

Copymat, s.r.o.
Accredited Partner Canon
Lopatecká 17
147 00 Praha 4 - Podolí
Obchodní odd. tel:
241 040 755/756/68
Servisní odd. tel:
241 040 760
jnto@copymat.cz
www.copymat.cz

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA SERVIS KANCELÁŘSKÉ TECHNIKY č.4006/15

Název firmy : Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.
se sídlem: Vodičkova 701/34, 110 00 Praha 1 IČ: 45279314 DIČ:
CZ 45279314
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1619
zastoupená: Ing. Milan Šimáček, Ph.D, místopředseda představenstva
JUDr. Miroslav Somol, CSc., člen představenstva
bankovní spojení: 41908111/100

(dále jen "objednatel")

a

COPYMAT spol. s r.o.
se sídlem Praha 4 - Podolí, Lopatecká 161/17, PSČ 147 00
IČ: 45799075
DIČ: CZ45799075
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 10425 zastoupena:
Bc. Kristýnou Kutilovou, jednatelkou společnosti

(dále jen "zhotovitel")

uzavírají níže uvedeného dne ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto

Čl. I.
Prohlášení

1. Zhotovitel provádí pravidelné údržby a opravy kopírovacích, multifunkčních a skenovacích přístrojů značky Canon.(dále jen „Přístroje“).
2. Zhotovitel dále poskytuje další služby spojené s implementací SW, konfigurací a školením vztahující se k užívání kopírovacích strojů a dále služby servisní služby technické podpory (dále jen „Doplňkové služby“).
3. Objednatel je mj. vlastníkem Přístrojů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž má zájem o jejich pravidelnou údržbu a pozáruční servis prostřednictvím zhotovitele.

Čl. II.
Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude za podmínek uvedených v této smlouvě a v případě, že si objednatel uvedené plnění objedná, provádět pro objednatele:

A) Pravidelný servis kopírovacích Přístrojů zahrnující:

- provádět servisní služby a dodávky náhradních dílů na kopírovacím stroji.

(dále jen „Pravidelný servis“).

B)

Ad hoc servisní služby - pozáruční servis Přístrojů nad rámec plnění podle písmene A)

(dále jen „Servisní služby“).

B) Doplňkové služby:

- a) ULM - uvedená služba zahrnuje prvotní instalaci softwaru - digitálního systému Canon (dále také jen „SW“) na kopírovacím stroji a jeho integrace do počítačového systému objednatele v rozsahu připojení kopírovacího stroje k jednomu počítači objednatele a návrh projektu integrace kopírovacího stroje s digitálním systémem Canon do počítačové sítě objednatele (dále jen „Služba ULM“).
- b) Služby zahrnující další implementaci SW na počítačovou síť objednatele, nová konfigurace SW, školení (dále jen „Služba Implementace“).
- c) SLA - služby servisní technické podpory. Uvedená služba zahrnuje vzdálenou správu SW na kopírovacím stroji a počítačové síti objednatele v rozsahu implementovaného softwaru (dále jen „Služba SLA“).

(dále společně jen „Doplňkové služby“)

2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude na základě objednávek objednatele pro objednatele provádět Plnění, v rozsahu potvrzených objednávek.

3. Touto smlouvou si smluvní strany upravují svá vzájemná práva a povinnosti vznikající při Plnění.

4. Tato smlouva je subsidiárně platná pro veškeré právní vztahy, které mezi smluvními stranami při prováděných Plnění podle písmeně A) až D) odst. 1 tohoto článku, ledaže by se smluvní strany od této smlouvy v rámci jednotlivých dodávek po vzájemné písemné dohodě odchýlily.

Čl. III.

Pravidelný servis a Servisní služby

1. Zhotovitel bude provádět Pravidelný servis přístrojů, a to na základě objednávky objednatele.

Zhotovitel bude dále provádět Servisní služby na základě objednávky objednatele.

2. Objednávky bude objednatel činit, písemně, e-mailem v pracovní době (pondělí až pátek 8,00 až 16,00), a to na kontaktní místa uvedené včl. VI odst. 2 této smlouvy. Objednávka musí obsahovat předmět servisu/Pravidelného servisu údržby, a místo servisu. Objednatel je oprávněn objednávkou kdykoliv až do doby přijetí zhotovitelem vzít zpět. V případě pravidelného servisu objednávka musí dále obsahovat výrobní číslo zařízení a stav počítačidla kopírovacího/tiskového zařízení a uvedení zda má být aktivována služba e-MAINTENANCE (vzdálený odečet počítačidla kopírovacího/tiskového zařízení). Zhotovitel má právo si stav počítačidla ověřit před přijetím objednávky, přičemž objednatel je povinen uvedené umožnit.

