1	FUSO	CANTER 3513	6U13571	5 000 Kč	1806	20 000 Kč	
2	6322940617	C3	AEBI	MFH 2500	U015943	5 000 Kč	1868	20000 Kč	
3	6322940625	C6	FORD	TRANSIT	7U25933	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
4	6322940633	C6	FORD	TRANSIT	6U32870	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
5	6322940641	C1	MAN	TGM 18.29	6U42705	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
6	6322940650	C6	FORD	TRANSIT	7U90199	3 200 Kč	1868	20000 Kč	
7	6322940668	A	ŠKODA	FABIA	5U72710	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
8	6322940676	C3	ISEKI	SXG 22	U013750				
9	6322940684	C3	LOCUST	L 752	U000853				
10	6322940692	C3	JOHNSTON	CN200	U013628	5 000 Kč	1868	20000 Kč	
11	6322940705	C5	KUBOTA	G18					
12	6322940713	C5	WACKER	VIBRAČNÍ VÁLEC					
13	6322940721	C5	ISEKI	ZACÍ STROJ					
14	6322940730	C5	ISEKI	SXG 19 HL					
15	6322940748	F	BSS	P93S	MO4240				
16	6322940756	C6	FORD	TRANSIT	5U72554	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
17	6322940764	A	ŠKODA	ROOMSTER	5U72689	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
18	6322940772	C5	POWRLINER	AR 40 ITP					
19	6322940780	C6	FORD	TRANSIT 350 EF	6U11698	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
20	6322940799	C3	ISEKI	SXG 19H	U013741				
21	6322940801	A	ŠKODA	FABIA COMBI 1,2	6U11857	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
22	6322940810	F	PV	180.16 PROF	1U44356				
23	6322940828	C2	HOLDER	C245	U013734				
24	6322940836	F	1SV		22MOA41				
25	6322940844	F	SV		23MOA58				
26	6322940852	F	SVOBODA	SVB3	2U59845				
27	6322940860	C6	DACIA	LOGAN	7U39346	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
28	6322940879	C1	RENAULT	MIDLUM	2U81403	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
29	6322940887	F	AGRO	BSS PS2	U002885				
30	6322940895	C6	DACIA	LOGAN	6U44861	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
31	6322940908	C6	FORD	TRANSIT 350 LWB BASE	5U98540	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
32	6322940916	A	ŠKODA	FABIA COMBI	6U45087	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
33	6322940924	C1	IVECO	TRAKKER	6U98189	5 000 Kč	1806	20000 Kč	

Příloha č. 2 pojistné smlouvy - 6667700231 - Pojistné za doplňková pojištění před uplatněním slev

					1806 1868 Sklo			1813 STROJE	
					Typ 1806-železná 1868-výhledová	Limit plnění		Roční pojistné	Pojistná částka
34	6322940932	F	SPORT JACHT	PS 400.A	43MO82				
35	6322940940	F	SPORT JACHT	PS 400.A	43MO83				
36	6322940959	C6	FORD	FOCUS	4U17189	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
37	6322940967	C1	MERCEDES-BENZ	975.26	4U37695	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
38	6322940975	A	ŠKODA	FABIA	7U10627	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
39	6322940983	A	ŠKODA	OCTAVIA	7U10973	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
40	6322940991	A	ŠKODA	PRAKTIK	5U72711	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
41	6322941003	C1	AVIA	D100	4U90936	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
42	6322941011	C6	PEUGEOT	PARTNER	5U06349	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
43	6322941020	F	VARIO	MOTO SPIDER	5U25267				
44	6322941038	C2	HOLDER	C250	U013770				
45	6322941046	F	SVAN	TRT 07	U013744				
46	6322941054	F	AGADOS	31	5U39702				
47	6322941062	C1	AVIA	D100	5U72209	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
48	6322941070	C6	MERCEDES-BENZ	VITO 113 CDI	6U65877	3 200 Kč	1868	20000 Kč	
49	6322941089	A	PIAGGIO	PORTER S90	5U71896				
50	6322941097	F	AGADOS	23	5U72802				
51	6322941100	F	KAESER	M 26	5U72803				
52	6322941118	C1	MULTICAR	M30A	5U96940				
53	6322941126	C1	MERCEDES-BENZ	ECONIC 2629	5U11232				
54	6322941134	C1	MERCEDES-BENZ	ECONIC 2629	6U44106	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
55	6322941142	C1	IVECO	STRALIS	6U65219	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
56	6322941150	C6	VOLKSWAGEN	TRANSPORTER 7M	4U85727	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
57	6322941169	A	ŠKODA	FABIA COMBI	6U45088	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
58	6322941177	C6	FORD	TRANSIT	7U11498	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
59	6322941185	C6	PIAGGIO	S85	4U87157	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
60	6322941193	A	ŠKODA	FABIA COMBI 1,2	6U11495	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
61	6322941206	C2	ISEKI	TXG 237A	U015951				
62	6322941214	A	ŠKODA	FABIA COMBI 1,2	6U11856	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
63	6322941222	C1	RENAULT	MASTER	7U39465	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
64	6322941230	C2	TONG YANG	MOOLSAN	U013764				
65	6322941249	C2	ZETOR - ČEPOVKA	STP-C					
66	6322941257	F	PŘÍVĚS TRAKTORO	PU5025	26 MO6627				

