

Smlouva Open Value Subscription

Číslo smlouvy
Vyplní společnost Microsoft

V3478853

Číslo předchozích smluv
Vyplní prodejce**Tato smlouva je platná, jen je-li připojena k podpisovému formuláři.**

Tato smlouva Open Value Subscription se uzavírá mezi zákazníkem a společností Microsoft ke dni účinnosti, který je uveden na podpisovém formuláři.

Údaje o zákazníkovi nabývajícím licenci.

ID zákazníka 8FCE3320

Jméno/název subjektu* Domov U Biřičky

Jméno kontaktní osoby: Jméno* Daniela Příjmení* Lusková

Kontaktní e-mail* reditel@ddhk.cz

Ulice a číslo domu* K Biřičce 1240

Obec* Hradec Králové

PSČ* 500 08

Země* Česká republika

Telefon 123456789

* Povinné pole

Osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souvislosti s touto smlouvou budou používány a chráněny v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.

Kontaktní osoba pro zaslání sdělení a online správce.

Tato kontaktní osoba (1) je příjemcem všech smluvních sdělení a (2) je online správcem servisního centra pro multilicence a může poskytnout online přístup jiným uživatelům.

Jméno/název subjektu* Domov U Biřičky

Jméno kontaktní osoby: Jméno* Příjmení*

Kontaktní e-mail*

Ulice a číslo domu* K Biřičce 1240

Obec* Hradec Králové

PSČ* 500 08

Země* Česká republika

Telefon *

☐ Tato kontaktní osoba je třetí stranou (nikoli zákazníkem)

Upozornění: Tato kontaktní osoba obdrží osobní údaje o zákazníkovi a jeho afilacích, z nichž lze zjistit jejich totožnost.

* Povinné pole

Tato smlouva sestává z (1) podmínek a ujednání této smlouvy, (2) seznamu produktů, (3) užívacích práv, (4) podpisového formuláře, (5) veškerých objednávek předložených na základě této smlouvy a (6) pokud je zákazník státní subjekt, definice oprávnění státní správy na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>.

A. Zvolte nákupní možnost.

Zákazník si musí zvolit nejméně jeden produkt Enterprise nebo službu online Enterprise z dále uvedených kategorií produktů, které se budou vztahovat na všechna kvalifikovaná zařízení nebo oprávněné uživatele, v závislosti na typu licence. Podnik zákazníka musí mít minimálně 5 kvalifikovaných zařízení nebo oprávněných uživatelů. *Chcete-li se kvalifikovat pro slevu na platformu, vyberte všechny tři kategorie produktů.*

OS	☐ Informace o aktuálních možnostech pro počítačový operační systém Windows naleznete v seznamu produktů.
Aplikace Office	☐ Informace o aktuálních možnostech pro aplikace Office pro stolní počítače a aplikace služeb Office 365 naleznete v seznamu produktů.
Office 365/sady CAL	☒ Informace o aktuálních možnostech pro sadu služeb Office 365 a sadu CAL naleznete v seznamu produktů.

☐ Počítač je kvalifikován pro slevu Up-to-Date (UTD; připojte formulář na slevu UTD).

B. Vyberte licenční období (pouze zákazníci ze sektoru veřejné správy).

Vyberte pouze jednu z následujících dvou možností:

☐	Jednoleté licenční období (bez UTD)*	☒	Tříleté licenční období (s UTD)
--------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

* U jednoleté možnosti není sleva UTD nabízena.

C. Definice podniku zákazníka (zvolte pouze jednu).

V tomto oddílu se určuje, které afilace jsou zahrnuty do podniku. Pokud vybraná možnost zahrnuje afilace, musí zákazník na začátku smlouvy zahrnout všechna kvalifikovaná zařízení nebo oprávněné uživatele afilací s produktem Enterprise nebo službou online Enterprise z oddílu A výše. Podnik Zákazníka musí sestávat z celých právnických osob a nikoli z jejich částí, jako jsou oddělení, divize nebo obchodní jednotky. Podnik zákazníka zahrnuje (v této části zaškrtněte jen jedno políčko):

