Smlouva o dílo

## Objednatel:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Firma společnosti: | | Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická | | | |
| Sídlo: | | Jiráskovy sady 113, Příbram I | | | |
| Adresa pro písemný styk: | | Jiráskovy sady 113, Příbram I | | | |
| zastoupená: | | **Ředitelem - Mgr. Václavem Kočovským** | | | |
| IČ: | 00066702 | DIČ: | neplátce | | |
| Bankovní spojení: | | ČSOB Praha | | číslo účtu | 172168002/0300 |
| Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v …….…..…… oddíl…., vložka ………... | | | | | |

jako objednatel na straně jedné (dále také jako „objednatel“)

a

**Zhotovitel:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Firma společnosti: | | **J.K.R. spol. s r.o.** | | | |
| Sídlo: | | Žižkova 708, 261 01 Příbram II | | | |
| Adresa pro písemný styk: | | Žižkova 708, 261 01 Příbram II | | | |
| zastoupená: | | ing. Vladimír Králíček, jednatel společnosti | | | |
| IČ: | 18608001 | DIČ: | CZ18608001 | | |
| Bankovní spojení: | | KB Příbram | | číslo účtu | 138245-211/0100 |
| Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze oddíl C vložka 2090 | | | | | |

Jako zhotovitel na straně druhé (dále také jako „zhotovitel“)

prohlašují, že jsou zcela způsobilí k právním úkonům a po vzájemné domluvě uzavírají tuto smlouvu:

###### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je vytvoření podnikového informačního systému objednatele (dále jen PIS), který bude vycházet z integrovaného řešení ERP systémů třídy BYZNYS® zhotovitele.

1. Definice pojmů:

* **Implementace** – služby směřující k nasazení PIS u objednatele a jeho uvedení do rutinního provozu.
* **Rutinní provoz –** provozování PIS s ostrými daty objednatele za případné servisní podpory zhotovitele.
* **Testovací provoz –** proces ověření stavu plnění provozem PIS s kopií ostrých dat objednatele za současného chodu původního informačního systému objednatele za přítomnosti pracovníků zhotovitele, za účelem podpory zahájení rutinního provozu, včetně konzultací k objasnění nejasností provozu a metodického vedení.
* **Uživatelská úprava** – služby, které jsou prováděny pro objednatele v rozsahu sjednaném touto smlouvou. Nejčastěji se jedná o programové úpravy standardní funkčnosti PIS, případně o doplnění nové funkčnosti do PIS na základě specifických požadavků objednatele.

1. V rámci plnění předmětu smlouvy se zhotovitel zavazuje:

* poskytnout objednateli uživatelskou licenci k používání a správě systému třídy BYZNYS® v aktuální verzi, a to včetně příslušné dokumentace v českém jazyce.
* realizovat kompletní implementaci systému třídy BYZNYS® spočívající zejména v jeho instalaci, zprovoznění na technických prostředcích objednatele, v konfiguraci systému podle požadavků objednatele, v aplikaci požadované logiky datového toku v rámci PIS.

#### Obsahové plnění smlouvy

Zhotovitel se zavazuje k následujícímu:

* 1. dodat a instalovat požadovanou konfiguraci systému třídy BYZNYS
  2. realizovat Implementační etapu, která bude obsahovat: zprovoznění systému třídy BYZNYS® , vyškolení stanoveného počtu pracovníků v daných modulech, předání do rutinního provozu
  3. Zhotovitel má právo na náhradu nákladů spojených s přerušením provádění plnění z důvodů nedostatku součinnosti objednatele nebo nevhodných pokynů objednatele anebo z jiných důvodů na straně objednatele.

#### Dodání a instalace PIS třídy BYZNYS®

* 1. V Implementační etapě bude provedena instalace cílové konfigurace v rozsahu a množství dle odstavce VII, bodu 1. Konfigurace této smlouvy.

#### Implementační etapa

#### Cílem implementační etapy je kompletně zprovoznit PIS až po uvedení do rutinního provozu.

#### Zhotovitel nainstaluje na technické prostředky objednatele veškeré potřebné moduly třídy BYZNYS® a konfigurací chování systému přizpůsobí požadavkům objednatele.

