

## PROVOZNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“) (dále jen „smlouva“)

### SMLUVNÍ STRANY

#### NÁRODNÍ ÚSTAV PRO VZDĚLÁVÁNÍ, ŠKOLSKÉ PORADENSKÉ ZAŘÍZENÍ A ZAŘÍZENÍ PRO DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ

se sídlem: Weilova 1271/6, 102 00 Praha 10

IČO: 00022179, DIČ: CZ00022179

zastoupený: PhDr. Helena Úlovcová, pověřena řízením NÚV

(na straně jedné; dále také „objednatel“)

a

#### PragoData Consulting, s.r.o.

se sídlem: Vranovská 1570/61, 61400 Brno

IČO: 45280576; DIČ: CZ 45280576

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C., vložka 48877

zastoupený: Ing. Jaroslavem Hindrou, jednatelem

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

(na straně druhé; dále také „poskytovatel“)

Smluvní strany uzavírají na základě dohody tuto **provozní smlouvu** (dále jen „Smlouvu“).

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování těchto služeb.
2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami podepisujícími tuto smlouvu jsou osoby oprávněné k zastupování smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasně poskytnuté služby sjednanou cenu.
2. Služby jsou detailně specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Služby budou poskytovány v následujících kategoriích:
  - a) Provoz e-learningového systému pro vzdělávání a metodickou podporu uživatelů.
  - b) Služby provozní podpory na vyžádání objednatele

4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost provozovaného systému (SLA), byla alespoň 97 % v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

### **III. MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

1. Služby jsou poskytovány v sídle poskytovatele.

### **IV. CENA SLUŽEB**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování služeb dle čl. II. 3. a) smluvní cenu ve výši 10.000 Kč bez DPH měsíčně.
2. Cena služeb podpory na vyžádání objednatele dle čl. II. 3. b) je kalkulována hodinovou sazbou 1.200 Kč/hod bez DPH v pracovní době (pracovní dny 8:00 – 16:30), a 1.500 Kč/hod bez DPH mimo pracovní dobu nebo mimo sídla Poskytovatele.
3. Požadavky Objednatele na poskytnutí služeb podpory na vyžádání dle čl. II. 3. b) Poskytovatel ohodnotí pracností nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení požadavku Objednatele a navrhne rovněž termín či harmonogram plnění. Objednatel návrh akceptuje nebo zamítne do tří (3) pracovních dnů od doručení návrhu Poskytovatele. Poskytovatel zahájí plnění bez zbytečného prodlení a v souladu s odsouhlaseným harmonogramem po schválení Objednatelem.
4. Všechny ceny jsou kalkulovány bez DPH. K ceně služeb bude účtováno DPH ve výši dle platných právních předpisů.
5. Cena je splatná v korunách českých (Kč).

Cena služeb nezahrnuje náklady na cestovné a stravné v přiměřené výši, pokud si řešení požadavku vyžádá výjezd technika do Objednatelem určeného místa zásahu, mimo sídlo poskytovatele.

### **V. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cenu za poskytování služeb dle čl. dle čl. II. 3. a) se Objednatel zavazuje platit na základě faktur vystavených a doručených Objednateli Poskytovatelem měsíčně, vždy na začátku každého měsíce.
2. O poskytování služeb dle čl. II. 3. b) je Poskytovatel povinen Objednateli zaslat spolu s příslušnou fakturou jako její přílohu i výkaz poskytnutých služeb za daný měsíc, který bude obsahovat detailní specifikaci poskytnuté služby.
3. Cena za poskytování služeb je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
4. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), náležitosti stanovené § 435 OZ a náležitosti stanovené touto smlouvou včetně dohodnutých příloh a nedílných součástí.
5. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem na účet Poskytovatele.

### **VI. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

1. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.

2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**důvěrné informace**“).
3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
4. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování služeb dle této smlouvy.
5. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
6. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.

## **VII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu 2 let. Smlouva je po uplynutí doby jejího trvání automaticky prodloužena o další 1 rok. Toto automatické prodloužení lze zrušit na základě písemné výpovědi smlouvy. Tato výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 1 měsíc před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy.
2. Po ukončení této smlouvy se poskytovatel zavazuje předat objednateli veškeré zdrojové soubory k provozovanému systému, databázové struktura a data, na elektronickém nosiči dat (CD, DVD, USB, apod.).
3. Tato smlouva může být písemně ukončena následujícími způsoby:
  - odstoupením Objednatele od smlouvy v případě, že byl pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
  - písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených v článku VII. odst. 4. v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně;
  - dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
4. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním povinnosti dle této smlouvy po dobu delší než dvacetjedna (21) dní.
5. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než dvacetjedna (21) kalendářních dnů, neodstraní.
6. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, sankcí a ochrany informací.

