

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	2.x); 3.3.	Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatele kontinuální Veřejné služby v období od Zahájení provozu do doby stanovenou v této Smlouvě, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Veřejné služby jsou podle této Smlouvy poskytovány v podobě dopravního výkonu definovaného určitým počtem kilometrů, Linkami a Oblastí, uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy.	V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	450.000,- Kč		NE
Smlouva	4.3.; 4.4.; 4.5.; 4.10.	Povinnost Dopravce disponovat příslušnými licencemi, popř. povinnost podat žádost o schválení JŘ u Dopravního úřadu dle pokynů Objednatele v souladu s čl. 4.4. Smlouvy.	Za porušení článku 4.3., 4.4., 4.5, či 4.10. Smlouvy je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele
Smlouva	4.4.	Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatele (z důvodu veřejného zájmu). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci nejméně jeden (1) měsíc před její plánovanou účinností nebo v případě nutnosti změny licence nebo nové licence nejméně dva (2) měsíce před její plánovanou účinností, ledaže z naléhavých důvodů (např. veřejného zájmu nebo jiných důvodů uvedených v § 17 odst. 4 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů) nelze tuto lhůtu dodržet. Dopravce je následně povinen ode dne účinnosti změn Jízdních řádů poskytovat Veřejné služby v souladu s takovým Pokynem Objednatele.	V případě, že Dopravce neposkytuje Veřejné služby v souladu s Pokynem Objednatele, zaplatí Objednateli sankci.	45.000,- Kč za linku	některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva	4.6.	Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit Objednatelem připravený a Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.	Za porušení ustanovení 4.6. Smlouvy, tj. použití neschváleného JŘ Objednatelem/ Koordinátorem, je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ (za každou linku)	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce předloží Dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řád, který nebude Objednatelem odsouhlasen a/nebo nebude v souladu s Pokynem Objednatele	ANO - neodstraní-li Dopravce závadu ani po výzvě Objednatele
Smlouva	4.7.	V případě vzniku potřeby zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou ve shora uvedeném smyslu může být se souhlasem Objednatele část Veřejných služeb, která v důsledku změny Jízdního řádu vyvolala potřebu zvýšení Minimálního počtu vozidel stanoveného touto Smlouvou, Dopravcem plněna prostřednictvím náhradních vozidel, a to po přechodnou dobu nepřesahující šest (6) měsíců.	Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.7 Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	450.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení	pokud Dopravce povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů)	ANO - i opakovaně za každou následnou výzvu Objednatele.
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Za nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla) je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	Sankce 900,- Kč za spoj (max. do výše 4.500,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nenahlásí a/nebo nezdůvodní	NE
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Za nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla) je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	Sankce 450,- Kč za spoj (max. do výše 2.250,- Kč) za oběh a den	V případě, že Dopravce předem nahlásí a zdůvodní	NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	4.9.	Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí v rámci Pokynu Objednatele, případně kategorií vozidel vyšší, přičemž všechna vozidla musí splňovat podmínky dle nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících. Dopravce dále bere na vědomí, že tzv. sklopné sedačky ve vozidlech mohou být počítány do míst k sezení; požadavky Objednatele na kapacitu míst ke stání, popř. celkovou kapacitu vozidla, však musí být splněny i při využití/obsazení tzv. sklopných sedaček.	Za nedodržení požadované kapacity vozidla (nižší kategorie vozidla) je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	Sankce 0,- Kč	V případě, že Koordinátor definuje (v obězích a/nebo seznamem spojů) výjimku z požadavku na kapacitu pro spoj daného turnusu (např. mimo špičku v období nižší přepravní poptávky).	NE
Smlouva	4.14.	Dopravce je povinen podat u příslušného Dopravního úřadu žádost o odejmutí licencí na vymezené Linky nejpozději 60 dnů před posledním dnem poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy (to neplatí pouze v případě, že Linka přesahuje na území jiného kraje/krajů/Státu a zároveň bude Dopravce pokračovat v provozování Linky ve zkrácené délce pouze po území mimo Liberecký kraj, případně pouze do jediné zastávky na území Libereckého kraje, případně pokud bude Dopravce po dohodě s Objednatel provozovat linku na základě jiného smluvního vztahu nebo na své podnikatelské riziko).	V případě, že Dopravce nepodá žádost o odejmutí licence dle článku 4.14. Smlouvy, je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každou linku	Sankce bude udělena v případě, že Dopravce neprovede požadované úkony ani po výzvě Objednatele	ANO - po každé výzvě Objednatele
Smlouva	5.1.	Stanovený dopravní výkon, který je Dopravce povinen pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou zajistit, je pro Oblast uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah Veřejné služby je stanoven seznamem Linek.	Dopravce je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě porušení povinnosti zajistit dopravní výkon v rozsahu dle článku 5.1. Smlouvy	45.000,- Kč	Nesplní povinnost ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu	ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.
