



SMLOUVA O SERVISU

uzavřená mezi

1. Zhotovitelem:

ALSYKO security, s.r.o.

se sídlem K Nemoenici 876/102, 74101 Nový Jičín

IČ: 25897187

DIČ: CZ25897187

zapsaný: OR KS Ostrava, oddíl C, vložka 25049

zastoupený: Jiřím Myslíkem, jednatelem společnosti

telefon: +420 556 710 493, +420 602 524 420

e-mail: myslik@alsyko.cz

bankovní spojení: [REDACTED]

Datová schránka: xswkyy9

dále jen **zhotovitel** na straně jedné

a

2. Objednatelem:

ČR - Zemský archiv v Opavě

Se sídlem Sněmovní 2/1, 746 01 Opava

IČO: 70979057

Zastoupen: [REDACTED]

Zastoupen ve věcech technických: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Ostrava

Číslo účtu: [REDACTED]

Datová schránka: yzmaix7

dále jen **objednatel** na straně druhé

uzavírají podle ustanovení § 1746 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění tuto smlouvu o servisu:

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění pozáručního servisu, oprav a revizí dle všech obecně platných právních předpisů a norem EN ČSN systémů:
 - elektronická požární signalizace (dále jen „EPS“) v objektu objednatele specifikovaného v článku 3 odst. 4 této smlouvy.
2. a.) Pravidelná prohlídka uvedených systémů se provádí v pravidelném časovém rozpětí

- dle požadavku objednatele a to 2x za rok a zahrnuje ověření funkční schopnosti zařízení při provozu.
- b.) Pravidelná revize systémů se provádí 1 x za rok a obsahuje měření potřebná pro vydání revizní zprávy dle EN ČSN.
- c.) Provedení periodické servisní prohlídky a revize bude doloženo protokolem. vystaveným zhotovitelem a zápisem v dokumentaci příslušného systému.
3. Oprava zahrnuje všechny činnosti potřebné k dořízení předepsaných technických parametrů systémů po zjištění nepřipustných odchylek a v případě výskytu závady na systémech.

Článek 2

Cena za dílo

1. Cena bude účtována podle zákona č. 526/1990 Sb., O cenách, ve znění pozdějších předpisů a to:
- a) za pravidelnou servisní prohlídku systémů podle čl. 1 odst. 2) a) této smlouvy pro objekt specifikovaný v článku 3 bod 4 písm. a) – pro systém:
- **EPS - 5.678,- Kč + platná DPH/1prohlídka,**
 - **PPV1 režijní materiál testů, zkoušek EPS - 900,- Kč + platná DPH/1prohlídka**
- b) za pravidelnou revizi systémů podle čl. 1 odst. 2) b) této smlouvy pro objekt specifikovaný v článku 3 bod 4 písm. b) – pro systém:
- **ústředna EPS MHU 109, OPPO, přídatný panel, KTPO - 2.990,-Kč + platná DPH/1prohlídka,**
 - **detektory EPS (83,-Kč/1ks/celkem76ks) - 6.308,- Kč + platná DPH/1 prohlídka,**
 - **PPV1 režijní materiál testů, zkoušek EPS - 1.430,- Kč + platná DPH/1 prohlídka.**
- c) za práci na opravách podle čl. 1 odst. 3) této smlouvy nebo požadavku jiných servisních zásahů na systémech objednaných objednatelem činí cena prací za každou započatou hodinu:
- 400,- Kč + platná DPH/1 hod. v pracovní době zhotovitele v pracovní dny**
 - 450,- Kč + platná DPH/1 hod. v mimopracovní době zhotovitele v pracovní dny**
 - 500,- Kč + platná DPH/1 hod. v mimopracovní době zhotovitele S. N a svátky**
2. Materiál dodaný pro opravy zhotovitelem a odsouhlasený objednatelem, uhradí objednatel vždy na základě daňového dokladu a v cenách platných k datu zdanitelného plnění. Zhotovitel objednateli garantuje, že materiál dodá za ceny na trhu obvyklé.
3. Veškeré ceny jsou pevné a maximální, mohou být měněny pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran.

Článek 3

Termín a místo plnění

1. Zhotovitel provede práce a činnosti uvedené v čl. 1 odst. 2) a), b) této smlouvy 2x za rok a práce a činnosti uvedené v čl. 1 odst. 2) b) této smlouvy 1x za rok.
2. Zhotovitel provede práce a činnosti uvedené v čl. 1 odst. 3) této smlouvy na základě požadavku objednatele, který tuto skutečnost ohlásí buď osobně v sídle společnosti zhotovitele nebo telefonicky na čísle 724346657, 602524420, 724346655 případně na

telefonním čísle 556710493, e-mailem alsyko@alsyko.cz, myslik@alsyko.cz, adameik@alsyko.cz nebo prostřednictvím datové zprávy.