Příloha č. 2 pojistné smlouvy - 6667700231 - Pojistné za doplňková pojištění před uplatněním slev

					1806 1868 Sklo			1813 STROJE	
					Typ 1806-čelní 1868-výhledová	Límit plnění		Roční pojistné	Pojistná částka
67	6322941265	F	PODVALNÍK	PRIVES					
68	6322941273	A	ŠKODA	ROOMSTER	4U85026	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
69	6322941281	C6	DACIA	LOGAN	7U10836	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
70	6322941290	C2	ZETOR	PROXIMA	U013615	2 500 Kč	1868	10000 Kč	
71	6322941302	F	KOMPRESOR	PRIVES					
72	6322941310	A	ŠKODA	FABIA	4U85027	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
73	6322941329	C2	ZETOR	FORTERRA 115	U013625	2 500 Kč	1868	10000 Kč	
74	6322941337	C3	CATERPILLAR	242B	U013763				
75	6322941345	C3	ISEKI	SXG 323	U015946				
76	6322941353	A	ŠKODA	RAPID	U67167	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
77	6322941361	F	AGADOS	VZ 31	7U11610				
78	6322941370	C6	FORD	TRANSIT 350L	5U55294	1 600 Kč	1868	10000 Kč	
79	6322941388	C5	WIRTGEN	W-50					
80	6322941396	C5	HAMM	HD 12 VV					
81	6322941409	C3	KUBOTA	G23	U013775				
82	6322941417	C3	KUBOTA	G23	U013774				
83	6322941425	C1	AVIA	D 75 L VALNÍK	5U55481	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
84	6322941433	C3	WAY	LOCUST	U013780				
85	6322941441	F	W50	W50	5U25277				
86	6322941450	C1	MERCEDES-BENZ	ECONIC 2629	5U98418	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
87	6322941468	C1	MERCEDES-BENZ	ECONIC 2633	5U98795	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
88	6322941476	C6	FIAT	DUCATO	8U24970	2 400 Kč	1868	15000 Kč	
89	6322941484	C1	MAN	TGM 13.250	6U11972	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
90	6322941492	C1	MERCEDES-BENZ	ACTROS 2532	6U12137	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
91	6322941505	C5	OLYMPIA	MILLENNIUM					
92	6322941513	C3	ISEKI	SXG 323 HL	U015955				
93	6322941521	C3	ISEKI	SXG 323 HL	U015954				
94	6322941530	C1	IVECO	120E	8U67488	3 750 Kč	1806	15000 Kč	
95	6322941548	C1	MULTICAR	M 30 A	6U43021	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
96	6322941556	C1	MERCEDES-BENZ	ATEGO 1321 L	8U34584	5 000 Kč	1806	20000 Kč	60 000 Kč 3 000 000 Kč
97	6322941564	C1	MERCEDES-BENZ	ATEGO 1318	6U43391	5 000 Kč	1806	20000 Kč	
98	6322941572	C2	TONG YANG MOOLS	T503	U014950	5 000 Kč	1868	20000 Kč	
99	6322941580	C1	AVIA	D75	6U44364	5 000 Kč	1806	20000 Kč	

