TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH

KORID LK, spol. s r.o.

Spolupráce
Oddělení dopravní obslužnosti KÚ LK

OBSAH

1 TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL 4
1.1 ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU 4
1.2 DEFINICEPOJMŮ 4
1.3 ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL 4
2 STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL 6
2.1 TERMINOLOGIE 6
2.2 KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL 6
2.3 OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK 7
2.3.1 OZNAČNÍK 7
2.3.2 VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ 8
2.3.3 DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK 8
2.3.4 PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL 9
2.3.5 VÝLEPOVÁ PLOCHA 9
2.3.6 VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU 10
3 STANDARD VOZIDEL IDOL 11
3.1 VOZIDLOVÉ CHARAKTERISTIKY A TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA 11
3.1.1 STÁŘÍ VOZIDEL 11
3.1.2 NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA 11
3.1.3 DVEŘE VOZIDLA 12
3.1.4 KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL 12
3.2 VYBAVENÍ INTERIÉRU 13
3.2.1 SEDADLA 13
3.2.2 SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ 14
3.2.3 DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA 14
3.2.4 OSTATNÍ VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA 14
3.3 VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA 15
3.3.1 IDENTIFIKAČNÍ PRVKY 15
3.4 PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM 15
3.4.1 PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS 15
3.4.2 ODBAVOVACÍ SYSTÉM 15
3.4.3 SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA 16
3.4.4 SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ 16
3.4.5 VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ 16
3.4.6 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ 19
3.5 STATICKÉ INFORMACE VE VOZIDLE 20
3.5.1 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY 20
3.5.2 INFORMAČNÍ VITRÍNY 20
3.5.3 SCHRÁNKA NA LETÁKY 20
3.5.4 INFORMAČNÍ MATERIÁLY 21
4 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ 22

4.1 ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY 22
4.2 PŘESNOST 22
4.3 NÁVAZNOST SPOJŮ 22
4.4 POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE 22
4.5 POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE 23
4.6 STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY 24
5 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL 25
5.1.1 VYBAVENÍ PERSONÁLU 25
5.1.2 CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ 25
5.1.3 ŠKOLENÍ PERSONÁLU 26
SEZNAM PŘÍLOH: 27
PŘÍLOHA Č. 5A – SEZNAM ZASTÁVEK, KTERÉ SPADAJÍ POD SPRÁVU DOPRAVCE COMPAG CZ 28
PŘÍLOHA Č. 5B – ZÁVAZNÝ VZOR HLAVY OZNAČNÍKU 29

1 TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY IDOL

1.1 ÚVOD A STRUKTURA STANDARDU

Technické a provozní standardy IDOL (dále též pouze Standardy IDOL) jsou přílohou Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřené mezi Objednatelem a Dopravcem (dále jen Smlouva). Tyto Standardy mohou být v průběhu platnosti Smlouvy aktualizovány. Veškeré změny v průběhu platnosti Smlouvy mezi Objednatelem a Dopravcem musí být oboustranně odsouhlaseny vyjma těch, které jsou upraveny platnou legislativou.

Technické a provozní standardy IDOL řeší především technické záležitosti provozu Integrovaného dopravního systému IDOL (dále jen IDOL). Jsou strukturálně rozděleny do těchto kapitol:

1. Standard vybavení zastávek a označníků v IDOL
2. Standard vozidla
    a. Vozidlové charakteristiky a technické vybavení vozidla
    b. Vybavení interiéru
    c. Vnější vzhled vozidla
    d. Palubní informační systém
        i. Informační systém pro cestující
        ii. Odbavovací systém (není součástí Standardů)
        iii. Systém pro lokalizaci vozidla
        iv. Systém pro online datové propojení s dispečinkem
    e. Statické informace ve vozidle
3. Standard dopravních výkonů
4. Požadavky na personál

1.2 DEFINICEPOJMŮ

CDV – cena dopravního výkonu (v Kč/km)

Dopravce – smluvní strana Smlouvy

Dopravní úřad (DÚ) – odbor dopravy Krajského úřadu vykonávající přenesenou působnost státní správy v oblasti veřejné linkové dopravy

Koordinátor – je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat a kontrolovat integrovaný dopravní systém IDOL.

Objednatel – Liberecký kraj, smluvní strana Smlouvy

Smlouva – rozumí se Smlouva o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě uzavřená mezi Objednatelem a Dopravcem

Smlouva o IDOL – znamená smlouvu, kterou je Dopravce povinen uzavřít před uzavřením této Smlouvy, a to s Koordinátorem IDOL určeným ze strany Objednatele

První rok provozu – znamená přechodný stav plnění požadavků v období od 15. 12. 2019 do 12. 12. 2020

1.3 ZÁSADY STANOVUJÍCÍ STANDARDY IDOL

- **Zásada přiměřenosti** – vyžaduje se jen to, co je popsáno v legislativě, vše nad rámec jen přiměřeně.
- **Zásada efektivity** – nadstandard se vyžaduje tehdy, pokud za minimálního nárůstu CDV získává Objednatel a/nebo cestující významný nárůst kvality.

- **Zásada vymahatelnosti** – vyžaduje se jen to, co je prokazatelné, co je možné zdokumentovat kontrolorem a následně vymáhat.
- **Zásada užitku** – vyžaduje se jen to, co přináší přímý či přenesený užitek cestujícímu nebo Objednateli.
- **Zásada tří úrovní –** požadavky jsou rozděleny do tří úrovní, a to na:
  - všechna vozidla zařazená do plnění dle Smlouvy v okamžiku zahájení provozu;
  - vozidla zařazovaná do plnění dle Smlouvy po zahájení provozu – v textu dále jako „NOVĚ ZAŘAZENÁ“;
  - „NOVÁ VOZIDLA“, tj., dle § 3 odst. 2 Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů, vozidla pořízená za účelem plnění Smlouvy uzavřené s Objednatelem, která dosud nebyla žádným způsobem provozována v České republice ani v jiném státě ani nebyla používána ke zkušebním či předváděcím účelům.[1]

  Požadavky mohou být odlišně vyžadovány pro vozidla (oběhy) „regionální“ nebo „inter-regionální“ či „dálkové“. Definice typu oběhů je upřesněna v Příloze č. 1 Smlouvy a konkrétní požadavky jsou uvedeny v seznamu oběhů zaslaných Koordinátorem (např. v rámci Pokynu objednatele).

  Pokud není v textu uvedeno jinak, platí vždy požadavky na všechna vozidla.
- **Zásada postupného zvyšování kvality** – Pro některé požadavky je stanoven časový náběh splnění požadavků v procentuálním objemu celkového plnění požadavku Dopravce. Letopočet uvedený v tabulce určuje, že od počátku daného roku plnění nesmí procentuální podíl klesnout pod stanovenou hranici. Povinnost prokázat předepsaný procentuální podíl je na straně Dopravce.

Tabulka 1 – Souhrnná tabulka náběhu plnění požadavků.

Požadavek	Typ oběhů (vozidel)	Požadavek	Termín
Nízkopodlažní vozy (Low Entry)	regionální	min. 1 vozidlo V1 (a/nebo vyšší)	nejpozději od 12/2022
Elektronické informační panely vnější přední	vše	100 %	Od Prvního roku provozu
Elektronické informační panely vnější boční (pravý bok vozidla) a vnější zadní (jen č. linky)	vše	min. 1 vozidlo V1 (a/nebo vyšší)	Od Prvního roku provozu
Elektronické informační panely – vnitřní LCD **Akustický vnitřní informační systém** **(hlášení zastávek a příp. dalších informací)** **Akustický vnější informační systém** **(pro nevidomé)**	vše	100 %	12/2024
Klimatizace – inter-regionální a dálkové oběhy	inter-regio; dálkové	není požadováno v rámci této smlouvy	

V případě, že Dopravce prokáže technickou nerealizovatelnost instalace vnějšího elektronického informačního panelu (předního, bočního, zadního) u kategorie vozidla „M1“, lze udělit ze strany Koordinátora výjimku. Výjimka nebude umožněna v případě předního panelu pro „NOVÁ VOZIDLA“ a pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“.

