

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE MALÉHO ROZSAHU

Veřejná zakázka malého rozsahu (dále jen „veřejná zakázka“) je zadávána mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, s ohledem na znění § 6 a § 31 tohoto zákona.

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

Název veřejné zakázky:	NCO NZO Brno – komplexní řešení softwarové ochrany Centra
ID zakázky na profilu zadavatele	VZ0081512

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	Vinařská 965/6, Brno, PSČ 603 00
IČ:	00023850
Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:	PharmDr. Jan Šaloun, Ph.D., ředitel

3. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE OSOBY ZASTUPUJÍCÍ ZADAVATELE

Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	Vinařská 965/6, Brno, PSČ 603 00
IČ:	00023850
Osoba oprávněná za osobu zastupující zadavatele jednat:	Ing. Jaroslav Kratochvíl, náměstek ředitele pro úsek ekonomický a technický
Kontaktní osoba:	Mgr. Vojtěch Pilarš
Telefon, fax, e-mail:	+420 543 559 254, pilar@nconzo.cz

4. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A PODMÍNEK PLNĚNÍ

Druh veřejné zakázky: Veřejná zakázka na dodávky a služby

Kód a název NIPEZ: 48730000-4 Balík programů pro zabezpečení

4.1. Předmět plnění veřejné zakázky:

Předmětem veřejné zakázky je dodávka softwarových licencí dle parametrů předmětu zakázky, pro vzdělávací instituci v oblasti zdravotnictví (dále jen Centrum). Centrum je státní příspěvková organizace v přímé působnosti Ministerstva zdravotnictví v souladu s § 54 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, a je samostatným právním subjektem.

4.1.1 Soubor softwarové ochrany a její správy

soubor

Požadovaná délka licence: **3 roky**

Počet koncových stanic: **135**

Počet mailboxů: **160**

Specifikace bezpečnostního programu:

Podpora OS:

- Windows 7 a novější, Windows server 2008 R2 a novější, Linux RHEL 7 a novější, Android, MacOS
- Nízké systémové nároky (400Mhz procesory, 256 MB RAM, 512 MB místa na disku)
- Požadované technologie:
 - Ochrana v reálném čase před všemi typy PUA, malwarem, rootkity, skriptovými útoky, ransomwarem apod.
 - Nativní 64-bitové jádro
 - Firewall
 - s možností automatického přebrání stávajících pravidel z Windows firewall,
 - s ochranou před síťovými útoky
 - zabraňující před zapojením do botnetu
 - s možností blokace přístupu na definované adresy nebo skupiny dle kategorií s podporou whitelistu (podle uživatele / skupiny, času)
 - podpora IPv6
 - kontrola šifrovaných spojení (SSL, TLS, HTTPS apod.)
 - HIPS s možností definice pravidel pro registry, procesy, aplikace i soubory
 - Modul pro heuristická analýzu (aktivní i pasivní)
 - Modul pro behaviorální analýzu
 - Modul pro sken firmwaru BIOSu a UEFI
 - Blokování exploitů a 0day zranitelností
 - Lokální i cloud sandbox
 - Cloud kontrola souborů pro odesílání a online vyhodnocování
 - Systém reputace a cache pro kontrolu stahovaných souborů i URL adres
 - Podpora Protected Services
- Kontrola souborů v průběhu stahování
- Možnost definovat provádění kontrol při nečinnosti zařízení (vypnutá obrazovka, spořič, uzamčené pc, odhlášené pc)
- Možnost odložit kontrolu / aktualizaci v případě, že zařízení se napájí z baterie

- Duální aktualizací profil pro stahování aktualizací z mirroru v lokální síti a zároveň ze serverů poskytovatele v případě nedostupnosti lokálního mirroru
- Ochrana před neautorizovanou modifikací nastavení / vypnutím / odinstalací
- Možnost zapnutí prezentačního režimu – potlačení nedůležitých upozornění při práci v celoobrazovkovém režimu (např. MS PowerPoint prezentace)

Specifikace vzdálené správy:

- Podpora OS Windows server 2008 a novější, Linux RHEL 7 a novější
- Jazyková podpora: čeština, angličtina
- Konzole umožňuje v rámci jedné správy konfigurovat všechny prvky bezpečnostních produktů (antivir, antispam, firewall apod.)
- Architektura server/proxy pro snížení zátěže při hromadném stahování aktualizací
- Předpřipravená VA pro VMware
- Webová konzole s responzivním designem (umožňující připojení z mobilního zařízení)
- Možnost vzdálené správy v cloudu dodavatele
- Podpora SNMP, Syslogu
- Možnost vytvářet dynamické skupiny pro automatické zařazování klienta do požadované skupiny na základě definovaných podmínek
- Přidání zařízení do správy pomocí:
 - Synchronizace s AD,
 - Ručního přidání podle IP adresy nebo názvu zařízení v síti,
 - Vyhledání zařízení v síti vlastní technologií
- Detekce zařízení komunikujících na síti, nespravovaných agentem vzdálené správy
- Možnost instalace skriptem (GPO, SSCM apod.)
- Možnost vzdálené instalace a aktualizace bezpečnostního programu
- Možnost vzdálené aktivace / deaktivace licence klienta
- Možnost exportu / importu konfigurace z klienta
- Agent vzdálené správy funguje i bez spojení na server (offline) umožňuje aplikovat politiky a spouštění úloh při zachycení události (nalezení viru apod.)
- Správa aplikací 3. stran (instalace/odinstalace, vyčítání informací o aplikaci)
- Vyčítání informací o hardwaru
- Možnost odeslat zprávu na spravované zařízení, aby se zobrazila uživateli na obrazovce
- Možnost spuštění příkazu na stanici pomocí cmd
- Možnost vzdáleně na stanici ukončit proces, zablokovat síťové spojení, pracovat s registrem, odstranit soubory, naplánované úlohy, zastavovat služby apod.
- Možnost provazovat podmíněně úlohy (např. při nalezení viru, odpojit stanici od sítě, spustit vyčištění stanice, při úspěšném vyčištění restartovat se zpožděním a znovu připojit)
- Možnost instalace/odstranění aplikací, vynucování aktualizací OS
- Možnost vzdáleného restartu a vypnutí stanice
- Možnost zablokovat externí zařízení a média pro OS Windows, macOS, Linux s podporou whitelistingu (podle: času, uživatele / skupiny, zařízení)
- Vzdálené stažení zachycení podezřelého / škodlivého souboru z klienta

- Možnost přihlašování správců pomocí doménových účtů s možností nastavení zabezpečení pomocí 2FA
- Možnost vygenerovat report se seznamem všech souborů, které byly odeslány na server poskytovatele pro další analýzu z důvodu podezření na výskyt škodlivého kódu
- Možnost definovat, generovat a zasílat reporty a upozornění na email (např. v případě že 10 klientů hlásí problém)
- Možnost využití sdílené reputační cache v rámci lokální sítě

Specifikace Antispamové ochrany:

- Součásti: Antispam, anti-phishing, uživatelská pravidla, antivir
- Ochrana pro protokoly: POP3, POP3S, IMAP, IMAPS, HTTP, MAPI
- Integrace s MS Exchange 2010 a novější
- Rezidentní MS ochrana serveru MS Exchange i jeho OS společně se síťovou ochranou
- Podpora Greylistingu, ochrana před backscatter zprávami
- Integrace do konzole vzdálené správy
- Možnost vytvořit cluster pro jednotnou správu na více mail serverech
- Možnost skenování příloh mailových zpráv
- Možnost plánované kontroly všech emailových schránek na nežádoucí obsah
- Možnost vytvořit a zasílat statistiku karantény

Ostatní požadavky:

- Technická podpora 12/5 přes telefon, email, vzdálené připojení, v češtině.
- Komunikační kanály: telefon, email, chat, diskuzní fórum
- Práce technika jednou ročně 4 hodiny v místě zadavatele zdarma – školení, konzultace, aktualizace apod.
- Možnost dokoupit rozšířit technickou podporu na 24/7

Možnost rozšíření dodavatelem ochrany o

- Data Loss Protection
- Mobile Device Management
- 2Factor-Authentication
- Endpoint Detection and Response
- Šifrování (medií, disků, emailů apod.)

Klasifikace předmětu dle CPV: 48730000-4 Balík programů pro zabezpečení

Veškeré potřebné dokumenty související s nákupem softwarových licencí, využívaných v rámci provozu Centra budou následně poskytnuty uchazeči, jehož nabídka bude vybrána jako nejvhodnější.

