



## VIII. PODMÍNKY PRODEJE

### A) Definice pojmů

1. Spotřebitelem je ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
2. Podnikatelem je ve smyslu ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
3. V případě, že kupní smlouva je uzavřena na straně kupující s podnikatelem, na tuto kupní smlouvu a na smluvní vztah založený touto kupní smlouvou se nevztahují ustanovení § 1810 a násl. občanského zákoníku, tedy ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem.

### B) Platba kupní ceny

1. Kupní cenu lze uhradit formou a způsobem sjednaným v kupní smlouvě, když kupující má možnost zvolit jeden z následujících způsobů:
  - a) Úhrada kupní ceny dobírkou při doručení zboží prostřednictvím přepravní společnosti. V případě dodání zboží a úhrady kupní ceny formou dobírky bude zboží vyskládáno a předáno k přepravě nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, nikoliv však dříve než 7 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.
  - b) Kupní cenu lze uhradit za pomoci poskytnutého spotřebitelského úvěru od společnosti Home Credit, a.s. nebo COFIDIS s.r.o., případně poskytnutého úvěru od společnosti ESSOX s.r.o. (je-li kupující podnikatel), při splnění podmínek stanovených pro poskytnutí spotřebitelského úvěru či úvěru. V takovém případě kupující hradí prodávajícímu přímou platbu, je-li sjednána. Termín zaplacení přímé platby je do 14 dnů od data sepsání kupní smlouvy, nikoliv však dříve než 7 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Zbývající část kupní ceny je uhrazena prostřednictvím poskytnutého spotřebitelského úvěru nebo úvěru. Kupující poskytnutý spotřebitelský úvěr nebo úvěr následně splácí dle dohodnutých podmínek úvěrové společnosti.
  - c) Sjednaná kupní cena zboží může být uhrazena formou Zepter splátek. V takovém případě kupující splácí kupní smlouvu v pravidelných měsíčních splátkách bez jakéhokoliv navýšení ceny před dodáním zboží. Výše a počet měsíčních splátek je dohodnuta v kupní smlouvě na základě požadavku kupujícího. První splátka však musí činit minimálně 15 % sjednané kupní ceny zboží a počet sjednaných měsíčních splátek nemůže překročit 36. Termín zaplacení první splátky může být stanoven nejdříve 7 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.
  - d) U kupních smluv sjednaných mimo organizovanou akci je možné uhradit kupní cenu v hotovosti v sídle prodávajícího nebo na pobočkách, které jsou uvedeny níže.
2. Jednotlivé splátky či platby na kupní cenu jsou hrazeny způsobem - formou sjednanou v této kupní smlouvě. V případě, že není sjednán způsob plateb, jsou platby hrazeny bankovním převodem na účet prodávajícího vedený u Komerční banky, a.s., číslo účtu [redacted] pod variabilním symbolem čísla kupní smlouvy.
3. Kupující je povinen hradit sjednané platby řádně a včas. Kupující je dále povinen dodržovat sjednané termíny jednotlivých splátek na kupní cenu pod hrozbou ztráty jejich výhody. Kupující je povinen při každé platbě uvádět variabilní symbol platby, kterým je číslo kupní smlouvy.
4. Zaplacení jednotlivých splátek či plateb je splněno okamžikem připsání peněžní částky na účet prodávajícího, jinak je kupující s úhradou v prodlení.
5. Dle § 20b zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, v případě kupních smluv uzavřených se spotřebitelem na organizované akci (předváděcí akci) není možné sjednat zaplacení kupní ceny nebo její části na organizované akci, tedy v den uzavření kupní smlouvy a sedm dnů od uzavření takové kupní smlouvy. Proávající není oprávněn v těchto případech přijmout platbu kupní ceny nebo její části od kupujícího. Kupující tedy nemůže v těchto případech hradit sjednané splátky či platby na kupní cenu dříve než po uplynutí sedmi dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Zákaz uvedený v tomto odstavci se vztahuje i na zálohu na uhrazení kupní ceny nebo jakýkoliv jiný poplatek.
6. S ohledem na omezení uvedená v tomto článku nejsou obchodní konzultanti prodávajícího oprávněni od zákazníků přebírat jakékoliv peněžní částky a místo konání organizované akce není platebním místem.
7. Veškeré platby mohou být hrazeny při zohlednění shora uvedených omezení a dodržení zásad stanovených v tomto článku v hotovosti na pobočkách ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.: Praha 10 - Na Šafránci 36, PSČ 101 00, Hradec Králové - Gebauerova 1025, PSČ 500 02, Brno - Štýřice - Heršpická 814/5a, PSČ 639 00, Ostrava - ul. 28. října 165, PSČ 709 00, Ústí nad Labem - W. Churchilla 1328/9, PSČ 400 01, České Budějovice - Husova 11, PSČ 370 21 nebo na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Praha 1, Spálená 55, PSČ 110 00 a ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., K Vypichu 1119, 252 19 Rudná, či bankovním převodem na účet společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. vedený u Komerční banky, a.s., [redacted] pod variabilním symbolem čísla kupní smlouvy.

