

DODATEK č. 1
SERVISNÍ SMLOUVY č. 107/2016

uzavřené v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Odběratel**")

a

ANeT - Advanced Network Technology, s.r.o.

IČ: 47916923

DIČ: CZ47916923

se sídlem: Královopolská 139, 612 00 Brno

zastoupen: XXX

bankovní spojení: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(*Odběratel* a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Článek 1.

Úvodní ustanovení

1.01 Dne 1. 8 2016 uzavřel Odběratel s Poskytovatelem Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“), kterou se Poskytovatel zavázal poskytovat Odběrateli servisní služby systému ANeT, specifikovaný v Příloze č. 3 Smlouvy.

1.02 Tímto dodatkem se mění Smlouva tak, jak je uvedeno v čl. 2 této Smlouvy.

Článek 2.

Změna Smlouvy

2.01 Do Smlouvy se doplňuje nový Článek V následujícího znění:

Článek V - Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

1. *Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Odběratelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.*
2. *Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:*
 - a) *informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;*
 - b) *informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Odběratele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.*
3. *Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:*
 - a) *jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (poddodavatelům);*
 - b) *jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Odběratele;*
 - c) *tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Odběrateli bez zbytečného odkladu prokázat.*
4. *Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných informací, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Odběratele.*
5. *Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Odběrateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.*
6. *Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.*
7. *Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako je vázán touto Smlouvou sám i všechny své pracovníky a poddodavatele podílející se se souhlasem Odběratele na poskytování Služeb pro Odběratele.*

8. *Odběratel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.*
9. *Odběratel je správcem osobních údajů obsažených v systému ANeT (pro účely tohoto článku dále jen „Systém“).*
10. *Poskytovatel není oprávněn ke zpracování osobních údajů obsažených v Systému, ledaže by takové zpracování bylo nezbytně nutné pro naplnění účelu smluvního vztahu s Odběratelem. V případě, že jde o zpracování nezbytné pro naplnění účelu smluvního vztahu s Odběratelem, je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje obsažené v Systému pouze na základě předchozího písemného pověření Odběratele (dále jen „písemné pověření“). Písemné pověření musí obsahovat bližší určení typu zpracovávaných osobních údajů, kategorií subjektů údajů, doby trvání zpracování a povahy a účelu zpracování.*
11. *Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádný další subjekt bez předchozího výslovného písemného povolení Odběratele.*
12. *Poskytovatel je v případě, kdy je Odběratelem písemně pověřen zpracovávat osobní údaje obsažené v Systému, povinen postupovat v souladu s právními předpisy, týkajícími se ochrany osobních údajů a účinnými v době zpracování, zejména je povinen:*
 - a) *zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Odběratele;*
 - b) *zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost platí i po ukončení této Smlouvy;*
 - c) *přijmout taková technická a organizační opatření, která zajistí úroveň zabezpečení osobních údajů, zejména:*
 - *integritu osobních údajů zaručující jejich pravost a nenarušenost, tj. opatření vedoucí k tomu, že během zpracování nedojde k úmyslnému nebo náhodnému pozměnění osobních údajů,*
 - *důvěrnost osobních údajů, tj. přijmout taková opatření, která přispívají ke zvýšení zabezpečení osobních údajů a zachování důvěrnosti zpracování, jako je pseudoanonymizace, šifrování a správa přístupových práv tak, aby zaměstnanci Poskytovatele měli přístup pouze k osobním údajům nezbytným pro výkon své činnosti,*
 - *transparentnost zpracování osobních údajů, tj. přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou ze strany Poskytovatele doložitelná a pro Odběratele přezkoumatelná, Poskytovatel tudíž musí Odběratele seznámit s tím, jaké technické a organizační opatření k ochraně osobních údajů přijal,*
 - *izolovanost zpracování osobních údajů, tj. přijatá opatření musí zajistit, že v případě zpracování osobních údajů více správců osobních údajů nedojde k jejich sloučení nebo záměně,*
 - *dostupnost osobních údajů – tj. řešení naplňující požadavek dostupnosti osobních údajů,*
 - *odolnost technických prostředků a úložišť osobních údajů zajišťující tam uložené osobní údaje před poškozením, ztrátou zneužitím, kompromitací, náhodným i cíleným nežádoucím pozměněním;*