3. Servisní technik zhotovitele si v návaznosti na předanou informaci (pracovní den, dny pracovního volna či klidu, svátek) dohodne čas nástupu k zahájení servisních prací se zodpovědnou osobou objednatele:
 - a) v pracovní den
 - požadavky na servis oznámené do 9.00 hodin budou řešeny téhož dne.
 - požadavky oznámené po 9.00 hodin budou řešeny následující pracovní den.
 - b) v den pracovního volna či klidu, svátek
 - požadavky budou řešeny nejpozději první pracovní den po dni pracovního volna, klidu či svátku.
4. Místo plnění je pro zhotovitele v objektu: „**Státní okresní archiv, K Archivu 1, Nový Jičín**“.

Článek 4


Podmínky plnění

1. Zhotovitel provede práce a činnosti uvedené v čl. 1 této smlouvy odborně, kvalifikovaně podle platných předpisů a norem. Servisní technik při ukončení prací na systémech v objektu předloží k podpisu výkaz provedených servisních prací osobě, pověřené objednatelem, ve kterém bude uveden stručný výčet úkonů, odpracovaný čas, použití náhradních dílů a spotřeba materiálu.
2. Výkaz provedených servisních prací bude pořízen ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží odpovědná osoba objednatele, druhé zůstává u zhotovitele.
3. Na veškeré práce provedené dle článku 1 této smlouvy se vztahuje záruční doba v délce trvání 24 měsíců. Na nové komponenty dodané v rámci prací prováděných dle čl. 1 této smlouvy se rovněž vztahuje záruční doba v délce trvání 24 měsíců.
4. Zhotovitel neodpovídá za:
 - případné závady, které vznikly neodbornou obsluhou, svévolným zásahem nebo údržbou prováděnou v rozporu s provozními předpisy, návody na údržbu nebo pokyny zhotovitele.
 - případné škody, vzniklé zničením – poškozením vnějším vlivem (vandalismus, přepětí v síti apod.) nebo odcizením předmětu smlouvy.
5. Záruka se nevztahuje na závady komponentů dodaných objednatelem.
6. Objednatel umožní zhotoviteli přístup do místa plnění k realizaci předmětu smlouvy dle čl. 1 této smlouvy, jen pověřeným osobám zhotovitele, vybavených pracovním průkazem, opatřeným fotografií pracovníka a razítkem firmy.
7. Pracovní doba zhotovitele je v pracovní dny od 07.00 - 15.00 hodin.
8. Zhotovitel a jeho zaměstnanci, kteří plní smluvní ujednání podle čl. 1 této smlouvy, zachovají mlčenlivost vůči třetím osobám o skutečnostech provozu a rozmístění systémů, se kterými přijdou v objektech objednatele do styku. Toto se týká i charakteru provozu objednatele.

Článek 5

Fakturace

1. Objednatel uhradí zhotoviteli částky dle čl. 2 této smlouvy vždy po provedeném úkonu, podle skutečně odpracovaných hodin a nákladů zhotovitele, potvrzených odpovědným zástupcem objednatele. Úhrada bude provedena po ukončení a předání díla objednateli a vystavení daňového dokladu s uvedenou dobou splatnosti.
2. „Platnou DPH“ se rozumí sazba DPH dle právních předpisů platných k datu zdanitelného plnění.

3. Daňový doklad je splatný do 30 dnu od jeho doručení.
4. V případě prací provedených dle čl. 1 odst. 2) a) a 2) b) bude jako součást daňového dokladu i protokol o periodické prohlídce.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona o dani z přidané hodnoty a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
6. Sjednává se, že bude-li dodavatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnost zasílat faktury elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele .
7. Za den doručení faktury objednateli na e-mailovou adresu objednatele se považuje následující pracovní po jejím odeslání dodavatelem, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této komunikace. Součástí daňového dokladu musí být předávací protokol dle odst. 4. tohoto článku. Stejný způsob komunikace se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti, nebo přílohy stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 pracovních dnů.

Článek 6

Smluvní pokuty

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla dle řádně vystaveného daňového dokladu je zhotovitel oprávněn požadovat placení úroků z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele se zahájení servisních prací ve lhůtách dle čl. 3 odst. 3 písm. a) – b), je objednatel oprávněn požadovat placení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná odesláním jejího vyúčtování a její placení se nedotýká nároku na náhradu škody.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze ukončit:
 - výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu, kdy výpovědní doba začíná prvního dne následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a činí 3 měsíce,
 - dohodou smluvních stran.
3. Poruší-li zhotovitel vážným způsobem ustanovení této smlouvy, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit ihned.
4. Změny a doplňky této smlouvy (např. změna počtu objektů, na které se bude smlouva vztahovat a ostatní) lze provést pouze písemně číslaným dodatkem po dohodě obou smluvních stran.
5. Pokusí-li se objednatel nebo třetí osoba o odstranění nastalé poruchy bez vědomí a souhlasu zhotovitele, je toto chápáno jako porušení servisní smlouvy a zhotovitel nenese záruky za provedené práce.
6. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám, ukáže neplatným, neúčinným nebo sporným anebo

některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotyčného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu této smlouvy, nebo není-li takového ustanovení právního předpisu, způsob řešení, jenž je v obchodním styku obvyklý.