### C) Dodání zboží

1. U varianty úvěr bude zboží dodáno do 30 dnů od data podpisu úvěrové smlouvy a zaplacení přímé platby.
2. U varianty úvěr v případě, že nebyla sjednána přímá platba, je zboží dodáno ihned po podpisu kupní smlouvy a úvěrové smlouvy.
3. U varianty Zepter splátky bude zboží dodáno do 30 dnů od zaplacení poslední splátky. V případě jakéhokoliv nedoplatku na kupní cenu či nedodržení termínů splatnosti jednotlivých splátek ze strany kupujícího, tedy v případě předčasných či opožděných plateb, bude zboží dodáno do 60 dnů od zaplacení a připsání celé dohodnuté kupní ceny na účet prodávajícího.
4. V případě dodání zboží a úhrady kupní ceny formou dobírky bude zboží vyskládáno a předáno k přepravě nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, nikoliv však dříve než 7 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.
5. V případě úhrady celé kupní ceny v hotovosti při podpisu kupní smlouvy je zboží dodáno ihned.
6. V případě uhrazení celé kupní ceny v hotovosti při podpisu smlouvy nebo při sjednání varianty úvěr, kdy nebyla sjednána přímá platba, kupující stvrzuje svým podpisem, že převzal veškeré zboží v uvedeném množství a bez závad.
7. Zboží je dodáno kupujícímu okamžikem převzetí zboží od přepravní společnosti. Pokud není přeprava zboží zajišťována, zboží je dodáno okamžikem převzetí zboží kupujícími od prodávajícího.
8. Při dodání zboží kupující obdrží od prodávajícího řádný daňový doklad a dodací list.
9. Kupující se zavazuje prodávajícímu uhradit náklady na přepravu zboží (poštovné a balné) ve výši 99,- Kč v případech opakovaného dodání zboží z důvodů stojících na straně kupujícího (např. bezdůvodné odmítnutí zásilky, nevyzvednutí zásilky na poště apod.).
10. Kupující je po doručení zboží přepravní společností povinen prodávajícímu bez zbytečného odkladu oznámit, že zboží bylo doručeno vadně či s vadami.
11. Pokud v dohodnutém termínu kupující neobdrží zboží nebo výzvu k jeho odběru, kupující kontaktuje společnost ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. na adrese: K Vypichu 1119, 252 19 Rudná, tel. [redacted]
12. V případě jakéhokoliv nedoplatku na kupní cenu bude zboží dodáno do 60 dnů od zaplacení a připsání celé dohodnuté kupní ceny na účet prodávajícího. V případě, kdy kupující je povinen uhradit prodávajícímu vedle kupní ceny i příslušenství jako je smluvní pokuta, úroky z prodlení, náklady soudního řízení apod., bude zboží dodáno kupujícímu do 60 dnů od zaplacení a připsání celé dohodnuté kupní ceny a celého příslušenství (smluvní pokuta, úroky z prodlení, náklady soudního řízení apod.) na účet prodávajícího.
13. Na bonus vzniká kupujícímu nárok pouze, když kupující platil řádně a včas sjednanou kupní cenu.
14. Smluvní strany ujednávají, že pokud je v této kupní smlouvě uveden termín převzetí zboží kupujícími, je tímto chápáno i převzetí zboží osobou oprávněnou k převzetí zboží, kterou pověřil kupující a uvedl tuto skutečnost v této kupní smlouvě, nebo převzetí zboží třetí osobou, která k tomuto byla zmocněna kupujícími.
15. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy v mezidobí mezi uzavřením kupní smlouvy a dodáním zboží dojde ke změně designu předmětného zboží či ke zvýšení jeho kvality, bude kupujícímu zboží dodáno takto upravené, s čímž kupující výslovně souhlasí.