#### Zhotovitel bude školit uživatele ve správné obsluze programu.

#### Časový harmonogram

* 1. Časový harmonogram určuje plánované termíny zahájení nebo ukončení dílčích etap realizace PIS.
  2. Definované termíny:



1. **Cena za dílo**
   1. Konfigurace:

BYZNYS VR®, LAN, monoverze 40 000 Kč

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *modul* | *počet přístupů* | *licence* |
| jádro systému | 4 | pojmenovaný uživatel |
| Finanční účetnictví | 1 | současný přístup |
| Fakturace | 1 | současný přístup |
| Pokladna | 2 | současný přístup |
| Bankovní operace | 1 | současný přístup |
| Evidence majetku | 1 | současný přístup |
| Skladové hospodářství | 1 | současný přístup |
| Mzdy a personalistika | 75 | počet zaměstnanců |
| Účtový rozvrh - (příspěvkové org.) | 1 | legislativní modul |
| Celostátní výkazy (příspěvkové org.) | 1 | legislativní modul |

1. Implementace (3 dny) 30 000 Kč
2. Rezerva na převod dat 15 000 Kč

Dohodnuté cenové relace:

1. Kalkulace smluvní údržby (12 měsíců po předání do rutinního provozu) 10 000 Kč/rok

(implementace EDI komunikace)

1. Náhrada cestovních nákladů zhotovitele osob zmocněných zhotovitelem k plnění jeho závazků dle této smlouvy nejsou součástí ceny dle tohoto oddílu. Zhotovitel má nárok na náhradu cestovních nákladů ve výši 9,80 Kč/km a na náhradu nákladů.

*K ceně bude připočtena DPH dle příslušných předpisů.*

###### Speciální ujednání

1. Rezerva na implementační práce bude použita ve zdůvodnitelných případech, kdy se zjistí nedostatečná předpokládaná kapacita Implementace (pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele).
2. Rezerva na programátorské práce bude použita pro vytvoření uživatelských úprav dle zadání a schválení objednatele (pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele).
3. Jestliže objednatel odstoupí od této Smlouvy v průběhu Implementace, zhotoviteli vzniká nárok na úhradu vzájemně dohodnutého odstupného ve výši ceny licence systému třídy BYZNYS® dle této smlouvy. Dále má zhotovitel právo požadovat proplacení veškerých nákladů spojených s rozpracovanou Implementací.
4. Jestliže objednatel odstoupí od této Smlouvy v průběhu Implementace, zhotoviteli vzniká nárok na úhradu vzájemně dohodnutého odstupného ve výši ceny licence systému třídy BYZNYS® dle této smlouvy v plné výši. Dále má zhotovitel právo požadovat proplacení vynaložených nákladů spojených s rozpracovanou Implementací.
5. Obě smluvní strany povedou vstřícná jednání při řešení případných sporných případů a při stanovení náhradních termínů.
6. Modul Mzdy a personalistika tvoří z hlediska údržby legislativy nejnáročnější modul. Zhotovitel si vyhrazuje právo, že na základně naprosto objektivních důvodů – výrazná změna legislativy – může fakturovat objednateli částku nad rámec a úroveň zde uvedené údržby systému třídy BYZNYS**®**. O této skutečnosti musí zhotovitel písemně informovat objednatele předem do 30.11. s řádným zdůvodněním použití tohoto opatření a objednatel s tím musí předem vyslovit souhlas. Objednatel se zavazuje být s tímto postupem maximálně vstřícný.

###### Platební podmínky

* 1. Cenová kalkulace uváděné konfigurace systému třídy BYZNYS® bude proplacena dle následujícího rozpisu na základě daňových dokladů:
* k datu 31. 1. 2017 20 000 Kč
* k datu 28. 2. 2017 20 000 Kč
  1. Cenová kalkulace Implementačních služeb včetně cestovného dle skutečnosti bude proplacena poměrovým způsobem vždy k poslednímu dni v měsíci, ve kterém se průběžně Implementace realizuje dle následujícího rozpisu na základě daňových dokladů, resp. zálohových dokladů:



* 1. V případě realizace Uživatelské úpravy bude cenová kalkulace Uživatelské úpravy z 50 procent zaplacena po zahájení programovacích prací a po podepsání předávacího protokolu bude vystaven daňový doklad na zbylou částku.
  2. Veškeré termíny splatnosti jsou 10 pracovních dnů od vystavení dokladu. Účastníci se vzájemně dohodli na tom, že objednatel je povinen platit zhotoviteli v případě prodlení se zaplacením jakékoliv částky dle této smlouvy dohodnutý úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  3. Dojde-li ze strany objednatele k prodlení s úhradou kterékoli platby dle této smlouvy po dobu delší 10 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit veškeré práce až do jejího úplného zaplacení, aniž by se tím dostal do prodlení s předáním plnění. Zhotovitel je povinen plnění svých povinností zahájit do 30 dnů ode dne úhrady dlužných částek. O dobu mezi datem splatnosti faktury a datem znovuzahájení plnění ze strany zhotovitele se prodlužují veškeré termíny plnění zhotovitele dle této smlouvy.
  4. Právo na užívání plnění a jeho jednotlivých částí vzniká objednateli úplným uhrazením sjednané ceny. Nebezpečí vzniku škody přechází na objednatele okamžikem předání plnění, resp. jeho jednotlivých částí.

### Povinnosti zhotovitele

* 1. Zhotovitel jmenuje ze svých pracovníků osobu, která se stane garantem ze strany zhotovitele (tuto osobu je zhotovitel oprávněn dle své úvahy změnit s tím, že o tom vždy předem bude informovat objednatele). Tato osoba je oprávněna k podpisu a schválení předávacích protokolů a veškeré další dokumentace spojené s implementací systému za zhotovitele.
  2. Zhotovitel se zavazuje v rámci této Smlouvy lokalizovat písemně nahlášený problém do 24 hodin, přijmout, navrhnout a řešit problém ve standardní době 7 pracovních dní, maximálně do 30 kalendářních dní dle oboustranné závažnosti problému. Havarijní stavy bude řešit nejpozději do dvou pracovních dnů.
  3. Moduly BYZNYS BI a Excellent jsou dodány s úvodním nastavením výkazů resp. distribučních datových kostek. Součástí Implementační etapy je školení modulů a popis distribuovaných základních výkazů a datových kostek.
  4. Zhotovitel se zavazuje po předání do rutinního provozu jednat s objednatelem o podmínkách pravidelného dohledu.
  5. Zhotovitel poskytne záruku na provedené dílo v délce 12 měsíců ode dne předání do rutinního režimu na základě Předávacího protokolu a licenčního ujednání. Po skončení záruky předloží objednateli Smlouvu o údržbě v cenové kalkulaci stanovené v této Smlouvě. V dalších letech je navyšování ceny údržby možné pouze ve výši inflace stanovené Statistickým úřadem České republiky.
  6. Zhotovitel se zavazuje zabudovávat do systému třídy BYZNYS® aktuální legislativní novinky a zákonné normy a poskytovat je objednateli za standardních podmínek dle platného ceníku nebo dle Smlouvy o údržbě.

### Povinnosti objednatele

#### Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem a poskytnout mu veškeré informace a materiály, které jsou nutné a potřebné k plnění této smlouvy, zejm. kompletní podklady o stávajícím technickém, programovém, datovém a organizačním řešení stávajícího HW a SW, stejně jako dosud zpracované studie a podklady k jeho zamýšleným změnám, a předkládat je zhotoviteli neprodleně tak, aby nedošlo k prodlení při plnění této smlouvy.

#### Objednatelem poskytnuté informace a materiály se považují za technickou a administrativní pomoc k tvorbě dokumentace a implementaci PIS, přičemž předmětné poskytnutí není považováno za spoluautorství ve smyslu ust. § 8 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

#### Objednatel odpovídá za správnost a úplnost dat předaných zhotoviteli k migraci do nového informačního systému. Zhotovitel má nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů v souvislosti s migrací nesprávných nebo neúplných dat nebo dat předaných v jiné datové struktuře

