

Smlouva o připojení k datové komunikační síti

(dále jen „Smlouva“)

vrbam.cz s.r.o., IČ: 05193206, Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Spisová značka: C 259766 vedená u Městského soudu v Praze, jednatel: Martin Vrba, dat. nar. 20. října 1973, alej Svobody 882/60, Severní Předměstí, 323 00 Plzeň dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné
a

Obec Kladruby, IČ: 00258822, Kladruby 10, 338 08 Kladruby zastoupené starostou Reindlovou Irenou Ing.dále jen jako „**uživatel**“ na straně druhé

Preambule

- 1) Poskytovatel je oprávněn provozovat veřejnou datovou komunikační síť a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky, což bylo potvrzeno Českým telekomunikačním úřadem osvědčením č.**4186** vydaným dne 08.08.2016
- 2) Smluvní strany jsou si vědomy, že předmět této Smlouvy podléhá ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, (dále jen „**zákon o elektronických komunikacích**“) a souvisejícím právním předpisům, jakož i technickým standardům platným v České republice. Smluvní strany si jsou rovněž vědomy, že v případě změny zákona o elektronických komunikacích a/nebo jiných právních předpisů, které jsou smluvní strany povinny ze zákona dodržovat, dojde rovněž k příslušné změně práv a povinností stanovených touto Smlouvou tak, aby Smlouva byla v souladu s platnou právní úpravou.

Článek I.

Definice pojmů

- 1) Níže uvedené pojmy mají v této Smlouvě následující význam:

- **Koncový bod sítě**

Fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup ke komunikační síti; v případě sítí zahrnujících směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou.

- **Privátní síť LoRaPWR**

Pro účely této Smlouvy se privátní síť LoRaPWR rozumí síť elektronických komunikací, kde není poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací . Touto službou se rozumí zprostředkování přenosu dat z regulatorové sítě do sítě poskytovatele

- **Síť Poskytovatele**

Datová komunikační síť provozována Poskytovatelem

- **Telekomunikační koncové zařízení**

Technické zařízení, včetně vedení, pro vysílání, přenos, směrování, spojování a příjem informací přenášených prostřednictvím elektrického signálu nebo elektromagnetických vln.

Článek II.

Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytování služby elektronických komunikací
 - a) poskytování přístupu k síti Internet prostřednictvím sítě poskytovatele v souladu se Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a poskytování přístupu k síti Internet.
 - b) propojení komunikační sítě LoRaPWR pro bezdrátový přenos dat podle podmínek Smlouvy.
 - c) Připojení koncových uživatelů k síti Internet prostřednictvím sítě poskytovatele a propojení komunikační sítě LoRaPWR.

Článek III.

Poskytování přístupu k síti Internet prostřednictvím sítě poskytovatele

- 1) Tarif: **100 Mbps**
- 2) Garantovaná rychlost připojení na předávaném rozhraní: **100 Mbps**
- 3) Agregace: (viz. počet přidružených koncových zařízení) provozovaných objednatelem a spravovaných poskytovatelem.
- 4) **Cena připojení: 10 000,00 Kč (slovy: deset tisíc Kč) za každý započatý kalendářní měsíc.**

Článek IV.

Propojení komunikační sítě LoRaPWR pro přenos dat

- 1) Propojení komunikační sítě LoRaPWR do sítě poskytovatele za účelem propojení regulace otopného systému uživatele a regulátorů otopného systému včetně jeho řídicího systému.
- 2) Pronájem regulátorové přípojky a telekomunikačního zařízení pro regulaci otopného systému Systherm.
- 3) **Cena za servis regulátorové přípojky a HW zařízení pro regulaci otopného systému Systherm**
 - a) provozované v síti poskytovatele: **30,00 Kč (slovy: třicet Kč) za každý započatý kalendářní měsíc;**
 - b) provozované v síti jiného poskytovatele: **50,00 Kč (slovy: padesát Kč) za každý započatý kalendářní měsíc.**

Článek V.