Cena za Pravidelný servis bude stanovena dle ceníku zhotovitele aktuálně platného k okamžiku přijetí objednávky, jako součin měsíčního počtu kopií na kopírovacím zařízení, kterého se týká Pravidelný servis a částky za každou vyhotovenou kopii na tomto zařízení.

Cena za Servisní Služby bude stanovena dle ceníku zhotovitele aktuálně platného k okamžiku přijetí objednávky.

Zhotovitel potvrdí přijetí objednávky písemně, telefonicky nebo e-mailem. Potvrzením objednávky je uzavřena smlouva na Servisní služby/Pravidelný servis (dále jen „Realizační smlouva“). V případě Pravidelného servisu se má za to, že Realizační smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, přičemž každá ze smluvních stran ji je oprávněna vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je třicetidenní a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Pokud do 3 pracovních dnů od odeslání učinění objednávky objednatel Zhotovitel nereaguje na objednávku objednatel, má se za to, že objednávka objednatel nebyla přijata.

Pokud zhotovitel písemně sdělí výhrady k objednávce objednatel, bude Realizační smlouva uzavřena pouze v případě, že objednatel bude písemně akceptovat tyto výhrady, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů od oznámení výhrad zhotovitelem, přičemž akceptací výhrad zhotovitele je uzavřena Realizační smlouva.

3. Zhotovitel je povinen, pokud v Realizační smlouvě nebude dohodnuto jinak, ve vztahu Servisním službám:

- zahájit servisní zásah max. do 12 pracovních hodin (do uvedené doby se nezapočítává doba sobot, nedělí a státem uznaných svátků) od okamžiku potvrzení objednávky servisního zásahu. Zajistit provedení opravy ve všední dny v pracovní době 8.00-16.00 hodin s výjimkou státem uznaných svátků.

- ukončit opravu nejpozději do 48 hodin (do uvedené doby se nezapočítává doba sobot, nedělí a státem uznaných svátků). Pokud nebude možné ukončit započatou opravu do 48 hodin od započetí, nebo v případě potřeby dílenské opravy, nabídne objednateli zapůjčení náhradního zařízení, a to dle aktuálně platného ceníku objednatel.

4. Zhotovitel je povinen, pokud v Realizační smlouvě nebude dohodnuto jinak, ve vztahu k Pravidelnému servisu:

- zahájit servisní zásah max. do 12 pracovních hodin (do uvedené doby se nezapočítává doba sobot, nedělí a státem uznaných svátků) od okamžiku potvrzení nahlášení vady příslušného kopírovacího zařízení zhotovitelem. Zajistit provedení opravy ve všední dny v pracovní době 8.00- 16.00 hodin s výjimkou státem uznaných svátků.

/

- ukončit opravu nejpozději do 48 hodin (do uvedené doby se nezapočítává doba sobot, nedělí a státem uznaných svátků). Pokud nebude možné ukončit započatou opravu do 48 hodin od započetí, nebo v případě potřeby dílenské opravy, nabídne objednateli zapůjčení náhradního zařízení. Případné zapůjčení náhradního zařízení je bezplatné, přičemž objednatel bude hradit pouze spotřebu spotřebního materiálu za zhotovené kopie případně za scan.

- dodat požadovaný Spotřební materiál maximálně do 12 pracovních hodin od potvrzení přijetí písemné, telefonické, e-mailové, objednávky.

5. Zhotovitel je dále povinen:

- po provedení Servisní služby/Pravidelného servisu vyplnit servisní montážní list (ML) kde bude uvedeno datum provedení Servisní služby/Pravidelného servisu, popis provedené opravy, čas technika strávený při odstranění závady/Pravidelném servisu a použitý materiál, případně cestovné. Originál ML bude potvrzen odpovědným zástupcem objednatele, přičemž jedna kopie bude ponechána objednateli a druhá kopie ML bude v případě Servisní služby přiložena u příslušné faktury za provedený zásah.

- dodržovat platné režimy pro vstup a pohyb osob v objektu objednatele, ve kterém bude poskytovat Servisní službu nebo Pravidelnou údržbu.

- po dobu trvání této smlouvy a jednotlivých Realizačních smluv uzavřených na základě ni mít uzavřenu smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou podnikatelskou činností.

