

**SMLOUVA
o poskytnutí technické podpory systému Obzor**

Číslo smlouvy objednatele: PPR-33107-15/ČJ-2019-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

AUROTON COMPUTER spol. s r. o.

Sídlo: Desenská 612/35, 190 00 Praha 9
IČO: 43871437
DIČ: CZ43871437
Zastoupená:  jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Unicredit Bank, a. s., č. účtu: 35102111/2700

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5013

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

**Smlouvu o poskytnutí technické podpory
systémů Obzor**

(dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu pro systém Obzor:

a) **Plnění A** – paušální služby technické podpory;

b) **Plnění B** – služby technické podpory na objednávku;

dle specifikace uvedené v Příloze č. 1.

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

1.2. Plnění A je paušální službou technické podpory. Plnění B objednává Objednatel písemnou objednávkou zaslanou Dodavateli, a to na základě svých aktuálních potřeb. Služby na objednávku se účtují dle skutečně poskytnutých služeb. Objednatel není povinen služby na objednávku čerpat. Dodavatel je povinen do 5 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce poskytnout Objednateli přehled poskytnutých služeb za sledovaný měsíc s tím, že služby se fakturují kvartálně na základě podepsaného akceptačního protokolu.

1.3. V rámci Plnění B je Objednatel oprávněn čerpat maximálně 140 člověkodnů. Účtuje se započatá půlhodina.

1.4. Kontakt na **Helpdesk** Dodavatele pro hlášení závad:



2. CENA ZA PLNĚNÍ

2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

2.2. Cena za Plnění A je **4 634 000,00 Kč** bez DPH (slovem **čtyřmilionyšestsetřicetčtyřtisíckorunčeských**), **5 607 140,00 Kč** s DPH (slovem **pětmiliónůšestsetsedmtisícstočtyřicetkorunčeských**). Cena za Plnění B - cena za jeden člověkodenní službu na objednávku je **10 000,00 Kč** bez DPH (slovem **desettisíckorunčeských**), **12 100,00 Kč** s DPH (slovem **dvanáctisíckorunčeských**).

2.3. Podrobné určení ceny předmětu plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek plnění, je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace.

2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.

2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.

- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7
- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.
4. **DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK**
- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v České republice. Konkrétní lokality Objednatel specifikuje po uzavření smlouvy.
- 4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2023 této Smlouvy.
5. **ODPOVĚDNOST ZA VADY**
- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

5.5. Dodavatel poskytuje záruku 1 měsíc od akceptace plnění.

6. SANKCE

6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každých započatých 24 h prodlení, pokud není v Příloze č. 1 stanoveno jinak.

6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. PODDODAVATELÉ

7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, Prováděcí smlouvy, a to včetně všech Příloh.

9. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ

9.1. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

9.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

9.3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.

9.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.

- 9.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat objednávku a akceptační protokol:

za Dodavatele:



za Objednatele:

plk. Mgr. Petr Malovec, Ph.D.

- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění

Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 12.8. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.

13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

13.10. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.

13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 - „Harmonogram plateb“

Příloha č. 3 – „Rozpad ceny“

V Praze dne

V dne

Objednatel:

**Mgr. Pavel
Osvald**

Digitálně podepsal
Mgr. Pavel Osvald
Datum: 2019.12.10
10:20:49 +01'00'

.....
Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel ŘPVŠ PP ČR

Dodavatel:



Digitálně
podepsal Ing.
Přemysl Ondra
Datum:
2019.12.11
07:58:39 +01'00'

.....
AUROTON COMPUTER spol. s r. o.
jednatel společnosti

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Plnění A – Paušální služby technické podpory

- a) Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských funkcí IS OBZOR.
- b) Pravidelná měsíční analýza logů aplikace.
- c) Pravidelná měsíční kontrola logů serverové infrastruktury (APIS APLI a APIS MES).
- d) Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti HW a SW.
- e) Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.
- f) Poskytování technické podpory HELPDESK 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Poskytovateli, v případě nedostupnosti HELPDESKU na e-mail servis nebo telefonní číslo v pracovních dnech od 8:30 do 16:30 hodin, mimo tuto dobu na telefonní čísla s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Poskytovatele s výchozím časem nahlášení požadavku.
- g) Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE):
 - a. SW konzultace
 - b. HW konzultace
- h) Udržování aktuálnosti dokumentace k IS OBZOR.
- i) Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.
- j) Odstraňování chyb systému - lhůta pro odstranění kritické chyby je do 12 hodin od nahlášení.

Minimální požadovaný rozsah plnění je 73 MD ročně a provoz Helpdesku

Plnění B – Služby technické podpory na objednávku:

- k) Technická podpora a konzultační činnost při stanovování technických parametrů UN/EDIFACT PAXLST pro nové letecké dopravce.
- l) Konzultační činnost při jednání o nastavení technických parametrů datového připojení SITATEX TYPE B TYPE X a při kolizních stavech v datové komunikaci.
- m) Zavádění nových šablon dopravců do IS OBZOR.
- n) Drobné nerozvojové úpravy IS OBZOR podle požadavků výkonu Ředitelství služby cizinecké policie. Zahrnující analýzu, úpravu, testování a instalaci.
- o) Konfigurace procesů v IS OBZOR, nastavení oprávnění
- p) Drobné nerozvojové úpravy SW úpravy řešení, např. DB struktury, úprava formátu logování, filtrace citlivých dat
- q) Migrace SW řešení na novější HW/SW technologie
- r) Konfigurace výměny zpráv s dopravci
- s) Ad – hoc konzultace v oblastech architektury, rozhraní, formátů

Rozsah služeb, které lze čerpat jako služby na objednávku během 4 let, je 140 MD (nemusejí být vyčerpány).

