

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 (a s přihlédnutím k ust. § 2586 a násl.) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník) mezi smluvními stranami:

**SPOLEČNOST:** **Střední škola, Bohumín, příspěvková organizace**  
**SE SÍDLEM:** Husova 283, 735 81 Bohumín  
**IČ:** 66932581  
**DIČ:** CZ66932581  
**ZASTOUPENA:** Ing. Liběnou Orságovou, ředitelkou  
**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**  
**ČÍSLO ÚČTU:**

**KONTAKTNÍ OSOBY:**  
Zástupce pro věci technické: Rostislav Kryška,  
tel.

**dále také jen „Objednatel“**

**a**

**SPOLEČNOST:** **M – MOOS, spol. s r. o.**  
**SE SÍDLEM:** Svat. Čecha 519/28, Lipník nad Bečvou I-Město, 751 31 Lipník nad  
Bečvou  
**IČ:** 476 73 877  
**DIČ:** CZ47673877  
**ZAPSÁNA:** v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 11091  
**ZASTOUPENA:** Ing. Vladimír Skopal, Ing. Jaroslav Šindler, jednatele  
**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**  
**ČÍSLO ÚČTU (CZK):**  
**IBAN:**

**KONTAKTNÍ OSOBA:** Mgr. Jiří Janák  
**TELEFON:**  
**E-MAIL:**

**dále také jen „Poskytovatel“**

**dále společně také jen „smluvní strany“ nebo každý jednotlivě také jen „smluvní strana“**

uzavřely následující

## SERVISNÍ SMLOUVU

(dále také jen „smlouva“)

### I.

#### PREAMBULE A ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Vzhledem k tomu, že pro řádný provoz zařízení, tj. „soustruhů“ (dále jen „**Zařízení**“), je bezpodmínečně nutné provádět pravidelný a profesionální servis, a vzhledem k tomu, že Objednatel nedisponuje potřebnými zkušenostmi, know-how, ani materiálními či personálními prostředky k zabezpečení tohoto servisu, má Objednatel zájem, aby služby spočívající v mimozáručním a pozáručním servisu Zařízení poskytla třetí osoba, která je odborně způsobilá k výkonu takových činností.
2. Poskytovatel je podnikatelským subjektem, který disponuje veškerým potřebnými zkušenostmi, know-how, a materiálními i personálními prostředky k servisu Zařízení.

3. Smluvní strany tedy uzavírají tuto smlouvu, kterou upravují svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zajištěním pravidelných kontrol, údržby a mimozáručního i pozáručního servisu Zařízení a souvisejících činností.

## **II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek uvedených v této smlouvě bude pro Objednatele zajišťovat služby související s mimozáručním a pozáručním servisem Zařízení.
2. Poskytovatel se tedy na základě této smlouvy zavazuje pro Objednatele zajistit:
  - i) mimozáruční servis Zařízení (tj. servis Zařízení v záruční době, který neprobíhá v režimu záručního servisu dle smlouvy, tj. opravy závad a údržba Zařízení, které nejsou kryty zárukou za jakost poskytnutou Poskytovatelem Objednateli na Zařízení dle smlouvy),
  - ii) pozáruční servis Zařízení (tj. servis Zařízení po uplynutí záruční doby dle smlouvy),
  - iii) technickou podporu pro uživatele Zařízení (Objednatele), kterou se rozumí spolupráce při řešení jakýchkoli technických problémů týkajících se Zařízení a jeho provozu,
  - iv) zajišťování náhradních dílů,
  - v) odborná školení obsluhy a programátorů na základě objednávky Objednatele a v rozsahu (počtu hodin) Objednatelem požadovaným za samostatně sjednanou cenu,
  - vi) technologická podpora uživatele Zařízení (Objednatele), kterou se rozumí spolupráce při řešení jakýchkoli problémů týkajících se výrobní technologie na Zařízení,to vše tak, aby byla zajištěna funkčnost Zařízení po dobu trvání této smlouvy (vše dále také jen „**Služby**“).
3. Pro účely řádného zajišťování Služeb se zřizuje tzv. hotline, kterou se rozumí možnost řešení akutních situací prostřednictvím pohotovostního telefonního čísla a pohotovostní e-mailové adresy, které budou Poskytovatelem Objednateli sděleny bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy (dále také jen „**Hotline**“).
4. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby Poskytovateli uhradit odměnu ve sjednané výši.