Smlouva	7.16.	Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu s Principy zúčtování přísluší, vyplatit ostatním subjektům v rámci IDOL příslušné částky, které jim dle vyúčtování tržeb dle Principů zúčtování náleží, a to ve lhůtě stanovené Principy zúčtování.	V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu	smluvní pokuta ve výši 0,05 % denně z částky, kterou je povinen vyplatit ostatním subjektům	Dopravce přitom nesmí započíst částky, které je povinen vyplatit příslušným subjektům v rámci IDOL na vlastní pohledávky, jež vůči těmto subjektům eviduje.	ANO - každý den prodlení
Smlouva	7.17.	Objednatel je povinen hradit Dopravci Hrubou kompenzaci, a to v souladu s čl. 7.17. Smlouvy.	Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Záloh či doplatku Hrubé kompenzace, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu	0,025 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky		ANO - za každý den prodlení
Smlouva	8.1.	Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle této Smlouvy (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb pro Oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Podrobnější podmínky týkající se skladby vozového parku, kategorií vozidel, jejich nasazení a parametry, které musí Dopravce dodržovat, stanoví Příloha č. 1 Smlouvy a právní předpisy.	V případě porušení kterékoli z povinností stanovených v čl. 8.1 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den a vozidlo, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	8.3.	Dopravce prohlašuje, že má v době podpisu Smlouvy k dispozici, případně má smluvně zajištěna vozidla v potřebném počtu a vybavení, dle podmínek této Smlouvy. Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v člících 8.1. a 8.2. Smlouvy prokázat Objednateli relevantními dokumenty na žádost Objednatele.	V případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.3 Smlouvy nebo nepravdivosti prohlášení je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Smlouva	8.4.	Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls) či obdobném open office formátu. Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen u každého vozidla, které využívá pro plnění závazků dle této Smlouvy, rovněž vést evidenci jejich vybavení a technických parametrů, a to v elektronické podobě, v rozsahu a způsobem, který umožní Objednateli provést kontrolu, zda vybavení a technické parametry vozidel užívaných Dopravcem odpovídají parametrům, které jsou vyžadovány dle této Smlouvy. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel a jejich vybavení, a to ve lhůtě deseti (10) dnů od takové změny.	V případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 8.4 Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	9.6.	Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.2 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů IDOL) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.	V případě porušení povinností Dopravce dle článku 9.6. Smlouvy, resp. porušení povinností Dopravce zajistit soulad se zákonnými požadavky pro provozování Veřejné linkové dopravy či norem dle čl. 8.2. Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva	9.7.	Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.	Dopravce je povinen Objednateli uhradit pokutu také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování Veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle Smlouvy	450.000,- Kč, a to za každou Linku, kterou není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat		NE
Smlouva	9.8.	Dopravce je dále povinen po celou dobu trvání této Smlouvy disponovat dostatečným personálním zajištěním pro účely plnění této Smlouvy. Dopravce musí mít jednoznačně identifikované osoby na níže uvedené pozice, přičemž těmito osobami v okamžiku zahájení plnění této smlouvy jsou osoby identifikované v článku 15 Smlouvy (včetně uvedení kontaktních údajů): manažer odpovědný za dodržování kvality/jakosti poskytovaných služeb (osoba ve věcech pravidelného měsíčního vyučování, vykazování, změn dopravního výkonu a Jízdních řádů, sjednávání dodatků Smlouvy, změny rozsahu a změny ve struktuře vozového parku v souvislosti s Pokyny Objednatele); vedoucí dispečer Dopravce; technolog dopravy (dopravní specialista). Dopravce je oprávněn změnit uvedené osoby a nahradit je jinými vhodnými osobami. Dopravce je však povinen o takové změně identifikace písemně či elektronickou poštou informovat Objednatele. Dopravce je povinen mít po celou dobu plnění Smlouvy jednoznačně identifikované osoby pro uvedené pozice.	V případě porušení kterékoli z povinností stanovených v článku 9.8. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá		ANO - každý den prodlení
Smlouva	11.1.	Dopravce je oprávněn poskytovat Veřejné služby dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, a to s předchozím písemným souhlasem Objednatele.	V případě porušení povinností Dopravce dle článku 11.1. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě
Smlouva	14	14.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k plnění této Smlouvy poskytnuté Stranou (včetně osoby Koordinátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“). Dopravce bere na vědomí, že za důvěrné Informace se pro účely této Smlouvy považují též informace o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Libereckého kraje, k jejichž zveřejnění je oprávněn vyloučně Objednatel. Tím není vyloučena součinnost Dopravce při zveřejnění takových Informací. Současně bere Dopravce na vědomí, že Objednatel i Koordinátor jsou povinnými osobami ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. 14.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) Koordinátora, nebo (iv) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (v) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoli ze Stran a jejich zavinění. 14.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvě (tj. používány pouze v souladu s článkem 14.2. Smlouvy) i po skončení platnosti Smlouvy.	V případě porušení kterékoli povinností Dopravce dle článku 14. Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení		ANO - i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	2.4.1, 2.4.2, 2.4.3	Dopravce zajistí v jím spravované oblasti vybavenost zastávek označnickými s uvedením správných informací v souladu s články 2.4.1, 2.4.2 a 2.4.3 Standardů IDOL.	Za chybějící označnické dle závazných vzorů je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standarty IDOL	2.4.2	Na všech označnických musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru: 1. název zastávky; 2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisaGO); 3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce; 4. čísla linek; 5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor. Dodatkové informace jsou vytištěny na nereflexní neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označnické dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor. Případné rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označnické zastávky. Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena. Pro zastávky I. třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Přípustí se osobitě znázornění všech požadovaných údajů.	Za chybějící/neúplné/nesprávné nebo nečitelné informace dle kap. 2.4.2 Standardů IDOL je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standarty IDOL	2.4.	Zastávky skupiny A a B se označují a vybavují zastávkovou hlavou označnickou umístěnou na sloupku, pro dopravní značky. Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby byla umístěna na konzoli pro dopravní značky (např.: na čekárně, na sloupu veřejného osvětlení apod.). Označnickem musí být vybavena všechna obsluhovaná stanoviště zastávky. Označnické hlavy musí být umístěny tak, aby byly viditelné pro všechny účastníky silničního provozu v daném směru a aby nezakrývaly dopravní značení nebo jiná zařízení. Konstrukce hlavy označnické musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb.). Označení zastávek musí být provedeno v souladu se čl. 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3 a 2.4.4 Standardů IDOL.	Za nedodržení závazných pravidel pro označování zastávek je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní nebo se závada opakuje, lze sankci udělit opakovaně
Standarty IDOL	2.4.5	VÝLEPOVÁ PLOCHA Dopravce musí na výleповou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výleповé ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výleповá plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje). Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označnických souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.	Za chybějící/neúplný/nečitelný jízdní řád, souhrnný jízdní řád nebo jiné informace dle článku 2.4.5 Standardů IDOL je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 1.800,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy
Standarty IDOL	2.4.6	Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanoví Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se zvýrazněným názvem příslušné zastávky.	Za použití nesprávného vzoru šablony JŘ, který nebyl schválen Koordinátorem, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 1.800,- Kč za zastávku)	(Sankce bude udělena v příp., že Dopravce ani po upozornění Objednatelem/Koordinátorem závadu neodstraní.)	ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní, a to i opakovaně za každé porušení splnit povinnost na základě opakované výzvy

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.2.1	Žádný z turnusově nasazených autobusů nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 17 let. Tato podmínka se nevztahuje na vozidla provozní zálohy*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinnosti Dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	4.500,-Kč (i) za každý den používání jakéhokoli vozidla staršího 17 let (ii) v případě používání více vozidel starších 17 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně
Standarty IDOL	3.2.1	Žádný z turnusově nasazených autobusů nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 17 let. Tato podmínka se nevztahuje na vozidla provozní zálohy*. *Vozidla provozní zálohy jsou vozidla nad rámec počtu vozidel uvedených v příloze č. 1 Smlouvy .	Za porušení povinnosti Dopravce zajistit plnění maximálního stáří vozidla dle Smlouvy zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	9.000,-Kč (i) za každý den používání jakéhokoli vozidla staršího 17 let (ii) v případě používání více vozidel starších 17 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus násobený počtem započatých let překročení,	a to v případě, že použití starších vozidel dopravce předem nenahlásí či nezdůvodní.	ANO - denně
Standarty IDOL	3.2.2	Vozidla delší než 9 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Vozidla mají průchozí šířku dveří min. 70 cm (požadavek pro NOVÁ VOZIDLA). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech. Odchyly od stanoveného počtu dveří stejné jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusey apod.) schvaluje Koordinátor.	V případě nasazení autobusu s menším počtem dveří, než stanovuje standard, nefunkčních dveří či nesplnění parametru průchozí šířky dveří, zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.3	Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku určeného na inter-regionální a dálkové oběhy byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel pro inter-regionální a dálkové oběhy (kat. V2c a V3c), která jsou vybavena klimatizací je 30 %. Uvedená procentuální hodnota vyjadřuje minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a je vztažena k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy vozidly vybavenými funkční klimatizací ve Standarty IDOL požadovaném počtu/poměru zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	4.500,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardy IDOL požadovaného poměru (počtu) vozidel vybavených klimatizací	a to v případě, že použití nižšího, než Standardy požadovaného poměru /počtu vozidel vybavených klimatizací dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závažně odstranit nejpозději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.2.3	Dopravce je povinen zajistit, aby část vozového parku určeného na inter-regionální a dálkové oběhy byla vybavena funkční klimatizací (v prostoru pro cestující). Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel pro inter-regionální a dálkové oběhy (kat. V2c a V3c), která jsou vybavena klimatizací je 30 %. Uvedená procentuální hodnota vyjadřuje minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a je vztažena k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy vozidly vybavenými funkční klimatizací ve Standarty IDOL požadovaném počtu/poměru zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardu požadovaného poměru (počtu) vozidel vybavených klimatizací	a to v případě, že použití nižšího, než Standarty požadovaného poměru /počtu vozidel vybavených klimatizací dopravce předem nenahlásí či řádně nezdůvodní.	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.3	KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +10° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících. Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), v přestupních zastávkách je hlavní osvětlení zapnuto vždy.	V případě nasazení vozidla s nefunkčním vytápěcím systémem, nefunkčním větracím systémem, nefunkčním zavíráním nebo otvíráním oken či jiného porušení ustanovení dle článku 3.2.3 Standardů IDOL	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Za chybějící prostor pro kočárek nebo chybějící úchyty pro invalidní vozík zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případu, že Koordinátor udělil výjimku dle kap. 3.2.4 Standardů IDOL	ANO - (Po udělení sankce je dopravce povinen závadu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.2.4	Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku. Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace. • Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.	Za nepřepravení kočárku nebo invalidního vozíku zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ	Vyjma případů, kdy byla vyčerpána kapacita vozidla.	NE
Standarty IDOL	3.2.5	Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo skloupnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3. Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby. Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) je 25 %. Uvedená procentuální hodnota vyjadřuje minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a je vztažena k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodná s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.	Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy nízkopodlažními vozidly v Standarty IDOL požadovaném počtu/poměru, zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	4.500,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standardy IDOL požadovaného poměru (počtu) nízkopodlažních vozidel	a to v případě, že použití nižšího, než Standarty IDOL požadovaného poměru /počtu nízkopodlažních vozidel dopravce předem nahlásí a zdůvodní.	ANO - denně