- ☐ Pouze zákazníka
- ☒ Zákazníka a všechny afilace v definovaném regionu zákazníka
- ☐ Zákazníka a následující afilace v definovaném regionu zákazníka
- ☐ Zákazníka a všechny afilace zákazníka v jeho definovaném regionu s vyloučením následujících afilací:

Uveďte, zda bude podnik zákazníka zahrnovat všechny nové afilace získané po začátku platnosti této smlouvy: Zahrnout budoucí afilace

D. Uveďte cenový stupeň zákazníka (pouze komerční zákazníci).

☐ Zaškrtněte, kupuje-li zákazník na základě své první objednávky 250 nebo více počítačů.

E. Uvedení správce odběrů a správce pro krytí Software Assurance a služby online (liší-li se od kontaktu pro sdělení).

Správce krytí Software Assurance

Tato kontaktní osoba obdrží online oprávnění ke správě výhod Software Assurance v rámci této smlouvy.

Jméno/název subjektu* Domov U Biřičky

Jméno kontaktní osoby: Jméno* [redacted] Příjmení* [redacted]

Kontaktní e-mail* [redacted]

Ulice a číslo domu* K Biřičce 1240

Obec* Hradec Králové

PSČ* 500 08

Země* Česká republika

Telefon [redacted]

** Povinné pole*

Správce odběrů

Tato kontaktní osoba převede licence k odběru MSDN na jednotlivé odběratele v rámci této smlouvy. Přiřazení licencí na odběry je nezbytnou podmínkou přístupu k jakýmkoli online výhodám, jako je odběr souborů ke stažení. Tato kontaktní osoba bude také spravovat veškeré nákupy doplňujících a dodatečných médií související s těmito odběry.

Jméno/název subjektu* Domov U Biřičky

Jméno kontaktní osoby: Jméno* [redacted] Příjmení* [redacted]

Kontaktní e-mail* [redacted]

Adresa (pokud existuje)* K Biřičce 1240

Obec* Hradec Králové

PSČ* 500 08

Země* Česká republika

Telefon [redacted]

** Povinné pole*

Správce online služeb

Této kontaktní osobě budou poskytnuta online oprávnění ke správě služeb online objednaných v rámci této smlouvy.

Jméno/název subjektu* Domov U Biřičky

Jméno kontaktní osoby: Jméno* [redacted] Příjmení* [redacted]

Kontaktní e-mail* [redacted]

Ulice a číslo domu* K Biřičce 1240

Obec* Hradec Králové

PSČ* 500 08

Země* Česká republika

Telefon [redacted]

** Povinné pole*

F. Prodejce/distributor zákazníka.

Prodejce

Jméno/název subjektu* XEVOS Solutions s.r.o.

Jméno kontaktní osoby: Jméno* [redacted] Příjmení* [redacted]

Kontaktní e-mail* [redacted]

Ulice a číslo domu* 28. října 1584/281

Obec* Ostrava

PSČ* 709 00

Země* Česká republika

Telefon [redacted]

** Povinné pole*

Distributor (pokud existuje)

Jméno/název subjektu* AB S.A.

Jméno kontaktní osoby: Jméno* [redacted] Příjmení* [redacted]

Kontaktní e-mail* [redacted]

Ulice a číslo domu* ul. Kosciuszynska 32

Obec* Wroclav

PSC* 51-416

Země* Polsko

Telefon +[redacted]

** Povinné pole*

Firma afilace společnosti Microsoft uzavírající smlouvu a kontaktní informace pro sdělení společnosti Microsoft

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place,
South County Industrial Park,
Leopardstown,
Dublin 18,
D18 P521

Podmínky a ujednání

1. Definice.

V této smlouvě platí následující definice:

„Dodatečný produkt“ znamená jakýkoli produkt, který je jako takový označen v seznamu produktů a který si zákazník vybere v rámci této smlouvy.

