

## Smlouva č. 29101801 o poskytování služby trvalého připojení k internetu\_Profi

**Jaromír Šebela,**

Okružní 2269/17, 678 01 Blansko

IČ: 87164175

Zapsaný: Reg. MěÚ Blansko, odb. obecní živnostenský úřad, ID RZP: 3131607

Bankovní spojení: [REDACTED]

tel. [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

a

**Základní škola a Mateřská škola Blansko, Dvorská 26**

adresa/ sídlo: Dvorská 26, 678 01 Blansko

IČ: 49464205, IZO: 600106161

Bankovní spojení: [REDACTED]

Jednající/statutární orgán: Mgr. Bc. Dušan Krumnikl, MBA, ředitel

zmocněnec pro věcná a technická jednání:

kontaktní údaje: tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

(dále jen “zákazník”)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování služby trvalého připojení k internetu:

### Čl. 1

#### Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy (smlouva) o poskytování služby trvalého připojení k internetu (služba) se poskytovatel zavazuje zákazníkovi zabezpečit možnost nepřetržitého přístupu k síti internet a zákazník se zavazuje platit cenu za poskytování služby. Součástí služby je poskytnutí nezbytných technických prostředků pro připojení k síti poskytovatele, ne však programových prostředků (osobní počítače, software, apod.), které jsou potřebné pro využití služeb sítě internet.

### Čl. 2

#### 2.1 Charakteristika služby, dostupnost

Charakteristika služby internet/ Tarif	Profi 100/100 Mbps 1:1 full duplex synchro
Typická rychlost připojení (download/upload) Mbit	100/100 Mbps
Rozsah adres	IPv4/29 IPv6/64
Limit stažených dat: není	Dostupnost služby: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu /SLA 99,6 %

### Čl. 3

#### Práva a povinnosti smluvních stran

##### 3.1 Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje u služby trvalého připojení k internetu připojit zařízení zákazníka do 10 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility.

Obdrží-li poskytovatel stížnost, že zákazník porušuje platné právo nebo etická pravidla užívání sítě internet, má právo požadovat od zákazníka zjednaní nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit zákazníkovi poskytování služby do doby zjednaní nápravy. Poplatky uhrazené zákazníkem za dobu pozastavení služby z tohoto důvodu se nevracejí.

Poskytovatel je povinen odstraňovat závady, které při poskytování služeb vzniknou. Pro odstranění závad je oprávněn využít i plnění subdodavatelů. Poskytovatel je při odstraňování závady oprávněn ke vstupu do prostor účastníka za přítomnosti zákazníka nebo jeho zástupce. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady co nejdříve, zpravidla do 48 hodin od nahlášení závady zákazníkem.

Poskytovatel neodpovídá za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty zákazníka, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb. Poskytovatel dále neodpovídá za výpadky (přerušení) v poskytování služeb z důvodu vyšší moci a výpadky způsobené nesprávnou či neodbornou činností zákazníka.

Nebude-li služba poskytována dle smlouvy (s výjimkami uvedeným ve smlouvě, které se nepovažují za závadu), zajistí poskytovatel odstranění závady a přiměřeně sníží cenu po dohodě s zákazníkem, který je koncovým uživatelem. Nebude-li poskytovatel moci poskytnout službu po více než 20 dnů v kalendářním měsíci, vrací se měsíční cena v plné výši. Výpadky v poskytování služby se počítají od okamžiku, kdy je zákazník ohlásí poskytovateli (telefonicky, e-mailem, SMS). Požadavek na vrácení části nebo celé ceny služeb může zákazník uplatnit u poskytovatele nejpozději během následujících dvou kalendářních měsíců.

### 3.2 Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen:

- řádně hradit ceny za službu poskytovanou dle smlouvy ve výši ceny platné v době podpisu smlouvy;
- nezneužívat připojení k síti poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům;
- oznamovat poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost služby nebo sítě poskytovatele;
- neprodleně písemně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů zákazníka uvedených ve smlouvě, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- neumožnit využívání poskytnuté služby třetím osobám, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- Zákazník se zavazuje využívat službu v rámci platných právních předpisů a ustanovení. Nebude úmyslně nebo z nedbalosti provozovat, podporovat nebo umožňovat jakékoliv nelegální činnosti.
- Nebude využívat službu k zasílání nevyžádané reklamy nebo šíření virů a jiných škodlivých programů.
- Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu způsobem uvedeným v této smlouvě.

