RÁMCOVÁ dohoda na realizaci marketingových a PR aktivit RBP

Smluvní strany:

**RBP, zdravotní pojišťovna**

se sídlem: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

IČO: 47673036

bank. spojení: xxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxx

zastoupená: Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Knowlimits s.r.o.**

se sídlem: Píškova 1948/16, 155 00 Praha 5

IČO: 636 77 792, DIČ: CZ63677792

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 37282

bank. spojení: xxxxxxxxxx

zastoupená: xxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto rámcovou dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Objednatel prohlašuje, že:
		1. je zaměstnaneckou zdravotní pojišťovnou, zřízenou podle zákona ČNR č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, ve znění pozdějších předpisů, a
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
		2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
		3. ke dni uzavření této Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
	3. Objednatel uzavírá tuto Rámcovou dohodu na základě výsledků zadávacího řízení veřejnou zakázku s názvem „**Rámcová dohoda na realizaci marketingových a PR aktivit RBP**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle ZZVZ. Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele.
2. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY
	1. Účelem této Rámcové dohody je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) a stanovení způsobu a podmínek pro zajištění realizace marketingové strategie Objednatele v souladu se závěry a doporučeními dokumentu „Marketingová analýza & Marketingová strategie 2020 - 2021, který tvoří [Přílohu č. 1](#ListAnnex01) této Rámcové dohody (dále jen „**Strategie**“).
	2. Tato Rámcová dohoda dále stanovuje rámec pro zajištění poskytování jednotlivých služeb potřebných pro realizaci Strategie (dále jen „**Služby**“), poskytovaných Poskytovatelem v souladu s Dílčími smlouvami uzavřenými na základě písemné výzvy Objednatele v souladu s článkem 5 této Rámcové dohody (dále jen „**Dílčí smlouva**“), není-li v této Rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak.
	3. Poskytovatel touto Rámcovou dohodou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Rámcové dohodě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
		1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
		2. v případě chybějících ustanovení této Rámcové dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
	4. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové dohody použije subsidiárně.
3. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY
	1. Poskytovatel se touto Rámcovou dohodou zavazuje pro Objednatele na základě Dílčích smluv realizovat následující Služby spočívající v marketingovém a PR komunikačním mixu zejména následujících Služeb popsaných ve Strategii:
		1. bannerová on-line reklama RTB, PPC;
		2. reklamní a PR kampaň v TV;
		3. outdoorová reklama (billboardy, citylighty, vozidla MHD);
		4. reklama v rádiu;
		5. reklamní předměty;
		6. tištěná inzerce;
		7. reklama na LCD monitorech v nemocnicích a jiných zdravotnických zařízeních; a
		8. poradenská a konzultační činnost pro RBP v oblasti PR;

to vše v rozsahu a za podmínek sjednaných v jednotlivých Dílčích smlouvách a v souladu se závaznými parametry takových Služeb uvedenými v [Příloze č. 2](#ListAnnex02), [Příloze č. 3](#ListAnnex03) této Rámcové dohody. V případě poskytování konkrétních Služeb dle tohoto ustanovení musí být vždy dodržena myšlenková a kreativní linie a kvalitativní úroveň jednotlivých Služeb vymezená v [Příloze č. 3](#ListAnnex03) této Rámcové dohody.