## **IV. SERVIS ZAŘÍZENÍ**

1. Objednatel Poskytovatele o veškerých závadách Zařízení informuje prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu kontaktní osoby Poskytovatele uvedené v záhlaví této smlouvy, a to v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hod. (pondělí až čtvrtek) a od 8.00 do 15.00 hod. (pátek). Doručení e-mailu Poskytovateli si Objednatel ověří na telefonním čísle kontaktní osoby uvedené v záhlaví této smlouvy. Pro nahlášení závady použije Objednatel formulář „Hlášení poruchy stroje“ v elektronické formě dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
2. Bez zbytečného odkladu po zahájení odstranění poruchy příslušný technik (specialista) Poskytovatele vystaví Protokol o závadě s návrhem řešení a předpokládanou dobou odstraňování vady.
3. V případě závady Zařízení, při které budou poškozeny mechanické komponenty Zařízení, jakými jsou zejména:
  - vřetena,
  - vedení jednotlivých os,
  - geometrie Zařízení,
  - výkonové části pohonů a řídicího systému Zařízení (např. vlivem výpadků elektřiny, přepětí v síti apod.),nebo v případě závady komponentů od subdodavatelů Poskytovatele,

bude termín odstranění závady písemnou formou navržen a odsouhlasen mezi Poskytovatelem a Objednatelům vždy s ohledem na co nejrychlejší dokončení odstranění dané závady; termín odstranění opravy však nepřesáhne 6 týdnů ode dne nahlášení závady.

4. Poskytovatel poskytuje na poskytnuté Služby a dodané náhradní díly záruku v délce 6 měsíců.

## V.

### ODMĚNA (SERVISNÍ TARIFY) A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Odměna Poskytovatele za mimozáruční a pozáruční servis Zařízení a za provádění preventivních prohlídek je dohodnuta na základě následujících servisních tarifů, které jsou stanoveny takto:

Aktuální sazby (ceny uvedeny bez DPH):

Každá 1 celá/započatá pracovní hodina technika - zámečníka	680 [Kč/hod]
Každá 1 celá/započatá pracovní hodina technika – elektroinstalace	970 [Kč/hod]

Cestovní náklady:

Každý 1 celý/započatý kilometr	10 [Kč/km]
1 hodina v započatá v automobilu	450 [Kč]

2. Sjednaná odměna za poskytování výše uvedených služeb nezahrnuje cenu dodaných náhradních dílů nezbytných k řádnému provedení příslušného servisního úkonu. Takto dodané náhradní díly uhradí Objednatel Poskytovateli současně s úhradou Poskytovatelem provedených servisních úkonů, při nichž byly takto dodané náhradní díly použity. Objednatel uhradí Poskytovateli cenu, za níž Poskytovatel daný náhradní díl pořídí od svého dodavatele. Poskytovatel je povinen tento materiál a náhradní díly pořizovat v cenách obvyklých v místě a čase. Cena materiálu a náhradních dílů je cena, za kterou materiál a náhradní díly nabyt Poskytovatel za běžných obchodních podmínek bez jakékoliv přírážky. Poskytovatel je povinen pro danou opravu použít obvyklý materiál a náhradní díly, a to s ohledem na odbornou péči. Veškeré dodávky materiálů a náhradních dílů realizované na základě této smlouvy musí být originální, nové a nepoužité, není-li písemně sjednáno jinak.
3. Splatnost faktur za provedené Služby a dodané náhradní díly je 30 dnů od data zdanitelného plnění. K ceně fakturovaných Služeb bude účtováno DPH dle platné právní úpravy.
4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy. V případě, že Poskytovatel vystaví fakturu v rozporu s touto smlouvou, nezačne běžet lhůta splatnosti faktury a Objednatel je oprávněn chybně vystavenou fakturu vrátit Poskytovateli k přepracování. Lhůta splatnosti faktury začne běžet až dnem doručení nové, řádně vyplněné faktury Objednateli.
5. Ostatní Služby dle čl. II odst. 2 této smlouvy budou fakturovány dle dohody smluvních stran.

