

Servisní smlouva – NÁVRH

I.

Smluvní strany

Zhotovitel: **HSC Computers s. r. o.**
Tř. Budovatelů 2531
434 01 Most

IČO: 25014536

DIČ: CZ25014536

Bank. Spoj.: 

Číslo účtu:

Zastoupená: panem Jiřím Šimou, jednatelem

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 11715

Odběratel: **Základní škola, Most, J. A. Komenského 474, příspěvková organizace**
J. A. Komenského 474
434 01 Most

IČO: 47324180

Zastoupená: paní Mgr. Lenkou Firmanovou, ředitelkou školy

II.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je komplexní servis v oblasti výpočetní techniky v tomto členění:

Bod 1) Činnosti zajišťované v rámci správy IT:

- poradenská činnost -návrhy řešení, účast na jednání s dodavateli/poskytovateli služeb HW (PC/NTB) -instalace HW na pracovní místo, detekce závad, opravy HW, profylaxe, nákupy HW, návrhy vyřazení HW
- HW (tiskárny) - instalace na pracovní místo, instalace na stanice/server, detekce závad a jejich odstraňování, zajišťování servisu
- HW (Interaktivní tabule/projektory) -instalace na stanice, nastavení, odstraňování problémů s nefunkčností, výměna lamp a čištění dataprojektorů
- HW (sítě) -konfigurace switchů, připojování zařízení do sítě
- SW servery -instalace OS, konfigurace služeb, aktualizace, instalace a konfigurace serverových aplikací, údržba, správa uživatelů, zařízení a oprávnění, zálohy dat, detekce závad a jejich odstraňování, kontrola antispamového filtru, uvolňování mailů z karantény, mazání spamů
- SW stanice -instalace OS, výukových programů a dalších aplikací (viz výše), antivirová kontrola, aktualizace OS a aplikací, profylaxe, detekce závad a jejich odstraňování, řešení problémů uživatelů
- uživatelská podpora
- certifikáty
- správa webhostingu, domény a záznamů

- kontrola záloh
- 3 x měsíčně výjezd (do čtyř hodin od nahlášení) – práce v rozsahu max. 3 hodiny.

Činnosti zajišťované v rámci správy IT budou účtovány v rámci pevného měsíčního paušálu.

Zhotovitel bude pravidelnou správou provádět jak dálkovým přístupem, tak pravidelnými kontrolami v sídle zadavatele. Pravidelné kontroly v sídle zadavatele a vzdálený servis budou v rozsahu 5 hodin týdně. Nespotřebované hodiny se přenáší do následujícího měsíce, po měsíci ve kterém vznikl na převod nárok. Zhotovitel bude zpracovávat měsíční přehled o provedených kontrolách a tento bude předkládán zadavateli ke kontrole a odsouhlasení.

Správa sítě může být realizována pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě. Úkony, které nebude možno provést pomocí vzdálené správy, budou realizovány v sídle zadavatele.

Celkový rozsah činnosti zhotovitele v rámci měsíčního paušálu je 35 hodin.

Bod 2) Odstraňování poruch a havarijních stavů: (stav kdy dojde k výraznému omezení činnosti zadavatele)

- výpadek kteréhokoli souborového serveru
- výpadek aktivních prvků sítě
- výpadek připojení na Internet
- výpadek poštovního serveru
- nefunkčnost některého klíčového aplikačního software
- rozšíření počítačového viru
- závažná porucha hardware počítačů nebo způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Činnosti zajišťované v rámci odstraňování poruch a havarijních stavů budou účtovány na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby.

Zadavatel bude jednotlivé poruchy a havárie zasílat na předem určený e-mail účastníka. Zhotovitel bude vést deník, kde budou veškeré poruchy a havárie zaznamenány, včetně způsobu jejich odstranění a počtu odpracovaných hodin.

III. Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností od 1. ledna 2020 do 31. 12. 2022.

IV. Cena a způsob placení

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:
dle bodu 1 – měsíční paušál 17 900,- Kč bez DPH,
dle bodu 2 - 435,- Kč bez DPH /1 hod.
2. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.

3. Fakturace za činnosti dle bodu 1 článku II smlouvy – správa IT bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených kontrolách.
4. Fakturace za činnosti dle bodu 2 článku II smlouvy – odstraňování poruch a havarijních stavů bude probíhat měsíčně po vzájemném odsouhlasení přehledu o provedených stavech.
5. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
6. Splatnost faktur je 30 dní ode dne vystavení.

V.

Povinnosti zhotovitele

1. Reakční doba zhotovitele pro odstraňování poruch a havarijních stavů je v pracovní dny (Po 8:00 – Pá 15:00) je čtyři hodiny – odstranění závady do max. 24 hodin. Reakční doba je zaručená nejzazší doba od nahlášení závady do doby zahájení řešení závady. Týká se poruch ("kritických chyb"), které brání zásadním způsobem běžnému provozu IT u zadavatele a znemožňuje práci na více pracovních stanicích. Doba zásahu může být na přání zákazníka dohodnuta i na pozdější termín.
2. Reakční doba pro poruchy, které nemají za následek "kritickou chybu" celého systému a neovlivňuje významně běžnou operativu je nejpozději do 2 pracovních dnů – odstranění závady do max. 4 dnů.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje nevynášet data ani jakékoliv jiné údaje na magnetických a jiných nosičích mimo prostory objednatele a nesdělovat informace získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
4. Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

VI.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel nahláší zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky na e-mailovou adresu: 15zsmost@hsccomputers.cz
2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:
 - a) Mgr. Lenka Firmanová
 - b) Mgr. Jaroslav Hasil
 - c) Ing. Jan Vrtiška
 - d) Miroslava Janátová
3. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

VII.

Smluvní pokuta

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za ve výši 500,- Kč bez DPH za každý případ:
 - nedodržení činností prováděných v rámci správy sítě,
 - nedodržení reakční doby v rámci odstraňování závad a poruch,
 - nedodržení doby pro odstranění závady.

VIII.

Řešení sporů

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy jednoho v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

IX.

Další ujednání

1. Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
 - pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 15.00 hodin,
 - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.
2. Ukončení smlouvy je možné:
 - výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,
 - dohodou smluvních stran,
 - okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran, dojde-li k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb., a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
2. Tato smlouva může být měněna, doplněna nebo zrušena písemným dodatkem nebo změnovým listem potvrzeným zástupci obou smluvních stran. Změnu této smlouvy může navrhnout kterákoliv smluvní strana, lhůta k vyjádření činí 10 dnů.

3. V případě, že dojde ke zrušení této smlouvy nebo k odstoupení od této smlouvy z důvodu na straně objednatele, bude zhotovitel cenu prací provedených ke dni zrušení této smlouvy nebo odstoupení od této smlouvy fakturovat objednateli ve výši určené podle podílu dosud provedených prací, jejichž řádné provedení potvrdí objednatel, na ceně předmětu díla.
4. Dohodou smluvních stran se tento závazkový vztah řídí občanským zákoníkem v platném znění, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
5. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrné lhůtě nevyzvedne, a to dnem, kdy se zásilka vrátí zpět odesílateli.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 30 pracovních dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru zhotovitel.
8. Po uveřejnění v registru smluv obdrží zhotovitel do datové schránky/mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a jeden si ponechá objednatel.
10. Objednatel a zhotovitel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
11. Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

V Mostě, dne 6. 12. 2019

V Mostě, dne 6. 12. 2019

.....
zhotovitel

.....
odběratel