„Afilace“ znamená (1) jakoukoli právnickou osobu, kterou strana vlastní, která vlastní stranu nebo která je ve společném vlastnictví některé strany, nebo (2) pokud je zákazník státní subjekt, libovolnou právnickou osobu, která splňuje kritéria pro oprávněný státní subjekt uvedená na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> a sídlí ve stejné zemi jako zákazník. „Vlastnická práva“ znamenají pro účely této definice ovládání více než 50 % podílu na právnické osobě.

„Zákazník“ znamená právnickou osobu, která uzavřela tuto smlouvu.

„Data zákazníka“ označují všechna data včetně veškerých textových, zvukových, softwarových, obrázkových nebo video souborů poskytnutých společností Microsoft zákazníkem a jeho afilacemi, případně jejich jménem, během užívání služeb online.

„Definovaný region“ znamená geografický region definovaný v seznamu regionů na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/licensing-options/open-regional.aspx>, kde má zákazník sídlo a provozuje svou činnost.

„Podnik“ znamená zákazníka a afilace, které se zákazník rozhodne zahrnout do této smlouvy.

„Služba online Enterprise“ znamená jakoukoli službu online označenou v seznamu produktů jako služba online Enterprise, kterou si zákazník vybere v rámci této smlouvy. Není-li uvedeno jinak, platí pro služby online Enterprise tytéž podmínky a ustanovení jako pro služby online.

„Produkt Enterprise“ je jakýkoli produkt, který společnost Microsoft uvede v seznamu produktů jako produkt Enterprise nebo jako kvalifikující pro celopodnikovou slevu nebo slevu na platformu a který si zákazník na základě této smlouvy zvolil. Produkty Enterprise musí být v rámci tohoto programu licencovány pro všechna kvalifikovaná zařízení a oprávněné uživatele, v závislosti na typu licence, v celopodnikovém rozsahu.

„Opravy“ znamenají opravné programy pro produkty, úpravy nebo vylepšení nebo jejich odvozeniny, které společnost Microsoft obecně vydá (například aktualizace Service Pack), nebo které společnost Microsoft poskytuje zákazníkovi v rámci poskytování služeb.

„Licence“ znamená právo na stahování, instalaci a užívání produktu a na přístup k němu. U některých produktů může být licence k dispozici na dobu určitou nebo formou předplatného („licence na bázi předplatného“). Licence na služby online budou považovány za licence na bázi předplatného.

„Microsoft“ znamená afilaci společnosti Microsoft, která uzavřela tuto smlouvu, a její afilace;

„Služby online“ znamenají služby, které společnost Microsoft poskytuje v hostitelském režimu a které jsou v seznamu produktů popsány jako služby online.

„Produkty“ jsou jakékoli produkty jako software, služby online nebo jiné webové služby včetně předběžných a beta verzí, které jsou uvedeny v seznamu produktů.

„Seznam produktů“ znamená prohlášení uveřejňované společností Microsoft v nepravidelných intervalech na multilicenčním webu. Seznam produktů obsahuje specifické podmínky nebo omezení produktů týkající se získání licencí k těmto produktům.

„Kvalifikované zařízení“ znamená jakékoli zařízení, které je používáno podnikem zákazníka nebo v jeho prospěch a které je: (1) osobní stolní počítač, přenosný počítač, pracovní stanice nebo podobné zařízení, v němž je možné místně provozovat systém Windows Professional (ve fyzickém či virtuálním prostředí operačního systému), nebo (2) zařízení používané pro přístup k infrastruktuře virtuálních klientských počítačů („infrastruktura VDI“). Ke kvalifikovaným zařízením nepatří žádné zařízení, které je vyhrazeno pro funkci serveru a nepoužívá se jako osobní počítač, a žádné zařízení, které využívá softwarový program specifický pro daný obor nebo danou úlohu. Na základě svého rozhodnutí může zákazník mezi kvalifikovaná zařízení zahrnout libovolné zařízení vyloučené výše, které je využíváno podnikem zákazníka nebo v jeho prospěch, pro všechny nebo podmnožinu produktů Enterprise nebo služeb online, které zákazník zvolil.