[1] *Pozn.: „NOVÁ VOZIDLA“ musí splňovat také všechny požadavky, které se vztahují na vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“.*

2 STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK A OZNAČNÍKŮ V IDOL

Vlastník/správce příslušné komunikace je povinen dle platné legislativy zajistit zřízení, správu a údržbu dopravní značky – označníku zastávky včetně sloupku/konzole a upevnění.

Dopravce je ve svěřené oblasti povinen v souladu s legislativou a s touto kapitolou na každém stanovišti zastávky zřídit, a udržovat výlepovou plochu, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a čísla linek.

Vymezení oblasti, kterou dopravce spravuje, je definováno v příloze č. 5a Smlouvy (součást tohoto dokumentu).

Objednatel si vyhrazuje právo v průběhu plnění Smlouvy převést povinnost z Dopravce na jiný subjekt (v rámci centrálního zajištění správy zastávek v Libereckém kraji), s kterým je dopravce povinen uzavřít smlouvu o zřízení a správě výlepové plochy a zveřejňování jízdních řádů, názvů zastávek a čísel linek.

Všechny zastávky IDOL musejí být vybaveny v souladu s platnou legislativou.

2.1 TERMINOLOGIE

Zastávka – jedno nebo více stanovišť určených k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy předepsaným způsobem označených a vybavených.

Označník – plné označení stanoviště zastávky, skládá se ze zastávkového sloupku a hlavy označníku.

Hlava označníku – skládá se z dopravní značky (č.IJ 4a – označník zastávky) a dodatkových informací a je umístěna na sloupku nebo konzoli pro dopravní značky.

Přestupní zastávka – zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami IDOL.

Přestupní uzel – zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.

Začátek stanoviště zastávky – místo označené dopravní značkou IJ 4c, nebo začátkem vodorovné dopravní značky V11a, nebo 30 m před označníkem zastávky.

Konec stanoviště zastávky – místo označené označníkem (ve správné pozici na konci zastávky před čelem zastavujícího autobusu).

Zřizovatel označníku – legislativou určený subjekt – vlastník/správce příslušné komunikace.

Zřizovatel výlepové plochy – legislativou určený subjekt – dopravce ve svěřené oblasti dle smlouvy.

Jednotný správce označníku – subjekt smluvně pověřený zřizovatelem výlepové plochy a případně i zřizovatelem označníku.

2.2 KATEGORIE ZASTÁVEK IDOL

Zastávky IDOL se dělí do skupin:

a) skupina A – zastávky, na nichž zastavuje alespoň jedna linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu;

b) skupina B – zastávky, na nichž nezastavuje žádná linka s licencí pro městskou hromadnou dopravu.

Zastávky jsou kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

a) **zastávky I. třídy** – významné přestupní uzly, zpravidla ve velkých obcích a městech, **vybavené elektronickým informačním panelem**

b) **zastávky II. třídy** – zastávky v centrech obcí a měst nebo v místech s hustým osídlením či významným obratem cestujících, **vybavené elektronickým informačním panelem**

c) **zastávky III. třídy** – méně významné zastávky v centrech obcí a měst nebo v místech s hustým osídlením či dostatečným obratem cestujících.

d) **zastávky IV. třídy** – zastávky v řídce osídlených částech obcí a měst, resp. s nízkým obratem cestujících

Přiřazení zastávek do kategorie I., II. a III. třída určuje Koordinátor. Zastávky dotčené touto smlouvou a jejich přiřazení do kategorie zastávek je součástí přílohy 5a Smlouvy (součást tohoto doumentu).

2.3 OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávky skupiny A a B se označují a vybavují zastávkovou hlavou označníku umístěnou na sloupku, pro dopravní značky. Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby byla umístěna na konzoli pro dopravní značky (např.: na čekárně, na sloupu veřejného osvětlení apod.).

Označníkem musí být vybavena všechna obsluhovaná stanoviště zastávky.

Označník musí být umístěn tak, aby byl viditelný pro všechny účastníky silničního provozu v daném směru a aby nezakrýval dopravní značení nebo jiná zařízení.

Konstrukce hlavy označníku musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb.).

2.3.1 OZNAČNÍK

Označník se skládá:

1) ze zastávkového sloupku pevně ukotveného v zemi nebo z konzole pevně ukotvené na stěně přístřešku, nebo na jiné konstrukci;

2) z hlavy označníku skládající se:

   a) z dopravní značky IJ 4a (hranatý označník) dle závazného vzoru – příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu)

      (stávající dopravní značky IJ 4b budou postupně nahrazovány)

   b) z doplněných dodatkových informací dle závazného vzoru (název zastávky, čísla linek, číslo nástupiště ad.) – příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu)

   Označník vč. dodatkových informací umístěných na jediné tabuli, nebo na doplněné tabuli, se situuje kolmo na podélnou osu zastávky.

   V případě chybějící hlavy označníku dle závazného vzoru, se dodatkové informace umístí na samostatnou tabulku pod označník zastávky, nebo na jiné vhodné místo. Toto náhradní umístění schvaluje Koordinátor.

3) z výlepové plochy o velikosti dostačující pro jízdní řády všech příslušných linek (formát A4 naležato) a 1 listu informací o IDOL (A4 naležato)

   Výlepová plocha se umísťuje zpravidla na zastávkovém sloupku směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky. **Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje výlepová plocha přednostně do ně**j. Standardní rozmístění informací na výlepové ploše je uvedeno v kapitole 2.3.5 (standardní rozmístění platí zejména pro zastávky PAD).

Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů stanovuje nebo schvaluje Koordinátor – po dohodě s DÚ. Forma těchto materiálů pro umístění na zastávky v Liberci, Jablonci nad Nisou, České Lípě a Turnově je stanovena po dohodě s dopravci (provozovateli MHD) v těchto městech.

2.3.2 VZHLED A VYBAVENÍ OZNAČNÍKŮ

Vzhled a vybavení označníku zastávek skupiny A (min. jedna linka MHD) určují objednatelé systému MHD – příslušná města.

Označníky skupiny B

Základní pravidla

Označníky musí splňovat požadavky vyhlášky č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, v platném znění.

Sloupek označníku zastávky

Sloupek označníku je tvořen ze dvou částí – standardní patky pevně ukotvené v zemi určené pro upevnění dopravního značení a tyče o průměru 60 mm, nebo 70 mm upevněné do patky. V místech, kde není možné ukotvit označník do země, je možné použít i jiné způsoby upevnění (konzole). Sloupek musí být tak vysoký, aby dolní hrana značky včetně dodatkových informací a případné doplněné tabulky byla umístěna ve výšce 2,20 m nad nástupištěm, chodníkem, nebo plochou s pohybem chodců.