* 1. Objednatel jmenuje ze svých pracovníků pověřenou osobu - garanta, která se stane kompetentní pro řešení všech aspektů PIS (tuto osobu je objednatel oprávněn dle své úvahy změnit s tím, že o tom vždy předem bude informovat zhotovitele). Tato osoba je oprávněna k podpisu a schválení předávacích protokolů a veškeré další dokumentace spojené s implementací systému za objednatele. Doklady o provedení služby může podepsat i osoba, která služby čerpala.
  2. Objednatel se zavazuje k plnému respektování platných postupů při práci s PIS dle materiálů a pokynů zhotovitele.
  3. Objednatel se zavazuje pro podporu PIS využívat certifikované konzultanty aktuálně evidované zhotovitelem. Pokud bude objednatel využívat pro podporu PIS aktuálně neautorizované osoby, neručí zhotovitel za stav a případné závady PIS a v platnosti zůstávají veškeré smluvní závazky ke zhotoviteli.
  4. Objednatel se zavazuje poskytnout maximální součinnosti při implementaci PIS. Dále se zavazuje prostřednictvím určených osob aktivně spolupracovat s realizačním týmem zhotovitele (osobami provádějícími implementaci a školení), zajistit účast na pracovních poradách, školících dnech a průběžných oponenturách svolaných zhotovitelem a včas připomínkovat předaná řešení jednotlivých modulů. Nedostatečná součinnost ze strany objednatele, které může mít za následek vznik časového prodlení implementačních prací se bude posuzovat jako překážka na straně objednatele.

### Předání a převzetí Předmětu smlouvy

1. Předání a převzetí plnění nebo jeho příslušné části potvrdí objednatel podpisem předávacího protokolu předloženého zhotovitelem.
2. Dohodnuté bloky školení budou dokumentovány formou písemných protokolů o účasti na školení s hodnocením kvality školení.
3. Objednatel se zavazuje převzít dílo do rutinního režimu a potvrdit to zhotoviteli v předávacím protokolu. Má-li objednatel pouze partikulární výhrady, připojí je v podobě dodatku k předávacímu protokolu. Tyto výhrady je povinen zhotovitel v dohodnutých termínech odstranit.
4. Objednatel je oprávněn plnění nebo jeho část nepřevzít pro podstatné vady a nedodělky, které brání užívání, v ostatních případech je povinen plnění převzít. Podstatnou vadou či nedodělkem, které brání užívání, se rozumí taková vada nebo nedodělek, který pro řádné provozování v rutinním provozu nelze nahradit jiným alternativním řešením navrženým zhotovitelem
5. Vady je objednatel povinen vytknout zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně. Pokud objednatel do 3 pracovních dnů ode dne předání plnění nebo jeho části nesdělí zhotoviteli důvody, pro které odmítl plnění nebo jeho část převzít, považuje se předmět předání za převzatý uplynutím posledního dne této lhůty.
6. Smluvní strany prohlašují za nesporné, že zhotovitel neodpovídá za bezpečnost dat a vady plnění, včetně vad, které se mohou projevit nebo projeví ve funkčnosti PIS, které nevzniknou jeho zásahem, nebo které vzniknou neposkytnutím informací nebo poskytnutím nesprávných či neúplných informací objednatelem. Vady, které nevzniknou z důvodů na straně zhotovitele, odstraní zhotovitel v přiměřené nebo smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady objednatele.
7. Nehledě na jiná ustanovení této smlouvy, která by s ustanovením tohoto odstavce mohla být v rozporu, v případě, že dojde ze strany objednatele k obchodnímu použití plnění nebo jeho části nebo k použití plnění nebo jeho části v rutinním provozu, považuje se toto za úplné splnění předmětu této smlouvy tak, jako kdyby došlo k předání a převzetí plnění. Za obchodní použití plnění se nepovažuje jeho ověřování a testovací provoz.
8. U těch částí plnění, jejichž převzetí nebylo potvrzeno podpisem Předávacího protokolu, neručí zhotovitel za funkčnost systému a poskytnuté implementační služby.
9. Pokud objednatel dohodnutou cenu díla nezaplatí  ani do 30 kalendářních dnů od splatnosti může zhotovitel od této smlouvy odstoupit.
10. Pokud v průběhu implementace ukončí objednatel nasazení a to z důvodů na své straně, nevzniká mu nárok na vrácení již zaplacené části ceny díla, resp. zaplacených  záloh. Zaplacené částky je dle dohody smluvních stran oprávněn si zhotovitel ponechat jako cenu za   poskytnuté plnění. (jako vzájemně dohodnutou smluvní pokutu). Přičemž  již uskutečněné platby objednatelem nejsou nárokovatelné.

