

Smlouva o technické podpoře

Software602 a.s.

IČ: 630 78 236

DIČ: CZ63078236

sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21

zastoupená Ing. Jan Petr, výkonný ředitel (na základě plné moci),
Ing. Pavel Nemrava, ředitel divize Public (na základě plné moci)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Zlínský kraj

IČ: 70 89 13 20

DIČ: CZ70891320

sídlem ve Zlíně

zastoupená Ing. Petr Kedra, vedoucím Odboru Kancelář ředitele
(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

tuto

Smlouvu o technické podpoře
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je orgánem samosprávy České republiky.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za úplaty a za dále stanovených podmínek podporu k produktům specifikovaným v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Produkt**“) servisní a konzultační služby specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy.

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 3.1. Servisní a konzultační služby zahrnují služby Poskytovatele specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy. Způsob poskytování, doba odezvy, nezbytná součinnost ze strany Objednatele či kterékoliv jiné osoby čerpající služby dle této Smlouvy, jakož i související práva a povinnosti Smluvních stran pro jednotlivé služby jsou rovněž součástí Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel bude poskytovat servisní a konzultační služby v rozsahu a v době uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.3. Za účelem prokázání poskytnutých prací bude Poskytovatel provádět úplnou a přesnou evidenci všech poskytnutých servisních a konzultačních služeb.

- 3.4. Poskytovatel bude poskytovat služby dle této Smlouvy pro aktuální (poslední) verzi každého Produktu a dále pro všechny verze, které byly zpřístupněny Objednateli před dobou ne delší, než-li 12 měsíců.

Nové funkčnosti v podporovaných modulech, které byly Poskytovatelem připraveny po uzavření Smlouvy, jsou rovněž podporovány, a to za stejných podmínek, jako původní verze modulů (změny v modulech přechází automaticky a bezúplatně do podpory).

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena servisních a konzultačních služeb je stanovena v Příloze č. 3 Smlouvy, a to jako paušální platba plus částka za přečerpané hodiny.
- 4.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Paušální cena servisních a konzultačních služeb poskytovaných jakémukoliv subjektu na základě této Smlouvy bude splatná na základě faktury, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od doručení Objednateli.
- 4.4 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.5 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 4.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvíce však souhrnnou částku ve výši 100 % z celkové fakturované částky.
- 4.7 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelem za shora stanovených podmínek po dobu delší než 90 dní znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.
- 4.8 Objednatel nemá právo požadovat od Zhotovitele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.
- 4.9 Má-li být peněžitý závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době platnosti této Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

5. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Poskytovatel zaručuje, že každá služba, kterou Poskytovatel poskytuje na základě této Smlouvy, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v příslušné příloze Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel poskytuje na služby, které jsou předmětem této Smlouvy záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba na službu začíná běžet od okamžiku ukončení poskytnutí služby, potvrzeného formou Protokolu o přijetí služby. V případě, že služba nebude poskytnuta v odpovídající kvalitě, má Objednatel právo požadovat od Poskytovatele bezplatnou nápravu. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo plnění v důsledku reklamace mimo provoz.
- 5.3 Objednatel nemá v rámci odpovědnosti za vady právo uplatňovat na Zhotoviteli jiné finanční nároky jako např. náhradu škody či ušlý zisk, náhradu nákladů spojených s uplatněním záruky apod. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy představují paušalizovanou náhradou škody, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 5.4 Smluvní strany se dále dohodly, že odpovědnost Zhotovitele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou 44 000,- Kč (čtyřicet čtyři tisíc korun českých), kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 Občanského zákoníku shodně považují a prohlašují za

maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Zhotovitel a kterou bude případně povinen uhradit.

6. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 6.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatel v seznamu svých referenčních obchodních případů.
- 6.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 15 000,- Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 6.3 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

7. KONTAKTNÍ OSOBY

- 7.1 Kontaktní osoby pověřené vedením jednání jednotlivých úkonů dle této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 7.2 Změna kontaktních osob se děje změnou příslušné přílohy k této Smlouvě. Přitom platí, že změněná příloha nahradí ke dni jejího potvrzení oběma Smluvními stranami původní přílohu.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 8.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatel a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Účinnost této smlouvy lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou počínající ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud toto porušení trvá po dobu 60 dnů poté, co byla smluvní strana, která závazek porušila, o porušení písemně informována.
- 9.2 Smlouvu je možno ukončit i z dalších důvodů neuvedených výše, pokud vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 10.2 Tato Smlouva se řídí zejména Občanským zákoníkem.
- 10.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 10.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 10.5 Jakékoliv změny a dodatky této smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 10.6 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuálně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 10.7 Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 10.8 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 10.9 Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 10.10 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 10.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž kterákoliv z nich k datu uzavření této smlouvy věděla nebo vědět musela, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 10.12 Pro vyloučení pochybností strany výslovně sjednávají, (ii) že na závazky z této smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení Občanského zákoníku:
- a) neúměrné zkrácení - § 1793 až § 1795;
 - b) změna okolností - § 1765;
 - c) zákaz *ultra duplum* - § 1805 odst. 2;
 - d) § 2004 odst. 2 druhá věta.
- 10.13 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 10.14 Strany tímto prohlašují, že podpisem této smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovení jednání o této smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.

