

Smlouva o servisní údržbě systému

Smluvní strany :

Dodavatel: Corpus s.r.o.
Vlastina 23
Praha 6

Bankovní spojení:
KB Kolín, č.ú.: [REDACTED]

oprávněný zástupce: ing. Tomáš Příbyl

IČO: 47534885
DIČ: 034-47534885

Odběratel: PALIVOVÝ KOMBINÁT ÚSTÍ s.p. **Bankovní spojení:**
Ústí nad Labem

KB Most, č.ú.: [REDACTED]

oprávněný zástupce: ing. Švarc

IČO: 007530 6
DIČ: 214-00007530

I. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je závazek dodavatele informačního systému provádět odběrateli servisní služby v rozsahu uvedeném v bodě I.1. této smlouvy při splnění podmínek uvedených v bodě I.2. Zároveň se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli dohodnutou částku dle bodu III. této smlouvy.

I.1. Rozsah servisních služeb

Dodavatel zajišťuje odběrateli poradenskou službu telefonem. Tuto službu je možno použít pro standartní technické poradenství, týkající se správné instalace a užití specifikovaného hardware a software. Tuto službu je možno použít v době od 8.00 hod. do 17.00 hod na telefonním čísle 02-3103778 v místě sídle dodavatele.

Dodavatel se zavazuje zabezpečovat odborný dohled nad ním nainstalovanou unixovou sítí.

Dodavatel se zavazuje zahájit práce na odstranění reklamovaného problému do 24 hodin po nahlášení závady, přičemž za reklamovaný problém se nepovažuje problém vzniklý z technické závady dodaného HW vybavení, neboť toto podléhá záruční době. Pokud to vzniklá situace vyžaduje, dodavatel zabezpečí přítomnost technika přímo na pracovišti odběratele.

Dodavatel se zavazuje po dobu zpracování výplat v místě odběratele zajišťovat nepřetržitý hot-line v sídle dodavatele. Dobou zpracování výplat se rozumí časový úsek od otevření výplatního období do okamžiku úspěšného zpracování mezd.

Po vyřešení nahlášené závady dodavatel sepíše s odběratelem zprávu o průběhu a výsledku odstranění závady.

I.2. Povinnosti odběratele

Odběratel je povinen jmenovat pověřeného pracovníka pro styk s dodavatelem.

Odběratel se zavazuje zajistit a udržovat v činnosti zařízení (modem) umožňující vzdálené přihlášení pracovníků dodavatele do systému odběratele.

Odběratel se zavazuje provádět veškeré zásadní zásahy do systému pouze po konzultaci s oprávněným pracovníkem dodavatele.

Odběratel se zavazuje nahlásit dodavateli přesný termín zpracování výplat a to nejméně s týdenním předstihem.

II. Trvání smlouvy

Tato smlouva nabývá účinnosti začátkem kalendářního měsíce, který následuje po protokolárním předání systému odběrateli, a uzavírá se na dobu jednoho roku s možností dalšího prodloužení.

Tato smlouva může být oboustranně písemně vypovězena při dodržení výpovědní lhůty 1 měsíce z důvodů nedodržení smluvních povinností některou ze stran.

III. Cena

Celková cena této servisní služby byla stanovena částkou 16 500,- Kč bez DPH čtvrtletně.

IV. Platební podmínky

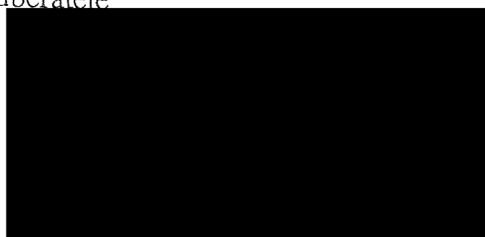
Odběratel se zavazuje uhradit každou čtvrtletní splátku vždy před zahájením čtvrtletí, ve kterém se bude servisní údržba provádět. Na každou splátku dodavatel vyhotoví proforma fakturu se splatností 14 dní. Daňový doklad bude dodavatelem vystaven vždy po uskutečnění zdanitelného plnění, tj. po skončení každého čtvrtletí, na které se vztahuje tato servisní smlouva.

V. Závěrečná ujednání

Náklady vyplývající dodavateli z plnění této smlouvy nese dodavatel sám. Po ukončení záruční doby na dodané HW vybavení bude dodavatel zajišťovat opravy a údržby tohoto HW vybavení za úplat. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních.

V Ústí nad Labem dne 17.3.1994

Za odběratele



Za dodavatele