#### **D) Opakovaný nákup náhradního spotřebního materiálu - zboží**

1. Kupující si může objednat službu pravidelného zasílání náhradního spotřebního materiálu - zboží (např. náhradní filtry, čisticí prostředky, kapsle do kávovaru apod.), a to ve stanovených časových intervalech (např. měsíčně, čtvrtletně, ročně). Předmětnou službu je možné objednat pouze u zboží, kde je tato možnost uvedena v aktuálním ceníku prodávajícího, a to za podmínek uvedených v tomto ceníku.
2. Náhradní spotřební materiál - zboží bude zasláno kupujícímu prostřednictvím přepravní společnosti formou dobírky, a to ve stanovených časových intervalech uvedených u zvoleného konkrétního typu služby. Náhradní spotřební materiál - zboží bude vyskládáno a předáno k přepravě vždy ve druhém či ve třetím týdnu kalendářního měsíce, ve kterém by mělo dojít k dodání náhradního spotřebního materiálu - zboží. K prvnímu vyskládání zboží a jeho předání k přepravě dojde v nejbližším možném termínu po uzavření této kupní smlouvy, který bude určen dle pravidel výše uvedených, nikoliv však dříve než dojde k dodání výrobku, ke kterému je náhradní spotřební materiál - zboží určeno.
3. Kupující je oprávněn kdykoliv písemně požádat prodávajícího o bezplatnou změnu služby pravidelného zasílání náhradního spotřebního materiálu - zboží, a to co do druhu zboží či časového intervalu zasílání, a to na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná.
4. Kupující i prodávající je oprávněn bez jakékoliv sankce písemně oznámit druhé smluvní straně, že odstupuje od ujednání o službě pravidelného zasílání náhradního spotřebního materiálu - zboží. Tímto ujednáním není nikterak dotčeno právo kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy v případě uzavření kupní smlouvy mimo provozovnu prodávajícího (mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání). Kupující je povinen odstoupení zaslat na adresu ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná.

#### **E) Porušení kupní smlouvy**

V případě porušení smluvních povinností kupujícím (a to zejména při nezaplacení dohodnuté splátky řádně a v dohodnutém termínu, při neoprávněném odmítnutí převzetí zboží), je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 25 % z celkové kupní ceny zboží sjednané v této kupní smlouvě, a to dle § 2048 občanského zákoníku. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů ode dne doručení výzvy prodávajícího. Smluvní strany se dohodly, že prodávající je oprávněn jednostranně započítat nárok na zaplacení smluvní pokuty vůči již zaplacené peněžní částce ze strany kupujícího. V případě nesplnění kupní smlouvy ze strany prodávajícího platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

#### **F) Změny kupní smlouvy**

1. Kupující je povinen prodávajícímu bez odkladu hlásit každou změnu jména, příjmení či adresy.
2. Jakékoliv žádosti o změny v kupní smlouvě musí být zaslány písemnou formou s vlastnoručním podpisem kupujícího na adresu ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná a musí být odsouhlaseny oběma stranami, jinak jsou neplatné.
3. V případě změny kupní smlouvy může prodávající požadovat zaplacení administrativního poplatku ve výši 500 Kč před provedením změn.
4. Kupní smlouvu nelze změnit po zaplacení poslední splátky.
5. V případě zrušení navazující smlouvy o poskytnutí úvěru z jakéhokoliv důvodu zůstává tato kupní smlouva v platnosti. V takovém případě se stává celá kupní cena splatnou na základě výzvy prodávajícího.
6. Obchodní konzultanti prodávajícího nejsou oprávněni měnit smluvní podmínky kupní smlouvy či rušit již uzavřenou kupní smlouvu. Obchodní konzultanti prodávajícího nejsou oprávněni přebírat od kupujících jakoukoliv korespondenci určenou pro prodávajícího či vyřizovat reklamace zboží.