6. Objednatel je povinen:

- zajistit podmínky pro činnost zhotovitele, a to zejména vstup do prostoru umístění Přístroje, poskytnutí prostoru nezbytného pro provádění Servisních služeb/Pravidelného servisu, připojení k elektrické síti, internetu.

- převzít Přístroj po provedené opravě nebo Dodávku spotřebního materiálu.

- zaplatit zhotoviteli odměnu za provedené Služby nebo Dodávku spotřebního materiálu.

- při ukončení Realizační smlouvy, na základě které je poskytován Pravidelný servis se objednatel zavazuje sdělit zhotoviteli konečný stav počítadla příslušného Přístroje a dále vrátit zhotoviteli nespotřebovaný spotřební materiál dodaný mu zhotovitelem, a to zejména nespotřebované tonery, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení této příslušné Realizační smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran podle tohoto odstavce odstoupením nezanikají.

7. Objednatel nese plnou odpovědnost za škody na Přístroji způsobené manipulací v rozporu s uživatelským návodem a škody způsobené vyšší mocí, přičemž uvedené škody hradí vždy objednatel.

8. Objednatel bere na vědomí, že objednávky Servisních služeb, Pravidelný servis nebo požadavku na poskytnutí plnění zhotovitel v rámci Pravidelného servisu přijímá ve všední dny v pracovní době 8.00-16.00 hodin s výjimkou státem uznaných svátků. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé objednateli v důsledku zaslání objednávky/požadavku mimo uvedený termín.

9. Zhotovitel je oprávněn provádět plnění podle této smlouvy a Realizačních smluv jím zvolených třetích osob (dále subdodavatelé). Při plnění prostřednictvím subdodavatelů odpovídá zhotovitel tak, jako by plni sám.

10. Počet kopií skutečně zhotovených kopírovacím/tiskovým zařízením, které je předmětem Realizační smlouvy, na základě které je poskytován Pravidelný servis, bude zjišťován pověřeným technikem zhotovitele vždy jednou za kalendářní měsíc dle stavu počítadla kopírovacího/tiskového zařízení, přičemž pro zjištění počtu zhotovených kopií je rozhodný stav počítadla při uzavření Realizační smlouvy (počáteční stav počítadla) nebo po provedení posledního odečtu. Objednatel je povinen zjištění počtu zhotovených kopií umožnit. Zjištění počtu kopií prostřednictvím technika zhotovitele může být nahrazeno odečtem, který provede sám objednatel a oznámí stav zhotoviteli prostřednictvím e-mailu uvedenou v čl. VI této smlouvy do třetího dne v měsících následujících po měsíci, za který byl odečet proveden. Pokud je aktivována služba e-MAINTENANCE, je odečítání stavu počtu kopií zajišťováno touto službou. Minimálně jednou za tři měsíce bude odečet proveden technikem zhotovitele a tento odečet je rozhodující pro případné doúčtování rozdílu či vrácení přeplatku.

Objednatel nesmí žádným způsobem zasahovat do počítadla kopírovacího/tiskového zařízení, které je předmětem Realizační smlouvy, na základě které je poskytován Pravidelný servis. Pro případ porušení této povinnosti sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 15.000,-Kč (slovy patnáct tisíc korun českých) za každý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty zůstává nedotčeno právo zhotovitele na náhradu škody způsobené mu porušením povinností, na kterou se vztahuje shora uvedená smluvní pokuta. Právo na náhradu škody se zhotoviteli přiznává v plném rozsahu. V případě opakovaného zjištění porušení povinností objednatele podle této smlouvy je zhotovitel oprávněn od této smlouvy a všech Realizačních smluv uzavřených na základě této smlouvy, které nebyly doposud splněny odstoupit.

Čl. IV. Doplňkové služby

1. Zhotovitel bude provádět Služby, a to na základě objednávky objednatele.

Pro práva a povinnosti smluvních stran, včetně objednávek a uzavírání Realizační smlouvy se použijí ustanovení čl. III odst. 2, 5, 6, 7, 8, 9 této smlouvy. Objednávka objednatele musí obsahovat uvedení specifikace objednané Doplňkové služby.

Cena za Doplňkové služby bude stanovena dle ceníku zhotovitele aktuálně platného k okamžiku přijetí objednávky.

2. Zhotovitel je povinen, pokud v Realizační smlouvě nebude dohodnuto jinak, ve vztahu Doplňkovým službám:

Služba ULM bude poskytnuta do 3 pracovních dnů od uzavření Realizační smlouvy.