„Oprávněný uživatel“ znamená osobu (např. zaměstnance, konzultanta, brigádníka), která (1) je uživatelem kvalifikovaného zařízení nebo (2) přistupuje k jakémukoli serverovému softwaru vyžadujícímu licenci CAL produktu Enterprise nebo k libovolné službě online Enterprise. Tento pojem se nevztahuje na osoby přistupující k serverovému softwaru nebo službě online výhradně v rámci licence uvedené ve výjimkách pro oprávněné uživatele v seznamu produktů.

„Smlouva o poskytování služeb“ znamená dokument určující schválené standardy, které bude společnost Microsoft dodržovat a podle kterých bude měřit úroveň služeb pro služby online. Smlouva o poskytování služeb je dostupná na multilicenčním webu.

„Software“ označuje licencované kopie softwaru společnosti Microsoft, které jsou uvedeny v seznamu produktů. Software nezahrnuje služby online, může však být součástí služby online.

„Software Assurance“ znamená nabídku společnosti Microsoft, která poskytuje práva k novým verzím a další výhody pro produkty, jak je popsáno v seznamu produktů.

Obchodní tajemství označuje informace, které nejsou obecně známy nebo lehce zjistitelné, jejich výsledkem je ekonomická hodnota a jsou předmětem rozumných činností a okolností pro zachování jejich důvěrnosti.

„Provozovat“ nebo „užívat“ znamená kopírovat, instalovat, užívat, zobrazovat a provozovat produkt, přistupovat k němu nebo jinak interagovat.

„Uživací práva“ znamenají ve vztahu k jakémukoli licenčnímu programu uživatelská práva nebo podmínky služby ke každému produktu a každé verzi publikované pro takový licenční program na multilicenčním webu. Uživací práva nahrazují podmínky jakékoli licenční smlouvy koncového uživatele (potvrzované na obrazovce nebo jinak) dodávané s produktem. Uživací práva k softwaru jsou zveřejněna společností Microsoft v dokumentu Uživací práva k produktu. Uživací práva pro služby online jsou zveřejněna v podmínkách služeb online.

„Multilicenční web“ znamená <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> nebo nástupnický web.

2. **Ceny.**

a. **Slevy.** Slevy nabízené společností Microsoft:

(i) **Sleva na platformu.** Jestliže si zákazník vybere počítačovou platformu a

(ii) **Sleva Up-to-date.** Pokud zákazník získal plně uhrazenou, časově neomezenou licenci na aktuální verzi produktu Enterprise nebo počítačové platformy z jiného licenčního programu a objedná si stejný produkt v rámci smlouvy Open Value Subscription, nabízí společnost Microsoft jednorázově sníženou cenu (cena účtovaná distribučnímu kanálu) platby za první rok. Seznam produktů a verzí kvalifikovaných pro slevu UTD naleznete v seznamu produktů. Zákazník je povinen předložit doklad o licenci na počet, který jej bude kvalifikovat ke slevě.

b. **Cena produktu a platební podmínky stanovené prodejcem zákazníka.** Ceny jednotlivých produktů platné pro zákazníka stanoví jeho prodejce.

c. **Ceny pro kanál.** Cena společnosti Microsoft pro distribuční kanál za konkrétní produkt je stanovena v době prvního objednání produktu a při prodloužení je stanovena znovu.

3. **Licence k produktům.**

a. **Poskytnutí licence.** Společnost Microsoft uděluje zákazníkovi nevýhradní, celosvětová a omezená práva k instalaci a používání softwarových produktů a práva k přístupu a používání služeb online, a to v množství objednaném na základě této smlouvy. Udělená práva podléhají podmínkám této smlouvy, podmínkám užívání a seznamu produktů.

b. **Použití afilacemi.** Zákazník smí sublicencovat své licence na produkty jakýmkoli afilacím se sídlem v definovaném regionu zákazníka, avšak afilace tato práva sublicencovat nesmějí a jejich využívání musí být v souladu s podmínkami obsaženými v této smlouvě.

c. **Délka licencí.** Licence na odběr a většina práv v rámci krytí Software Assurance jsou dočasné a vyprší při ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy, pokud zákazník nevyužije možnosti odkoupení, která je pro některé licence na odběr k dispozici. Pro služby

online platí, že doba platnosti licence na odběr se začíná počítat v okamžiku aktivace produktu a nikoli v okamžiku objednání. Na licenci na odběr se budou dále vztahovat podmínky této smlouvy a příslušná uživatelská práva bez ohledu na ukončení platnosti nebo uplynutí doby účinnosti této smlouvy.

d. Příslušná uživatelská práva.