Pro účely Technické podpory jsou definovány následující kategorie Vad:

Vada kategorie A – podstatná vada, která

- způsobuje, že systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému (systém nesplňuje účel, pro který byl vytvořen nebo uživatelům výrazně omezuje možnost používání některé funkcionality). Jedná se zejména o funkčnost databáze, serverové služby, schopnost provádět procesy vyhodnocení došlých dat,
- činí zcela nefunkčním některou z komponent IS OBZOR,
- způsobuje, že systém vykazuje nepřiměřeně dlouhé odezvy,
- způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud není zajištěn náhradní způsob hlášení chyb,

Vada kategorie B – méně závažná vada, která

- způsobuje, že je systém schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z nekritických funkcionalit (systém splňuje účel, pro který byl vytvořen; uživatelé mohou v omezeném rozsahu používat všechny funkcionality),
- způsobuje, že některá z funkcionalit systému není plně činná nebo ztěžuje užívání u některého koncového uživatele, avšak tento stav má jen zanedbatelné dopady na provoz u Objednatele,
- způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud je zajištěn náhradní způsob hlášení chyb.

Vada kategorie C

jsou ostatní vady/incidenty, které nespádají do kategorie A ani B.

Servisní podpora bude poskytována v režimu 7x24, tedy nepřetržitě sedm dní v týdnu po dobu 24 hodin. Pro incidenty, problémy nebo požadavky nahlášené formou servisního záznamu v Helpdesku platí následující parametry SLA podle stupně závažnosti:

Závažnost	Doba odezvy	Doba opravy
Vada A	Do 4 hod	Do 12 hod
Vada B	Do 24 hod	Do 72 hod
Vada C	Do 48 hod	Přidělení pracovníka na řešení do 5 pracovních dnů, návrh postupu řešení do 2 pracovních dnů, realizace řešení do 30-ti pracovních dnů.

Dostupnost služeb:

Dostupnost služby (dále také jen „DS“) je poměr doby, kdy byla Objednateli služba dostupná bez incidentů kategorie Vada A a Vada B k délce celého sledovaného období. Sledovaným obdobím je vždy 1 rok, který začíná běžet od účinnosti příslušné Prováděcí smlouvy na technickou podporu. Vyjadřuje se v procentech. Do doby, kdy byla služba dostupná se nezapočítává doba trvání incidentu kategorie Vada A a Vada B, a to od řádného nahlášení incidentu na helpdesk, do doby jejího úplného odstranění.

Dostupnost služby „IS OBZOR“ se stanovuje ve výši 99,50 % ročně.

Vyhodnocení dodržování SLA a sankce

Dodavatel je povinen předat Objednateli reporty k ověření dodržování SLA vždy do 2 pracovních dnů od konce příslušného kalendářního měsíce.

V případě nedodržení stanovených parametrů SLA 99,5 % vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu v následující výši:

Za nedodržení celkového SLA na místě plnění:

Překročení doby nedostupnosti (tj. vada A)	Smluvní pokuta
Větší než 44 hodin za rok, ale menší než nebo rovnající se 80 hodin za sledované období	100 000 Kč
Větší než 80 hodin za rok, ale menší než nebo rovnající se 120 hodin za sledované období	500 000 Kč
Větší než 120 hodin za rok a za každých dalších započatých 120 hodin za sledované období.	1 000 000 Kč

V případě, že bude dosažená dostupnost služby nižší než 120 dní považuje se to za podstatné porušení smlouvy. V takovém případě má Objednatel právo od uzavřené Smlouvy odstoupit s účinky do budoucna tj. odstoupení se týká nesplněného zbytku plnění.

Objednatel vyhodnotí vznik nároku na smluvní pokutu vždy do 15 dnů od konce každého čtvrtletního období ve sledovaném období. Výše smluvní pokuty se vyčísľuje vždy s ohledem na dobu dostupnosti systému ve sledovaném období. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že Dodavateli vzniká povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu vždy při prvním překročení konkrétního limitu ve sledovaném období.

V případě prodlení Dodavatele s **dodržením doby odezvy a doby řešení** smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty nezávislé na případné sankci za nedodržení celkového SLA:

a) Kategorie A (Podstatná vada)

Smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každou započatou 1 hodinu překročení doby odezvy. Smluvní pokuta ve výši 20.000 Kč za každou započatou 1 hodinu překročení doby opravy.

b) **Kategorie B (Méně závažná vada)**

Smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý započatých 24 hodin překročení doby odezvy. Smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý započatých 24 hodin překročení doby opravy.

a) **Kategorie C (Ostatní)**

Smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých započatých 24 hodin překročení doby opravy.

Příloha č. 2

Harmonogram dílčích plateb:

	Rok 2020		Rok 2021		Rok 2022		Rok 2023	
	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
I. Čtvrtletí (1.1.-31.3.)	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč
II. Čtvrtletí (1.4.-30.6.)	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč
III. Čtvrtletí (1.7 -30.9.)	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč
IV. Čtvrtletí (1.10. - 31.12)	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč	289 625,00 Kč	350 446,25 Kč

Specifikace ceny za předmět plnění						
Kód	Plnění	Počet	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
TP1	paušální plnění	4	rok	1 158 500,00 Kč	4 634 000,00 Kč	5 607 140,00 Kč
TP2	služby na objednávku	140	MD	10 000,00 Kč	1 400 000,00 Kč	1 694 000,00 Kč
Celkem	Celková cena plnění (hodnotící kritérium)					7 301 140,00 Kč