* 1. Poskytovatel je povinen dodržet minimální kvalitativní standard dodávek reklamních předmětů stanovený jím předloženými vzorky v rámci nabídky na Veřejnou zakázku.
	2. Při poskytování všech Služeb dle této Rámcové dohody musí být využíváno logo Objednatele dle aktualizovaného logomanuálu Objednatele, který bude Poskytovateli předán Objednatelem.
	3. Objednatel se touto Rámcovou dohodou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou a přiměřenou součinnost při poskytování Služeb Poskytovatelem v rozsahu, který bude stanoven v této Rámcové dohodě a který může být blíže vymezen v Nabídce nebo při sjednávání příslušné Dílčí smlouvy.
	4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po ukončení příslušného plnění dle Dílčí smlouvy na základě Poskytovatelem vyhotoveného a Objednateli řádně předaného akceptačního protokolu za podmínek touto Rámcovou dohodou dále stanovených.
	5. Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Rámcové dohody alokovat pracovní kapacitu klíčových osob realizačního týmu uvedených v [Příloze č. 9](#ListAnnex09) této Rámcové dohody a k plnění dle této Rámcové dohody využít primárně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna klíčové osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit klíčovou osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci pro příslušnou pozici.
	6. Poskytovatel se zavazuje plnění dle této Rámcové dohody poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 7](#ListAnnex07) této Rámcové dohody. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Objednatel má právo požádat o výměnu Subdodavatele, přičemž je povinen takovou žádost řádně písemně odůvodnit a bezdůvodně ji nezneužít. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám*.*
	7. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, písemně pověřené Objednatelem, veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely řádného poskytování Služeb. Smluvní strany se dohodly, že cena takovéhoto plnění je zahrnuta v ceně Služeb podle této Rámcové dohody a v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
	8. Poskytovatel se zavazuje, že k plnění v rámci poskytovaných Služeb, jakož i k výstupům z poskytování Služeb poskytne či zajistí Objednateli všechna autorská a užívací práva dle čl. této Rámcové dohody.
1. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
	1. Služby dle odst. 3.1 této Rámcové dohody budou poskytnuty jen v případě, že k tomu Objednatel Poskytovatele písemně vyzve v souladu s touto Rámcovou dohodou a bude uzavřena Dílčí smlouva.
	2. Objednatel je oprávněn požadovat poskytování Služeb po celou dobu trvání účinnosti této Rámcové dohody.
	3. Služby dle odst. 3.1 této Rámcové dohody budou zahajovány a poskytovány vždy v termínu sjednaném v příslušné Dílčí smlouvě. Služby poptané Objednatelem mohou být poskytovány nejdéle po dobu účinnosti této Rámcové dohody.
	4. Místem plnění dle této Rámcové dohody je Česká republika, a to dle povahy plnění buď sídlo Objednatele, či jiné místo, které je mezi stranami sjednané v příslušné Dílčí smlouvě pro danou Službu.
	5. Pokud to povaha plnění této Rámcové dohody umožňuje a Objednatel vůči tomu nevznese výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také elektronicky vzdáleným přístupem.
2. ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
	1. Služby dle odst. 3.1 této Rámcové dohody budou realizovány na základě Dílčích smluv uzavíraných postupem bez obnovení soutěže dle § 134 ZZVZ a podle tohoto článku  Rámcové dohody.
	2. Písemná výzva, která je výzvou k poskytnutí Služeb a předložení návrhu na uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Výzva**“), musí být doručena Poskytovateli, a to i elektronicky a musí obsahovat minimálně:
		1. konkrétní označení Služeb, které jsou poptávány;
		2. identifikační údaje Objednatele;
		3. lhůtu a místo pro podání nabídky;
		4. termín (období) poskytování Služeb nebo termín zahájení poskytování Služeb a požadovaného ukončení Služeb;
		5. rozsah požadovaných Služeb.
	3. Objednatel bude vystavovat Výzvy zpravidla na jednotlivá kalendářní pololetí, čímž však není dotčeno právo Objednatele vystavovat Výzvy kdykoliv a dle svých potřeb. Vzor Výzvy je uveden v [Příloze č. 5](#ListAnnex05) této Rámcové dohody.
	4. V reakci na přijatou Výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen ve lhůtě pro podání nabídky (návrhu Dílčí smlouvy) doručit Objednateli písemný návrh Dílčí smlouvy (na realizaci plnění dle Výzvy), nebo do 5 pracovních dnů písemně oznámit Objednateli vady Výzvy bránící Poskytovateli návrh Dílčí smlouvy vypracovat a podat. Vadou Výzvy je zejména neurčitost zadání nebo zásadní rozpor zadání se Strategií nebo jiný rozpor s odst. 5.2 této Rámcové dohody.
	5. Písemný návrh Dílčí smlouvy vyhotovený dle vzorové Dílčí smlouvy uvedené v [Příloze č. 6](#ListAnnex06) této Rámcové dohody musí přinejmenším obsahovat:
		1. dostatečně podrobný popis realizace Služeb, tedy konkrétní plán realizace Služeb dle této Dílčí smlouvy (dále jen „**Plán realizace**“), který bude podrobně specifikovat další náležitosti požadovaného plnění, přičemž při jeho vypracování je vázán typy Služeb popsanými ve Strategii;
		2. požadavky na součinnosti Objednatele a případných třetích stran při realizaci Služeb;
		3. podrobný harmonogram realizace Služeb; harmonogram musí respektovat ve Výzvě požadované termíny plnění, ledaže by tyto termíny byly nepřiměřeně krátké a Poskytovatel tuto skutečnost v Plánu realizace dostatečně odůvodní s návrhem takových nejbližších možných termínu plnění, které jsou realizovatelné;
		4. vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci Služeb;
		5. cenu za realizaci Služeb stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
		6. další údaje nezbytné pro realizaci Služeb nebo požadované ve Výzvě.
	6. Souhlasí-li Objednatel s návrhem Dílčí smlouvy, zavazuje se tento návrh bez zbytečného odkladu schválit a uzavřít. Dílčí smlouva může být uzavřena i elektronicky, tak, že bude oběma smluvními stranami podepsaná uznávaným elektornickým podpisem dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb, o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Dílčí smlouva na realizaci Služeb nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“), či dnem pozdějším sjednaným v Dílčí smlouvě.
	7. Zjednodušené uzavírání Dílčích smluv u Služeb do 50.000 Kč bez DPH.