10.15 Odpověď strany této smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy.

10.16 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy:

- | | |
|--------------|--------------------|
| Příloha č. 1 | Produkty |
| Příloha č. 2 | Poskytované služby |
| Příloha č. 3 | Cena |
| Příloha č. 4 | Kontaktní osoby |

10.17 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

10.18 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísni či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Za Objednatele
Ve Zlíně, dne

Za Zhotovitele
V Praze, dne

Jméno: Ing. Petr Kedra
Funkce: vedoucí Odboru Kancelář ředitele

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Jan Petr
Funkce: výkonný ředitel
(na základě plné moci)

V Praze, dne

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Pavel Nemrava
Funkce: ředitel divize Public
(na základě plné moci)

PŘÍLOHA Č. 1

Produkty

1. APLIKACE

Software602 Long-Term Docs SDK a Signer.

PŘÍLOHA Č. 2

Poskytované služby

1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY ZAHRNUJÍ:

1.1 poskytování technické podpory a servisní zásahy, v následujícím rozsahu (8 hodin práce ročně):

- konfigurace a zprovoznění služeb LTD Long-Term Docs
- konfigurace IIS aplikačního serveru pro provoz LTD

1.2 Poskytování nových verzí produktu

- Bezplatné poskytnutí nových verzí produktů uvedených v příloze č. 1

1.3 Odstranění zjištěných vad

Bezplatné odstranění vad poskytovaných služeb v rozsahu dle odst. 1.1 shora a jejich uvedení do provozuschopného stavu do konce 1 pracovního dne ode dne prokazatelného nahlášení. V odůvodněných případech se strany můžou písemně dohodnout na jiném, pozdějším termínu odstranění.

Za každý den prodlení Zhotovitele s odstraněním takové prokazatelně nahlášené vady z důvodů výhradně na straně Zhotovitele se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny podpory uvedené v příloze č. 3 bod A, nejvýše však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč bez DPH.

1.4 Přístup k hlášení událostí a požadavků, a to na adrese <http://ifs.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí,

2. GARANTOVANÁ SMLUVNÍ SAZBA

2.1 Poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele pro činnosti prováděné nad rámec bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy 1 125,- Kč bez DPH, na základě písemné objednávky objednatele.

3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

3.1 Místem plnění je Krajský úřad Zlínského kraje dle podmínek této Smlouvy. Preferovaným způsobem je řešení servisních zásahů prostřednictvím vzdáleného přístupu.

3.2 Plnění dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatелеm.

3.3 Požadavky dle bodu 1 přílohy 2 Smlouvy budou zapisovány do systému pro sledování událostí a požadavků na adrese <http://ifs.602.cz>. Přístup do systému jen pod přihlašovacím jménem a heslem.

3.4 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 24 měsíců ode dne řádného předání plnění, či ode dne jejich uvedení do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.

3.5 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.

4. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NAD RÁMEC SMLOUVY:

4.1 **Servis v sídle objednatele** - servis u zákazníka - běžná servisní činnost technika mimo práce popsané výše, prováděná na místech stanovených objednatelem na jeho vyžádání

4.2 **Instalace** - práce spojené s instalací nových produktů, implementační práce související s rozšířením stávajícího řešení.

- 4.3 **Drobné úpravy software** - práce prováděné pracovníkem servisu, programátorem nebo analytikem na úpravě či rozšíření programového prostředku, nebo jiné speciální a odborné práce s tím související
- 4.4 **Poskytování součinnosti třetím stranám** - práce vyžádané objednatelem nebo jinými subjekty spolupracujícími s objednatelem, při nichž je potřebná přítomnost pracovníka zhotovitele a jeho případná spolupráce při činnostech prováděných třetí stranou na prostředcích výpočetní techniky objednatele, vyjma zásahů typu programování

PŘÍLOHA Č. 3

Cena

A. Cena podpory

Paušální platba ročně 35 000,- Kč bez DPH Kč.

B. Sazba za řešení situací nad smluvní rámec

Sazba za řešení situací nad rámec smlouvy činí: 1 125 Kč/hodina bez DPH.

PŘÍLOHA Č. 4
Kontaktní osoby

Objednatel:

Kompetence	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail
Realizace smlouvy	RNDr. Ivo Skrášek		577 043 260	Ivo.skrasek@kr-zlinsky.cz
Technické věci (hlášení závad)	Vítězslav Mach		731 555 175	vitezslav.mach@kr-zlinsky.cz

Poskytovatel:

- SPOC (Single Point of Contact): na adrese <http://ifs.602.cz>, jméno/heslo
- hotline@602.cz
- tel. 222 011 254

Kompetence	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail
Realizace smlouvy	XXXX	Hornokrčská 15, Praha 4	XXXX	XXXX
Technické věci (hlášení závad)	XXXX	Hornokrčská 15, Praha 4	XXXX	XXXX