Připojení koncových uživatelů k síti Internet prostřednictvím sítě poskytovatele a propojení komunikační sítě LoRaPWR

- 1) Poskytovatel se zavazuje pro objednatele zajistit zvýhodněné připojení koncových uživatelů v souladu s Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a poskytování přístupu k síti Internet
- 2) Poskytovatel poskytuje veškerou instalovanou technologii přenosu (internetu a

- regulatorového připojení) záruku 24 měsíců od data montáže.
- 3) Cenové podmínky připojení:
- a) internetová přípojka 1 700,00 Kč cena zahrnuje instalaci, radiového pojítka včetně napájení a 5 metru ethernetového kabelu.
 - b) instalace Přípojky LoRaPWR(zařízení sloužící k přenosu dat ze sklepních prostor do sítě poskytovatele) – regulátoru otopného systému 2200,00 Kč.

Článek VII.

Škody

- 1) Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně jakoukoliv škodu v souvislosti s plněním poskytovaným dle této Smlouvy, bude tato strana odpovědná za náhradu škody v souladu s obecně platnými právními předpisy.
- 2) Každá smluvní strana bude odpovědná za škody způsobené svým vlastním účastníkům nebo uživatelům. Žádná smluvní strana neponese odpovědnost za nároky vznesené účastníky nebo uživateli druhé smluvní strany.
- 3) Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že celkový rozsah náhrady škody uplatňovaný jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně může zahrnovat náhrady škody uhrazené touto smluvní stranou svým uživatelům pouze do výše stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 4) V případech, ve kterých je ze Smlouvy uplatňována smluvní pokuta, bude strana, která svým jednáním způsobila druhé straně škodu, odpovědná nahradit druhé smluvní straně takto stanovenou smluvní pokutu a nahradit škodu, přičemž tato náhrada škody bude hrazena pouze ve výši, o níž způsobená škoda převyšuje uhrazenou smluvní pokutu.

Článek VIII.

Vyšší moc

- 1) V případě, že jedné ze smluvních stran je bráněno v plnění převzatých závazků vyplývajících z této Smlouvy událostmi způsobenými vyšší mocí, je tato smluvní strana zbavena povinností vyplývajících z této Smlouvy a druhá smluvní strana z adekvátního protiplnění, avšak pouze v takovém rozsahu v jakém je nemožnost plnění ovlivněna těmito událostmi.
- 2) Strana, která se při plnění této Smlouvy odvolává na vyšší moc, je povinna bez zbytečného odkladu druhou stranou o vzniku vyšší moci písemně uvědomit a provést veškerá možná opatření, aby překážky, způsobené vyšší mocí, byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby tato Smlouva mohla být náležitě plněna.

Článek IX.

Trvání a ukončení

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárních orgánů nebo oprávněných zástupců obou smluvních stran a uzavírá se **na dobu dvou let**, viz výše uvedené. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně služby dle této Smlouvy po jejím uzavření a po uvedení fyzického propojení do provozu, tj. po jeho úspěšném otestování, oboustranně stvrzeném podpisem příslušných protokolů.
- 2) Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu doporučeným dopisem adresovaným druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3) Smlouva může být ukončena také:
 - a) vzájemnou dohodou smluvních stran; nebo
 - b) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana závažně poruší Smlouvu a nenapraví takové porušení do patnácti (15) dnů od obdržení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany. V případě ukončení z těchto důvodů ponese porušující smluvní strana odpovědnost za škody vůči druhé smluvní straně podle ustanovení článku XI. této Smlouvy; nebo
 - c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže je druhá smluvní strana v insolvenční nebo druhá smluvní strana bude nejméně dvě po sobě následující období v prodlení s platbami dle této Smlouvy; nebo
 - d) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě, že se propojení stalo objektivně technicky nerealizovatelným;
- 4) Účinnost této Smlouvy končí také dnem, ke kterému ztratí některá ze smluvních stran oprávnění k podnikání či povolení potřebné k plnění této Smlouvy a/nebo ke dni, ke kterému ztratí způsobilost k podnikání potřebnému k plnění této Smlouvy dle zákona o elektronických komunikacích.
- 5) Ukončením účinnosti této Smlouvy nezaniká povinnost smluvních stran plnit smluvní závazky existující v okamžiku jejího ukončení. Před ukončením účinnosti této Smlouvy nebo po ukončení účinnosti této Smlouvy v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy a ukončení účinnosti Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání práv a závazků z této Smlouvy.

Článek X.

Komunikace

- 1) Písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná touto Smlouvou budou vyhotovena v českém jazyce a budou zaslána doporučenou poštou nebo elektronickou poštou na adresy a kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě.
- 2) Elektronickou poštou komunikovat veškerá sdělení s výjimkou případů, kdy tato Smlouva

výslovně stanoví jinak.