V případě, že aktuálně poptávaná hodnota Služeb dle této Rámcové dohody nebude převyšovat hodnotu 50.000 Kč bez DPH, uplatní se zjednodušené uzavírání Dílčích smluv, kdy budou Objednatelem zasílány Výzvy prostřednictvím emailových objednávek, jejichž emailové potvrzení Poskytovatelem bude považováno za uzavření Dílčí smlouvy.

* 1. V případě Dílčích smluv dle odst. 5.7 této Rámcové dohody nabývají Dílčí smlouvy účinnosti dnem potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele.
	2. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu jakýkoliv návrh Dílčí smlouvy odmítnout, nebo se k němu nevyjádřit, nebo si vyžádat úpravu návrhu Dílčí smlouvy podle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli.
	3. Výzva se stává součástí Dílčí smlouvy v rozsahu, v jakém neodporuje ustanovením Dílčí smlouvy a pro výklad ustanovení Dílčí smlouvy se použije subsidiárně.
	4. Smluvní strany si poskytnou v procesu vystavování Výzvy a tvorby návrhu Dílčí smlouvy navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí návrhu Dílčí smlouvy dle odst. 5.5 této Rámcové dohody.
1. KVALITATIVNÍ KRITÉRIA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
	1. Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou poskytovány v úrovních a kvalitě dle podmínek specifikovaných v [Příloze č. 2](#ListAnnex02) a [Příloze č. 3](#ListAnnex03) této Rámcové dohody:
	2. Poskytovatel je povinen pravidelně informovat Objednatele o úrovních poskytování jednotlivých Služeb ve smyslu odst. 6.1 této Rámcové dohody dosahovaných v příslušném hodnoceného období (kalendářní pololetí) formou písemných reportů, a to způsobem popsaným v [Příloze č. 2](#ListAnnex02) této Rámcové dohody.
	3. Žádné ustanovení této Rámcové dohody však nebrání Objednateli provádět vlastní monitoring poskytování Služeb.
	4. Poskytovatel má povinnost v souladu s odst. 9.1.5 této Rámcové dohody upozornit Objednatele na riziko možného vzniku škod a zároveň provést opatření za účelem zabránění jejich vzniku.
2. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
	1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Služeb. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
	2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění Služeb, jejich cenu a na požadovanou součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu a doručit Objednateli, nejpozději:
		1. do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu na změnu Poskytovateli, navrhuje-li změnu Objednatel;
		2. spolu s návrhem na změnu, navrhuje-li změnu Poskytovatel.
	3. Jakékoliv změny schváleného návrhu realizace či poskytování Služeb musí být sjednány písemně a v souladu s ustanoveními ZZVZ.
3. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ
	1. Výsledky poskytnutého plnění dle této Rámcové dohody budou akceptovány Objednatelem na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté plnění odpovídá podmínkám této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy, na základě níž byla Služba poskytnuta, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích výsledků plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Rámcové dohody a dle Dílčích smluv, za využití akceptačních kritérií zde stanovených nebo později pro tento účel smluvními stranami dohodnutých.
	2. Zjednodušená akceptace:
		1. Služby, u kterých bylo uplatněno zjednodušené uzavírání Dílčích smluv dle odst. 5.7 této Rámcové dohody, které mají být podle této Rámcové dohody poskytnuty Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s tímto odst. 8.2.1 Rámcové dohody.
		2. Objednatel při převzetí Služeb podepíše dodací list vystavený Poskytovatelem.
		3. V případě, že Služby nebudou v souladu s Dílčí smlouvou, je Objednatel povinen vznést své výhrady nebo připomínky k poskytnutým Službám písemně do 5 pracovních dnů ode dne jejich poskytnutí/doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky ke Službám, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravené Služby předat Objednateli k opětovné akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.2.3 i opakovaně.
		4. V případě, že Objednatel nemá ke Službám připomínky ani výhrady, považují se Služby za řádně poskytnuté a akceptované.
		5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k Službám a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci Služeb.
	3. Akceptace dokumentů, u kterých není uplatněna zjednodušená akceptace:
		1. Dokumenty, které mají být podle této Rámcové dohody nebo jednotlivých Dílčích smluv vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, zejména veškeré grafické návrhy, loga, propagační materiály, letáky, tiskové zprávy apod. budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.2 Rámcové dohody.
		2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
		3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k opětovné akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.3.3 i opakovaně.
		4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a vystavit o tom písemný předávací protokol.
		5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
		6. Po ukončení akceptace je Objednatel povinen vystavit akceptační protokol, který je možné zaslat i emailem, v němž bude specifikován rozsah poskytnutých Služeb, zda byly Služby poskytnuty řádně a včas, eventuálně budou vzneseny připomínky, pokud Služby řádně a včas poskytnuty nebyly.
	4. Akceptace jiných plnění, u kterých není uplatněna zjednodušená akceptace:
		1. Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví‑li tato Rámcová dohoda jinak, bude akceptace Služeb, jejichž výstupem nejsou dokumenty akceptované podle předchozího odstavce této Rámcové dohody, provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou pro příslušnou Službu v této Rámcové dohodě.
		2. V případě, že tato Rámcová dohoda nedefinuje akceptační proceduru pro konkrétní Službu, Služba je považována za řádně poskytnutou uplynutím 10. pracovního dne poté, co Poskytovatel doručí Objednateli řádnou písemnou zprávu o poskytnutí Služby s detailní specifikací rozsahu, v němž byla Služba poskytnuta. Tato písemná zpráva je pro účely fakturace považovaná za akceptační protokol, pokud Objednatel ve lhůtě výše uvedených 10 pracovních dnů nevznese proti doručené zprávě písemné námitky s uvedením, z jakého důvodu poskytnutá Služba neodpovídá této Rámcové dohodě či Dílčí smlouvě.
		3. Po ukončení akceptace je Objednatel povinen vystavit akceptační protokol, který je možné zaslat i emailem, v němž bude specifikován rozsah poskytnutých Služeb, zda byly Služby poskytnuty řádně a včas, eventuálně budou vzneseny připomínky, pokud Služby řádně a včas poskytnuty nebyly.
4. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
	1. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat plnění podle této Rámcové dohody řádně a včas, zejména je povinen:
		1. poskytovat Služby v takové kvalitě, aby byla naplňována kvalitativní kritéria poskytování Služeb uvedená v čl. této Rámcové dohody;
		2. poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Rámcové dohodě;
		3. upozorňovat Objednatele včas na všechny okolnosti, které by činily poskytnutí Služeb na základě Objednatelem předložené Výzvy z hlediska naplnění účelu Veřejné zakázky neúčelné s ohledem na tržní podmínky a upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na jinou případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
		4. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Rámcové dohody a Dílčích smluv a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody a Dílčích smluv;
		5. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
		6. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
		7. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob.
	2. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele součinnost definovanou v této Rámcové dohodě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z vlastní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Rámcové dohody a Dílčích smluv.
	3. Poskytovatel se zavazuje, že za každé kalendářní pololetí, nejpozději do 30 dnů po skončení příslušného kalendářního pololetí, předloží Objednateli k akceptaci přehled veškerých služeb poskytnutých v příslušném kalendářním pololetí, spolu s detailním přehledem termínů, lokalit či časů, ve kterých byly Služby poskytnuty.
	4. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování Služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 30.000.000, -Kč (slovy: třicet milionů korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu či jiný doklad o jejím uzavření bezodkladně předložit.
	5. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost jeho prohlášení uvedených v odst. 1.2 Rámcové dohody a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky.
	6. Bude-li výstupem plnění poskytnutého na základě této Rámcové dohody hmotný předmět (věc), poskytuje Poskytovatel záruku za jakost takového hmotného předmětu v trvání 24 měsíců ode dne jeho předání Objednateli nebo třetí osobě v rámci poskytování Služeb.
5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
	1. Cena za poskytování Služeb dle této Rámcové dohody je uvedena v [Příloze č. 4](#ListAnnex04) této Rámcové dohody, přičemž cena za poskytování Služeb dle odst. 3.1 této Rámcové dohody je uvedena jako celková (a zároveň maximální) cena za realizaci všech Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy a v souladu se Strategií.
	2. Cena za poskytování Služeb dle odst. 3.1 této Rámcové dohody bude hrazena ObjednatelemPoskytovateli na základě faktury (daňového dokladu), jejíž přílohou bude podepsaný akceptační protokol příslušné Služby. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až po ukončení příslušného plnění dle Dílčí smlouvy, jak je uvedeno v odst. 3.5 této Rámcové dohody.
	3. Splatnost jednotlivých plateb je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
	4. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Rámcové dohody, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a doba splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
	5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
	6. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
	7. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
	8. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
	9. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
6. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA
	1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Rámcové dohody nebo Dílčích smluv jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, přičemž o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Rámcové dohody.
	2. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů jednotlivých Služeb či jiného plnění Poskytovatele dle této Rámcové dohody je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k takovým autorským dílům poskytována Objednateli licence za podmínek sjednaných v tomto článku Rámcové dohody.