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.2.5	<p>Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) je 25 %. Uvedená procentuální hodnota vyjadřuje minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a je vztažena k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodná s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p>	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy nízkopodlažními vozidly v Standarty IDOL požadovaném počtu/poměru, zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu</p>	<p>9.000,- Kč za každý den a každé vozidlo chybějící do Standarty IDOL požadovaného poměru (počtu) nízkopodlažních vozidel</p>	<p>a to v případě, že použití nižšího, než Standarty požadovaného poměru/počtu nízkopodlažních vozidel dopravce předem nenahlásí či řádně nezúvodní.</p>	ANO - denně
Standarty IDOL	3.2.5	<p>Mezi vozidly musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku.</p> <p>Dopravce se zavazuje disponovat takovým počtem vozidel, který bude odpovídat minimálně podílu stanovenému v Tabulce 4 této přílohy, přičemž alespoň 2/3 z min. počtu nízkopodlažních vozidel bude plněno kategoriemi V1, V2 nebo V3.</p> <p>Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Objednatel je prostřednictvím Koordinátora oprávněn ke garantovanému nasazení využít (minimálně) 90 % z celkového počtu nízkopodlažních (nebo částečně nízkopodlažních) vozidel, kterými Dopravce disponuje. Za garantované nasazování se považuje uvedení informace o nízkopodlažnosti (bezbariérovosti) v jízdním řádu a plnění takto garantované vozby.</p> <p>Dopravcem garantovaný podíl z celkového počtu vozidel určených pro regionální oběhy, která jsou nízkopodlažní nebo částečně nízkopodlažní, tj. bezbariérově přístupná (low-entry) je 25 %. Uvedená procentuální hodnota vyjadřuje minimální požadavek Objednatele, který je Dopravce povinen dodržovat a je vztažena k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel, nemusí být shodná s procentuálními hodnotami garantovaných spojů v případě nízkopodlažních vozidel.</p>	<p>Za nedodržení povinnosti nasadit nízkopodlažní (nebo Low Entry) vozidlo na spoj, ve kterém je toto garantováno jízdním řádem, zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu (nevztahuje se na případ, kdy Objednatel, resp. Centrální dispečink, povolil operativně dočasnou výjimku, např. v příp. nahrazení spoje náhradním vozidlem)</p>	<p>900,- Kč za každý spoj a den kdy došlo k porušení povinnosti (max. do denní výše 4.500,- Kč)</p>		NE
Standarty IDOL	3.2.6.1	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</p> <p>Ve vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> výstup v zastávce na znamení; výstup s kočárkem; výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace; jiné nebezpečí. <p>Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla (nejlépe umístěna v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP). Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p>	<p>Za chybějící signalizační zařízení zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu</p>	<p>900,- Kč za každé chybějící zařízení</p>	<p>Vyjma případu, kdy byla udělena výjimka ze strany Objednatele/Koordinátora</p>	<p>ANO (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)</p>
Standarty IDOL	3.2.6.1	<p>SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ</p> <p>Ve vozidle musí být umístěno elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:</p> <ul style="list-style-type: none"> výstup v zastávce na znamení; výstup s kočárkem; výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace; jiné nebezpečí. <p>Alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla (nejlépe umístěna v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP). Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).</p>	<p>Za nefunkční signalizační zařízení dle článku 3.2.6.1 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu</p>	<p>400,- Kč za každý zjištěný případ</p>		NE
Standarty IDOL	3.2.6.2	<p>Vozidlo bude dále vybaveno:</p> <ul style="list-style-type: none"> tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří); tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou); nouzovým otevřením dveří. 	<p>Za chybějící nebo nefunkční nouzové otevírání dveří dle článku 3.2.6.2 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu</p>	<p>900,- Kč za každý zjištěný případ</p>		<p>ANO (Po udělení sankce je dopravce povinen závalu odstranit nejpozději do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)</p>

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	3.3.; Design manuál IDOL	VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA Všechna vozidla „NOVÁ“ a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 30.6.2016 musí dodržovat jednotný vzhled dle Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Standardů IDOL. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.	Za porušení ustanovení dle Design manuálu IDOL a článku 3.3 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	9 000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO (Po udělení sankce je dopravce povinen závažně odstranit nejspíše do jednoho měsíce. V příp. opakovaného zjištění bude sankce uložena opětovně.)