Dodatkové informace

Na všech označnících musí být doplněny dodatkové informace dle závazného vzoru příloha 5b Smlouvy (součást tohoto dokumentu):

1. název zastávky;
2. číslo (označení) nástupiště/stanoviště (umístěné v dopravní značce) – musí být v souladu s Pasportem zastávek Libereckého kraje (NisaGO);
3. logo IDOL – umístěné v symbolu autobusu na dopravní značce;
4. čísla linek;
5. v případě potřeby bude dále také obsahovat informaci o směru jízdy apod. Určuje Koordinátor.

Dodatkové informace jsou vytištěny na nereflexní neprůhledné samolepící folii umístěné dle závazného vzoru. V případě chybějící hlavy označníku dle závazného vzoru na náhradní tabulce – provedení a umístění schvaluje Koordinátor.

Případné rozšíření dodatkových informací dle závazného vzoru je namontováno těsně pod hlavu označníku zastávky.

Samolepící folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny je celá folie nebo jen její část vyměněna nebo přelepena.

Pro zastávky I. třídy platí výjimka ze závazného vzoru. Připouští se osobité znázornění **všech požadovaných údajů**.

2.3.3 DOČASNÉ OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným označníkem, který umístí dopravce, případně jednotný správce označníků Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky, nebo řádné označení zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního označníku zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže (případně zakrytím označníku) a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav v okolí zneplatněné zastávky je možné

označník odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném, veřejně přístupném místě uvedena informace o náhradním umístění označníku.

2.3.4 PRAVIDELNÁ KONTROLA A ÚDRŽBA ZASTÁVEK IDOL

Za údržbu konkrétní součásti zastávky odpovídá její zřizovatel, viz správa označníku v kapitole 2.2. Vzhled a vybavení každé zastávky IDOL musí být kontrolováno minimálně jednou za pololetí. Z dopravního hlediska významnější zastávky jsou kontrolovány častěji – viz tabulka Termíny kontrol. Kontrolu hlavy označníku provádí zřizovatel označníku, případně jím pověřený subjekt – správce označníku.

Kontrolu výlepové plochy provádí dopravce pověřený správou ve svěřené oblasti, případně jím pověřený subjekt – správce označníku.

Za správnost provedení kontroly osazení a kvality dopravní značky označníku zastávky odpovídá vlastník/správce komunikace, případně jím pověřený správce označníku.

Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a kvality dodatkových informací a výlepu jízdních řádů odpovídá dopravce, případně jím pověřený správce označníku.

Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje Standardy IDOL – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

Závazné termíny pro zjišťování a nápravu závad na zastávkách

Jsou stanoveny závazné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách a označnících (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

Tabulka 2 – Termíny kontrol výlepových ploch a odstranění případných závad

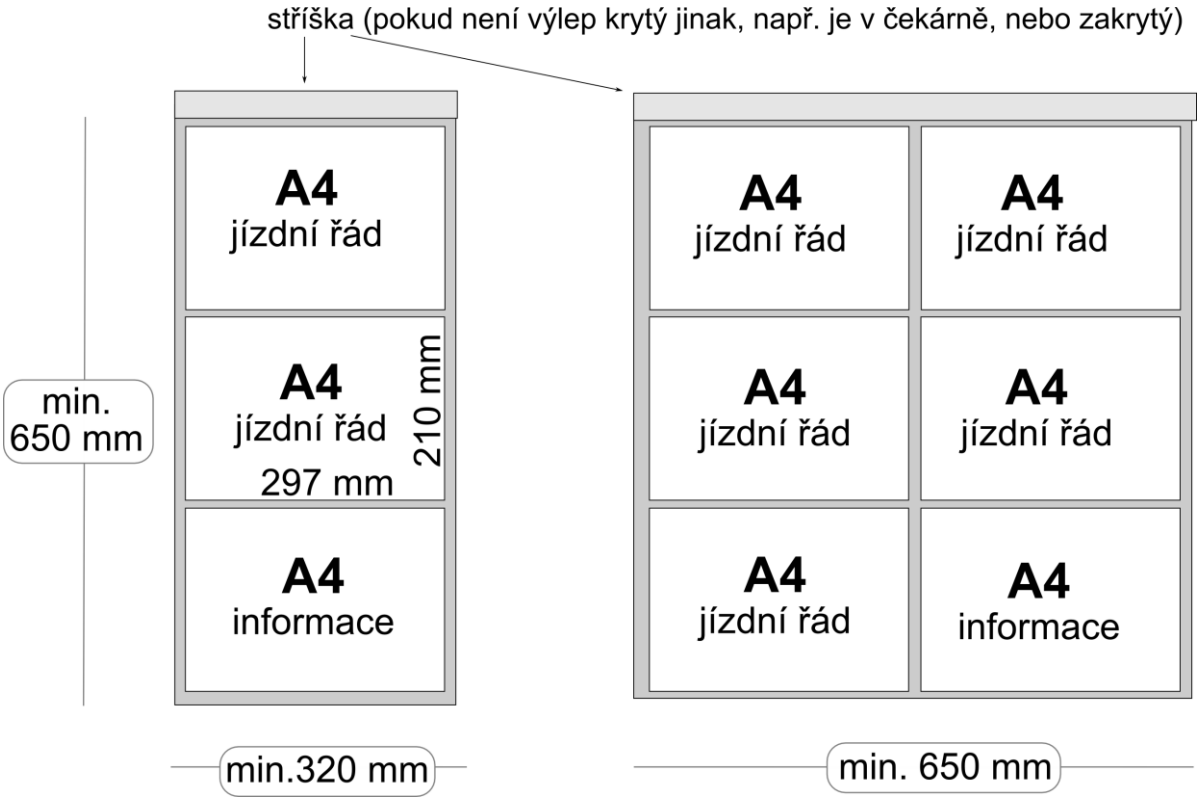
	Zastávka I. třídy	**Zastávka II. a III. třídy**	**Zastávka IV. třídy**
Četnost kontrol	**Měsíčně**	**Čtvrtletně**	**Pololetně**
Chybějící nebo nečitelné jízdní řády (vč. souhrnných – jsou-li vyžadovány Koordinátorem) + název zastávky	**2 pracovní dny**	**2 pracovní dny**	**4 pracovní dny**
Chybějící nebo nečitelné informace k tarifu nebo výřez z plánu sítě linek*	**5 pracovních dnů**	**5 pracovních dnů**	**10 pracovních dnů**
Chybějící souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace)*	**5 pracovních dnů**		

* Definováno v kap. 2.3.5 v případě, že nedojde k nápravě v uvedených termínech, je Objednatel (nebo jím pověřený Koordinátor) oprávněn Dopravce, nebo případného správce označníku sankcionovat. Dopravce, případně jím pověřený správce označníku vede prokazatelným způsobem záznamy o kontrolách zastávek.

2.3.5 VÝLEPOVÁ PLOCHA

Zřizovatel výlepové plochy musí na výlepovou plochu umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují. Na výlepové ploše se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle čísel linek. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády.

Výlepová plocha pro 2 A4 jízdního řádu a výlepová plocha pro 3 až 5 A4 jízdních řádů



V případě více linek, nebo jízdního řádu linky o více stranách se výlepová plocha zřídí o adekvátní velikosti, vždy je třeba počítat s umístěním informací o IDOL. **Obsah informací o IDOL dodává Koordinátor** (ceny jízdného do nejvýznamnějších cílů pro příslušnou zastávku – ke stažení na mapovém serveru dopravy Libereckého kraje).

Na zastávkách I. třídy zveřejní dopravce, nebo správce označníků souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace). Tento souhrn se umístí na samostatnou plochu.