- 3) Sdělení elektronickou poštou bude považováno za přijaté poté, kdy příslušný systém, použitý k přenosu, vytvoří potvrzení o úspěšném odeslání nebo doručení zprávy. Elektronicky zaslání sdělení je odesílající smluvní strana povinna na žádost druhé smluvní strany potvrdit doporučenou poštou.

Článek XI.

Spolupráce

- 1) V souvislosti s plněním ustanovení této Smlouvy budou smluvní strany spolupracovat a budou si průběžně a v nezbytném rozsahu vyměňovat veškeré potřebné technické informace.
- 2) Smluvní strany se budou zejména:
 - a) neprodleně navzájem informovat o všech podstatných závadách na svých zařízeních nebo svých komunikačních sítích;
 - b) navzájem písemně informovat s dostatečným předstihem o podstatných plánovaných změnách na svých telekomunikačních koncových zařízeních nebo svých komunikačních sítích;a to do té míry, do jaké je možno tyto informace rozumně pokládat za podstatné pro bezproblémové plnění této Smlouvy.
- 3) Každá ze smluvních stran se zdrží jakékoliv činnosti, která může způsobit poškození komunikační sítě druhé smluvní strany.
- 4) Poskytovatel neručí za nefunkčnost přenosu v případě technologických překážek třetích stran (operátorů a domácích sítí)

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a poskytování přístupu k síti Internet vydané poskytovatelem, které tvoří přílohu této smlouvy a současně jsou zveřejněny na webu poskytovatele.
- 2) Uživatel dále prohlašuje, že mu jsou známy technické parametry výše specifikované služby a s jejich rozsahem souhlasí.
- 3) Tato smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a poskytování přístupu k síti Internet, zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.

V Kladrubec, dne 1.12.2019


vrbam.cz s.r.o.
jednatel Martin Vrba


Obec Kladruby

Reindlová Irena Ing. - starostka obce



Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a poskytování přístupu k síti Internet

Preambule

Všeobecné podmínky poskytování služby elektronických komunikací poskytování přístupu k síti Internet jsou vydány níže uvedeným poskytovatelem a budou nedílnou součástí všech smluv, které níže uvedený poskytovatel uzavře při poskytování služby elektronických komunikací poskytování přístupu k síti Internet.

Čl. I

Poskytovatel

Poskytovatelem služby elektronických komunikací poskytování přístupu k síti Internet (dále jen „služba“) je Martin Vrba, IČ: 71806733, se sídlem Druztová č. ev. 49, 330 07 Druztová (dále jen „poskytovatel“), registrovaný u Českého telekomunikačního úřadu pod číslem 1021 a živnostenským oprávněním vydaným MěÚ Nýřany č.j.: 2/OŽÚ/851/06, ev. č.: 340704-56097, ze dne 27.02.2006.

Čl. II

Uživatel

(1) Uživatelem je právnická nebo fyzická osoba, jíž poskytovatel poskytuje službu na základě uzavřené smlouvy.

(2) Uživatel je připojen pomocí dedikovaného mikrovlnného spoje nebo sdíleného mikrovlnného pásma, popř. metalickým či optickým spojem.

Čl. III

(1) Pro účely Všeobecných podmínek poskytování **veřejně dostupné služby** elektronických komunikací poskytování přístupu k síti internet (dále jen „všeobecné podmínky“) mají následující pojmy tento význam:

- a) smluvní strany znamená poskytovatele a uživatele;
- b) smluvní strana znamená podle významu textu poskytovatele nebo uživatele;
- c) smlouva znamená právní vztah vzniklý mezi poskytovatelem a uživatelem, jehož předmětem je poskytování služby a který odkazuje na všeobecné podmínky, který je uzavřen písemně nebo elektronicky. Elektronicky uzavřená smlouva musí být vždy potvrzena poskytovatelem prostřednictvím služby krátkých textových zpráv SMS (Short message service) na telefon uživatele uvedený ve smlouvě nebo objednávce.

(2) Z poskytování služby jsou vyloučeni zaměstnanci a rodinní příslušníci poskytovatele.

(3) Z poskytování služby jsou dále vyloučeny osoby s bydlištěm popř. sídlem situovaným mimo hlavní pokrytí signálem poskytovatele.

(4) Z poskytování služby jsou dále vyloučeni zákazníci požadující připojení prostřednictvím protokolu IPv6.