(i) **Produkty (jiné než služby online).** Uživatelská práva účinná ke dni výročí účinnosti této smlouvy se budou vztahovat na zákaznickovo užívání verze každého produktu, která je v daném okamžiku aktuální. V případě budoucích verzí a nových produktů budou platit uživatelská práva účinná v době prvního vydání těchto verzí a produktů. Změny, které společnost Microsoft provede v uživatelských právech pro určitou verzi, platit nebudou, pokud zákazník s jejich použitím nebude souhlasit.

(ii) **Služby online.** Pro služby online budou uživatelská práva, která platí k počátečnímu datu, platit po období předplatného definované v seznamu produktů.

e. Práva na downgrade. Zákazník může používat dřívější verzi produktu než verzi, která je aktuální ke dni účinnosti této smlouvy. V takovém případě se na užívání předchozí verze vztahují uživatelská práva pro aktuální verzi. Pokud dřívější verze produktu zahrnuje funkce, které nejsou v nové verzi obsaženy, vztahují se na tyto funkce uživatelská práva platná pro předchozí verzi.

f. Práva pro novou verzi v rámci krytí Software Assurance. Zákazník musí objednat a udržovat kontinuální krytí Software Assurance ke každé objednané licenci. V rámci krytí Software Assurance má zákazník automaticky právo používat novou verzi licencovaného produktu, jakmile je k dispozici, i když se ji nerozhodne používat okamžitě.

g. Potvrzení licence. Tato smlouva, potvrzení objednávky zákazníka a jakákoli dokumentace dokládající přenosy licencí budou společně s dokladem o zaplacení tvořit důkazy zákazníka o všech licencích získaných na základě jeho prováděcí smlouvy, jak je popsáno v této smlouvě.

h. Software a technologie od jiných subjektů než Microsoft. Zákazník je výhradně odpovědný za jakýkoli software či technologie od jiných subjektů než Microsoft, které nainstaluje nebo používá s produkty či opravami. Zákazník nesmí instalovat ani používat software nebo technologii jiných subjektů než společnosti Microsoft způsobem, na jehož základě by se na duševní vlastnictví nebo technologii společnosti Microsoft uplatnily závazky překračující podmínky této smlouvy.

i. Omezení použití. Zákazník nesmí (a nesmí se pokusit) zpětně analyzovat, dekompileovat nebo rozkládat produkt nebo opravu. Není-li to v této smlouvě výslovně povoleno, zákazník nesmí (1) oddělovat a provozovat součásti produktu ve více než jednom počítači, upgradovat nebo downgradovat součásti produktu v různé době nebo odděleně převádět komponenty produktu; ani (2) distribuovat, sublicencovat, pronajmout, poskytovat na leasing, půjčovat či hostovat jakýkoli produkt nebo opravu.

j. Vyhrazení práv. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena společnosti Microsoft.

4. Jak objednávat produkty.

a. Výběr prodejce. Zákazník si musí s trvalou účinností zvolit prodejce oprávněného v definovaném regionu zákazníka.

b. Podpis této smlouvy. Zákazník bude odkázán na heslem chráněný web společnosti Microsoft, aby tuto smlouvu přijal a umožnil svému prodejci zadat objednávku. Zákazník obdrží potvrzení smlouvy, v němž bude obsažena informace o přijetí této smlouvy společností Microsoft. Potvrzení smlouvy může být zasláno e-mailem. Jakmile prodejce zadá první objednávku zákazníka, zákazník obdrží její potvrzení. Účinnost této smlouvy bude vypovězena, jestliže zákazník nezadá objednávku do 30 dnů od potvrzení smlouvy. Pokud zákazník nemá přístup k webu společnosti Microsoft, kontaktuje svého prodejce.

