



I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění externí služby (outsourcing) správy síťové infrastruktury včetně zajištění softwarového nástroje pro správu sítě formou služby.
2. Služby jsou blíže popsány v Příloze č. 1 této smlouvy a budou plněny v souladu s touto smlouvou a nabídkou poskytovatele ze dne 26. 11. 2019.

II.

Termín a místo plnění

1. Služby budou plněny po dobu 10 měsíců od účinnosti této smlouvy.
2. Plnění bude probíhat především vzdálenou správou. Součástí plnění bude i účast na technických schůzkách objednatele, týkajících se zejména interních infrastrukturních a bezpečnostních projektů, kdy je vyžadována osobní přítomnost techniků na jednání, a v neodkladných záležitostech, které nelze zajistit vzdáleně.
3. Poskytovatel zajistí dostupnost datové sítě v režimu 7x24 hodin, technologickou podporu bude připraven poskytnout v pracovní dny v době od 7:00 do 19:00. Další podrobnosti jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerou činnost podle této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí požadavku objednatele neprodleně, nejpozději do 24 hodin od jeho předání objednatelem, a splnit požadavky nejpozději do 2 pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku, pokud se s objednatelem nedohodne jinak.
3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně poskytovatele poskytovat služby dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.
4. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté objednatelem poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této smlouvy.



IV.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za poskytnuté služby uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pro poskytování služeb dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu poskytovatele (zejména zřízení vzdáleného přístupu a pracovního místa pro administrátora poskytovatele).
3. Objednatel se zavazuje umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům poskytovatele přístup k nainstalovanému vybavení s respektováním práva ochrany dat objednatele.
4. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
5. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje poskytovatele, že smlouva nabyla účinnosti.

V.

Cena a platební podmínky

1. Na základě dohody smluvních stran se objednavatel zavazuje uhradit poskytovateli za poskytnuté služby **odměnu ve výši: 500 000,00 Kč (slovy pětsettisíc korun českých) bez DPH, tj. 605 000,00 Kč (slovy šestsetpěttisíc korun českých) s DPH.**
2. **Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné.** Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy.
3. **Odměna bude poskytovateli hrazena** objednatelem na základě předloženého daňového dokladu (faktury) a to **v poměrných paušálních měsíčních platbách,** vždy za skončený kalendářní měsíc.
4. **Faktura bude poskytovatel doručena objednateli nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po skončeném fakturovaném období.**
5. **Faktura je splatná do 30 dnů** od jejího doručení poskytovatelem objednateli. Přílohou faktury bude objednatelem akceptovaný výkaz poskytnutých služeb za skončené období.
6. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele. Uvede-li poskytovatel na faktuře jiný účet, než je v záhlaví této smlouvy, má se za to, že úhrada má proběhnout na účet uvedený na faktuře.
7. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování. Centrální snížení sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě, v případě zvýšení sazby musí být uzavřen dodatek smlouvy.



8. Veškeré faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je poskytovatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
- označení dokladu jako faktura – daňový doklad
 - číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy a označení případných dodatků
 - den odeslání faktury
 - počet a označení příloh
 - popis plnění poskytovatele
 - náležitosti faktur dle této smlouvy se vztahují i na faktury vystavené k plnění nad rámec paušálu a na samostatně vystavené objednávky dle tohoto článku.
9. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v smlouvě s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
10. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH.

VI.

Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále tři roky po jejím skončení, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že poskytovatel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.



VII.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění. V případě, že poskytované služby vykazují vady, musí tyto vady objednatel poskytovateli písemně (e-mailem či doporučeným dopisem) vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, maximálně však do 1 měsíce ode dne předání výsledku plnění dané objednateli. Poskytovatel je povinen se k reklamaci vyjádřit v termínu do 7 dní ode dne, kdy mu byla doručena a zajistit bezplatné odstranění vady do 14 dnů ode dne doručení reklamace či poskytnout objednateli slevu ve výši odpovídající rozsahu a charakteru dané vadě dle volby objednatele. Při určení výše slevy se přihlédne zejména k významu vadného plnění pro objednatele. Poskytovatel není oprávněn účtovat si náklady vzniklé s vyřízením reklamace.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu i v případě, kdy neuzná svoji odpovědnost za vznik vady. V tomto případě nese náklady na odstranění vady až do pravomocného rozhodnutí soudu o reklamaci poskytovatel.
6. Obě strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

VIII.