Čl. IV

Rozsah služby

Služby jsou poskytovány na území České republiky.

Čl. V

(1) Služba je poskytována formou

- a) mikrovlnného pásma nebo;
- b) dedikovaného mikrovlnného spoje nebo;
- c) metalického připojení nebo;
- d) optického připojení.

(2) Mikrovlnné pásmo je způsob poskytování služby, kdy zákazník užívá pro připojení k síti internet bezdrátovou technologii v souladu s příslušnou technické normou.

(3) Dedikovaný mikrovlnný spoj je způsob poskytování služby, kdy je zákazníkovi, pro daný mikrovlnný spoj, vyhrazen vlastní mikrovlnný spoj.

(3) Metalické popř. optické připojení je způsob připojení, kdy je zákazníkovi předána služba prostřednictvím standardizovaného technického rozhraní (RJ45, SC, LC, apod.).

Čl. VI

Dostupnost služby

(1) Poskytovatel garantuje dostupnost služby na připojovacím rozhraní uživatele ve výši 99,0%. Dostupnost služby je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování služby během jednoho měsíce a 730,5 hodin (pro účely těchto všeobecných podmínek 730,5 hodiny je jeden měsíc).

(2) Poskytování služby se považuje za přerušené, jestliže ztrátovost paketů je větší než 0,1% od připojovacího rozhraní uživatele po výchozí bránu sítě poskytovatele. Za průkazné pro měření ztrátovosti paketu se považuje příkaz ping o 1000 ks paketu s velikostí 400 bytu, který bude prováděn v pravidelných intervalech o minimální délce 50 ms. Pro reklamaci služby je nutné, aby prováděná měření tímto způsobem vykazovala stejné nebo horší parametry než je zaručená ztrátovost paketu, a to v

pěti po sobě následujících testech s tím, že tyto testy budou prováděny v intervalu 30 sekund až pěti minut po sobě následujících s maximální periodou 60 minut na připojovací lince bez zatížení.

(3) Za přerušení poskytování služby se nepovažuje (dále „povolené přerušení“):

- a) přerušení provozu způsobené výlučně jednáním uživatele;
 - b) vyšší mocí se rozumí zejména jakákoli událost nebo okolnost mimo přiměřenou kontrolu kterékoli ze stran, jež zcela nebo částečně zabrání druhé straně plnit její povinnosti podle této smlouvy, včetně veškerých skutečných nebo potenciálních protestních akcí zaměstnanců nebo omezení práce, válek, vojenských operací nebo nepokojů, vládních zásahů, požárů, povodní nebo mimořádně nepříznivého počasí, nebo jiného regulačního orgánu nebo právního omezení pro plnění závazku, jež nebylo způsobeno vinou nebo nedbalostí strany, na jejíž plnění se takové omezení vztahuje;
 - c) přerušení provozu za účelem nezbytné údržby v době od 22:00 hod do 5:00 hod a ve dnech pracovního volna a státních svátků;
 - d) přerušení provozu způsobené umístěním překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě; za překážku se považuje jakákoliv fyzická nebo nefyzická překážka;
- (4) Doba přerušení provozu se počítá od chvíle, kdy bylo poskytovateli uživatelem oznámeno přerušení provozu a končí odstraněním poruchy.

Čl. VII

Vzniklé závady budou odstraněny nejpozději do 48 hodin od jejich vzniku s výjimkou fyzického přerušení telekomunikační sítě na nepřístupném místě, kde bude závada odstraněna do max. 72 hodin.

Čl. VIII

Způsob a doba převzetí

- (1) Služba bude uživateli předána v den dohodnutý ve smlouvě na základě předávacího protokolu.
- (2) Je-li uživatel povinen zaplatit cenu za zřízení služby předem, je služba předána/instalována do 3 (tří) pracovních dnů od připsání ceny za zřízení na účet poskytovatele.

Čl. IX

Měření služby

- (1) Poskytovatel před předáním služby provede měření, kterým bude zjištěno, zda služba má

stanovené parametry. O tomto měření vyhotoví záznam v uživatelském systému poskytovatele. Měření se zpravidla zúčastní uživatel nebo jím pověřený zástupce.

(2) Měření bude považováno za úspěšné, pokud dojde ke splnění charakteristik poskytování služby.

(3) Uživatel je povinen službu převzít. Nepřevzme-li uživatel službu do tří pracovních dnů ode dne instalace, ač k tomu byl vyzván, považuje se služba za převzatou čtvrtý den ode dne instalace.