7. Smluvní strany se dohodly, že pohledávky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mohou být postoupeny jednou smluvní stranou pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn započíst svou pohledávku vůči objednateli bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
8. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících.
10. Smluvní strany sjednávají, že žádný z údajů obsažených v této smlouvě a jejích přílohách nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by zhotovitel trval na tom, že některý údaj obsažený v této smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 Občanského zákoníku, nese za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství odpovědnost zhotovitel.
11. Smluvní strany se ohledně doručování dohodly na říkci doručení, a to tak, že následující pracovní den po odeslání e-mailu/datové zprávy se má tento/tato za doručeny/nou druhé smluvní straně. Doručením se má rovněž za to, že smluvní strana byla s obsahem doručované listiny seznámena.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně. Jelikož na tuto smlouvu dopadá povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, což zhotovitel bere na vědomí, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, přičemž uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
13. Zhotovitel bere na vědomí, že s případným přístupem do IT infrastruktury objednatele získává možnost přístupu k osobním údajům zaměstnanců a zákazníků objednatele ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a GDPR (General Data Protection Regulation) obecného nařízení 2016/679 Evropského parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů s účinností od 25. 5. 2018. Zhotovitel se zavazuje nepoužívat tyto osobní údaje, zejména je nebude sdělovat třetím osobám. Vznikne-li v důsledku porušení této povinnosti prokazatelně škoda objednateli, zavazuje se zhotovitel k její úhradě. Dále se zhotovitel zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech v případě narušení IT infrastruktury objednatele, či o dalších skutečnostech týkajících se objednatele.
14. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji objednatel či zhotovitel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.

15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy oprávnění zástupci smluvních stran.

Článek 8 Seznam příloh

- Příloha č. 1 Harmonogram prací
- Příloha č. 2 Seznam odpovědných osob zhotovitele za zásah do zařízení
- Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob objednatele

V Opavě dne 29. 11. 2019

V Novém Jičíně dne 25.11.2019

Za objednatele

Za zhotovitele

ZEMSKÝ ARCHIV V OPAVĚ
Sněmovní !
746 22 Opava
IČO: 709 79 057

ALSYKO
K Náměsí 102, Nový Jičín
Tel./fax 541 21 900, 541 21 700
IČO 624 31 112, DIČ CZ62431112

ředitel Zemského archivu v Opavě

jednatel ALSYKO security, s.r.o.

Příloha č. 1 HARMONOGRAM PRACÍ

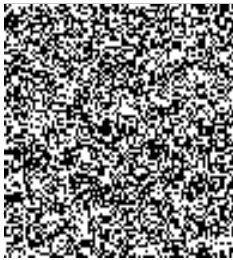
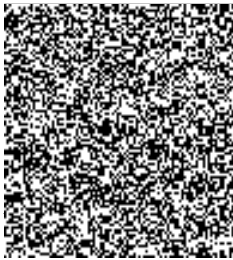
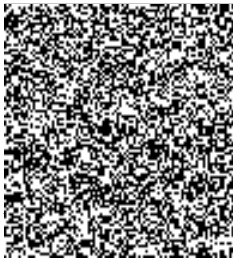
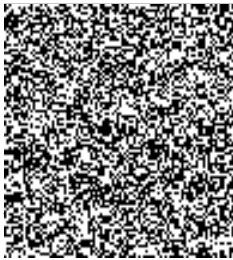
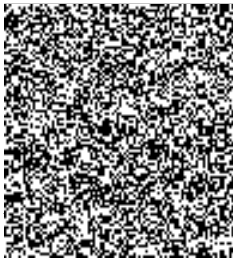
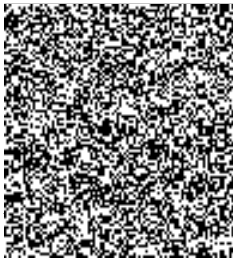
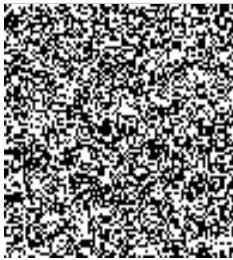
Pravidelná servisní prohlídka: září/říjen

březen/duben

Roční revize: červen/červenec

PŘÍLOHA č. 2 SEZNAM OPRAVNĚNÝCH OSOB ZHOTOVITELE PRO ZÁSAH DO ZARÍZENÍ

Technici zhotovitele:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Technici ve věcech projektových řešení:

- 
- 

PŘÍLOHA č. 3 SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB OBJEDNATELE

Tyto osoby objednatele jsou oprávněni jednat za účelem dohodnutí termínů prohlídek, revizí a servisních prací s vedoucím technikem nebo majitelem firmy. Jsou oprávněni být po celou dobu prohlídek či revizí s pracovníky zhotovitele.