2.3.6 VZHLED JÍZDNÍHO ŘÁDU

Vzhled jízdního řádu, který bude vylepen na zastávkách, musí být v souladu s legislativou a licencemi. Přesnou podobu jízdního řádu pro každou linku stanovuje Koordinátor. Jízdní řád se vylepuje ve formátu A4 (naležato, neurčí-li Koordinátor jinak) se **zvýrazněným názvem příslušné zastávky**.

3 STANDARD VOZIDEL IDOL

Za standardní vybavení vozidla se považují všechny požadavky specifikované v této příloze Smlouvy, zejména se jedná o požadavky na technické vybavení vozidel a jejich charakteristiku (technický stav, stáří, nízkopodlažnost), vybavení interiéru (signalizační zařízení, informační vitríny aj.), vzhled vozidla a palubní informační systémy (informační systém pro cestující, odbavovací systém, systém pro lokalizaci vozidla, systém pro online datové propojení s dispečinkem).

Za nadstandardní se považuje vybavení, které není nedílnou a nezbytnou součástí vozidla, a vybavení, které není uvedeno v této příloze jako standardní (např. el. zásuvka 230 V, WC).

Za nadstandardní vybavení vozidel se též považuje vybavení vozidel nad procentuální podíly uvedené v Souhrnné tabulce č. 1 nebo kdy pořídil lépe vybavené vozidlo z vlastní vůle. Nárok na finanční kompenzace za nadstandardní vybavení vozidel Dopravci nenáleží vyjma případu, kdy v době platnosti Smlouvy Objednatel požaduje vozidla vybavit nadstandardně, resp. pokud se požadavky na standardní vybavení vozidel ze strany Objednatele zpřísní.

3.1 VOZIDLOVÉ CHARAKTERISTIKY A TECHNICKÉ VYBAVENÍ VOZIDLA

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy.

Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžování hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé.

3.1.1 STÁŘÍ VOZIDEL

Žádné z vozidel, kterými Dopravce plní povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší než **16 let**.

Všechna vozidla, kterými Dopravce zajišťuje dopravní výkon v rámci této Smlouvy, musí být uvedena v příloze č. 4 Smlouvy.

3.1.2 NÍZKOPODLAŽNOST VOZIDLA

Mezi vozidly určenými pro regionální dopravu musí být zařazena také vozidla nízkopodlažní, případně částečně nízkopodlažní (Low Entry). Tato vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla a vozidla s datem registrace do provozu po 1.1.2018, která jsou nízkopodlažní nebo low-entry, musí disponovat funkčním kneelingem.

Dopravce se zavazuje disponovat **minimálně jedním low-entry vozidlem v kategorii V1** (nebo vyšší) **nejpozději od termínu 12/2022**.

Všechna NOVĚ ZAŘAZENÁ vozidla v kategorii V1 a vyšší budou low-entry.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování nízkopodlažních (případně částečně nízkopodlažních) autobusů na spoje (oběhy), které určí Koordinátor. Dopravce je povinen zajistit provozní spolehlivost low-entry vozidel tak, aby tato byla nasazována min. v 90 % případů.

V rámci oběhů pro inter-regionální a dálkové linky je dopravce povinen zajistit přepravu cestujících na invalidním vozíku. Všechna inter-regionální a dálková vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ musí být vybavena zvedací plošinou.

3.1.3 DVEŘE VOZIDLA

Vozidla delší než 8 m musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Kloubová vozidla musí mít nejméně troje dveře.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i jinými než předními dveřmi (dle konstrukce vozidla). Dveře otevírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěno vždy alespoň jedno příslušné tlačítko, a to na pravé či levé straně dveří, případně na jejich křídlech.

Průchozí šířku dveří vozidel určuje Tabulka 3.

Tabulka 3 – Požadavky na min. průchozí šířku dveří

Kategorie vozidla	Přední dveře	Střední a/nebo zadní dveře (dle konstrukce vozidla)
S datem registrace do provozu do 31.12.2017		
Všechna vozidla	min. 70 cm	
S datem registrace do provozu od 1.1. 2018		
M1	min. 70 cm	min. 70 cm (je-li vozidlo vybaveno „druhými“ dveřmi)
M2	min. 70 cm	min. 120 cm
S a vyšší	min. 80 cm	min. 120 cm

Odchylky od stanoveného počtu dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří (např. v případě speciálních vozidel a linek pro tělesně postižené, mikrobusy apod.) schvaluje Koordinátor.

Dveře vozidla (nebo jiná součást vozidla) nesmějí být při jejich otevírání a zavírání v kolizi s výškou nástupní hrany ve výšce 200 mm.

3.1.4 KLIMATICKÁ A SVĚTELNÁ POHODA VOZIDEL

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Technický stav vozidla vybaveného klimatizační jednotkou prostoru pro cestující musí zaručovat možnost regulace vnitřní teploty tak, aby v zimním období neklesla pod 16°C a v letním nestoupla nad 27°C. Řidič je povinen používat regulaci topení a klimatizace v závislosti na vnější teplotě. Klimatizační jednotka prostoru pro cestující musí vývod pokrývající min. 70 % vozidla. Vozidlo bude vybaveno zařízením umožňujícím řidiči orientační přehled o aktuálním stavu teploty vně i uvnitř vozidla. Klimatizační jednotku je řidič povinen zapnout při vnější teplotě dosahující 25°C s doporučením udržovat rozdíl teploty 5°C, maximálně však do výše vnitřní teploty 27°C.

Vozidlo bez klimatizační jednotky musí zaručovat minimální teplotu prostoru pro cestující 16°C. Řidič je povinen používat regulaci topení v závislosti na vnější teplotě.

Dopravce je povinen zajistit, aby v případě používání klimatizace nedocházelo ke snižování její účinnosti (pravidelná údržba, uzamykání bočních oken, ovládání střešních oken ze stanoviště řidiče).

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno osvětlení prostoru pro cestující v plně funkčním rozsahu. Používají se zářivkové nebo LED zdroje světla s teplotou denního světla. U prvních dvou řad sedadel za řidičem je přípustná tlumená (zelená) barva světla. Regulace osvětlení je povolena jen ovládáním ze stanoviště řidiče dle specifikace výrobce vozidla a pouze mimo přestupní zastávky.

Všechny dveřní prostory jsou vybaveny automatickým osvětlením (zevnitř i vně) při otevřených dveřích.

3.2 VYBAVENÍ INTERIÉRU

3.2.1 SEDADLA

Pro vozidla nasazována na oběhy regionálních linek platí následující požadavky

NOVĚ ZAŘAZENÁ musí splňovat:

- polstrovaná s jednotným barevným provedením; u NOVÝCH VOZIDEL schvaluje barevné provedení po konzultaci s Dopravcem Objednatel;
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 680 mm;
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující, to neplatí pro případ, kdy je ze sedadla do střechy vyvedena přidržovací tyč;
- na straně prostoru stání pro cestující od prostředních dveří do zadní části vybavena sklápěcí opěrkou; to neplatí pro vozidla kategorie V2;
- pro sklopná sedadla na plošině a opěrnou desku platí polstrování s jednotným barevným provedením; u NOVÝCH VOZIDEL schvaluje barevné provedení po konzultaci s Dopravcem Objednatel.

Ostatní vozidla nasazovaná na oběhy regionálních linek musí splňovat alespoň:

- polstrovaná sedadla;
- výška horní opěradla od plochy sedáku 600 mm;
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující, to neplatí pro případ, kdy je ze sedadla do střechy vyvedena přidržovací tyč.