					1806 1868 Sklo		1813 STROJE	
					Typ 1806-čelní 1868-výhledová	Límít plnění	Roční pojistné	Pojistná částka
100	6322941599	C6	FORD	TRANSIT	8U80085	3 200 Kč	1868	20000 Kč
101	6322941601	C6	FORD	TRANSIT	8U80073	3 200 Kč	1868	20000 Kč
102	6322941610	A	ŠKODA	SUPERB	8U80984	3 200 Kč	1868	20000 Kč
103	6322941628	A	VOLKSWAGEN	TRANSPORTER	8U80577	2 400 Kč	1868	15000 Kč
104	6322941636	C3	ISEKI	SXG 323	U017664			
105	6322941644	A	ŠKODA	FABIA	8U88632	1 600 Kč	1868	10000 Kč
106	6322941652	A	ŠKODA	FABIA	8U88644	1 600 Kč	1868	10000 Kč
107	6322941660	A	ŠKODA	FABIA KOMBI	8U88654	1 600 Kč	1868	10000 Kč
108	6322941679	C1	MULTICAR	FUMO	6U47108	5 000 Kč	1806	20000 Kč
109	6322941687	C6	VOLKSWAGEN	TRANSPORTER	8U35784	2 400 Kč	1868	15000 Kč
110	6322941695	C1	MERCEDES-BENZ	AROCS 2535 U	9U06717	5 000 Kč	1806	20000 Kč
111	6322941708	C3	ISEKI	SXG 323	U015972			
112	6322941716	C3	MULTICAR	M27C	A010929	5 000 Kč	1868	20000 Kč
113	6322941724	C6	DACIA	DOKKER	9U07930	1 600 Kč	1868	10000 Kč
114	6322941732	C2	ZETOR	FORTERRA	U018097	5 000 Kč	1868	20000 Kč
115	6322941740	C1	IVECO	35S13	7P37384	3 750 Kč	1806	15000 Kč
116	6322941759	C1	IVECO	35315	7P37385	3 750 Kč	1806	15000 Kč
117	6322941767	C1	IVECO	DAILY 35C13	7P37386	3 750 Kč	1806	15000 Kč
118	6322941775	C3	ISEKI	SXG 323	U015980			
119	6322941783	A	MERCEDES-BENZ	VITO	9U55248	3 200 Kč	1868	20000 Kč
120	6322941791	C1	IVECO	120E	6P99915	5 000 Kč	1806	20000 Kč
121	6322941804	C1	MULTICAR	M30	A012032	5 000 Kč	1806	20000 Kč
122	6322941812	F	SPIDER	SN11				
123	6322941820	C1	MERCEDES-BENZ	AROCS	9U70800	10 000 Kč	1806	40000 Kč
124	6322941839	C1	PIAGGIO	PORTER MAXXI	9U64222	3 750 Kč	1806	15000 Kč
125	6322941847	C1	MERCEDES-BENZ	AROCS	9U65966	10 000 Kč	1806	40000 Kč
126	6322941855	C1	IVECO	120E	6P80556	6 250 Kč	1806	25000 Kč
127	6322941863	C1	IVECO	50C35	9U71042	6 250 Kč	1806	25000 Kč
128	6322941871	C3	ISEKI	SXG 323H	U015994			
129	6322941880	C3	MULTICAR	M30G	A012874	5 000 Kč	1868	20000 Kč
130	6322941898	F	ATMOS CHRÁST	PDS	9U54924			
131	6322941900	C1	MERCEDES-BENZ	AROCS	9U70800	10 000 Kč	1806	40000 Kč

KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ FLOTIL

**Sazby pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou
provozem vozidla v roce 2020**

Sazby pojištění pro smlouvy s počátkem pojištění v roce 2020
PLNÝ A ZKRÁCENÝ POPIS TARIFNÍCH SKUPIN

(1) Pro účely placení pojištění podle tohoto sazebníku, který tak, jak stanoví zákon č.168/1999 Sb., vychází z vyhlášky č.492/1991Sb, se vozidla dělí na skupiny uvedené pod písmeny a) až n). Roční pojistné dále odpovídá zvolené variantě pojištění. Varianty pojištění se od sebe liší výší limitů pojištění plnění a dalšími službami, které jdou nad rámec zákonem pojistiteli stanovených povinností.

(2) Podle těchto pravidel lze pojišť pouze tuzemské vozidlo. Tuzemským vozidlem se rozumí vozidlo, které podléhá evidenci silničních vozidel, nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické nebo právnické osoby s trvalým pobytem nebo sídlem na území ČR.