Čl. X

(1) Uživatel může službu užívat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.

(2) Uživatel není oprávněn přenechat užívání části nebo celé služby dalším osobám.

(3) Provozovatel si vyhrazuje provést takové kroky, které zamezí v provozování části či celé služby v případě, že provozem hrozí nebo je způsobena škoda třetí osobě nebo se dotkne jejích práv.

(4) Provozovatel je oprávněn učinit všechny kroky nezbytné k tomu, aby zamezil porušování právního řádu ČR nebo právního řádu jakéhokoli jiného státu způsobené činnostmi uživatele.

Čl. XI

Cena

(1) Za poskytování služby se cena placená uživatelem poskytovateli skládá z těchto částí:

- a) cena za zřízení služby,
- b) cena za poskytování služby,

(2) Jednotlivé ceny jsou stanoveny v příloze k těmto všeobecným podmínkám označené jako ceník (dále jen „ceník“).

(3) Uživatel je povinen platit cenu platnou v době poskytnutí služby.

Čl. XII

Cena za zřízení služby

- (1) Cena za zřízení služby je jednorázová.
- (2) Cena za zřízení služby je splatná v hotovosti v den instalace služby nebo bezhotovostním převodem na základě vystavené faktury.

Čl. XIII

Cena za provoz služby

- (1) Cena za poskytování služby je jednorázová platba odpovídající době trvání smlouvy stanovené v ceníku, nebo pravidelně se opakující platba v intervalu

jednoho měsíce (účtovací období), tak jak je sjednáno ve smlouvě.

(2) Cena za poskytování služby je splatná na základě faktury – daňového dokladu.

(3) Cena za poskytování služby je splatná a účtuje se i v případě nevyužívá-li uživatel službu z důvodu omezení nebo odpojení služby z důvodu nezaplacení předchozích plateb.

Čl. XIV

Způsob platby

(1) Faktura – daňový doklad (dále jen faktura) bude splňovat náležitosti podle zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví.

(2) Faktura je splatná v termínu uvedeném v jednotlivých daňových dokladech jako datum splatnosti.

(4) Faktura bude zasílána primárně na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě. V ostatních případech dle dohody uvedené ve smlouvě.

Čl. XV

Bankovní spojení

(1) Peněžité platby jsou splatné na účet poskytovatele určený ve smlouvě nebo v daňovém dokladu.

(2) Změna účtu může být provedena jednostranným písemným prohlášením zaslaným druhé smluvní straně.

Čl. XVI

Reklamacce

(1) Uživatel služby v případě vadného poskytnutí služby nebo nesprávného vyúčtování je oprávněn uplatnit odpovědnost za vady poskytnuté služby (dále jen „reklamacce“) u poskytovatele.

(2) Reklamacce uplatňuje uživatel vždy buď osobně, nebo písemně na adrese sídla společnosti, popř. elektronicky. Kontakty na poskytovatele jsou zveřejněny na internetové adrese <http://www.vrbam.cz/>

Čl. XVII

Reklamacce vyúčtované ceny

(1) Reklamacce vyúčtování ceny služby je uživatel služby povinen podat písemně nejpozději do 2 měsíců od doručení faktury – daňového dokladu. Podání reklamacce nemá odkladný účinek.

(2) Reklamacce budou neprodleně vyřizovány, nejdéle však ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení reklamacce.

(3) V případě potvrzení oprávněnosti reklam vyúčtované ceny, bude vystavena opravná faktura a neoprávněně vyúčtovaná cena bude uživatelem vrácena ve lhůtě 30 dní ode dne vyřízení reklamacce.

(4) Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví, je uživatel oprávněn uplatnit své námitky proti rozhodnutí poskytovatele u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyřízení reklamacce vyúčtování ceny na adrese:

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, Praha 9

poštovní příhrádka 02, 225 02 PRAHA 025

Čl. XVIII

Reklamacce služby

(1) Reklamacce na kvalitu služby je uživatel povinen neprodleně a písemně, nejpozději do 5-ti pracovních dnů od vzniku závady.

(2) Přerušeni provozu je uživatel povinen hlásit bezprostředně poté, kdy se o jejím vzniku dozvědí, na adresu, popř. telefon uvedený na smlouvě, popř. na webových stránkách poskytovatele.