## VIII. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Jestliže dostupnost systému klesne pod hodnotu dle čl. II odst. 4 této smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z ceny plnění dle článku IV. odst. 1. následovně:
  - a) 10 % za každý měsíc, ve kterém dostupnost systému nedosáhne hodnoty dle čl. II odst. 4. této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 95 %;
  - b) 20 % za každý měsíc, ve kterém dostupnost systému nedosáhne hodnoty dle písm. a), ale dosáhne hodnoty alespoň 93 %;
  - c) 30 % za každý měsíc, ve kterém dostupnost systému nedosáhne hodnoty dle písm. b), ale dosáhne hodnoty alespoň 91 %;
  - d) 50 % za každý měsíc, ve kterém dostupnost systému nedosáhne hodnoty 90 %.
3. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace služeb

V Praze dne 13.4. 2016

V Brně dne 14.7. 2016

.....  
**PhDr. Helena Úlovcová,**  
pověřena řízením NÚV  
Národní ústav pro vzdělávání,  
školské poradenské zařízení a  
zařízení pro další vzdělávání  
pedagogických pracovníků

.....  
**Ing. Jan**  
jednatel  
PragoD

## Příloha č. 1 – Specifikace služeb

### Služby provozu systému

Poskytovatel bude objednateli poskytovat následující služby:

- a) Provoz e-learningového systému pro vzdělávání a metodickou podporu uživatelů z <http://podpora.univ.cz/>.

Služba má následující charakteristiky:

Služba – název	Popis	Komentář
Hosting portálů:	<p>Služby dedikovaného managed virtual serveru:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operační systém: Linux Debian</li><li>• Prostor na pevném disku: 100 GB</li><li>• Operační paměť: 1 GB</li><li>• Procesor: 1 dedikované jádro procesoru Quad-Core Intel Xeon X4350</li><li>• Běžící služby: web server, DB server My SQL, CRON</li><li>• Pevná IP adresa, konektivita min 100Mbps</li></ul>	<p>Hosting serveru v hostingovém centru, v klimatizované místnosti se záložním zdrojem napájení, s omezeným přístupem pouze oprávněným osobám. Činnost zahrnuje mj. pravidelné technické dohledy a zálohování. Komunikační kanály e-mail, telefon. Standardní služba, paušální měsíční platba</p>

### Metodika výpočtu dostupnosti

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti (požadovaná úroveň SLA 97 %) bude využita měsíční suma výpadků na základě údajů monitoringu Objednatele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti se pak použije následující vzorec:

Do měsíční nedostupnosti nebudou započítány výpadky vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- a) Předem objednatel i poskytovatelem vzájemně odsouhlasená nedostupnost z důvodu nutné odstávky a údržby virtuálního serveru.
- b) Provozované portály jsou změněny nebo upraveny na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
- c) V případě zásahu vyšší moci.
- d) z důvodu poruch nebo nedostatků způsobených na straně objednatel např. Výpadkem konektivity, nebo nedostatečné konektivity na straně objednatel.
- e) Neoprávněným nebo nesprávným užitím systému Objednatel nebo třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.



## Služby provozní podpory na vyžádání objednatele

Služby provozní podpory na vyžádání Objednatele zahrnují následující kategorie požadavků:

- konzultační a analytické služby;
- administrátorské práce;
- programátorské práce, tvorba či úprava grafiky a design;
- realizace požadavků na novou funkcionalitu systému nebo změnu funkcionalit systému.

Termín realizace/dodání každého požadavku bude vzájemně dohodnut podle charakteru plnění a možností obou stran.

## Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly na komunikaci prostřednictvím emailu nebo telefonu.:

Pověřenou osobou Objednatele je:

- ve věcech smluvních
  - [REDACTED]
- ve věcech technických a realizačních
  - [REDACTED]

Pověřenou osobou Poskytovatele je:

- [REDACTED]

Webová adresa **Service desk** Poskytovatele: [nuv@rt.pdcon.eu](mailto:nuv@rt.pdcon.eu)

## Oprávněné osoby

### Objednatel:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| ▪ ve věcech smluvních:                  | PhDr. Helena Úlovcová    |
| ▪ ve věcech obchodních:                 | Ing. Aleš Skopalík, Ph.D |
| ▪ ve věcech technických a realizačních: | Tomáš Zachat             |

### Poskytovatel:

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| ▪ ve věcech smluvních:                  | Ing. Jaroslav Hindra, |
| ▪ ve věcech obchodních:                 | Ing. Libor Soška      |
| ▪ ve věcech technických a realizačních: | Mgr. Michal Bajer     |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, které jsou předmětem této smlouvy.