Plný popis tarifních skupin		Zkrácený popis tarifních skupin	
a) dvoukolové motorové vozidlo a motorová tříkolka a čtyřkolka s celkovou hmotností do 400 kg a sněžný skútr se zdvihovým objemem válců:		a) dvoukolové motorové vozidlo...	
1. do 50 cm3 včetně		1. do 50 cm3 včetně	
2. nad 50 cm3 do 350 cm3 včetně		2. nad 50 cm3 do 350 cm3 včetně	
3. nad 350 cm3 do 500 cm3 včetně		3. nad 350 cm3 do 500 cm3 včetně	
4. nad 500 cm3		4. nad 500 cm3	
b) osobní automobil do celkové hmotnosti 3500 kg včetně všech modifikací odvozených od osobního automobilu, motorová tříkolka a čtyřkolka nad 400kg se zdvihovým objemem válců:		b) osobní automobil	
1. do 1000 cm3 včetně nebo na elektrický pohon		1. do 1000 cm3 včetně ...	
2. nad 1000 cm3 do 1350 cm3 včetně		2. nad 1000 cm3 do 1350 cm3 včetně	
3. nad 1350 cm3 do 1850 cm3 včetně		3. nad 1350 cm3 do 1850 cm3 včetně	
4. nad 1850 cm3 do 2500 cm3 včetně		4. nad 1850 cm3 do 2500 cm3 včetně	
5. nad 2500 cm3		5. nad 2500 cm3	
c) obytný automobil do celkové hmotnosti 8000 kg		c) obytný automobil do 8000 kg	
d) sanitní automobil		d) sanitní automobil	
e) tahač návěsů		e) tahač návěsů	
f1) ostatní automobily		f1) ostatní automobily	
1. do celkové hmotnosti 3500 kg včetně		1. do 3500 kg včetně	
2. od celkové hmotnosti 3500 kg do 12000 kg včetně		2. od 3500 kg do 12000 kg včetně	
3. nad celkovou hmotnost 12000 kg		3. nad 12000 kg	
f2) pojezdový pracovní stroj se státní poznávací / registrační značkou		f2) pojezdový pracovní stroj	
1. do celkové hmotnosti 3500 kg včetně		1. do 3500 kg včetně	
2. od celkové hmotnosti 3500 kg do 12000 kg včetně		2. od 3500 kg do 12000 kg včetně	
3. nad celkovou hmotnost 12000 kg		3. nad 12000 kg	
g) zemědělský nebo lesnický traktor se státní poznávací značkou, pojezdový pracovní stroj bez státní poznávací značky a rolba		g) zemědělský nebo lesnický traktor	
h) motorový ruční vozík, jednonápravový kultivační traktor, traktor, kterému se nepřiděluje státní poznávací značka, nebo vysokozdvizný vozík		h) motorový ruční vozík	
i) autobus určený pro provoz jen v městské hromadné dopravě		i) autobus určený pro provoz v MHD	
j) ostatní autobusy		j) ostatní autobusy	
1. do celkové hmotnosti 5000 kg včetně		1. do 5000 kg včetně	
2. nad celkovou hmotnost 5000 kg		2. nad 5000 kg	
3. trolejbus		3. trolejbus	
k) připojné vozidlo		k) připojné vozidlo	
1. určené k tažení motorovými vozidly s výjimkou motorových vozidel uvedených v písmenech a), e) a h) s celkovou hmotností do 750 kg včetně		1. určené k tažení motorovými vozidly s hmotností do 750 kg včetně	
2. určené k tažení motorovými vozidly s výjimkou motorových vozidel uvedených v písmenech a), e) a h) s celkovou hmotností nad 750 kg		2. určené k tažení motorovými vozidly s hmotností nad 750 kg	
3. určené k tažení motorovým vozidlem uvedeným pod písmenem e) - návěs		3. určené k tažení mot. vozidlem - návěs	
k) připojné vozidlo	URČENÍ POJIŠTĚNÍ	DODATKOVÝ KÓD	
4. pojistné za připojné vozidlo určené k tažení motorovými vozidly uvedenými v písmenech a) a h) je zahrnuto v sazbách pojištění za tato motorová vozidla:	se pojistné neplatí, protože je zahrnuto v sazbách za tato motorová vozidla		
l) za motorové vozidlo s právem přednostní jízdy s výjimkou sanitního vozu, za motorové vozidlo taxislužby nebo vozidlo určené k půjčování:	se platí pojistné ve výši jedenapůlnásobku příslušné sazby pojištění podle skupiny motor. vozidel uvedených v písmenech a) až k)	XXXX L	
m)			
1. za motorové vozidlo vyrobené do roku 1952 včetně:	se platí pojistné ve výši tří dvanáctin příslušné sazby pojištění podle skupiny motor. vozidel uvedených v písmenech a) až k)	XXXX M	
2. za motorové vozidlo, jemuž byla dopravním inspektorátem Policie České republiky přidělena zvláštní státní poznávací značka trvale manipulační jako vozidlu historickému:	se platí pojistné ve výši jedné dvanáctiny příslušné sazby pojištění podle skupiny motorových vozidel uvedených v písmenech a) až k)	XXXX W	
n) za motorové vozidlo určené pro přepravu nebezpečných věcí:	se platí pojistné ve výši dvounásobku příslušné sazby pojištění uvedené podle skupiny motor. vozidel uvedených pod písmeny a) až m)	XXXX N	