- d) *dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele stanovené touto Smlouvou a v případě zapojení dalšího zpracovatele po písemném povolení Odběratele zajistit, aby se další zpracovatel smluvně zavázal dodržovat ve stejné míře všechny povinnosti k ochraně osobních údajů vyplývající pro Poskytovatele z této Smlouvy;*
 - e) *při zpracování zohledňovat povahu zpracování a být Odběrateli nápomocen pro splnění Odběratelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů vyplývající z platných právních předpisů;*
 - f) *s ohledem na Poskytovatelem zpracovávané osobní údaje poskytovat Odběrateli veškerou součinnost, vyžádanou Odběratelem v souvislosti s:*
 - *prováděním vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení zpracovávaných osobních údajů,*
 - *ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu či subjektu údajů,*
 - *posuzováním vlivu na ochranu osobních údajů,*
 - *konzultacemi s dozorovým úřadem ohledně zpracování osobních údajů;*
 - g) *na výzvu Odběratele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Odběrateli po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy a vymazat všechny existující kopie, pokud mu platné právní předpisy neukládají uložení daných osobních údajů;*
 - h) *poskytnout Odběrateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že Poskytovatel splnil veškeré povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle tohoto článku a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověřil, a k těmto auditům přispět svou plnou součinností.*
 - i) *informovat neprodleně Odběratele v případě, že dle názoru Poskytovatele určitý pokyn Odběratele porušuje platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.*
13. *Poskytovatel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů prováděných pro Odběratele podle příslušných právních předpisů a rovněž vést registr rizik, týkající se možnosti narušení důvěrnosti a integrity zpracovávaných osobních údajů, který obsahuje klasifikace jednotlivých rizik, datum jejich identifikace, vlastníka jednotlivých rizik a popis preventivních opatření přijatých k jejich minimalizaci. Poskytovatel je povinen umožnit Odběrateli kdykoliv nahlédnout do vedených záznamů o činnostech zpracování a do obsahu registru rizik a učinit si z nich opis, či výpis.*
14. *Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným personálním i technickým zázemím, které poskytuje dostatečné záruky k tomu, že jím prováděné zpracování osobních údajů bude splňovat všechny požadavky platných právních předpisů i této Smlouvy, a je tak schopen zajistit náležitou ochranu práv subjektu údajů.*
15. *Poskytovatel je povinen v režimu 24x7, tj. 24 hodin denně 7 dní v týdnu, nahlásit Odběrateli jakýkoliv incident narušení bezpečnosti osobních údajů, a zaslat mu písemný dokument o incidentu v souladu s tabulkou SLA níže. Jedná se o situace, kdy Poskytovatel získal informace, že došlo k bezpečnostní události, která měla za následek porušení ochrany osobních údajů. Porušením ochrany osobních údajů*

se rozumí porušení bezpečnosti, které vede k neoprávněnému přístupu nebo k neoprávněné nebo nahodilé změně, zničení, vyzrazení či ztrátě osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s poskytováním veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

SLA	Termín plnění
Telefonické a emailové oznámení incidentu Odběrateli – tel: +420 724 917 146 email: incidenty@sukl.cz	do 60 minut od zjištění incidentu
Zaslání písemného dokumentu o incidentu do helpdesku a na emailové adresy oprávněných osob Odběratele dle odst. 16.01 Smlouvy	do 24 hodin od zjištění incidentu

Každé hlášení musí obsahovat min. níže uvedené informace:

- Datum a čas události
 - Okolnosti narušení bezpečnosti osobních údajů:
 - Zničení dat
 - Krádež/ztráta dat
 - Změna dat
 - Jiné – specifikujte
 - Povaha a obsah dotčených osobních údajů:
 - Jmenné a adresní údaje
 - Údaje o telefonních číslech
 - Uživatelské jméno
 - Heslo
 - Jiné přístupové a identifikační údaje
 - Pohlaví
 - Datum narození/věk
 - Rodné číslo
 - Logovací data
 - Údaje týkající se elektronické pošty
 - Jiná data – specifikujte
 - Technická a organizační opatření, která byla použita na ochranu dotčených osobních údajů
 - Počet a druh dotčených subjektů
 - Týká se narušení bezpečnosti osobních údajů subjektů údajů (účastníci či jednotlivci) v jiných státech EU?
16. V případě neumožnění auditu dle Článku V, odst. 12 písm. h) Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
17. V případě neoznámení incidentu narušení bezpečnosti osobních údajů dle Článku V, odst. 15 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu nad časový limit dle tohoto odstavce.
18. V případě nezaslání písemného dokumentu o incidentu dle Článku V, odst. 15 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nad časový limit dle tohoto odstavce.

2.02 Dosavadní Článek V Smlouvy - Ostatní ujednání se nově označuje jako Článek VI - Ostatní ujednání

Článek 3.

Závěrečná ustanovení

- 3.01 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto dodatkem nedotčena.
- 3.02 Tento dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 3.03 Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek pozorně přečetly a že je jim jeho obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tento dodatek nebyl sjednán ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 3.04 Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

Na důkaz toho, že celý obsah dodatku je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tento dodatek své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 10. 12. 2019

V Brně dne 5. 11. 2019

Odběratel:

Poskytovatel:

.....
Mgr. Irena Storová, MHA

ředitelka

.....
XXX