Pro vozidla nasazována na oběhy inter-regionálních a dálkových linek platí následující požadavky

NOVĚ ZAŘAZENÁ musí splňovat:

- polstrovaná s jednotným barevným provedením; u NOVÝCH VOZIDEL schvaluje barevné provedení po konzultaci s Dopravcem Objednatel;
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 680 mm;
- s výjimkou poslední řady sedadel zadní strana opěrky vybavena odkládací plochou pro tiskoviny formátu A4 (např. časopis);
- opěradla polohovatelná;
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující;
- na straně prostoru pohybu pro cestující (ulička) vybavena sklápěcí opěrkou;
- pro sklopná sedadla na plošině a opěrnou desku platí polstrování s barevným provedením dle zadání objednatele.

Ostatní vozidla nasazovaná na oběhy inter-regionálních a dálkových linek musí splňovat alespoň:

- polstrovaná sedadla;
- výška horní části opěradla od plochy sedáku 650 mm;
- madla na sedadlech na straně prostoru stání pro cestující.

3.2.2 SIGNALIZAČNÍ ZAŘÍZENÍ

Ve vozidle musí být umístěno funkční elektronické signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce (pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1.1.2018 v kategorii S a vyšší: u 1. dveří 1x, u 2. a dalších dveří 2x, dále cca na každé 2 metry délky vozidla 1x, pro ostatní vozidla min. 3 tlačítka);
- výstup s kočárkem, výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (na plošině 1x, umožňuje-li to výrobce vozidla);
- jiné nebezpečí (rozmístění viz signalizační tlačítko pro výstup v zastávce).

Všechna tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla. Výjimky z požadovaného počtu schvaluje Koordinátor (např. pro minibusy nebo zájezdová vozidla).

Všechna vozidla musí být vybavena infopanelem „STOP“ (LED panel), a to v přední části a nad všemi dveřmi. Popis „STOP“ může být nahrazen jiným symbolem, který bude schválen Koordinátorem. Signalizace infopanelů jsou propojeny a reagují automaticky na stisk signalizačního tlačítka cestujícím. (Tento infopanel může být součástí elektronického panelu vnitřního, viz kap. 3.4.6.1)

3.2.3 DALŠÍ VÝBAVA VOZIDLA

Vozidlo bude dále vybaveno:

- tlačítkem pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou);
- nouzovým otevřením dveří;
- případně tlačítkem k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří, pokud takovými vozidly dopravce disponuje).

3.2.4 OSTATNÍ VNITŘNÍ KONSTRUKČNÍ VYBAVENÍ VOZIDLA

Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík. V odůvodněných případech může Koordinátor udělit výjimku.

Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek. Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.

- Neumožňuje-li technické provedení vozidla přepravu kočárku v prostoru pro cestující, musí Dopravce zajistit jeho přepravu alespoň v zavazadlovém prostoru (do vyčerpání kapacity). V takovém případě Dopravce o této skutečnosti je povinen informovat cestující poznámkou v jízdním řádu a zažádat Koordinátora o výjimku. Výjimku lze udělit pouze pro vozidla používaná v turnusech označených Koordinátorem pro dálkové linky.

3.3 VNĚJŠÍ VZHLED VOZIDLA

Všechna vozidla musí dodržovat jednotný vzhled dle **Design manuálu IDOL – viz příloha 5c Smlouvy**. Tato ustanovení platí pro vozidla, která zajišťují plnění dle Smlouvy. Výjimky schvaluje Koordinátor.

3.3.1 IDENTIFIKAČNÍ PRVKY

A. Základní identifikační prvky:
   - jednotné barevné schéma
   - označení názvu dopravce v souladu s legislativou;
   - umístění loga IDOL a dopravce;
   - umístění sloganů propagujících službu systému IDOL.

B. Symboly a piktogramy:
   - dveře určené pro nástup s kočárkem;
   - dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob (u nízkopodlažních vozidel);
   - označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové);
   - tlačítko k samoobslužnému otevření dveří cestujícím (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří);
   - navigační piktogramy dle zadání Koordinátora.

3.4 PALUBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM

Palubní informační systém (IS) se sestává z těchto komponent:

- palubní počítač, který řídí komponenty IS;
- odbavovací systém certifikovaný Koordinátorem;
- bezpečnostní prvky odbavovacího systému (SAM) kompatibilní s odbavovacím systémem;
- systém pro lokalizaci vozidla na základě GPS signálu;
- systém pro online datové propojení s místem centrálního zpracování;
- informační systém pro cestující.

Koordinátor dopravci poskytne odbavovací systém včetně SAM, který zároveň bude zajišťovat funkci palubního počítače řídícího ostatní komponenty IS, systému pro lokalizaci vozidla a systému pro online datové propojení s místem centrálního zpracování. Ostatní komponenty palubního informačního systému (informační systém pro cestující) zajistí dopravce dle technické specifikace uvedené v tomto dokumentu.

3.4.1 PALUBNÍ POČÍTAČ ŘÍDÍCÍ KOMPONENTY IS

Palubní počítač je vybaven takovým rozhraním, aby byl schopen komunikovat se všemi složkami palubního IS.

3.4.2 ODBAVOVACÍ SYSTÉM

Odbavovací systém je součástí palubního informačního systému. Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDOL. Podmínky provozování odbavovacího systému jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

V případě, že odbavovací systém nefunguje a vydání psaných jízdenek by bránilo v dodržení jízdního řádu, je povinností řidiče upřednostnit jízdní řád i za cenu, že jízdenky nebudou dočasně vydávány. Dále je povinen řidič nahlásit závadu dispečerovi dopravce a ten Centrálnímu dispečinku.

Dopravce učiní všechna opatření vedoucí k tomu, aby negativní dopad na výběr tržeb byl co nejnižší (výměna strojku, výměna vozidla).

3.4.3 SYSTÉM PRO LOKALIZACI VOZIDLA

Systém pro lokalizaci vozidla je součástí palubního informačního systému. Palubní počítač zasílá data o poloze v Koordinátorem předepsaném formátu do místa centrálního zpracování, jakmile je zařazen na lince a spoji IDOL. Podmínky provozování systému pro lokalizaci vozidla jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

3.4.4 SYSTÉM PRO ONLINE DATOVÉ PROPOJENÍ S MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ

Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování (prostřednictvím sítě mobilního operátora v ČR) a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi vozidlem a dispečinkem podle specifikace Centrálního dispečinku IDOL a datových přenosů. Podmínky provozování systému pro online datové propojení s místem centrálního zpracování jsou uvedeny ve Smlouvě o IDOL.

3.4.5 VNĚJŠÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

Vnější informační systém pro cestující tvoří:

- Elektronické informační panely vnější
- Elektronický akustický informační systém pro nevidomé

Obecné požadavky na vnější elektronické informační panely:

- Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Poznámka:

- V případě, že Dopravce v souladu s těmito Standardy nebude mít ve vozidle instalovaný elektronický panel, je povinen v takových vozidlech použít alespoň přední informační tabuli s číslem linky a přední tabuli s výchozí a konečnou zastávkou, případně s upřesněním směru. Tato tabule musí být viditelná během celého dne (tj. i v noci). Vzhled této tabule definuje Koordinátor.
- V případě, že Dopravce prokáže technickou nerealizovatelnost instalace vnějšího elektronického informačního panelu (předního, bočního, zadního) u kategorie vozidla „M1“, lze udělit ze strany Koordinátora výjimku. Výjimka nebude umožněna v případě předního panelu pro „NOVÁ VOZIDLA“ a pro vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“.
- Povinnost vybavit vozidla elektronickými informačními panely **vnějšími platí pro všechna vozidla „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1. 1. 2018**.