Služby Implementace. Bude poskytnuta v termínu dle dohody smluvních stran. Cena bude stanovena pokud, nedojde k jiné dohodě, podle délky doby trvání poskytnutí služby a aktuálně platné hodinové sazby dle ceníku zhotovitele.

Služba SLA - Zhotovitel je povinen nejpozději do 24 hodin (do uvedené doby se nezapočítává doba sobot, nedělí a státem uznaných svátků) od nahlášení problému s SW (HOT-LINE pro urgentní hlášení problémů: (servis@copymat.cz) nebo telefonicky (na číslech: 241 040 760 nebo 602 219 323) zahájit řešení technického problému objednatele a tento, pokud to bude možné prostřednictvím vzdáleného přístupu vyřešit. V případě, že uvedený technický problém nebude řešitelný prostřednictvím vzdáleného přístupu (prostřednictvím internetové sítě, popř. telefonicky), pak má objednatel možnost si objednat servis SW prostřednictvím

fyzické přítomnosti pracovníka zhotovitele. Náklady na uvedený servis (fyzická přítomnost) již nejsou zahrnuty do úplaty za SLA služby ani jiné servisní Služby a budou objednatelem hrazeny zvlášť, a to za ceny dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k poskytování těchto služeb, a to zejména zajistit vzdálený přístup za podmínek určených zhotovitelem. V případě, že objednatel uvedenou povinnost součinnosti nesplní, pak zhotovitel není v prodlení s poskytnutím SLA služeb.

V případě Služby SLA se má za to, že Realizační smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, přičemž každá ze smluvních stran ji je oprávněna vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je třicetidenní a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. V.

Cena a platební podmínky

1. Cena plnění zhotovitele podle této smlouvy bude stanovena na základě aktuálně platného Ceníku zhotovitele.

Aktuálně platný ceník zhotovitele tvoří přílohu této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn ceník jednostranně dle své volby aktualizovat. Aktuálně platný ceník bude vždy uveřejněn na www.copymat.cz stránkách zhotovitele a na vyžádání bude zaslán objednateli (dále jen „Ceník zhotovitele“). Ceny jsou uvedeny bez DPH, pokud z ceníku výslovně nevyplývá jinak. Daň z přidané hodnoty bude účtována dle platných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Kromě uvedeného má zhotovitel právo účtovat objednateli na dopravné a režijní paušál, a to dle Ceníku zhotovitele, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.

3. Cena za plnění zhotovitele bude placena takto:

- a) Cena za Servisní služby bude placena na základě faktury zhotovitele, vystavené po poskytnutí Servisní služby.
- b) Cena za Pravidelný servis bude placena měsíčně, a to na základě faktury zhotovitele vystavené vždy po uplynutí příslušného měsíce.
- c) Cena za Doplňkové služby ULM a Služby implementace, bude placena na základě faktury zhotovitele, vystavené po poskytnutí uvedených služeb.
- d) Cena za doplňkové služby - Služba SLA - bude placena měsíčně, to ve výši 1/12 ročního paušálu na základě faktury zhotovitele vystavené vždy po uplynutí příslušného měsíce, a to, na základě faktury zhotovitele.

4. Splatnost faktur zhotovitele bude 14 dní od vystavení.

5. Pro případ prodlení objednatele s placením fakturovaného plnění, dohodly smluvní strany pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty zůstává nedotčeno právo zhotovitele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti, na kterou se vztahuje shora uvedená smluvní pokuta. Právo na náhradu škody

se zhotoviteli přiznává v plném rozsahu. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením, kterékoliv faktury o více jak 30 dnů a nesjedná nápravu ani do 5 pracovních dnů od doručení výzvy zhotovitele, pak je zhotovitel oprávněn od této smlouvy, jakož i od smluv uzavřených na základě této smlouvy, které ještě nebyly splněny odstoupit.

Čl. VI Kontaktní osoby

1. Osoby, které jsou oprávněny jednat za objednatele ve věci objednávání Služeb a Dodávek spotřebního materiálu:

Jméno: [REDACTED]
[REDACTED]

Objednatel má právo uvedené osoby jednostranně změnit, a to oznámením zhotoviteli písemně nebo e-mailem. V případě e-mailového oznámení se má za to, že oznámení změny je účinné pouze v případě, že zhotovitel přijetí e-mailu výslovně potvrdí.