Standarty IDOL	3.3.1	IDENTIFIKAČNÍ PRVKY A. Základní identifikační prvky: • označení názvu dopravce (případně logo) v souladu s legislativou; • označení loga IDOL ve velikosti minimálně 19 x 14 cm. B. Symboly a piktogramy: • dveře určené pro nástup s kočárkem; • dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel); • označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové); • tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří).	Za chybějící/neúplné/nečitelné vnější identifikační prvky a piktogramy vozidla dle článku 3.3.1 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.1	VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy: • sedadlo pro tělesně handicapované; • místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel); • místo pro kočárek (není-li Dopravci v souladu s kap. 3.2.4 Standardů IDOL udělena výjimka). Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.6.1 Standardů IDOL.	Za chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla dle článku 3.4.1 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.2	INFORMAČNÍ VITRINY Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrinou pro základní sadu informačních materiálů (viz kap. 3.4.4 Standardů IDOL) umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A3 na šířku. Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 2 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrinách, případně na jiných vhodných plochách. Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.	Za chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla dle článku 3.4.2 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.3	SCHRÁNKA NA LETÁKY Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.	Za chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla dle článku 3.4.3 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)
Standarty IDOL	3.4.4	INFORMAČNÍ MATERIÁLY Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí: Základní sada (bude ve vozidle vždy): • tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy); • ceník IDOL; • výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL. Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady): • aktuální informace o změnách v dopravě; • výňatek ze sítě linek IDOL; • informace o tarifních nabídkách IDOL; • další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL; • příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor. Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální. Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.4 Standardů IDOL.	Za chybějící/neúplné/nečitelné vnitřní statické informace vozidla dle článku 3.4.4 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ		ANO (max. 1x/vozidlo/kalendářní měsíc)

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standards IDOL	4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Za vozidlo, které je k plnění Smlouvy nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	ve výši Objednatelům vyčíslených ušlých tržeb	případ nahlášený Dopravcem, kdy Dopravce odstraní závadu nejpozději do 4 hodin	NE
Standards IDOL	4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Za vozidlo, které je k plnění Smlouvy nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ + Objednatelům vyčíslené ušlé tržby	případ nahlášený Dopravcem, kdy Dopravce odstraní závadu nejpozději do 24 hodin	NE
Standards IDOL	4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Za vozidlo, které je k plnění Smlouvy nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ (a každý započatý den) + Objednatelům vyčíslené ušlé tržby	případ nahlášený Dopravcem, kdy Dopravce neodstraní závadu do 24 hodin	NE
Standards IDOL	4.2	Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny v Podmínkách provozu v IDOL. V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku. Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojek, výměna vozidla).	Za vozidlo, které je k plnění Smlouvy nasazeno bez funkčního standardizovaného odbavovacího zařízení nebo s nefunkční vozidlovou částí odbavovacího systému zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	45.000,- Kč za každý zjištěný případ	případ nahlášený Dopravcem	NE
Standards IDOL	4.5	Povinnost dopravce vybavit vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující.	Za chybějící vnější informační systém dle článku 4.5 Standardů IDOL - elektronický informační panel vnější, zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standards IDOL	4.5	Povinnost dopravce vybavit nové vozidlo vnějším informačním systémem pro cestující.	Za nevybavení nového vozidla elektronickým informačním panelem zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standards IDOL	4.5	Čl. 4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Za nefunkční nebo chybný vnější informační systém dle článku 4.5 Standardů IDOL - elektronický informační panel vnější, zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ	Lze snížit na 500,- Kč, je-li nahrazeno vnější tabulí.	NE
Standards IDOL	4.5	Čl. 4.5. upravuje požadavky na vnější informační systém pro cestující - elektronické informační panely vnější, elektronický informační panel vnější přední, elektronický informační panel vnější boční, elektronický informační panel vnější zadní, elektronický akustický informační systém (vnější) pro nevidomé.	Za chybějící tabuli nebo údaje na ní uvedené, nebo chybné uvedené údaje na tabuli zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standards IDOL	4.5.5	Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.	Za nevybavení nového vozidla elektronickým akustickým systémem vnějším zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	4.500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	4.5.5	Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.	Za nefunkční elektronický akustický systém vnější zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	4.6	Povinnost dopravce vybavit nové vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující.	Za chybějící vnitřní informační systém dle článku 4.6 Standardů IDOL – elektronický informační panel vnitřní, zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	9.000,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelům, a to i opakovaně
