



**Smlouva k provádění technické a uživatelské podpory aplikace Stavební úřad
společnosti VITA software s.r.o.,**

číslo TP04/11

Smluvní strany

Objednatel: Zlínský kraj
Adresa (sídlo): tř. Tomáše Bati č. 21, PSČ 761 90 Zlín
Identifikační číslo: 70891320
Daňové identifikační číslo: CZ70891320
Zastoupený: Mgr. Pavlem Hrubcem, MBA
Zastoupený ve věcech technických a organizačních: [redacted]
Telefon: [redacted]
Email: [redacted]

dále jen objednatel, na straně jedné

a

Zhotovitel: VITA software s.r.o.
Adresa (sídlo): Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, značka C/42951
Identifikační číslo: 61060631
Daňové identifikační číslo: CZ61060631
Zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel
Telefon: [redacted]
Email: [redacted]

dále jen zhotovitel, na straně druhé

**Článek č. 1
Rozsah podpory**

1. Technická a uživatelská podpora aplikace Stavební úřad bude zhotovitelem prováděna průběžně v tomto rozsahu:
 - a) Zhotovitel bude zajišťovat včasné provádění změn aplikace Stavební úřad vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky, vývoje Informačního systému základních registrů a z vývojových změn softwarového prostředí, distribuci upraveného softwaru včetně uživatelské a technické dokumentace.
 - b) Bude udržovat v aktuálním stavu provozní dokumentaci odrážející reálný stav implementace systémů
 - c) Pro hlášení připomínek a závad bude použita nepřetržitá elektronická služba HelpDesk formou webové aplikace na adrese <http://www.vitasw.cz/helpdesk>, kterou zajistí zhotovitel.
 - d) Zhotovitel dále zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovních dnech v době 8:00 - 15:00 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu a e-mailu, které jsou uvedené na www.vitasw.cz.
 - e) Zhotovitel bude zajišťovat servis aplikace Stavební úřad, a to zejména odstraňování vad, v souladu s ustanoveními čl. 3. a 4. této smlouvy.

Článek č. 2 Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování čtvrtletní technické a uživatelské podpory aplikace Stavební úřad je dána dohodou a činí 12 000 Kč bez DPH.
2. Cena za poskytnutí technické a uživatelské podpory aplikace Stavební úřad je splatná jednorázově v plné výši za příslušné období, a to na základě daňového dokladu.
3. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat veškeré náležitosti dle ustanovení § 13a obchodního zákoníku a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 30 dní od jejího doručení objednateli. Za zaplacení se považuje den, kdy je částka připsána na účet zhotovitele.
5. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
6. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit neprodleně zpět zhotoviteli. V takovém případě je zhotovitel povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.
7. Daňový doklad (faktura) bude hrazen bankovním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele.
8. Zhotovitel prohlašuje, že:
 - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
 - mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází
 - nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu.

Článek č. 3 Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory. Objednatel se zejména zavazuje předávat zhotoviteli potřebné nebo důvodně zhotovitelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb a v odůvodněných případech umožnit zhotoviteli vzdálený přístup na provozní server. Vzdálený přístup bude zajištěn na základě dohodnutých technických a bezpečnostních podmínek.
2. Objednatel zajistí nahlášení závady aplikace Stavební úřad zhotoviteli prostřednictvím místa pro elektronické hlášení připomínek a závad HelpDesk. V hlášení bude závada popsána, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a uvedena osoba ohlašovatele závady.
3. Objednatel zajistí zhotoviteli pracovní prostor v místě instalace programového vybavení v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací zhotovitele nebude rušen zásahy třetích osob.
4. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.
5. Objednatel je povinen zaregistrovat osoby pověřené jednáním ve věcech technických a osoby oprávněné k hlášení závad dle vlastní volby v službě Helpdesk, provozované zhotovitelem.

Článek č. 4 Práva a povinnosti zhotovitele

1. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
 - a) Havárie - závada programového vybavení nebo jeho části, která znemožňuje využívání či způsobuje vážné provozní problémy nebo má vliv na kvalitu výstupů.
 - b) Porucha – závada programového vybavení nebo jeho části, která způsobuje problémy při využívání a provozování, ale neznemožňuje využívání nebo nezpůsobuje vážné provozní problémy nebo nemá vliv na kvalitu výstupů.

	Definice závažnosti problému	Lhůta pro odstranění závady
A	Havárie	Do 16 pracovních hodin
B	Porucha	Do 112 pracovních hodin

2. Zhotovitel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické a uživatelské podpory.
3. V případě požadavku objednatele na rozvoj či úpravu systému nad rámec technické podpory bude cena těchto prací fakturována na základě výkazu prací odsouhlaseném oběma stranami a jednotkových sazeb níže uvedených:

Činnost	Jednotková sazba (bez DPH)
Programátorské práce	850,- Kč/hod
Analytické práce	1250,- Kč/hod

Vedle této částky je zhotovitel oprávněn vyúčtovat také cestovné za ceny v místě a čase obvyklé. Cena za tyto činnosti není součástí ceny za plnění dle této smlouvy a bude fakturována zhotovitelem samostatně.

4. Zhotovitel bude zajišťovat rozdílové školení k aplikaci Stavební úřad.
 5. Zhotovitel je povinen určit telefonní číslo a e-mail pro poskytování hot-line, osoby pověřené jednáním ve věcech technických a osoby zodpovědné za řešení závad, které jsou uvedené na www.vitasw.cz.

Článek č. 5 Sankce

1. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůtu pro odstranění závady podle bodu č. 1 článku č. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou byť jen započatou hodinu až do splnění této povinnosti, nejvýše však do výše 50% ceny podle bodu č. 1 článku č. 2 této smlouvy.
2. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody, která musí být nahrazena vedle smluvní pokuty.

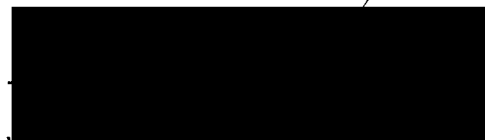
Článek č. 6 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv ze smluvních stran v případě, že druhá strana poruší závažným způsobem své závazky vyplývající z této smlouvy a vadné jednání neodstraní ani po obdržení výtky s upozorněním na možnost odstoupení, pokud nedojde v přiměřené lhůtě k nápravě.
4. Ukončení smlouvy je možné na základě písemné výpovědi s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od 1. dne měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi.
5. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, neboť na podřízenosti této smlouvy obchodně právní úpravě se smluvní strany dohodly dle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku.
6. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou stejnopisech, může být měněna pouze formou písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.

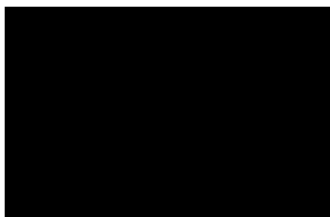
Ve Zlíně dne



za objednatele



Vedoucí odboru Kancelář ředitele



V Praze dne



za zhotovitele



RNDr. Ivana Havlíková
jednatel