Tabulka 4 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším

Rok	**Procento vozidel vybavených** elektronickým informačním panelem vnějším předním
Od Prvního roku po zbytek trvání Smlouvy	100 %
	Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnějším bočním (na pravé straně vozidla) a zadním
Od Prvního roku po zbytek trvání Smlouvy	min. 1 vozidlo kategorie V1 (a/nebo vyšší)
Nejpozději od 1.12.2024	100 %

Uvedené hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

3.4.5.1 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ PŘEDNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
  - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
  - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
  - výchozí zastávka spoje;
  - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
  - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.
- možnost zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm. U vozidel s datem registrace do provozu po 1.1.2018 musí být parametry panelu minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

3.4.5.2 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ BOČNÍ

Panel instalovaný na pravém boku vozidla (na straně dveří)

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
  - číslo linky (koncové trojčíslí linky, není-li Koordinátorem stanoveno jinak);
  - aktuální cílová zastávka spoje.
- ostatní údaje (mohou být dynamické):
  - výchozí zastávka spoje;
  - důležité nácestné zastávky (dle dohody s Koordinátorem);
  - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky.

- zobrazení piktogramů (přestup na vlak, MHD);
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky);
- parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1190 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

Pozn.: Vozidlo kategorie K (kloubový autobus) musí být vybaveno dvěma elektronickými informačními panely bočními (1x na pravém boku prvního článku, 1x na pravém boku druhého článku).

3.4.5.3 ELEKTRONICKÝ INFORMAČNÍ PANEL VNĚJŠÍ ZADNÍ

Základní zobrazení (Koordinátor určí vzhled a obsah textu):

- statické údaje:
  - číslo linky (koncové trojčíslí IDOL, je-li požadováno Koordinátorem);
  - alternativně zobrazení piktogramu školní spoj u spojů takto stanovených Koordinátorem (z důvodu bezpečnosti výstupu dětí v zastávkách).
- možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části;
- parametry panelu jsou minimálně 28 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm;
- panel bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 v režimu textového řízení.

3.4.5.4 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM (VNĚJŠÍ) PRO NEVIDOMÉ

Tabulka 5 definuje, jaký podíl vozidel vozového parku musí být vybaven elektronickým akustickým informačním systémem vnějším, který umožňuje podávat informace, zejména o čísle linky a jejím směru a konečné zastávce.

Elektronickým akustický informační systém vnější pro nevidomé se sestává z vnějšího reproduktoru a povelového přijímače signálu pro nevidomé. Přijímač bude připojen na sběrnici IBIS nebo RS-485 Obsah hlášení bude řízen palubním počítačem. Koordinátor určí obsah hlášení a dodá soubory s nahrávkami tohoto hlášení.

Tabulka 5 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem vnějším

	Procento vozidel vybavených elektronickým akustickým informačním systémem vnějším pro nevidomé
Od Prvního roku po zbytek trvání Smlouvy	min. 1 vozidlo kategorie V1 (a/nebo vyšší)
Nejpozději od 1.12.2024	100 %

Uvedené hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

Povinnost vybavit vozidla elektronickým akustickým informačním systémem vnějším **platí pro všechna vozidla a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1. 1. 2018**.

3.4.6 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO CESTUJÍCÍ

3.4.6.1 ELEKTRONICKÉ INFORMAČNÍ PANELY VNITŘNÍ

Tabulka 6 definuje, jaký podíl vozidel vozového parku musí být vybaven elektronickým informačním systémem vnitřním – LCD obrazovkou. Vozidla kategorie V3, K a dále „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ VOZIDLA kategorie V2 musí disponovat minimálně dvěma LCD obrazovkami (v přední a střední části vozidla).

Vnitřní LCD panel se ovládá přes rozhraní ethernet. Dopravce je povinen nejdéle při podpisu Smlouvy předat Koordinátorovi dokumentaci popisující komunikační protokol pro řízení panelu a zapůjčit jeden kus panelu Koordinátorovi k testování.

Všechny vnitřní LCD panely jednoho dopravce musejí používat tentýž protokol, který Dopravce předal Koordinátorovi.

Vnitřní LCD panel musí mít minimální úhlopříčku 19“.

Základní zobrazení: číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky + číslo zóny (příp. její charakter: na znamení atp.), aktuální čas, názvy vybraných nácestných zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, zastávka na znamení apod.), možnost kombinace cizojazyčných informaci.

Možné doplňující informace na LCD: přestupy (např. virtuální odjezdové tabule pro přestupní zastávku), další dopravní informace (mimořádnosti, výluky).

Elektronický informační panel vnitřní musí být umístěn v přední části vozidla u stropu vozidla. Panel musí být umístěn tak, aby byly viditelné jiné požadované informace nebo signalizace pro cestující v interiéru vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje Koordinátor a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené Koordinátorem.

Tabulka 6 – Minimální podíl vozidel vybavených elektronickým informačním systémem vnitřním

Rok	**Procento vozidel vybavených elektronickým informačním panelem vnitřním**
Od Prvního roku po zbytek trvání Smlouvy	min. 1 vozidlo kategorie V1 (a/nebo vyšší)
Nejpozději od 1.12.2024	100 %

Uvedené hodnoty vyjadřují minimální požadavek Objednatele na počet příslušným způsobem vybavených vozidel, který je Dopravce povinen dodržovat, a jsou vztažené k turnusově nasazenému počtu vozidel a náhradních vozidel.

Povinnost vybavit vozidla vnitřním elektronickým informačním panelem **platí pro všechna vozidla a „NOVĚ ZAŘAZENÁ“ s datem registrace do provozu po 1. 1. 2018.**

3.4.6.2 ELEKTRONICKÝ AKUSTICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM VNITŘNÍ

Všechna vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem vnitřním, který umožňuje hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického IS informace o:

- aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí;
- následující zastávce vč. doplňkové informace.

Doplňkové informace:

- charakter zastávky (na znamení);
- návaznost na železniční linku;
- návaznost na jiný spoj.

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje Koordinátor. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení Koordinátora. Koordinátor může vyžadovat na vybraných spojích nebo ve vybraných obdobích hlášení o změnách jízdních řádů, příp. jiné důležité informace spjaté s IDS. Koordinátor určí obsah hlášení a dodá soubory s nahrávkami tohoto hlášení.

Rozsah doplňkových informací upřesní Koordinátor.

3.5 STATICKÉ INFORMACE VE VOZIDLE

3.5.1 VNITŘNÍ INFORMAČNÍ PIKTOGRAMY

Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- sedadlo pro tělesně handicapované;
- místo pro invalidní vozík (u bezbariérově přístupných vozidel);
- místo pro kočárek (není-li v souladu s kap. 3.2.1 udělena výjimka).

Dále bude ve vozidle označeno (piktogramem či jinou vhodnou vysvětlivkou) signalizační zařízení určené pro účely uvedené v kap. 3.2.2.

3.5.2 INFORMAČNÍ VITRÍNY

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační vitrínou pro Základní sadu informačních materiálů (viz kap. 0) umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A3 na šířku (vedle sebe). Dále je Koordinátor oprávněn požadovat zveřejnění rozšířené sady informačních materiálů ve vozidle. Dopravce musí umožnit umístění alespoň 4 (dalších) listů ve formátu A3 na šířku v informačních vitrínách, případně na jiných vhodných plochách.

Dopravce předem s koordinátorem projedná místo instalace vitríny.

Koordinátor může pro vybrané typy vozidel velikost vitríny snížit s ohledem na vnitřní prostory ve vozidle.