V případě, že poskytovatel zjistí opakované nebo soustavné porušování těchto ustanovení, je oprávněn s okamžitou účinností ukončit poskytování služby zákazníkovi. Zákazník nese odpovědnost vůči poskytovateli a třetím stranám za využívání svého připojení.

### Čl. 4

#### Odpovědnost za škody

Zákazník a poskytovatel si navzájem odpovídají za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti, poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů, jakož i škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení zákazníka, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným.

### Čl. 5

#### Cena služby

Cena služby a zřizovacího poplatku je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb. o cenách.

Internet Profi 100/100 Mbps 1:1 full duplex synchro	Cena Kč měsíčně	4000,-
Zřizovací poplatek	Cena Kč	0,-

Poskytovatel vyúčtuje zákazníkovi vícenáklady dle uskutečněných prací a použitého materiálu. Zákazník se zavazuje uhradit cenu za vícenáklady. Ceny jsou koncové, poskytovatel není plátcem DPH.

Fakturace proběhne vždy na začátku kalendářního měsíce, perioda plateb je měsíční. Zákazník souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby vyplývající z předmětu této smlouvy. Ostatní změny periody plateb jsou součástí ujednání v dodatku ke smlouvě (odst. 7 smlouvy).

Splatnost faktury je 14 dní. Pokud nebude platba připsána na účet poskytovatele v den splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat na zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý kalendářní den prodlení, případně přerušit poskytování služeb nebo od smlouvy odstoupit. V případě dodatečného uhrazení faktury nevzniká zákazníkovi nárok na snížení poplatků z důvodu nečinnosti služby.

### Čl. 6

#### Platnost smlouvy

Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná od 1. 11. 2019. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 60 měsíců. Obě strany ji mohou ukončit písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně. V případě předčasného vypovězení smlouvy ze strany zákazníka, zavazuje se zákazník zaplatit odstupné ve výši 100 % měsíčních plateb zbývajících do uplynutí doby trvání smlouvy. Zákazník je povinen zaplatit odstupné i v případě hrubého porušení smlouvy.



V případě, že žádná smluvní strana nesdělí písemně druhé smluvní straně nejméně jeden měsíc před ukončením platnosti této smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším trvání, přechází tato smlouva po vypršení platnosti na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní dobou.

Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní doby. Poskytovatel vrátí zákazníkovi měsíční poplatky zaplacené případně v předstihu na měsíce, kdy již služby nebudou v důsledku výpovědi poskytovány. Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran.

## Čl. 7

### Ostatní ujednání

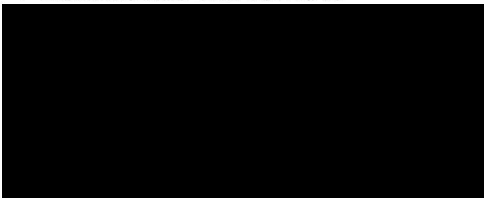
Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající například ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek ap.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

Jakékoliv změny této smlouvy, s výjimkami v této smlouvě uvedenými, lze činit pouze písemnými dodatky. Případné spory budou řešeny vzájemným jednáním obou stran.

Účastníci smlouvy se dohodli pro doručování výpovědi a veškerých písemností na tom, že písemnost se považuje za doručenu jeho adresátovi na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a to třetím dnem ode dne odeslání – právně významným je pouze odeslání písemnosti jako doporučené zásilky, když dokladem o odeslání je řádně vyplněný poštovní podací lístek poštovního úřadu, kde byla zásilka podána k poštovní přepravě.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

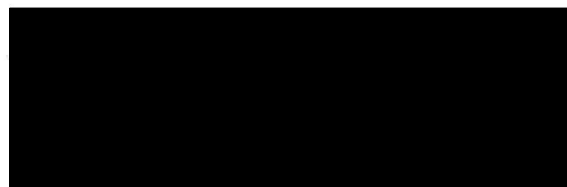
V Blansku dne 20. 10. 2019



za poskytovatele:  
Jaromír Šebela



V Blansku dne ..... 15. 11. 2019 .....



za zákazníka:  
Mgr. Bc. Dušan Krumník MBA, ředitel