Sazby pro limit 70/70

Sazby pojistného v " POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI "		FLOTILY KPF	
2020		LIMIT 70/70	
Popis tarifních skupin			
a) dvoukolové motorové vozidlo ...			
1. do 50 cm ³ včetně			
2. nad 50 cm ³ do 350 cm ³ včetně			
3. nad 350 cm ³ do 500 cm ³ včetně			
4. nad 500 cm ³			
b) osob. automobil do 3500 kg ...			
1. do 1000 cm ³ včetně			
2. nad 1000 cm ³ do 1350 cm ³ včetně			
3. nad 1350 cm ³ do 1850 cm ³ včetně			
4. nad 1850 cm ³ do 2500 cm ³ včetně			
5. nad 2500 cm ³			
c) obytný automobil do 8000 kg			
d) sanitní automobil			
e) taháč návěsů			
f1) ostatní automobily			
1. do celkové hmotnosti 3500 kg včetně			
2. od 3500 kg do 12000 kg včetně			
3. nad 12000 kg			
4. nad 12000 kg nad 250 kW včetně			
f2) pojízdný pracovní stroj			
1. do celkové hmotnosti 3500 kg včetně			
2. od 3500 kg do 12000 kg včetně			
3. nad 12000 kg			
g) zemědělský nebo les. traktor			
h) motorový ruční vozík			
i) autobus určený pro MHD			
j) ostatní autobusy			
1. do celkové hmotnosti 5000 kg včetně			
2. nad celkovou hmotností 5000 kg			
3. trolejbus			
k) přípojně vozidlo			
1. určené k tažení motor. vozidly s hmotností do 750 kg včetně			
2. určené k tažení motor. vozidly s hmotností nad 750 kg			
3. určené k tažení motorovým vozidlem - návěs			
4. pojistné za přípojně vozidlo určené k tažení vozidly uvedenými v písmenech a) a h)			
l) vozidlo s právem přednostní jízdy s výjimkou sanity, taxi nebo vozidlo určené k půjčování:			
m) za motorové vozidlo vyrobené do roku 1952 včetně nebo historické vozidlo:			
n) motorové vozidlo určené pro přepravu nebezpečných věcí:			

KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ FLOTIL

Základní sazby pro havarijní pojištění pro rok 2020

TABULKA SAZEB PRO RIZIKO HAVÁRIE (1800) - sazby uvedeny v (‰)

DRUH VOZIDLA		RIZIKOVÁ SKUPINA	SPOLUÚČAST									
			0 % 2 000 Kč *	5 % 5 000 Kč	10 % 10 000 Kč	10 % 50 000 Kč	10 % 100 000 Kč	15 % 15 000 Kč	20 % 20 000 Kč	20 % 50 000 Kč	30 % 50 000 Kč	30 % 100 000 Kč
A	Osobní automobil	RS 1	38	33	29			25	22		14	
A1	Obytný automobil do 8 000 kg	RS 1	38	33	29			25	22		14	
A2	Sanitní automobil	RS 1	38	33	29			25	22		14	
B	Motocykl	RS 1	90	77	67			58	51		34	
B1	Tříkolka, čtyřkolka do 400 kg	RS 1	90	77	67			58	51		34	
B2	Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg	RS 1	90	77	67			58	51		34	
C	Automobil nad 3 500kg	RS 1	24	19	16	14	13	13,5	13	12	10	8
C1	Nákladní automobil	RS 1		19	16	14	13	13,5	13	12	10	8
C2	Traktor	RS 1		4,7	4,3			3,6	3,2			
C3	Pracovní stroj s RZ/SPZ	RS 1		4,7	4,3			3,6	3,2			
C4	Tahač návěsů	RS 1		21	18	16	14	15	14	13	11	9
C6	Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla	RS 1	38	33	29			25	22		14	
E	Autobus	RS 1	18	16	14	12	11	11,5	11	10	8	6
E1	Autobus k městské hromadné dopravě	RS 1	18	16	14	12	11	11,5	11	10	8	6
E2	Trolejbus	RS 1	18	16	14	12	11	11,5	11	10	8	6
F	Přívěs	RS 1	27	23	20	18	16	17	16	15	13	10
F1	Návěs, přívěs	RS 1	27	23	20	18	16	17	16	15	13	10
F2	Návěs za kamion	RS 1	27	23	20	18	16	17	16	15	13	10

* SÚ 0% min. 2000 Kč od 1.6.2017 nelze sjednat pro nový obchod.