2. Kontakty zhotovitele pro zaslání objednávek Služeb:

COPYMAT spol. s r.o.
se sídlem Praha 4 - Podolí, Lopatecká 161/17, PSČ 147 00
servis@copymat.cz
KOT - LINE pro urgentní objednávku spotřebního materiálu: 241 040 760, 602 219 323 e-mail pro hlášení stavu počítačového/tiskového zařízení: servis@copymat.cz


Zhotovitel má právo uvedené kontakty jednostranně změnit, a to oznámením objednateli písemně nebo e-mailem. V případě e-mailového oznámení se má za to, že oznámení změny je účinné pouze v případě, že objednatel přijetí e-mailu výslovně potvrdí.

Čl. VII. Mlčenlivost

Smluvní strany označují obsah této smlouvy a informace, které si při jejím uzavírání a v souvislosti s ní poskytly, za důvěrné. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které nejsou obecně známé nebo veřejné a týkají se druhé smluvní strany a dále o všech skutečnostech týkajících se této smlouvy a jednotlivých Realizačních smluv uzavřených na základě této smlouvy. Smluvní strany nesmí uvedené informace, prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem a účelem této smlouvy pro své potřeby. Smluvní strany jsou dále povinny *s poskytnutými doklady a informacemi z nich vyplývajícími zacházet tak, aby nedošlo k jejich ztrátě, prozrazení nebo, aby k nim měly přístup neoprávněné osoby. To neplatí ve vztahu k poradcům, kteří jsou ze zákona vázáni mlčenlivostí.

Čl. VIII. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na 12 měsíců. V případě, že žádná ze stran nesdělí minimálně 3 měsíce před sjednanou dobou, že nemá zájem na dalším trvání této smlouvy, pak se tato smlouva prodlužuje o dobu dalších dvanáct měsíců, a to i opakovaně.

 / Advanced Office imaging / Office Solutions / Advanced Large Format Solutions / Copier / Production Print / project Solutions	Cation ACCREDITED PARTNER	Copymat, s.r.o. - Praha Lopatecká 17, 147 00 Praha 4 E-mail: obchod@copymat.cz Tel.: 241 040 765, 241 040 760 Fax: 241 040 750	Copymat, s. r. o. - Morava E-mail: info@morava@copymat.cz Tel.: 582 335 777 www.copymat.cz	ISO 20000 ISO 9001 ISO 14001

Služba	
Servis (hodinová sazba)	590,-
Doprava po Praze	0,-
Režijní poplatky	0,-

V Praze dne 25.9.2019

místopředseda představenstva
 Ing. Milan Šimáček, PhD.

JUDr. Miroslav Somol, CSc.
 člen představenstva

L

Copymat, spol. s r.o.
 (zhotovitel)

Příloha č. 1 Seznam přístrojů Canon

Ev. číslo	Název			Výrobní číslo
5494	Kopírka NP 6512	11.07.2000	26 900,00	TWA 42915
5495	Kopírka NP 6512	18.07.2000	26 900,00	TWA 36133
6172	Kopírka CANON iR 1600	04.08.2003	38 400,00	UJJ 18239
6225	Kopírka iR 1600	25.02.2004	28 990,00	UJJ 37957
6226	Kopírka-fax-tiskárna L 400	25.02.2004	21 900,00	EZY09727

6354	Kopírka Canon iR 1605	10.01.2005	23 655,00	KGP 01494
6529	Kopírka Canon iR 2016	25.01.2006	31 905,00	KRB 17691
6891	Kopírka Canon iR 1022f	08.02.2008	24 515,00	TJQ-06113
7175	Kopírka Canon iR 1024 A	29.07.2009	18 513,00	DQY10893
7240	Kopírka Canon iR 1024A	24.11.2009	16 094,00	DQY11720
7267	Kopírka Canon iR 2018	17.02.2010	28 974,00	MWM92444
7268	Kopírka Canon iR1024i(se skenerem barevn	17.02.2010	20 744,00	DRK08056
7298	Kopírka Canon iR 1024f	28.04.2010	20 814,00	DRK 10246
7481	Kopírka Canon iR 1024f	20.07.2011	19 503,00	DRK 18541
7493	Kopírka Canon MF 4430	02.09.2011	4 040,00	HCS 06152
7499	Kopírka Canon iR1024 iF+fax	17.10.2011	24 500,00	DRQ45932
7758	Kopírka Canon Sensys MF9280 barevná	01.07.2013	26 265,00	NY Y 02093
50991	Fax-kopírka Canon	14.11.2002	58 788,00	UJS 00145
50998	Kopírka CANON	13.03.2003	56 011,00	UJJ 11843
51159	Kopírka ImageRunner C5045f	04.04.2012	225 724,00	GPV 64016