	3. Poskytovatel dnem předání výstupu Služby nebo jiného plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje, poskytuje a Objednatel tímto dnem nabývá výhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Rámcové dohody, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“), není-li mezi stranami písemně sjednáno jinak. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
	4. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Rámcové dohody, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
	5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Rámcové dohody vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že Objednatel je oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle čl. této Rámcové dohody je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
	6. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
	7. Práva získaná v rámci plnění této Rámcové dohody přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Rámcové dohody Poskytovatelem Objednateli.
	8. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za poskytnutí Služby nebo plnění, jehož je autorské dílo součástí.
	9. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Rámcové dohody bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Rámcové dohody či jednotlivých Dílčích smluv, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání věci, která je součásti výstupu Služby, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Dílčí smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
	10. Objednatel prohlašuje, že vyplývá-li z této Rámcové dohody, Dílčí smlouvy nebo jakékoliv jejich součásti povinnost, aby v rámci plnění dodaného Poskytovatelem podle této Rámcové dohody bylo využito či použito již existující autorské dílo, že má k takovému autorskému dílu potřebná autorskoprávní oprávnění k takovému jeho užití a dále, že za účelem řádného plnění Poskytovatele podle této Rámcové dohody poskytuje Poskytovateli nevýhradní právo takové autorské dílo užít v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí plnění Poskytovatele podle této Rámcové dohody.
7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
	1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Rámcové dohody. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
		1. osoby oprávněné jednat v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, nikoliv však schvalovat a podepisovat Dílčí smlouvy, vystavovat Výzvy dle čl. této Rámcové dohody, nebo měnit či rušit tuto Rámcovou dohodu nebo uzavírat k ní dodatky dle odst. 19.1 této Rámcové dohody;
		2. osoby oprávněné v záležitostech technických a realizačních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání technického a realizačního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. této Rámcové dohody, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. Rámcové dohody, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Rámcové dohody nebo; osoby oprávněné v záležitostech technických a realizačních však nejsou oprávněny tuto Rámcovou dohodu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 19.1 této Rámcové dohody a ani schvalovat či podepisovat Dílčí smlouvy.
	2. Oprávněné osoby jsou dále oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Rámcové dohody a dále připravovat dodatky k Rámcové dohodě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
	3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Rámcové dohody nebo jejího předmětu.
	4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 8](#ListAnnex08) této Rámcové dohody a jejich role stanoví tato Rámcová dohoda.
	5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
8. OCHRANA INFORMACÍ
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Rámcové dohody:
		1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“);
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany;
		3. smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Rámcové dohody získala od druhé smluvní strany.
	2. Za třetí osoby podle odst. 13.1.3 Rámcové dohody se nepovažují:
		1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány smluvních stran a jejich členové,
		3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
		4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Rámcové dohody nebo na plnění spojeném s plněním dle této Rámcové dohody, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Rámcové dohodě.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Rámcové dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů či jiných právních předpisů o ochraně osbních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Rámcové dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Rámcové dohody.
	2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Rámcové dohody, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Rámcovou dohodu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Rámcové dohody.
	3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
	4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Rámcové dohody a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Rámcovou dohodou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku Rámcové dohody se vztahuje pouze na Poskytovatele.
	5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
	6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
		1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů;
		2. měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
		3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany; nebo
		4. po podpisu této Rámcové dohody poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
	7. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.2 Rámcové dohody, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