4.2. Místo plnění:

Místem plnění je sídlo zadavatele: Vinařská 965/6, 603 00 Brno.

4.3. Doba plnění:

Termín dodávky předmětu plnění je do 8. 1. 2020.

4.4. Obecná ustanovení:

- V případě, že zadavatel vyžaduje v nabídce **podepsaný dokument**, musí být tento dokument podepsán **osobou oprávněnou jednat za účastníka**. Pokud jedná jménem účastníka či za účastníka osoba odlišná od osoby oprávněné za účastníka jednat, musí být součástí nabídky plná moc opravňující tuto osobu k příslušnému jednání. Tato plná moc musí být v originále nebo v úředně ověřené kopii součástí nabídky.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu, upřesnění nebo doplnění zadávacích podmínek, a to na základě žádostí zájemců o vyjasnění zadání, nebo z vlastního podnětu. Tuto změnu obsahu zadání zadavatel oznámí všem účastníkům, kteří byli k podání nabídky vyzváni. Změna bude provedena písemnou formou nejpozději do 3 dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadání této zakázky.
- Zadavatel si vyhrazuje zveřejnit na svém profilu informace o výsledku řízení, o vyloučení účastníka a o zrušení zakázky.
- Účastník nemá právo na úhradu nákladů spojených s účastí na této zakázce.
- Vázanost účastníka nabídkou do 31. 01. 2020

5. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zadavatel vymezuje obchodní podmínky v zadávací dokumentaci. Tyto obchodní podmínky budou obsaženy v **návruhu smlouvy, kterou předloží účastník, jehož nabídka bude vybrána jako nejvhodnější.**

Předmět plnění smlouvy viz. odstavec 4.1. této zadávací dokumentace.

Termíny plnění viz odstavec 4.3. této zadávací dokumentace

V následující části zadávací dokumentace jsou některé obchodní podmínky blíže vymezeny.

5.1 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pro vzájemný platební styk bude použito daňového dokladu (faktury) vystaveného dodavatelem. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad na základě oboustranně podepsaného protokolu o předání a převzetí předmětu smlouvy bez vad a nedodělků.

Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Splatností se rozumí odesání finančních prostředků z účtu objednatele.

Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti dle platné legislativy.

Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

5.2 DODACÍ PODMÍNKY

Dodavatel je povinen předat kompletní předmět plnění Zadavateli viz odstavec 4.3. této zadávací dokumentace.

5.3 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Dodavatel se zavazuje k poskytnutí bezplatné záruky na předmět zakázky popsany v bodě 4.1.

5.4 SANKČNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení se zaplacením daňového dokladu.

Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze smluvní ceny bez DPH za každý, i započatý, den prodlení se splněním předmětu smlouvy.

6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena je stanovena **podepsaným** položkovým rozpočtem, který bude součástí nabídky účastníka. Uvedené ceny musí obsahovat veškeré náklady spojené s poskytnutím plnění veřejné zakázky. Místem plnění zakázky je sídlo zadavatele. Zadavatel nepřipouští v průběhu trvání smluvního vztahu překročení nabídkové ceny (vyjma změny sazby DPH). Nabídková cena, kterou účastník uvede do krycího listu zakázky (příloha č. 1 zadávací dokumentace) je součtem cen za všechny jednotlivé položky předpokládaného rozsahu díla.

Další požadavky:

- Nabídková cena bude v krycím listě uvedena v CZK.
- Nabídková cena bude uvedena v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH včetně uvedení sazby DPH a nabídková cena včetně DPH.
- Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s plněním celého předmětu veřejné zakázky.

Účastníkem stanovená nabídková cena, resp. jednotkové ceny položek, jsou cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky.

7. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

7.1. Základní způsobilost dodavatele.

Dodavatel v nabídce k prokázání základní způsobilosti předloží čestné prohlášení o své základní způsobilosti. K tomuto účelu použije přílohu č. 2 zadávací dokumentace „Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele“, podepsanou osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

7.2. Profesní způsobilost dodavatele.

Dodavatel v nabídce k prokázání profesní způsobilosti předloží:

- kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud v ní má být účastník podle právních předpisů zapsán.
- kopii dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména kopii dokladu prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Výše uvedené doklady předkládá v prosté kopii.

8. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel stanovuje hodnotícím kritériem nabídkovou cenu s váhou 100 %. Toto kritérium je minimalizační.

Uchazeč není oprávněn podmínit toto kritérium žádnou další podmínkou! Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot může být důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě, než zadavatel stanovil.

Hodnocené nabídky budou seřazeny dle výšky nabídkových cen (bez DPH) a jako nejvhodnější bude stanovena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

Podmínkou pro hodnocení nabídky je splnění všech požadavků a podmínek uvedených v zadávací dokumentaci.

9. PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 9.1. Nabídka bude předložena v originále v písemné formě a v českém jazyce.
- 9.2. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- 9.3. Všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně **očíslovány vzestupnou číselnou řadou** a nabídka bude zajištěna proti neoprávněné manipulaci.
- 9.4. Účastník použije **pořadí dokumentů** specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

9.4.1. Podepsaný krycí list nabídky zpracovaný na vzoru, který je přílohou zadávací dokumentace (příloha č. 1).

9.4.2. Obsah nabídky. Nabídka bude opatřena **obsahem s uvedením čísel listů** u jednotlivých oddílů (kapitol).

9.4.3. Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.

- **Podepsané** čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele dle odstavce 7.1. zadávací dokumentace.
- Doklady o splnění profesní způsobilosti dodavatele v prosté kopii dle odstavce 7.2. zadávací dokumentace.

9.4.4. Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem.

Podepsaný souhlas se zveřejněním budoucího smluvního vztahu, zpracovaný na vzoru, který je přílohou zadávací dokumentace (příloha č. 3).

Podepsané čestné prohlášení o počtu listů nabídky zpracované na vzoru, který je přílohou zadávací dokumentace (příloha č. 4).

10. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

Žádost o dodatečné informace k zadávací dokumentaci je možno doručit písemně (e-mail, pošta) kdykoli v průběhu lhůty pro podání nabídek, kontaktní osoby:

Mgr. Vojtěch Pilar, tel: +420 543 559 254, e-mail: pilar@nconzo.cz.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku jsou zveřejňovány na profilu zadavatele.

Veškeré dokumenty a zadávací dokumentace jsou zveřejněny a k dispozici ke stažení na profilu zadavatele. Pro úplnou informovanost dodavatele o průběhu výběrového řízení je nutná registrace dodavatele na portálu Tender arena.

Adresa profilu zadavatele:

<https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=nconzo>.

ID zakázky: VZ0081512

11. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek: Datum: 6. 12. 2019 Hodina: 9:00

Adresa pro podání nabídek: Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů, Vinařská 965/6, PSČ 603 00, Brno

Kontaktní osoba pro příjem nabídek: Jana Sotonová, tel.: +420 543559251,
budova B, kancelář č. 111
e-mail: sotonova@nconzo.cz

Nabídku doručte v uzavřené obálce označené: Veřejná zakázka: „NCO NZO Brno – komplexní řešení softwarové ochrany Centra“

na adresu: p. Jana Sotonová, sekretariát náměstka pro ekonomický a technický úsek,
Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů,
Vinařská 965/6, PSČ 603 00 Brno.

Nabídku lze doručit v pracovní dny v době od 06:30 – 13:30 na uvedenou adresu osobně. Nabídky zasílané poštou zasílejte tak, aby byly doručeny nejpozději den před lhůtou pro podání nabídek. V den lhůty pro podání nabídek pošta nedoručí zásilky včas (do 9:00 hod). Nabídky doručené po lhůtě nebudou přijaty do výběrového řízení.

12. DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 – Krycí list nabídky.
- Příloha č. 2 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dodavatele.
- Příloha č. 3 – Souhlas účastníka se zveřejněním budoucího smluvního vztahu.
- Příloha č. 4 – Čestné prohlášení o počtu listů nabídky.

Kompletní zadávací dokumentace, včetně všech příloh, je zveřejněna na profilu zadavatele Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů na adrese:

<https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=nconzo>

V Brně dne 20. 11. 2019

.....
PharmDr. Jan Šaloun, Ph.D.
ředitel