(3) Není-li přerušeni provozu způsobeno částečné nebo úplnou nefunkčností telekomunikačního zařízení, které je používáno poskytovatelem poskytování služby, je reklamacce služby neoprávněná.

Čl. XIX

Doba trvání smlouvy

(1) Smlouva se uzavírá písemně nebo elektronicky vždy na dobu určitou v délce 1, 3, 6, 12, 24 nebo 36 měsíců.

(2) Smlouva zanikne

a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána, nedojde-li však k jejímu automatickému prodloužení dle tohoto článku odstavce (3);

b) odstoupením od smlouvy;

c) dohodou.

(3) Neoznámí-li uživatel ve lhůtě do 30-ti dnů před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, svůj záměr smlouvu ukončit ke dni uplynutí sjednané doby plnění, automaticky se prodlouží smlouva na tutéž dobu a za týchž podmínek, za nichž byla sjednána původně.

(4) V případě, je-li uživatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči poskytovateli, může dojít k prodloužení smlouvy dle předchozího odstavce maximálně jednou po tomto prodloužení smlouva automaticky zanikne uplynutím doby.

Čl. XX Odstoupení

(1) Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy, za něž se považuje zejména:

- a) prodlení se zaplacením ceny s podmínkou, že bylo uživateli zasláno oznámení, že je v prodlení s úhradou ceny;
- b) uživatel přenechá část nebo celou službu do užívání další osoby;
- c) průměrná roční dostupnost služby klesne pod 90%;
- d) poskytovatel pozbyde práva poskytovat předmětnou službu na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu poskytovat;

(2) Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit ve lhůtě do 30-ti dnů před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

(3) Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti první den následujícího kalendářního měsíce po dni doručení druhé smluvní straně.

Čl. XXI Styk mezi stranami

(1) Veškerá korespondence, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě smlouvy nebo všeobecných podmínek budou vyhotoveny v českém jazyce.

(2) Všechna oznámení, žádosti a jiná spojení, jejichž provedení se ve smyslu všeobecných podmínek nebo smlouvy očekává, musí být druhé smluvní straně doručena písemnou formou.

(3) Písemnou zprávu je možné doručit i e-mailem (elektronickou poštou). Zpráva bude považována za doručenu okamžikem, kdy elektronický poštovní systém vydá potvrzení o správném přenosu a v případě odeslání takovéto zprávy prostřednictvím e-mailu (elektronické pošty) potvrzením o přečtení (manuální nebo automatické).

(4) Jakákoliv písemnost odeslaná ve smyslu ustanovení tohoto článku se považuje, v případě pochybností za doručenu, třetí den po řádném převzetí písemnosti poštou podle tohoto článku.

Zaslání e-mailové zprávy, pokud je zaslána do 15:00 hod, je považována za doručenu tentýž den v 15:00

hod, jinak je tato zpráva považována za doručenu následující den v 8:00 hod.

(5) Doručovacími adresami smluvních stran je jím sídlo nebo v případě zahraniční právnické osoby jejich organizační složky na území České republiky, pokud existuje. Ve smlouvě může být stanovena i jiná adresa pro doručování.

Každá smluvní strana je povinna oznámit druhé smluvní straně změnu své adresy pro doručování a změnu adresy e-mailovou a kontaktní telefon alespoň dříve než (10) dní předem.

(5) Kontaktní údaje uživatele je uživatel oprávněn editovat v uživatelském rozhraní na účtu uživatele.

Čl. XXII

Změna všeobecných podmínek

(1) Všeobecné podmínky mohou být měněny jednostranným úkonem poskytovatele v plném rozsahu.

(2) Změna všeobecných podmínek musí být uživatelem oznámena alespoň třicet dnů předem dnem, kdy změna všeobecných podmínek nabude účinnosti.

(3) Změna všeobecných podmínek je uživatelem oznámena zveřejněním na www stránkách poskytovatele.

Čl. XXIII

Změna smlouvy

(1) Smlouva může být měněna pouze písemně a s dodatkem na základě dohody poskytovatele a uživatele.

(2) Dodatek podle odstavce 1 nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud v dodatku stanoveno datum pozdější.

Čl. XXIV Účinnost

(1) Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem vyhlášení a zveřejnění na www stránkách poskytovatele.

(2) Smlouvy nabývají účinnosti dnem podpisu smlouvy uživatelem i poskytovatelem.

V Druztové dne 1.12.2019

Martin