- c. **Předkládání výročních objednávek.** Zákazník musí každoročně předložit prostřednictvím prodejce výroční objednávku, a to i v případě, že nedošlo k žádné změně v počtu provozovaných produktů.
- (i) V případě produktů a online služeb Enterprise vybraných zákazníkem musí výroční objednávka ke dni výročí smlouvy odpovídat počtu kvalifikovaných zařízení nebo oprávněných uživatelů zákazníka a všech afilací uvedených v oddílu „Definice podniku zákazníka“. Počet kvalifikovaných zařízení nebo oprávněných uživatelů se může v jednotlivých letech měnit, nesmí však klesnout pod minimální počet 5. Další množství produktů Enterprise dříve objednaných podle této smlouvy lze spouštět podle potřeby a nahlásit k výročí objednávky.
 - (ii) V případě dodatečných produktů musí objednávka znít na všechny dodatečné produkty provozované zákazníkem. V případě nových a dodatečných kopií musí zákazník podat objednávky v měsíci, ve kterém jsou tyto kopie poprvé provozovány, a uhradit v této době platbu za první rok.
 - (iii) Společnost Microsoft zašle před každým výročím smlouvy zákazníkovi písemné oznámení, že má předložit výroční objednávku svému prodejci. Neobdrží-li společnost Microsoft objednávku do 60 dnů ode dne účinnosti výročí, může vystavit fakturu zákazníkovi přímo (nebo dát pokyn třetí straně, aby fakturu vystavila a plnění přijala jejím jménem) na všechny částky splatné během doby účinnosti této smlouvy (na základě odhadovaných maloobchodních cen plus 20 % ke krytí dodatečných administrativních nákladů společnosti Microsoft).
- d. **Platby za objednávky.** Zákazník musí za objednané produkty zaplatit svému prodejci.
- e. **Změna prodejce.** Ukončí-li zákazník spolupráci s prodejcem, je povinen zvolit si ve svém definovaném regionu náhradního prodejce. Jestliže má zákazník v úmyslu změnit prodejce, musí o tom informovat společnost Microsoft a předchozího prodejce, a to písemně na formuláři dodaném společností Microsoft, nejméně 30 dnů před datem účinnosti takové změny.

5. **Vytváření kopií produktů a práva na přeinstalaci (re-imaging).**

- a. **Obecná ustanovení.** Zákazník smí vytvořit libovolný počet kopií produktů, které potřebuje k distribuci v rámci svého podniku. Kopie musí být věrné a úplné (včetně sdělení o autorských právech a ochranných známkách) a vytvořené z hlavních kopií získaných ze zdroje schváleného společností Microsoft. Zákazník může k vytváření těchto kopií využít služby třetí strany, avšak zákazník souhlasí, že za jednání takové třetí strany ponese odpovědnost. Zákazník souhlasí, že vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby informovala své zaměstnance, zástupce a jiné produkty používající osoby, že jsou produkty licencovány od společnosti Microsoft a podléhají podmínkám této smlouvy.
- b. **Oprávnění k přeinstalaci (re-imaging).** V určitých případech je povolena přeinstalace s použitím médií produktů. Jestliže je produkt (produkty) společnosti Microsoft licencován (1) od výrobce originálních dílů OEM, (2) jako kompletní zabalený produkt z maloobchodního zdroje nebo (3) na základě jiného programu společnosti Microsoft, lze média poskytnutá podle této smlouvy obecně používat k vytváření instalačních obrazů, které budou užívány namísto kopií získaných prostřednictvím takového samostatného zdroje. Toto právo je podmíněno následujícími:
- (i) pro každý přeinstalovaný (re-image) produkt musí být pořízena samostatná licence získaná od zvláštního zdroje;
 - (ii) produkt, jazyk, verze a komponenty vytvořených kopií musejí být identické s produktem, jazykem, verzí a všemi komponentami kopií, které jsou novými kopiemi nahrazovány, a přípustný počet kopií nebo instancí produktu, pro nějž je vytvářen nový instalační obraz, zůstává stejný;
 - (iii) s výjimkou kopií operačního systému a kopií produktů, ke kterým byla získána licence v rámci jiného programu společnosti Microsoft, musí být typ přeinstalovaného (re-image) produktu (například s licencí k upgradu nebo plnou licencí) identický s typem produktu ze samostatného zdroje;

