

Smlouva o poskytování poradenských služeb

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

mezi

Deloitte Advisory s.r.o.

se sídlem Italská 2581/67, Praha 2, 120 00 , Česká republika
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 113225,
zastoupenou Miroslavem Svobodou, partnerem, na základě plné moci

IČO: 27582167 , DIČ: CZ27582167

bankovní spojení: ING Bank N.V., Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9

číslo účtu: 1000037000/3500, IBAN CZ31 3500 0000 0010 0003 7000

(dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Fakultní nemocnice Olomouc

se sídlem I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

zastoupenou prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem FNOL

IČO: 00098892, DIČ: CZ00098892

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 36334811/0710

(dále jen „**Klient**“)

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Optimalizace operačních procesů ve FNOL**“, evidenční číslo **VZ-2019-000808** (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

Obě smluvní strany se dohodly, že budou vázány následujícím zněním této Smlouvy o poskytování poradenských služeb.

Článek 1. Předmět Smlouvy, místo a doba plnění

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat Služby, jejichž rozsah je vymezen v Příloze č. 1, a tomu odpovídající závazek Klienta uhradit za tyto Služby odměnu způsobem v této Smlouvě dále stanoveným.
- 1.2 Dohodnou-li se smluvní strany na dalších službách neuvedených v Příloze č. 1, tyto služby (včetně jejich očekávaného rozsahu, náplně) budou smluvními stranami specifikovány a dohodnuty v dalších samostatných dodatcích k této Smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 1.3 Výstupem smlouvy bude předání dokumentů dle předmětu Smlouvy v rozsahu definovaném přílohou č. 1. Součástí předmětu plnění je závazek Zhotovitele poskytnout po celou dobu trvání Smlouvy komplexní poradenské a konzultační služby, tvůrčí činnost Zhotovitele včetně hmotného zachycení jejího výsledku a poskytnutí výhradní licence k užití výsledků tvůrčí činnosti včetně jejího hmotného zachycení. Zhotovitel je oprávněn výstupy smlouvy využít i pro své interní účely, např. pro zpětnou kontrolu kvality či archivaci. Autorská práva k výstupům smlouvy zůstávají zhotoviteli v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Ukončení realizace předmětu Smlouvy je provedeno potvrzením akceptačního protokolu Klientem na základě předání výstupů.
- 1.4 Místo plnění: Fakultní nemocnice Olomouc, I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc
- 1.5 Doba plnění: Termín zahájení - 13.1.2020
Termín dokončení - 9.3.2020

V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s termínem dokončení stanoveným výše, zaplatí Klientovi smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny za služby dle čl. 2.1 včetně DPH za každý započatý den prodlení.

Článek 2. Cena za Služby a platební podmínky

- 2.1 Klient se zavazuje platit Zhotoviteli za plnění provedená na základě této Smlouvy cenu včetně DPH ve výši 2.370.390,- Kč, s tím, že DPH činí 411.390,- Kč. (dále jen „**Cena za Služby**“)
- 2.2 Strany sjednávají, že Klient nebude poskytovat zhotoviteli žádné zálohy.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje vystavit fakturu na úhradu Ceny za Služby do 3 kalendářních dnů od dodání a převzetí celého předmětu plnění Veřejné zakázky s uvedením evidenčního čísla **VZ-2019-000808** a s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Klientovi. Pokud faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je Klient oprávněn fakturu Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti Ceny za Služby začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury Klientovi. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje bude Zhotovitel uvádět v této měně.
- 2.4 Klient výslovně souhlasí s možností elektronické formy fakturace za podmínek stanovených touto Smlouvou a platnými právními předpisy. Faktura Zhotovitele bude považována za doručenu okamžikem zaslání na e-mailovou adresu určenou Klientem pro zasílání faktur. Klient je povinen Zhotovitele neprodleně informovat o jakékoliv změně e-mailové adresy pro zasílání faktur a zajistit řádnou funkčnost jím uvedené e-mailové adresy po dobu trvání této Smlouvy. Jestliže bude z okolností zřejmé, že fakturu nelze doručit na e-mailovou adresu určenou Klientem pro zasílání faktur, např. se zpráva vrátí jako nedoručitelná, bude neprodleně na adresu sídla Klienta zaslána faktura v papírové podobě, přičemž však faktura bude splatná v termínu, jakoby byla úspěšně doručena Klientovi prostřednictvím emailu. Zhotovitel je dále povinen, na fakturu,

vystavené v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, uvést interní evidenční číslo **VZ-2019-000808**.

Pro účely elektronické fakturace se stanovuje níže uvedená emailová adresa pro zasílání faktur:

E-mail: fin@fnol.cz

Článek 3. Trvání Smlouvy

- 3.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do okamžiku řádného splnění všech povinností vyplývajících z této Smlouvy oběma smluvními stranami, tj. do poskytnutí Služeb dle časového harmonogramu uvedeného v Příloze č. 1 a do úplného uhrazení veškerých odměn definovaných v této Smlouvě ze strany Klienta.
- 3.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zvláštního právního předpisu.