** Po dohodě s GR lze sjednat SÚ 10% min. 20000 Kč

TABULKA SAZEB PRO RIZIKO SEZÓNŇÍ HAVÁRIE (1801) - sazby uvedeny v (‰)

DRUH VOZIDLA		RIZIKOVÁ SKUPINA	SPOLUÚČAST									
			0 % 2 000 Kč *	5 % 5 000 Kč	10 % 10 000 Kč	10 % 50 000 Kč	10 % 100 000 Kč	15 % 15 000 Kč	20 % 20 000 Kč	20 % 50 000 Kč	30 % 50 000 Kč	30 % 100 000 Kč
B	Motocykl	RS 1	83	71	58			49	42		27	
B1	Třřkolka, řtyřkolka do 400 kg	RS 1	83	71	58			49	42		27	
B2	Třřkolka, řtyřkolka nad 400 kg	RS 1	83	71	58			49	42		27	

* SÚ 0% min. 2000 Kč od 1.6.2017 nelze sjednat pro nový obchod.

** Po dohodě s GR lze sjednat SÚ 10% min. 20000 Kč

TABULKA SAZEB PRO RIZIKO ČÁSTEČNÁ HAVÁRIE (1808) - sazby uvedeny v (‰)

DRUH VOZIDLA		RIZIKOVÁ SKUPINA	SPOLUÚČAST									
			0 % 2 000 Kč *	5 % 5 000 Kč	10 % 10 000 Kč	10 % 50 000 Kč	10 % 100 000 Kč	15 % 15 000 Kč	20 % 20 000 Kč	20 % 50 000 Kč	30 % 50 000 Kč	30 % 100 000 Kč
A	Osobní automobil	RS 1	27	23	20			17	14		9	
A1	Obytný automobil do 8 000 kg	RS 1	27	23	20			17	14		9	
A2	Sanitní automobil	RS 1	27	23	20			17	14		9	
B	Motocykl	RS 1	62	53	46			40	35		23	
B1	Třřkolka, řtyřkolka do 400 kg	RS 1	62	53	46			40	35		23	
B2	Třřkolka, řtyřkolka nad 400 kg	RS 1	62	53	46			40	35		23	
C	Automobil nad 3 500kg	RS 1		16	14	12	11	11,5	11	10	8	6
C1	Nákladní automobil	RS 1		16	14	12	11	11,5	11	10	8	6
C2	Traktor	RS 1		4,1	3,2			3,2	2			
C3	Pracovní stroj s RZ/SPZ	RS 1		4,1	3,2			3,2	2			
C4	Tahač návěšů	RS 1		18	15	13	12	13	12	11	9	7
C6	Nákladní vozidlo z modřfikace osobního vozidla	RS 1	27	23	20			17	14		9	
E	Autobus	RS 1		14	12	10	9	9,5	9	8	7	5
E1	Autobus k městské hromadné dopravě	RS 1		14	12	10	9	9,5	9	8	7	5
E2	Trolejbus	RS 1		14	12	10	9	9,5	9	8	7	5
F	Přívěs	RS 1		20	17	15	13	14	13	12	10	8
F1	Návěs, přívěs	RS 1		20	17	15	13	14	13	12	10	8
F2	Návěs za kamion	RS 1		20	17	15	13	14	13	12	10	8

* SÚ 0% min. 2000 Kč od 1.6.2017 nelze sjednat pro nový obchod.

** Po dohodě s GR lze sjednat SÚ 10% min. 20000 Kč

Základní sazby pro havarijnř pojiřtění pro rok 2020

TABULKA SAZEB PRO RIZIKO ODCIZENÍ (1849) - sazby uvedeny v (‰)

DRUH VOZIDLA		RIZIKOVÁ SKUPINA	5 ‰	10 ‰
			5 000 Kč	10 000 Kč
A	Osobní automobil	RS 1	10	9
A1	Obytný automobil do 8 000 kg	RS 1	10	9
A2	Sanitní automobil	RS 1	10	9
B	Motocykl	RS 1	23	20
B1	Tříkolka, čtyřkolka do 400 kg	RS 1	23	20
B2	Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg	RS 1	23	20
C	Automobil nad 3 500kg	RS 1	10	8
C1	Nákladní automobil	RS 1	10	8
C2	Traktor	RS 1	4	3
C3	Pracovní stroj s RZ/SPZ	RS 1	4	3
C4	Tahač návěsů	RS 1	10	8
C5	Pracovní stroj bez RZ/SPZ	RS 1	4	3
C6	Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla	RS 1	10	9
C7	Ruční n. vysokozdvížený vozík	RS 1	4	3
C8	Jednonápr. tr., traktor bez RZ	RS 1	4	3
D	Kolo s pomocným motorem	RS 1	4	3
E	Autobus	RS 1	8	6
E1	Autobus k městské hromadné dopravě	RS 1	8	6
E2	Trolejbus	RS 1	8	6
F	Přívěs	RS 1	11	9
F1	Návěs, přívěs	RS 1	11	9
F2	Návěs za kamion	RS 1	11	9