- (iv) zákazník musí dodržovat veškeré postupy a požadavky na přeinstalaci (re-imaging) uvedené v seznamu produktů, které platí pro daný produkt;

Přeinstalované produkty dále podléhají podmínkám a užívacím právům licence získané od samostatného zdroje. Nic v tomto odstavci nevytváří ani nerozšiřuje žádnou záruku ani povinnost podpory.

6. **Převody a změna přiřazení licencí.**

- a. **Převody licencí.** Převod licencí není povolen, s výjimkou případů, kdy zákazník převádí plně uhrazené časově neomezené licence na:
- (i) afilaci nacházející se ve stejném definovaném regionu jako zákazník nebo
 - (ii) třetí stranu výhradně ve spojitosti s převodem hardwaru nebo zaměstnanců, kterým byly licence přiřazeny v rámci (1) zbavování majetku afilace nebo jejího rozdělení či (2) fúze týkající se zákazníka či afilace.
- b. **Oznámení o převodu licence.** Před převodem licence musí zákazník vyplnit formulář převodu licence, který je k dispozici na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>, a zaslat jej společnosti Microsoft před převodem licence. Žádný převod licence nebude platný, pokud zákazník nabyvateli licence neposkytne a nabyvatel licence písemně nepřistoupí na příslušná užívací práva, omezení používání, omezení odpovědnosti (včetně vyloučení a záručních ustanovení) a omezení převoditelnosti uvedená v tomto oddílu. Převod licence, který nebude proveden v souladu s tímto oddílem, bude neplatný.
- c. **Interní převody licencí a krytí Software Assurance.** Licence a krytí Software Assurance musejí být přiřazeny k jednomu uživateli nebo zařízení v rámci podniku. V rámci podniku je možné přiřazení licencí a krytí Software Assurance změnit, jak je popsáno v užívacích právech.

7. **Doba účinnosti a vypovězení smlouvy.**

- a. **Den účinnosti.** Tato smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy je přijata společností Microsoft, pokud není předložena předchozí smlouva nebo autorizační číslo. V takovém případě je dnem účinnosti den následující po uplynutí doby účinnosti předchozí smlouvy nebo autorizačního čísla.
- b. **Doba účinnosti smlouvy.** Účinnost této smlouvy končí po uplynutí celých 36 kalendářních měsíců od data účinnosti (první období) (nebo pokud je zákazník státní subjekt, po uplynutí doby uvedené v článku této smlouvy s názvem „Zvolte licenční období“). Společnost Microsoft písemně sdělí zákazníkovi možnosti prodloužení nebo odkoupení.
- c. **Výpověď s udáním důvodu.** Kterákoli ze stran může tuto smlouvu ukončit písemným oznámením pouze v případě závažného porušení nebo neplnění povinnosti druhou stranou. S výjimkou porušení smlouvy, které jsou takové povahy, že je nelze napravit do 30 dnů, musí strana, která podává výpověď ze smlouvy, o tom písemně informovat druhou stranu 30 dnů předem a poskytnout příležitost k nápravě.
- d. **Důsledky ukončení nebo uplynutí doby účinnosti smlouvy.** Jestliže je tato smlouva ukončena nebo zákazník neuplatní možnost odkoupení nebo ponechá účinnost smlouvy uplynout, veškeré kopie produktů, ke kterým jsou získány licence na základě této smlouvy, musejí být odstraněny a zničeny. Společnost Microsoft může požadovat písemné osvědčení o odstranění a zničení.