Standarty IDOL	4.6	Povinnost dopravce vybavit nové vozidlo vnitřním informačním systémem pro cestující.	Za nefunkční vnitřní informační systém dle článku 4.6 Standardů IDOL – elektronický informační panel vnitřní, zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	5.1	Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat.	Za každý neodjetý spoj zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	4.000,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	5.1	Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poplávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací. Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.	Za bezdůvodnou změnu trasy linky či vynechání zastávky zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý spoj či zastávku	Za vynechání zastávky se nepovažuje neobsloužení poplávkové zastávky či zastávky pouze pro výstup, nebyl-li ohlášen požadavek cestujících zastávku obsloužit.	NE
Standarty IDOL	5.1	Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly. V příloze č. 1 Smlouvy je definována povinnost zajistit tato vozidla pro okamžité využití (pro každou oblast jsou definována místa, kde musejí být vozidla k dispozici). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku. K okamžitému využití musí být vozidla připravena po celou dobu provozu spojů. Okamžitou dostupnost dopravce potvrdí Centrálnímu dispečinku (nahlášení RZ a místa) při zahájení provozu a následně je povinen Centrálnímu dispečinku neprodleně hlásit jakoukoliv změnu náhradního vozidla.	V případě, že není k dispozici disponibilní vozidlo pro případ posily nebo náhrady (např. v příp. poruchy) nebo není nahlášena dostupnost Centrálnímu dispečinku či změna náhradního vozidla, zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za den a vozidlo	Neplatí v případě, že vozidlo již bylo využito na jiný výkon.	NE
Standarty IDOL	5.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky).	Za dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu o více než minutu zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý spoj	Neplatí pro zastávku pouze pro výstup.	NE
Standarty IDOL	5.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Za zpoždění větší než 5 minut se zaviněním Dopravce zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý spoj		NE
Standarty IDOL	5.2	Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu.	Za zpoždění větší než 30 minut se zaviněním Dopravce zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	1.800,- Kč za každý spoj		NE

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	5.3.; Garance návazností IDOL	NÁVAZNOST SPOJŮ Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky). Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL“, která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.	Za nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti IDOL dle článku 5.3 Standardů IDOL nebo porušení jiných pokynů Centrálního dispečinku zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	5.4.	POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především: • informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně; • řízení nesouladů reálného provozu s JŘ. Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu s Podmínkami provozu v IDOL (datové přenosy, připojení na centrální server a dispečerskou VPN) Dopravce provozuje svůj dispečink ve svých prostorách v provozním režimu v pracovní dny 3:30 – 18:00. V okrajových časech od výjezdu prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer pohotovost na telefonu, na který je přeměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo). Koordinační a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.	Za porušení ustanovení dle článku 5.4 Standardů IDOL o informování Centrálního dispečinku zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	5.5.	POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přítomnost spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií: Kategorie A: Liberec AN (Sever), Česká Lípa (Západ), Jablonec nad Nisou (Východ) Kategorie B: Turnov (Východ), Semily (Východ), Frýdlant (Sever), Tanvald (Východ), Jilemnice (Východ), Nový Bor (Západ) Kategorie A: Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne. Požadované služby: - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty; - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek; - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu; - příjem a vyřízení reklamace; - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů; - vydání nové karty na počkání; - výměna karty na počkání; - změna osobních údajů držitele. Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna a tiskárna pro potisk karet Opuscard). Kategorie B: Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30 - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty; - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek; - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné atd.) se zápisem na kartu; - příjem reklamace a vyřízení reklamace; - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů.	Za porušení ustanovení o otevírací době informačních kanceláří nebo neposkytování služeb uvedených v čl. 5.5 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	1.800,- Kč denně/informační kancelář	V případě, že z důvodu, který Dopravce nezavinil, nebude IK otevřená a bude-li případ nahlášen, sankce nebude udělena.	ANO – denní sazba