Článek 4. Oznámení

- 4.1 Adresy, telefonní čísla, faxová čísla a e-maily smluvních stran pro účely této Smlouvy budou následující:

Zhotovitel: Adresa uvedená na titulní straně Smlouvy

Tel.: +420 605 234 106; +420 703 468 480

e-mail: [redacted] | [redacted]

Klient FN Olomouc: Adresa uvedená na titulní straně Smlouvy

Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Uvízl, Ekonomický náměstek

Tel.: +420 588 442 307

e-mail: [redacted]

Článek 5. Mlčenlivost

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a osobních údajích, s kterými přišel do styku při realizaci díla. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na skutečnosti a informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
- c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením či zanedbáním povinnosti jedné ze smluvních stran;
- d) příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí poskytující smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu.

Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele. Zhotovitel je oprávněn sdílet důvěrné informace s přidruženými osobami a s přidruženými společnostmi zhotovitele, zároveň je povinen tyto osoby a společnosti zavázat mlčenlivostí. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není přenos či zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověření pracovníci, kteří i přesto přijdou do styku s osobními/citlivými údaji, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.

Článek 6. Uveřejňování informací

Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnostem uveřejnění na základě právní úpravy obsažené v zákoně č. 340/2015 Sb., s jejím uveřejněním souhlasí a potvrzují, že neobsahuje obchodní tajemství ani důvěrné informace o žádné ze smluvních stran.

Článek 7. Závěrečná ujednání

- 7.1 Obě smluvní strany se seznámily s obsahem této Smlouvy a souhlasí, že budou vázány jejími ujednáními. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
- 7.2 Pro případ, že v souvislosti s touto smlouvou budou smluvní strany odpovídat za vzniklou újmu, která nebude způsobena úmyslně ani z hrubé nedbalosti, dohodly se smluvní strany na limitaci náhrady škody ve výši 5.000.000,- Kč.
- 7.3 Veškeré změny nebo dodatky ke Smlouvě musejí být provedeny písemně. Jakékoliv změny návrhu Smlouvy nebo návrhu dodatku Smlouvy budou Smluvní strany považovat za nový návrh Smlouvy nebo nový návrh dodatku Smlouvy. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, § 1950, 2050, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dále se vylučuje použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník - určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
- 7.4 Tato Smlouva bude vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis včetně příloh, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že ve věci obsahu smlouvy dosáhly úplné shody. Na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.

10 -12- 2019

Příloha č. 1 Rozsah Služeb

I. Procesní analýza

Zjištění současného stavu přímo v provozu zadavatele, zhodnocení stavu popisem a definovanou formou scoringu.

II. Procesní re-design – návrh optimalizace procesů s cílem dosáhnout:

- a. **Vyšší efektivitu procesů**
- b. **Zvýšení bezpečí procesu pro pacienta (včetně optimálního timingu operace)**
- c. **Zvýšení bezpečí procesu pro personál**
- d. **Optimalizace personálních zdrojů**
- e. **Úspory na nákladech**

III. Asistence při implementaci změn.

Implementace bude prováděna zadavatelem na základě implementačního plánu, zpracovaného vítězným uchazečem ve smyslu bodu II.

IV. Zhodnocení výsledku optimalizace

Zhodnocení procesů před a po optimalizaci formou závěrečné zprávy zhotovitele.

I. Procesní analýza musí obsahovat minimálně:

- Definici procesů, které jsou předmětem optimalizace a požadavky na jejich modifikaci.
- Posouzení procesů z pohledu jejich širších vazeb (operační sály, centrální sterilizace, operující kliniky, kliniky diagnostikující a odesílající k operaci z FNOL a z externích zdr. pracovišť).
- Stanovení cílů optimalizace procesu, stanovení nefinančních a finančních efektů, kterých má být dosaženo.
- Stanovení hlavních oblastí, které je nezbytné pro splnění cílů změnit (optimalizovat).
- Benchmarking (vnitřní i vnější – míněno s využitím reálných zkušeností srovnatelných nemocnic z evropských zemí, které mají vysokou úroveň organizace práce a softwarové podpory procesů ve zdravotnictví.

II. Procesní re-design musí obsahovat minimálně:

- Návrh změn, které bude nutné realizovat, tzn. popis nového procesu.
- Porovnání nově definovaného procesu s procesem původním.
- Stanovení konkrétního implementačního plánu včetně:
 - Faktorů úspěchu, tj. např. rychlost, bezpečí, spolehlivost, ekonomika.
 - Podmínek proveditelnosti – tj. zejména časovou náročnost, nároky na lidské zdroje, přímé materiální náklady, náklady na drobné stavební úpravy.

III. Při implementaci poskytne vítězný uchazeč minimálně:

- Poradenství pro optimální výsledek implementace – minimálně v rozsahu 3 „kontrolních dnů“ na základě výzvy zadavatele, přičemž kontrolní den proběhne v sídle zadavatele. V jeho rámci bude provedeno:
 - Zjištění aktuálního stavu implementace (porovnání aktuálního stavu implementace s implementačním plánem),
 - Identifikace hlavních problémových oblastí.
 - Konkrétní doporučení k nápravě hlavních problémových oblastí.

IV. Zhodnocení výsledku optimalizace musí obsahovat minimálně:

- Zpracování závěrečné zprávy v rozsahu min. 15 stran.