Sankce

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. V., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
2. Pro případ prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny dle čl. V této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
3. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích dle čl. VI. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč za každý jednotlivý případ.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.



5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ, maximálně však do výše odpovídající celkové ceně dle čl. V. této smlouvy.
6. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.

IX.

Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
 - za objednatele
 - a. **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
 - b. **ve věcech realizace služeb:**
Bc. Daniel Rokos, Odbor informatiky, [REDACTED]
 - c. **ve věcech technických:**
Ing. František Bláha, Odbor informatiky, 2. [REDACTED]
 - za poskytovatele
 - d. **ve věcech smluvních:**
[REDACTED]
 - e. **ve věcech realizace služeb:**
[REDACTED]
 - f. **ve věcech technických:**
[REDACTED]
2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

X.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.
2. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu,
 - c) odstoupením od smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:



- pokud bude poskytovatel déle než 10 pracovních dní v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy;
- pokud poskytovatel opakovaně, tj. minimálně dvakrát poruší svou povinnost dle této smlouvy;
- pokud je poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude přes písemné upozornění poskytovatele déle než 20 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti podle této smlouvy.
5. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, zaslané druhé smluvní straně doporučeně nebo datovou schránkou, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

XI.

Ostatní ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků kupujícím dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a na profilu zadavatele.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
4. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna strana druhé, mohou být předána osobně nebo zaslána doporučeně poštou. Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
5. Všechny dodatky a změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Povinnost uzavřít dodatek se netýká zákonného snížení DPH dle článku V. a změny oprávněných zástupců dle článku IX.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost



či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.

7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva byla sepsána ve 4 vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno poskytovatel.
9. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení obsahu připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 – podrobný předmět plnění (jde o přílohu č. 2 výzvy k podání nabídek).
11. Smlouva je uzavírána v souladu s usnesením Rady Středočeského kraje č. 047-35/2019/RK ze dne 18.11.2019.

V Praze dne1.1.-12- 2019

Středočeský kraj

V Praze dne 5. 12. 2019

CompuNet, s.r.o.



MVDr. Josef Rihák

radní pro oblast majetku a ICT



CompuNet s.r.o.

Zubatého 295/5

150 00 Praha 5

IČ: 27608514, DIČ: CZ27608514

Ing. Pavel Pikhart

jednatel společnosti



Příloha č. 2 – Výzvy k podání nabídky

TECHNICKÁ ČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce

„Převzetí síťové infrastruktury IS KÚ“

Obsah

Vymezení předmětu zakázky.....	- 3 -
Podrobné členění	- 3 -
1. Převzetí síťové infrastruktury do správy.....	- 3 -
2. SW dohledový nástroj.....	- 6 -

Vymezení předmětu zakázky

Zadavatel (Středočeský kraj) požaduje zajištění externí služby (outsourcing) týkající se správy síťové infrastruktury, vč. zajištění SW nástroje formou služby pro správu sítě. Externí služby budou zajišťovány především vzdálenou správou, kdy zadavatel zajistí VPN přístup techniků do IS KÚ. Součástí zakázky bude dále participace na technických schůzkách, týkajících se zejména interních infrastrukturních a bezpečnostních projektů, kdy je očekávána osobní přítomnost techniků na jednání, dále v neodkladných záležitostech, kdy nebude možné správu zajistit vzdáleně.