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	5.5.	<p>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií: Kategorie A: Liberec AN (Sever), Česká Lípa (Západ), Jablonec nad Nisou (Východ) Kategorie B: Turnov (Východ), Semily (Východ), Frýdlant (Sever), Tanvald (Východ), Jilemnice (Východ), Nový Bor (Západ) Kategorie A: Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne. Požadované služby: - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty; - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek; - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu; - příjem a vyřízení reklamace; - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů; - vydání nové karty na počkání; - výměna karty na počkání; - změna osobních údajů držitele. Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna a tiskárna pro potisk karet Opuscard). Kategorie B: Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30 - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty; - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek; - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné atd.) se zápisem na kartu; - příjem reklamace a vyřízení reklamace; - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů.</p>	Za chybné odbavení cestujícího či vadné poskytnutí služby uvedené v čl. 5.5 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ (max. do výše 1.800,- Kč za den/informační kancelář)	v případě ohlášeného případu cestujícím nebo případ zjištěný v rámci mystery shoppingu	NE
Standarty IDOL	5.5	<p>POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář) nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií: Kategorie A: Liberec AN (Sever), Česká Lípa (Západ), Jablonec nad Nisou (Východ) Kategorie B: Turnov (Východ), Semily (Východ), Frýdlant (Sever), Tanvald (Východ), Jilemnice (Východ), Nový Bor (Západ) Kategorie A: Provozní doba (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu, z toho alespoň 3 dny do 18:00 a 2 dny od 5:30, sobota dopoledne, neděle odpoledne. Požadované služby: - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty, prodej anonymní karty; - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek; - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu; - příjem a vyřízení reklamace; - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů; - vydání nové karty na počkání; - výměna karty na počkání; - změna osobních údajů držitele. Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna a tiskárna pro potisk karet Opuscard). Kategorie B: Provozní doba (minimální požadavky): 20 hodin v týdnu, 3 dny v týdnu, z toho alespoň 1 den do 18:00 a 1 den od 5:30 - příjem žádosti o kartu, výdej karty, off line výměna karty, blokování karty; - prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek; - potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné atd.) se zápisem na kartu; - příjem reklamace a vyřízení reklamace; - informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů.</p>	Za jiné porušení ustanovení dle článku 5.5 Standardů IDOL (Informační kanceláře dopravců) zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	4.500,- Kč denně po dobu trvání závadného stavu	v případě neohlášeného případu	ANO – denní sazba

Název dokumentu	Článek	Znění povinnosti	Způsob porušení	Výše pokuty	Podmínky	Opakování ano/ne
Standarty IDOL	6.1.1	<p>vybavení PERSONÁLU Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelné pro cestujícího při odbavení). Standarty stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordínátor je o vzhledu stejnokroje informován) • je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky); • je schopen poskytnout informaci o přesném čase; • má trvalou možnost spojení s dispečinkem. 	Za porušení ustanovení dle článku 6.1.1 Standardů IDOL (chybějící/nedostatečné vybavení řidiče, porušení ústrojové kázně) zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	400,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	6.1.2	<p>CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordínátora. Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující. Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit. Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky. Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.</p>	Za porušení ustanovení dle článku 6.1.2 Standardů IDOL (nevhodné chování personálu k cestujícím) zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	6.1.2	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordínátora.	Za přepravu cestujícího bez řádného odbavení kromě případu ošetřených smluvní sankcí ve vztahu k odbavovacímu zařízení zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	4.500,- Kč/spoj		NE
Standarty IDOL	6.1.2; 6.1.3	Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordínátora. Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Koordínátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.	Za neproškoleného řidiče (ve vztahu k IDOL, např. neznalost Tarifu a SPP, chybné odbavení cestujícího atd.) zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	900,- Kč za každý zjištěný případ		NE
Standarty IDOL	7	<p>Dopravce se zavazuje zajistit plnit standard pracovního prostředí pro řidiče následovně:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Všechna vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ budou vybavena: <ol style="list-style-type: none"> a. mezistěnou za řidičem; b. čelní a boční protisluneční clonou; c. vyhřívavými zrcátky; d. předavým topením. 2. Všechna „NOVÁ VOZIDLA“ budou vybavena: <ol style="list-style-type: none"> a. sedadlem s vyhříváním, b. klimatizací prostoru řidiče, za kterou se považuje i vyústění celovozidlové klimatizace do prostoru řidiče; c. uzamykatelnou skříňkou. 	Za porušení dle článku 7 Standardů IDOL zaplatí Dopravce Objednateli smluvní pokutu	4.500,- Kč za každý zjištěný případ		ANO - v případě, že Dopravce závadu neodstraní ani ve lhůtě jednoho měsíce po oznámení porušení Objednatelem, a to i opakovaně