### Důvěrnost informací

1. Obě smluvní strany berou na vědomí a uznávají, že se v průběhu plnění této Smlouvy setkávají s informacemi, které jsou důvěrné a tvoří součást obchodního tajemství jedné či obou smluvních stran a eventuálně jejich klientů a obchodních partnerů.
2. Obě Smluvní strany mohou poskytnout důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, smluvním partnerům a dalším osobám pracujícím na činnosti specifikované v Předmětu smlouvy na základě smluvního vztahu se Zhotovitelem. Tyto osoby však musí být vyrozuměny o povinnostech mlčenlivosti vyplývajících z této Smlouvy.
3. Pracovníci obou smluvních stran, jakož i jiné pověřené osoby, jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezveřejňovat data a informace o skutečnostech, majících povahu osobního, služebního či obchodního tajemství nebo o skutečnostech, jejichž zveřejnění nebo sdělení nepovolané osobě by mohlo přivodit druhé straně újmu, o nichž se dozvěděli při plnění úkolů vyplývajících z této Smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti platí ještě po dobu 3 let od podpisu této Smlouvy. Prokázané porušení tohoto závazku bude kvalifikováno jako podstatné porušení Smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že informace, které nejsou veřejně dostupné, poskytnuté jednou smluvní stranou druhé v rámci plnění Předmětu Smlouvy, budou po označení příslušnou stranou považovány za důvěrné.
5. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, veřejně nepřístupných, o kterých se dovědí v souvislosti s touto Smlouvou, a to až do doby, kdy se tyto skutečnosti stanou obecně známými.
6. Výsledky provedených služeb podle této Smlouvy jsou plně v majetku Objednatele, který k nim má veškerá dispoziční práva pro jejich interní využití. Tím nejsou dotčena autorská práva Zhotovitele, který je oprávněn myšlenky a postupy obecného charakteru, které neobsahují skutečnosti podléhající obchodnímu tajemství objednatele, používat ve svých dalších řešeních pro třetí osoby.
7. Zhotovitel si vyhrazuje právo autorské a práva duševního vlastnictví na veškerou dodanou dokumentaci a na veškerý vývoj nebo produkty vytvořené ze služeb poskytnutých Zhotovitelem Objednateli, včetně neomezených prodejních a propagačních práv.
8. Smluvní strany se zavazují postupovat vždy tak, aby neznevažovaly svá dobrá jména navzájem.
9. Obě strany souhlasí, že škoda vzniklá porušením tohoto odstavce bude poškozenou stranou vymáhána a v případě, že nedojde k dohodě, poškozená strana se má právo obrátit na soud.

### Obecné

* 1. Obě strany se zavazují nezveřejňovat finanční stránku této smlouvy třetím osobám.
  2. Smluvní strany si s přihlédnutím ke všem okolnostem sjednávají omezení povinnosti k náhradě újmy pro případ jejího vzniku v důsledku či v souvislosti s plněním této smlouvy, a to na částku odpovídající nejvýše ceně za jednotlivá plnění dle této smlouvy bez DPH. Toto omezení se netýká újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
  3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti se doručují doporučeným dopisem prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě, není-li stanoveno pro daný případ jinak. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je tato smluvní strana povinna neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu a to způsobem uvedeným v tomto odstavci. Nebude-li příslušná smluvní strana na uvedené adrese zastižena, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si příslušná smluvní strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana o doručení nedozvěděla. V případě, že příslušná smluvní strana odmítne zásilku bezdůvodně převzít, má se za to, že zásilka byla doručena dnem, kdy byla bezdůvodně odmítnuta. Za řádné doručení se považuje také doručení do datové schránky a doručení osobně kteroukoli smluvní stranou nebo jejím zástupcem oproti podpisu druhé smluvní strany nebo jejího zástupce.
  4. Záruční podmínky a garance jsou spojené se standardní distribucí licence BYZNYS, která neobsahuje později instalované úpravy.
  5. Licence PIS je nepřenosná. Pokud by Objednatel chtěl následně převést PIS na nástupnický subjekt, je toto možno realizovat pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele a za podmínek stanovených Zhotovitelem.
  6. Smluvní strany vyjadřují své odhodlání operativně řešit případné konfliktní situace a ku prospěchu předmětu smlouvy. Veškeré spory budou přednostně řešeny dohodou.
  7. Tato Smlouva je uzavřena dle nového občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění a  závazkové vztahy  založené touto Smlouvou, které v ní nejsou výslovně upraveny nebo jsou v rozporu s kogentními ustanoveními občanského zákoníku, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, Autorským zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

dne 19. prosince 2016

....................................................... ...................................................

objednatel zhotovitel