3.5.3 SCHRÁNKA NA LETÁKY

Schránka na letáky je umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky o formátu DL (1/3 delší strany formátu A4). Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem IDOL.

3.5.4 INFORMAČNÍ MATERIÁLY

Každé samostatné vozidlo je vybaveno jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

Základní sada (bude ve vozidle vždy):

- tarifní mapa IDOL (případně výřez z tarifní mapy);
- ceník IDOL;
- výtah ze smluvních přepravních podmínek IDOL a tarifu IDOL.

Rozšířená sada (bude ve vozidle v případě požadavku Koordinátora, dodá-li Dopravci podklady):

- aktuální informace o změnách v dopravě;
- výňatek ze sítě linek IDOL;
- informace o tarifních nabídkách IDOL;
- další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a IDOL;
- příp. komerční sdělení, která dodá Koordinátor.

Dopravce zajistí, aby tato sada informací byla vždy aktuální.

Dopravce je oprávněn zveřejnit i vlastní komerční sdělení. Nesmí to však být na úkor prostor, které garantuje Koordinátorovi ve vztahu ke kap. 3.5.

4 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

4.1 ZAJIŠTĚNÍ SPOJŮ A DODRŽENÍ TRASY

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze pro spoje jedoucí v režimu poptávkové dopravy a v případě uzavírky pozemních komunikací.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

Pokud ve vozidle nejsou funkční systémy v souladu s kapitolami 3.4.3 a 3.4.4, musí dopravce doložit jiným a prokazatelným způsobem, že byl výkon realizován (spoj byl v celé trase zajištěn). V opačném případě se výkon považuje za nezajištěný.

Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v příp. poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce tzv. náhradními vozidly (vč. řidiče). O jejich nasazení rozhodne v rámci operativního řízení Centrální dispečink nebo dopravce se souhlasem Centrálního dispečinku.

V případě, že je dle jízdního řádu spoj v provozu podmínečně, rozhoduje o jeho provozu dle stanovených pokynů Koordinátor.

4.2 PŘESNOST

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen (tolerance je 30 sekund u nácestné zastávky). Pokud silná poptávka cestujících, stav komunikační sítě nebo jiné mimořádnosti způsobí zpoždění vozidla větší než 5 minut a není funkční zasílání zpráv o poloze vozidla, musí řidič informovat Centrální dispečink IDOL. Centrální dispečink IDOL musí být řidičem (dopravcem) informován též o všech případech (bez ohledu na příčinu), kdy nelze dodržet trasu spoje, předpokládané zpoždění nebo změna zpoždění je větší než 5 minut, a to co nejdříve po zjištění takové skutečnosti.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat Koordinátora a poskytnout součinnost při řešení problému.

4.3 NÁVAZNOST SPOJŮ

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny vydané Centrálním dispečinkem IDOL a sdělené řidičům prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému (příp. telefonicky).

Dále jsou dopravci povinni zajistit, aby řidiči dodržovali pokyny uvedené v platném znění pomůcky „Garance návazností IDOL", která je vydávána a aktualizována Koordinátorem.

4.4 POŽADAVKY NA DISPEČINK DOPRAVCE

Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytné zajištění dispečerského řízení min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského řízení ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:

- informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně a neprodleně;
- řízení nesouladů reálného provozu s JŘ.

Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Koordinátor v souladu se Smlouvou o přistoupení k IDOL

Dopravce garantuje, že po celou dobu provozu spojů bude pro komunikaci s Centrálním dispečinkem k dispozici dispečer dopravce, který bude mít přehled o aktuálním provozu vozidel, to mj. znamená, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu, které musí umožňovat:

- operativní nahrazování základních vozidel vozidly zálohovými;
- řešení mimořádných událostí a situací v dopravě;
- kontrolu a operativní řízení pomocí pojízdného dispečera.

Dopravce předá Centrálnímu dispečinku kontakt na dispečink dopravce (po celou dobu provozu jednotné tel. číslo). Pokud provozuje dopravce více dispečerských pracovišť v Oblasti a v okrajových částech dne/týdne je činnost dispečinků sloučena, musí být zajištěno přesměrování dispečerské linky na sloučené pracoviště (tj. stále stejné číslo).
Koordinaci a přestupní vazby všech dopravců regionální veřejné dopravy řeší Centrální dispečink IDOL.

4.5 POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ KANCELÁŘE DOPRAVCE

Informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, přípustná je přitom spolupráce s jiným subjektem (společná informační kancelář), tu je nutno doložit smlouvou (vč. splnění níže požadovaných parametrů). Konkrétní lokalitu schvaluje Koordinátor (v tab. je uvedena optimální lokalita z pohledu Koordinátora).

Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií – Kategorie A, Kategorie B:

Město	**Optimální lokalita**	**Kategorie**
Liberec	Autobusové nádraží	A
Jablonec nad Nisou	Autobusové nádraží	A
Česká Lípa	Autobusové nádraží	A
Frýdlant	Autobusové nádraží	B
Harrachov	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Jilemnice	Autobusové nádraží	B
Nový Bor	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Rokytnice nad Jizerou	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Semily	Městské informační centrum nebo autobusové nádraží	B
Tanvald	Terminál u žel.st.	B
Turnov	Autobusové nádraží nebo Centrum města (MěÚ, Nám. Českého ráje)	B

Kategorie A:

Provozní doba pro veřejnost (minimální požadavky): 60 hodin v týdnu, 7 dní v týdnu – bližší upřesnění provozní doby stanoví Dopravce po dohodě s Koordinátorem. Nedojde-li k dohodě mezi Dopravcem a Koordinátorem, stanoví provozní dobu Koordinátor.

Požadované služby:

- příjem žádosti o kartu čí výměnu karty a výdej karty, blokování karty;
- anonymní karta a další přenosná média (prodej);
- vydání nové karty na počkání;
- výměna karty na počkání;
- registrace ID nosiče (karta, mobil);

- změna osobních údajů držitele;
- prodej jízdného IDOL (vč. časových kupónů) a dobíjení elektronických peněženek;
- prodej speciálních produktů (turismus);
- umožnění prodeje tarifních produktů jiných dopravců;
- příjem a vyřízení reklamace;
- výpis z elektronické peněženky;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné atd.) se zápisem na kartu;
- informace o jízdních řádech, prodej tiskovin (např. JŘ) ve vztahu k IDOL;
- distribuce tiskovin ve vztahu k IDOL.

Informační kancelář typu A musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, čtečka karet, tiskárna a tiskárna pro potisk karet Opuscard).[2] Aplikační SW dodává koordinátor.

Kategorie B:

Provozní doba pro veřejnost (minimální požadavky): 30 hodin v týdnu – bližší upřesnění provozní doby stanoví Dopravce po dohodě s Koordinátorem. Nedojde-li k dohodě mezi Dopravcem a Koordinátorem, stanoví provozní dobu Koordinátor.

Požadované služby:

- příjem žádosti o kartu čí výměnu karty a výdej karty, blokování karty;
- anonymní karta a další přenosná média (prodej);
- změna osobních údajů držitele;
- prodej jízdného IDOL (vč. časových kupónů) a dobíjení elektronických peněženek;
- prodej speciálních produktů (turismus);
- příjem a vyřízení reklamace;
- výpis z elektronické peněženky;
- potvrzování slevových produktů IDOL (studentské a žákovské jízdné, atd.) se zápisem na kartu;
- informace o jízdních řádech, prodej tiskovin (např. JŘ) ve vztahu k IDOL;
- distribuce tiskovin ve vztahu k IDOL.