## VI.

### OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze písemně vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce od písemného doručení výpovědi.
2. Poskytovatel Objednateli odpovídá:
  - a) za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných Služeb, za dodržování právních předpisů a norem při poskytování Služeb;
  - b) za škody na majetku nebo zdraví Objednatele a třetích osob vzniklé (i) jednáním Poskytovatele, jeho zaměstnanců (osob v pracovním nebo obdobném poměru k Poskytovateli) nebo třetích osob poskytujících Služby na základě zmocnění Poskytovatele, (ii) a/nebo porušením právních předpisů a norem pro poskytování Služeb, případně používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným právním, technickým a hygienickým normám a předpisům;
  - c) za dodržování vnitřních pokynů a směrnic stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců v prostorách, ve kterých se nachází

- Zařízení, a to za předpokladu, že Objednatel s těmito vnitřními pokyny a směrnicemi Poskytovatele seznámí;
- d) za vybavení svých zaměstnanců poskytujících Služby, které je nezbytné k řádnému provádění Služeb.
3. Poskytovatel na své vlastní náklady při poskytování Služeb zajistí dodržování BOZP.
  4. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné provádění předmětu smlouvy Poskytovatelem a Poskytovatel je povinen takovou kontrolu Objednateli nebo Objednatelem pověřené třetí osobě kdykoliv umožnit.
  5. Objednatel stanovuje jako osobu zodpovědnou (oprávněnou) za nahlášení poruchy a komunikaci s dodavatelem p. Rostislava Krysku, tel. ...., e-mail:
  6. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se druhé smluvní strany, jejích obchodní, provozní, technické či jiné činnosti nebo takové činnosti jakýchkoliv třetích osob, které získají při plnění této smlouvy a v souvislosti s ní. Zejména takové skutečnosti a informace nemohou smluvní strany využít pro své potřeby a ve svůj prospěch nebo pro potřeby a prospěch jakékoliv třetí osoby. K tomu smluvní strany zaváží i své zaměstnance a případné spolupracující subjekty, kteří se budou na plnění předmětu této smlouvy podílet.
  7. Pro případ porušení závazku mlčenlivosti smluvní strany sjednaly smluvní pokutu ve výši 100.000,- za každé porušení závazku mlčenlivosti. Smluvní pokutu bude porušující strana povinna zaplatit druhé smluvní straně ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy ji k tomu druhá smluvní strana vyzve. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo na náhradu škody, která smluvní straně vznikla porušením závazku mlčenlivosti.

## **VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající, se řídí českým právem, a tedy zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Změny a dodatky této smlouvy lze činit výhradně formou písemné dohody (dodatku) podepsané oběma smluvními stranami.
3. Jakákoli písemnost, jíž je zapotřebí dle této smlouvy či dle obecně závazných právních předpisů (např. odstoupení) doručit druhé smluvní straně, se považuje za doručenu, byla-li tato zaslána doporučeným psaním na její adresu uvedenou v obchodním rejstříku, ať už prostřednictvím držitele poštovní licence nebo jiné organizace, která se zabývá doručováním písemností, a druhá smluvní strana si takovou písemnost na adrese svého sídla podle obchodního rejstříku nepřevzme, do tří dnů ode dne jejího prokazatelného odeslání.
4. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání této smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr smlouvy.
5. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
6. Smluvní strany vylučují aplikaci § 557 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (výklad použitého výrazu).
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Bohumíně dne: 10.12.2019

V Lipníku nad Bečvou dne:

Objednatel:

Poskytovatel:

---

**Střední škola, Bohumín,  
příspěvková organizace**  
Ing. Liběna Orságová, ředitelka

---

**M – MOOS, spol. s r. o.**  
Petr Skopal, Jiří Janáček, jednatele