** Po dohodě s GR lze sjednat SÚ 10% min. 20000 Kč

Koeficient K1 – stáří vozidla

Stáří vozidla	Kód	Hodnota
do 6 měsíců	K00	1,00
7 - 11 měsíců	K01	1,03
12 - 23 měsíců	K02	1,10
24 - 35 měsíců	K03	1,22
36 - 47 měsíců	K04	1,33
48 - 59 měsíců	K05	1,47
60 - 71 měsíců	K06	1,59
72 - 83 měsíců	K07	1,72
84 - 95 měsíců	K08	1,85
96 - 107 měsíců	K09	2,00
108 - 119 měsíců	K10	2,13
120 - 131 měsíců	K11	2,27
132 - 143 měsíců	K12	2,38
144 - 155 měsíců	K13	2,38
156 - 167 měsíců	K14	2,38
168 - 179 měsíců	K15	2,38

Koeficient K2 – způsob užívání

ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ	ZÁKLADNÍ SAZBA	
	KÓD	K2
Standard	S	1,00
MAN1	B	0,96
MAN2	M	0,98
REF	R	1,07
CES	C	0,95
EVR	E	1,05

KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ FLOTIL

Sazby pro doplňková pojištění pro rok 2020

1. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ NA100PRO (1842)

Riziko	Roční pojistné
BĚŽNÉ	1 200 Kč

2. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ K MTPL (1845)

Interval limitu pojistného plnění		SAZPOJ
50 000 Kč	50 000 Kč	264 Kč, pokud je k vozidlu zároveň NA100PRO, potom 0 Kč
50 001 Kč	100 000 Kč	300 Kč
100 001 Kč	200 000 Kč	372 Kč
200 001 Kč	300 000 Kč	384 Kč
300 001 Kč	400 000 Kč	432 Kč
400 001 Kč	500 000 Kč	456 Kč
500 001 Kč	600 000 Kč	468 Kč
600 001 Kč	700 000 Kč	480 Kč
700 001 Kč	800 000 Kč	492 Kč
800 001 Kč	900 000 Kč	504 Kč
900 001 Kč	1 000 000 Kč	528 Kč

3. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ VOZIDLA ZVÍŘETEM (1889, 1890)

DRUH VOZIDLA	LIMIT POJISTNÉHO, PLNĚNÍ	SAZPOJ	
		střet vozidla se zvířetem (riziko 1889)	poškození vozidla zvířetem (riziko 1890)*
A; C6	100 000 Kč	612 Kč	75 Kč
A1; A2; B; B1; B2; C; C1; C4; E; E1	100 000 Kč	528 Kč	72 Kč

* riziko poškození vozidla zvířetem (1890) nemůže vzniknout a existovat bez rizika střet vozidla se zvířetem (1889).

4. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ KOOPGAP (1865, 1867)

Riziko	Sazba
FINANČNÍ ZTRÁTA (1865)	0,66 %
FINANČNÍ ZTRÁTA SPOLUÚČAST (1867)*	0,18 %

* finanční ztráta spoluúčast (1867) nemůže vzniknout a existovat bez rizika finanční ztráta (1865)

5. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ SILNIČNÍ DOPRAVY

SILNIČNÍ DOPRAVA BEZ ODCIZENÍ (1820)

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)	SAZBA (v ‰)		
	BEZ ODCIZENÍ (1820)		
	RIZ 1	RIZ 2	RIZ 3
do 50 000	48	40	29
60 000 až 200 000	40	33	24
210 000 až 500 000	34	28	20
510 000 až 1 000 000	28	22	14

Minimální výše limitu pojistného plnění na jedno vozidlo je 20 000 Kč.

SILNIČNÍ DOPRAVA – ODCIZENÍ (1860)*

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)	SAZBA (v ‰)		
	ODCIZENÍ (1860)		
	RIZ 1	RIZ 2	RIZ 3
do 50 000	30	26	20
60 000 až 200 000	25	22	16
210 000 až 500 000	21	19	14
510 000 až 1 000 000	16	14	8

* silniční doprava - odcizení (1860) nemůže vzniknout a existovat bez rizika silniční doprava (1820)
Minimální výše limitu pojistného plnění na jedno vozidlo je 20 000 Kč.