	8. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši
	500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
	9. Ukončení účinnosti této Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Rámcové dohody a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Rámcové dohody po dobu 5 let.
	10. Poskytovatel je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne podpisu této Rámcové dohody Objednateli písemně sdělit, které části této Rámcové dohody včetně jejich příloh představují obchodní tajemství Poskytovatele či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takovéhoto zařazení. Poskytovatel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Rámcové dohody. Části Rámcové dohody představující obchodní tajemství či jiné údaje chráněné dle zvláštních předpisů budou před uveřejněním Rámcové dohody zajištěny proti přečtení (začerněním apod.). V případě sporu mezi Objednatelem a Poskytovatelem ohledně rozsahu takto znepřístupněných částí Rámcové dohody je Objednatel oprávněn uveřejnit jen nesporné části Rámcové dohody a zbývající poté, co postupem pro řešení sporů bude tato otázka mezi stranami vyřešena.
1. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Rámcové dohody tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
	2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku této Rámcové dohody, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
	3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové dohodě, nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody, budou učiněna prostřednictvím e-mailu vždy na obě adresy uvedené v [Příloze č. 8](#ListAnnex08) této Rámcové dohody. Má-li komunikace mít vliv na platnost a účinnost Rámcové dohody, nebo jde o zasílání Výzvy, komunikace musí probíhat písemně a musí být doručena druhé straně osobně, datovou schránkou nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky osoby oprávněné ve smyslu [Přílohy č. 8](#ListAnnex08) této Rámcové dohody. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen doručovat právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
	4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.
	5. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Rámcové dohody, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
	6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
2. NÁHRADA ŠKODY
	1. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Rámcové dohody. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Rámcové dohody anebo Dílčí smlouvy či povinností uložených Poskytovateli právními předpisy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
	3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
	4. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Rámcové dohody anebo Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
	5. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Rámcové dohody anebo Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
	6. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
	7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
3. SANKCE
	1. V případě porušení smluvních povinností stanovených touto Rámcovou dohodou může Objednatel uplatnit smluvní pokutu, kterou se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli ve výši:
		1. 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s doručením řádně provedené nabídky dle odst. 5.4 této Rámcové dohody;
		2. 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s doručením řádně zpracované zprávy o poskytnutých Službách dle odst. 9.3 této Rámcové dohody;
		3. 1 % z Ceny Služby dle Dílčí smlouvy za každý i započatý den prodlení se zahájením poskytování Služeb nebo jakékoliv dílčí Služby v rozporu s termínem stanoveným Dílčí smlouvou;
		4. 1 % z Ceny Služby dle Dílčí smlouvy za každý i započatý den prodlení s dokončením poskytování Služeb nebo jakékoliv dílčí Služby v rozporu s termínem stanoveným Dílčí smlouvou;
		5. 5 % z Ceny Služby dle Dílčí smlouvy při nedodržení kvality poskytovaných Služeb a počtu zobrazení či prokliků požádaných Objednatelem dle specifikace Služeb uvedené v [Příloze č. 3](#ListAnnex03).
		6. 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti poskytnout licenci ve sjednaném rozsahu či zajistit veškerá nezbytná užívací práva uvedené v čl.  této Rámcové dohody;
		7. 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti předložit platný doklad prokazující splnění povinnosti mít sjednané příslušné pojištění dle odst. 9.4 této Rámcové dohody.
	2. V případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Rámcové dohody kapacitu klíčových osob realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.6 této Rámcové dohody, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
	3. V případě, že Poskytovatel nedodrží minimální kvalitativní standard dodávky reklamních předmětů stanovený jím předloženými vzorky v rámci nabídky na Veřejnou zakázku nebo touto Rámcovou dohodou, zavazuje se Poskytovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % ceny vadné dodávky. Za vadnou dodávku se pro účely výpočtu smluvní pokuty považuje dodávka téhož druhu výrobku, v jejímž rámci byl identifikován alespoň 1 vadný kus výrobku.
4. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY
	1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, a uzavírá se na dobu určitou v trvání 36 měsíců. Uplynutí doby trvání Rámcové dohody dle tohoto odstavce nemá vliv na trvání uzavřených Dílčích smluv dle čl. a těch ustanovení této Rámcové dohody, jejichž účinnost má trvat i po skončení účinnosti Rámcové dohody, zejména ustanovení týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a o řešení sporů.