Podrobné členění

1. Převzetí síťové infrastruktury do správy

Předmětem převzetí jsou tyto aktivní síťové prvky:

Číslo	Device label	Model	IP
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8	F		
9	F		
10	F		
11	F		
12	F		
13	F		
14	F		
15	F		
16	F		

Příloha č. 1 Smlouvy – podrobný přehled plnění

17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

41	
42	
43	
44	
45	
46	

Dodavatel v rámci outsourcingu zajistí tyto služby:

- Správu síťových zařízení – nodů (např. prepínačů)
- Manuální a automatické discovery síťových zařízení
- Možnost tvorby SNMP, TELNET a SSH šablon pro hromadný přístup k zařízením
- Definici přístupových práv pro jednotlivé operátory na úrovni síťových zařízení a jejich funkcí
- Možnost přizpůsobení prostředí ovládací obrazovky (např. pomocí widgetů), zvláště pro každého síťového operátora
- Vizualizaci topologie: Layer-2, Layer-3 a spanning tree, s možností tvorby vlastních hierarchických pohledů
- Konfigurační management: zálohy a obnova konfigurace, srovnávání rozdílů, auditování podle přednastavených i vlastních pravidel
- Performance management síťových zařízení: dostupnost zařízení i linek, vytížení procesoru, využití operační paměti, vytížení linek
- Performance management pro libovolné SNMP statistiky, dlouhodobou historii i real-time grafy obnovované už od každých 5 sekund
- Importování vlastních MIB a kompilátor
- Podpora SYSLOG
- VLAN management: změna nastavení, přidávání, přiřazení portů
- ACL management: ACL šablony, optimalizační nástroje, zálohování a deployment
- Alarmování, práce se syslog a SNMP trapy včetně vytváření vlastních reakcí na události nebo notifikace ve formě emailu či SMS
- Audit zařízení: typ zařízení včetně jednotlivých komponent, verze operačního systému, sériová čísla, informace o jednotlivých portech, historický audit jednotlivých zařízení (např. přesuny)
- Vyhledávání a historii zařízení na základě MAC, IP nebo názvu
- Bezpečnostní systém analýzy logů s možností integrace IDS/IPS systému schopný dohledat krajní port útočníka a izolovat
- Možnost rozšíření zásuvnými moduly o funkce RADIUS, NAC, TACACS+ a správa SLA
- Možnost rozšíření o API postavené na XML volání (RESTful nebo SOAP) pro možnost integrace do aplikací třetích stran.
- Ukládání a analýza provozních logů z Windows prostředí.
- Retence logů po dobu min. 6 měsíců.
- Nemožnost smazat logy administrátorem.
- Podporu vysoké dostupnosti software, možnost běhu v clusteru.

Centrální správa bude dále zahrnovat dohled nad sítí, zálohování konfigurací, upgrade na nové verze FW po jeho otestování a úpravy dle požadavků objednatele. Dále bude dodavatel kontrolovat a analyzovat provozní logy v případě potřeby z provozních důvodů a na vyžádání zasílat reporty z nedávných událostí. Nebudou se ukládat bezpečnostní logy, pouze provozní

Zadavatel požaduje v rámci outsourcingu zajistit ze strany dodavatele účast na projektových a technických schůzkách, týkající se zejména interních infrastrukturních a bezpečnostních projektů. Tyto schůzky budou probíhat nepravidelně na základě potřeby zadavatele, přičemž zadavatel předpokládá součinnost dodavatele v rozsahu max. 4 hodin měsíčně. Zadavatel dále zajistí průběžné konzultační služby, týkající se zejména optimalizace síťové infrastruktury v rozsahu 2 hodin měsíčně.

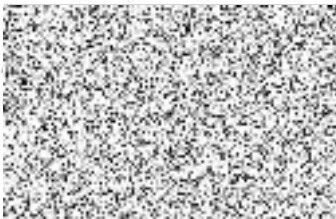
2. SW dohledový nástroj

Vzhledem k maximální míře zjednodušení správy takto rozsáhlé sítě zadavatel požaduje dodání SW nástroje formou služby, který zjednoduší provozní a dohledové potřeby jak objednateli, tak dodavateli.

Nástroj bude podporovat veškeré zařízení specifikované výše a technologie, které budou dodány v rámci projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti“ – HP Aruba, Fortinet.

Nástroj pro správu sítě s zajistí uchování všech logů, které bude možné dále analyzovat, případně bude možné výstupy využít pro analýzu v rámci SOC (Sdílené operační centrum).

Přehled síťových prvků, které jsou určeny k dohledu:

- 
-
-
-
-