KOEFIGIENT SPOLUÚČASTI pro riziko 1820		
KÓD	SPOLUÚČAST (v Kč)	KOEFIGINET
S1	3 000	1,20
S2	5 000	1,00
S3	10 000	0,80
S4	20 000	0,75
S5	50 000	0,70

KOEFIČIENT SPOLUÚČASTI pro riziko 1860		
KÓD	SPOLUÚČAST (v Kč)	KOEFIČINET
S1	10 %, minimálně však 10 000 Kč	1,00

KOEFIČIENT ÚZEMNÍ PLATNOSTI		
KÓD	ÚZEMÍ	KOEFIČINET
C	ČR	1,00
S	ČR + sousední státy	1,20
E	Evropa	1,60

6. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ STROJNÍ POJIŠTĚNÍ (1813)

Druh vozidla	Sazba (v %) podle spoluúčasti				
	5 %, 5 000 Kč	10 %, 10 000 Kč	15 %, 15 000 Kč	20 %, 20 000 Kč	30 %, 50 000 Kč
B1; B2	17	11	9	7	4
C; C1; C4; C6	20	13	11	9	6
C2; C3; C5	23	15	13	11	8
F; F1; F2	17	11	9	7	4

7. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ČELNÍCH SKEL (1806)

Interval limitu pojistného plnění		Druh vozidla	Sazba
4 000 Kč	500 000 Kč	A; B2; C6	15,00%
4 000 Kč	500 000 Kč	A1; A2; C; C1; C4; E; E1; E2	25,00%

8. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ VŠECH VÝHLEDOVÝCH SKEL (1868)

Interval limitu pojistného plnění		Druh vozidla	Sazba
4 000 Kč	500 000 Kč	A; B2; C6	16,00%

9. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ (1804)

ÚRAZ - DRUH VOZIDLA A nebo C6

SAZBA	DRUH PLNĚNÍ	POJISTNÁ ČÁSTKA	POJISTNÉ ZA PŘÍSLUŠNÝ POČET SEDADEL (v Kč)				
			do 5	6	7	8	9
UM	SÚ	50 000 Kč	108	216	252	288	324
	TN	100 000 Kč					
	TP	12 500 Kč					
US	SÚ	150 000 Kč	324	648	756	864	972
	TN	300 000 Kč					
	TP	37 500 Kč					
UV	SÚ	400 000 Kč	864	1 728	2 016	2 304	2 592
	TN	800 000 Kč					
	TP	100 000 Kč					

ÚRAZ OSTATNÍ DRUHY VOZIDEL MIMO A a C6

SAZBA	DRUH PLNĚNÍ	POJISTNÁ ČÁSTKA	POJISTNÉ ZA 1 MÍSTO (v Kč)
UM	SÚ	50 000 Kč	72
	TN	100 000 Kč	
	TP	12 500 Kč	
US*	SÚ	150 000 Kč	216
	TN	300 000 Kč	
	TP	37 500 Kč	

* varianta US nelze sjednat pro druh vozidla E, E1 a E2

10. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL (1812, 1861)

Interval limitu pojistného plnění		Riziko	Sazba
5 000 Kč	500 000 Kč	Pojištění zavazadel bez odcizení (1812)	0,75%
5 000 Kč	500 000 Kč	Pojištění zavazadel - odcizení (1861) *	3,25%

* Riziko pojištění zavazadel - odcizení (1861) nemůže vzniknout a existovat bez rizika pojištění zavazadel bez odcizení (1812)

11. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA NÁJEM NÁHRADNÍHO VOZIDLA (1807)

POČET DNŮ	Limit nájemného vč. DPH na 1 den				
	900 Kč	1 500 Kč	2 000 Kč	3 500 Kč	5 000 Kč
5	372 Kč	624 Kč	840 Kč	1 392 Kč	2 004 Kč
10	756 Kč	1 260 Kč	1 680 Kč	2 784 Kč	3 996 Kč
15	1 128 Kč	1 884 Kč	2 520 Kč	4 200 Kč	5 988 Kč
20	1 512 Kč	2 520 Kč	3 360 Kč	5 580 Kč	7 980 Kč

12. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ASISTENCE (1810)

PRODEJNÍ NÁZEV	ASISTENČNÍ PROGRAM (TYP SLUŽBY)		Sazby
STANDARD	44		0 Kč
50		50	300 Kč
51		51	516 Kč
52		52	1 392 Kč
SUPER		40	540 Kč
TRUCK		49	900 Kč
TRUCK PLUS		491	1 620 Kč
TRUCK PLUS		492	2 280 Kč
TRUCK PLUS		493	2 990 Kč
TRUCK EXTRA		494	4 900 Kč
TRUCK EXTRA		496	5 900 Kč

13. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ VÝBAVY (1862, 1863)

ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	ROČNÍ POJISTNÉ
20 000 Kč	1 110 Kč
30 000 Kč	1 295 Kč
40 000 Kč	1 480 Kč
50 000 Kč	1 665 Kč
60 000 Kč	1 998 Kč
70 000 Kč	2 330 Kč
80 000 Kč	2 665 Kč