	2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody pouze z důvodů stanovených touto Rámcovou dohodou.
	3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Rámcové dohody či jakékoliv Dílčí smlouvy v případě:
		1. prodlení se splněním kterékoliv povinnosti dle této Rámcové dohody anebo Dílčí smlouvy nebo Služby či dílčí Služby po dobu delší než 10 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému podle této Rámcové dohody nebo příslušné Dílčí smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
		2. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění stejné Služby nebo nějakou Službu neposkytne vůbec, byl-li povinen takovou Službu poskytnout;
		3. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Rámcové dohody anebo Dílčí smlouvy ze strany Poskytovatele.
	4. Objednatel je v případě naplnění důvodů pro odstoupení od této Rámcové dohody uvedených v odst. 17.3 této Rámcové dohody oprávněn odstoupit rovněž od všech Dílčích smluv či jakékoliv Dílčí smlouvy uzavřené do té doby mezi smluvními stranami, a to i bez toho, aby současně odstoupil od této Rámcové dohody.
	5. V případě, že se důvod odstoupení dle odst. 17.3 Rámcové dohody týká pouze některé Dílčí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami postupem dle čl. této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn odstoupit jak od příslušné Dílčí smlouvy, jíž se důvod odstoupení týká, tak od této Rámcové dohody.
	6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Rámcové dohody po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 30 dnů od doručení takovéto výzvy.
	7. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od této Rámcové dohody, pokud:
		1. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolventního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů); nebo
		2. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
	8. Účinky odstoupení od Rámcové dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	9. Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců, jejíž běh začíná 1. dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
	10. Objednatel je oprávněn jakoukoliv Dílčí smlouvu v průběhu jejího plnění písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s účinností ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli. V případě výpovědi Dílčí smlouvy má Objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží Poskytovateli cena, na kterou má nárok podle příslušné Dílčí smlouvy, ponížená o to, co Poskytovatel ušetřil neprovedením plnění dle Dílčí smlouvy v plném rozsahu. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má Poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedené plnění dle Dílčí smlouvy až do doby doručení výpovědi Dílčí smlouvy.
	11. Výpověď dle odst. 17.10 této Rámcové dohody může být i částečná a Objednatel může Rámcovou dohodu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
	12. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové dohody.
	13. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že v případě odstoupení od této Rámcové dohody dle odst. této Rámcové dohody nebo odstoupení od Dílčích smluv dle odstavců a této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn zvolit, na které plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Rámcové dohody se věta první tohoto odstavce vztahuje v plném rozsahu, a naopak, které plnění Poskytovatele bude Poskytovateli Objednatelem vráceno při současném vrácení ceny za to toto plnění ze strany Poskytovatele.
5. ŘEŠENÍ SPORŮ
	1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Rámcovou dohodou anebo Dílčí smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a ustanoveními dalších příslušných právních předpisů.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tato Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Rámcové dohody. Tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Rámcové dohody uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
	2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
	3. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Rámcové dohody ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Rámcové dohody, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Rámcové dohody, nevyplývá-li z donucovacích ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
	4. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	5. Nedílnou součást Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha č. 1: | Marketingová analýza & Marketingová strategie 2020 - 2021 |
| Příloha č. 2: | Závazné parametry poskytování Služeb a výstupů Služeb |
| Příloha č. 3: | Detailní specifikace Služeb |
| Příloha č. 4: | Cena |
| Příloha č. 5: | Vzor Výzvy |
| Příloha č. 6: | Vzor Dílčí smlouvy |
| Příloha č. 7: | Seznam poddodavatelů  |
| Příloha č. 8: | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 9:Příloha č. 10: | Klíčové osoby z realizačního týmuManuál vizuálního stylu — RBP, zdravotní pojišťovna |

* 1. Tato Rámcová dohoda je uzavřena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 2 stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| ObjednatelV Ostravě dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................**RBP, zdravotní pojišťovna**Ing. Antonín Klimša, MBAvýkonný ředitel  | .........................................................................**Knowlimits s.r.o.**xxxxxxxxxx |
|  |  |