Informační kancelář typu B musí být vybavena technickou infrastrukturou pro zajištění výše uvedených služeb (např. připojení na internet, osobní počítač, tiskárna).

4.6 STANDARD ZAJIŠTĚNÍ VÝKONŮ V REŽIMU POPTÁVKOVÉ DOPRAVY

Tzv. poptávková doprava je řešena prostřednictvím Centrálního dispečinku IDOL. Dopravce při zajištění takových výkonů vyvine potřebnou součinnost a bude vykazovat neodjeté výkony v rámci vyúčtování.

Základní členění poptávkové dopravy:

- obsluha poptávkových zastávek (systém RadioStop, příp. zastávky pouze pro výstup);
- zajištění poptávkových spojů (systém RadioBus).

Informace o zařazení spoje nebo zastávky do tohoto režimu jsou uvedeny v jízdních řádech.

[2] Specifikace zařízení je k dispozici u Koordinátora.

5 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči;
- pracovníci předprodejů a informačních kanceláří.

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě); vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka;
- ovládá český nebo slovenský jazyk a disponuje dle možnosti německými, polskými příp. anglickými jazykovými znalostmi;
- disponuje základními dopravně – geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace ;
- identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

5.1.1 VYBAVENÍ PERSONÁLU

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující. Zvláštní důraz je kladen na následující:

- nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo (viditelně pro cestujícího při odbavení). Standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce (Koordinátor je o vzhledu stejnokroje informován);
- je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdní řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);
- je schopen poskytnout informaci o přesném čase;
- má trvalou možnost spojení s dispečinkem. Dopravce je povinen zajistit, aby řidič každého spoje v IDOL měl u sebe mobilní telefon s možností příjmu hovoru a telefonování i během jízdy. Telefonní číslo na každý spoj sdělí dopravce dispečinku CED v rámci plánu na každý den.

5.1.2 CHOVÁNÍ PERSONÁLU K CESTUJÍCÍM A JEJICH ODBAVENÍ

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič je povinen odbavit cestujícího v souladu s jeho požadavky a v souladu s Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Tarifem[3] a s pokyny pro obsluhu odbavovacího systému, které obdrží od Koordinátora.

Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

[3] Dopravce je ve smyslu kap. 5.1.2 povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL. Je-li linka provozována mimo režim IDOL (např. jiné IDS, komerční atp.), je Dopravce povinen zajistit dodržování Smluvních přepravních podmínek a Tarifu, který je pro danou linku vyhlášen.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

5.1.3 ŠKOLENÍ PERSONÁLU

Všichni provozní zaměstnanci dopravce (zejména řidiči) musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí IDOL. Proškolení je povinen Dopravce na vyžádání ze strany Objednatele (Koordinátora) doložit. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.

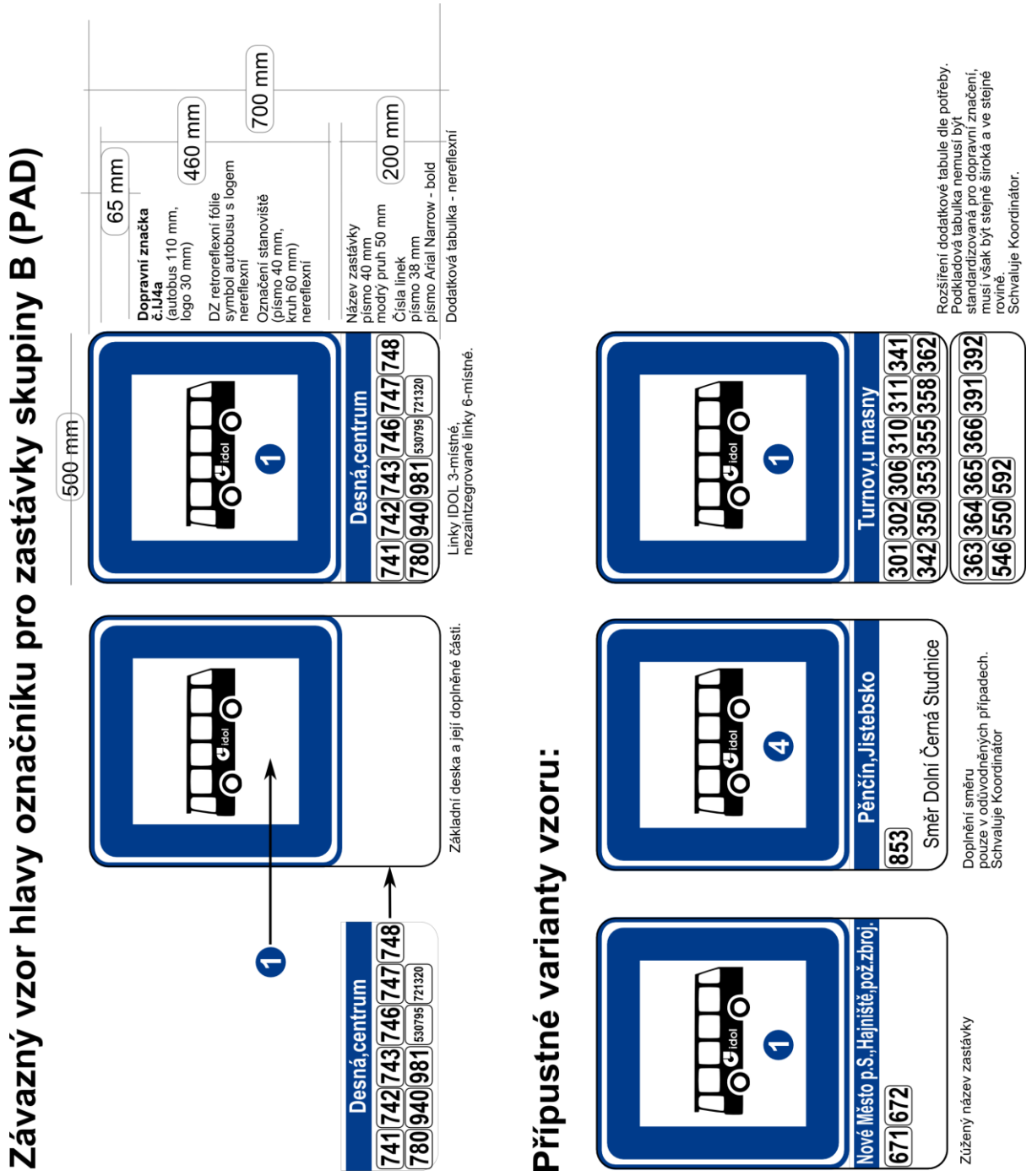
SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č. 5a: Seznam zastávek, které spadají pod správu dopravce Compag

Příloha č. 5b: Návrh závazného vzoru hlavy označníku

Příloha č. 5c: Design manuál IDOL (samostatný dokument)

PŘÍLOHA Č. 5a – SEZNAM ZASTÁVEK, KTERÉ SPADAJÍ POD SPRÁVU DOPRAVCE COMPAG CZ

Oblast	Zastávka	Třída
ČL – Mimoňsko	Mimoň,Falcon	IV. třída
ČL – Mimoňsko	Mimoň,finanční úřad	IV. třída
ČL – Mimoňsko	Mimoň,Luční	IV. třída
ČL – Mimoňsko	Mimoň,Okružní	IV. třída
ČL – Mimoňsko	Mimoň,Vranov	IV. třída

PŘÍLOHA Č. 5b – ZÁVAZNÝ VZOR HLAVY OZNAČNÍKU