#### **G) Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem**

1. V případě uzavření kupní smlouvy mimo provozovnu prodávajícího (mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání) je kupující - spotřebitel oprávněn dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku od této kupní smlouvy písemně odstoupit, a to do 14 dnů ode dne převzetí zboží kupujícím. Odstoupení musí být zasláno písemně na adresu ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná.
2. V případě odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen vrátit (zaslat či osobně předat) zboží prodávajícímu nepoškozené, včetně všech součástí a veškerého příslušenství, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
3. Prodávající je v případě odstoupení od kupní smlouvy povinen vrátit kupujícímu přijaté peněžní prostředky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Náklady spojené s vrácením zaplacené kupní ceny kupujícímu nese prodávající. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
4. Je-li hrazena kupní cena alespoň zčásti pomocí úvěru a využije-li kupující práva odstoupit od kupní smlouvy, vztahují se účinky odstoupení i na smlouvu o úvěru.
5. Ve smyslu ustanovení § 1837 písmeno g) občanského zákoníku kupující nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možno vrátit (například kosmetické výrobky). Prodávající zároveň upozorňuje kupujícího, že kupující nemůže odstoupit od smlouvy na dodávku spotřebního zboží (filtrů do systémů na čištění vody, vzduchu či vysavačů), pokud již byla provedena montáž tohoto zboží do domácího spotřebiče, a to s ohledem na § 1837 písmeno e) a g) občanského zákoníku.
6. Smluvní strany ujednávají, že na podnikatele, který uzavře tuto kupní smlouvu jako kupující, se nevztahuje právo na odstoupení od této kupní smlouvy.

#### **H) Práva z vadného plnění, záruka za jakost a uplatnění reklamace**

Prodávající odpovídá za vadné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených občanským zákoníkem. Prodávající poskytuje na své výrobky záruku za jakost v souladu a v rozsahu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně záruka a záruční podmínky jsou stanoveny v záručním listě vydaném prodávajícím. Záruční doba na kosmetiku se řídí datem expirace (dobou nejkratší trvanlivosti) uvedeným na obalu výrobku.

Reklamací je možné uplatnit poštou nebo osobně na adrese: ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Servisní středisko, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná, tel.: [redacted] případně na pobočkách ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.: Praha 10 - Na Šafránce 36, PSČ 101 00, Hradec Králové - Gebauerova 1025, PSČ 500 02, Brno - Štýřice - Heršpická 814/5a, PSČ 639 00, Ostrava - ul. 28. října 165, PSČ 709 00, Ústí nad Labem - W. Churchilla 1328/9, PSČ 400 01, České Budějovice - Husova 11, PSČ 370 21 nebo na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Praha 1, Spálená 55, PSČ 110 00.

Reklamací lze uplatnit a tato bude i vyřízena v souladu s platnou právní úpravou a Reklamačním řádem společnosti ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.

#### **I) Prezentace výrobků**

Při prezentacích jsou předváděny výrobky, které jsou pracovním vzorkem a slouží pouze k předvedení funkcí, možností a kvality zboží. Výrobky byly schváleny a posouzeny příslušnými ústavy a státními orgány dle povahy a charakteru výrobku. Dle § 13, odst. 9 zákona 22/1997 Sb., prodávající prohlašuje a kupujícího ujistuje, že na dodávané výrobky je vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb.

#### **J) Členství v ClubLive100**

Členem ClubLive100 se může stát kterýkoliv kupující, který uzavřel s prodávajícím kupní smlouvu, vyslovil souhlas se členstvím v ClubLive100 a souhlas s podmínkami členství v ClubLive100. Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn pozměňovat či doplňovat tyto podmínky členství a výhody pro členy ClubLive100. Členství v ClubLive100 opravňuje člena získávat od prodávajícího speciální odměny a výhody určené pro členy ClubLive100, účastnit se speciálních marketingových akcí a programů a čerpat slevy a bonusy určené pro členy ClubLive100.

Členství v ClubLive100 je zcela dobrovolné a bezplatné. Kupující je oprávněn kdykoliv své členství v ClubLive100 ukončit. Prodávající je oprávněn ukončit členství kupujícího v ClubLive100, pokud tento poruší podstatným způsobem podmínky členství. Prodávající je rovněž oprávněn ukončit program ClubLive100, a to bez náhrady, či zřídit náhradní program, kterého se kupující stává automaticky členem, pokud prodávajícímu neoznámí, že ukončuje své členství.