8. **Jak prodloužit tuto smlouvu.**

- a. **Prodloužení smlouvy formou obnovení.** Zákazník může tuto smlouvu jednorázově prodloužit a předkládat v jejím rámci dodatečné objednávky, a to na jedno dodatečné období 36 plných kalendářních měsíců. Přeje-li si zákazník prodloužit tuto smlouvu, musí předložit prodlužovací objednávku nejpozději v den uplynutí první doby účinnosti. Doba prodloužení začne běžet v den, kdy první doba platnosti uplyne. Prodlužovací objednávka

musí splňovat minimální množství 5. Pokud společnost Microsoft změní program Open Value Subscription, zákazník bude muset uzavřít novou smlouvu.

- b. Prodloužení smlouvy formou uzavření nové smlouvy.** Přeje-li si zákazník pokračovat v odběru po uplynutí doby účinnosti smlouvy, musí předložit novou objednávku nejpozději v den uplynutí doby účinnosti smlouvy. Nová smlouva začne platit v den skončení doby účinnosti stávající smlouvy.

9. Odkoupení.

Zákazník se může na konci první doby účinnosti nebo doby prodloužení rozhodnout pro získání časově neomezených licencí k produktům. Pokud je zákazník státní subjekt, může získat časově neomezené licence pro produkty po uplynutí tří nebo více let po sobě jdoucích licenčních obdobích, která mohou zahrnovat tříleté licenční období, jednoletá licenční období nebo jejich kombinaci. Zákazník musí předložit objednávku prodejci před uplynutím příslušného období a uhradit cenu za odkoupení. Cena za odkoupení se určuje dohodou mezi zákazníkem a prodejcem. Zákazník se může rozhodnout k odkoupení produktů Enterprise a dodatečných produktů v následujících množstvích:

- a. Produkty Enterprise:** Všechna kvalifikovaná zařízení a oprávnění uživatelé krytí objednávkami předloženými během posledního roku účinnosti smlouvy.
- b. Dodatečné produkty:** libovolné množství dodatečných produktů krytých objednávkami předloženými během posledního roku účinnosti smlouvy.
- c. Ceny pro kanál pro možnost odkoupení.** Cena společnosti Microsoft pro distribuční kanál za licence s možností odkoupení pro produkt bude cena pro licence s možností odkoupení platné k datu, ke kterému zákazník provede první objednávku pro daný produkt (za zohlednění cenového stupně zákazníka), nebo tak, jak je stanoveno v úvodní objednávce.
- d. Prodloužení krytí Software Assurance v nové smlouvě.** Rozhodne-li se zákazník pro odkoupení licencí, může prodloužit krytí Software Assurance podepsáním nové licenční smlouvy před uplynutím doby účinnosti smlouvy.

10. Důvěrnost.

„Důvěrné informace“ jsou neveřejné informace, které jsou označeny jako „důvěrné“ nebo jež by rozumná osoba považovala nebo by důvodně měla považovat za důvěrné, včetně zákaznických dat a termínů smluv společnosti Microsoft. Důvěrné informace nezahrnují informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými, aniž by došlo k porušení této smlouvy, (b) byly zákonným způsobem známy nebo obdrženy příjemcem informací bez povinnosti zachovávat jejich důvěrnost, (c) jsou vyvíjeny nezávisle nebo (d) představují komentář nebo návrh, který byl jednou stranou dobrovolně přednesen a týká se obchodní činnosti, produktů nebo služeb jiné strany.

Každá strana provede přiměřené kroky v zájmu ochrany důvěrných informací druhé strany a tyto důvěrné informace použije pouze pro účely obchodního vztahu stran podle této smlouvy. Žádná strana nezveřejní tyto informace třetím stranám, s výjimkou svých zaměstnanců, afilací, prodejců, subdodavatelů, poradců nebo konzultantů (souhrnně „zástupci“), a pouze v rozsahu nezbytně nutném a za dodržení povinností zachovávat důvěrnost stanovených v této smlouvě. Každá strana nese odpovědnost za používání důvěrných informací jejími zástupci a v případě zjištění neoprávněného použití nebo zveřejnění musí neprodleně informovat druhou stranu.

Strana může zveřejnit důvěrné informace druhé strany, pokud to vyžaduje zákon, ale pouze poté, co druhou stranu upozorní (je-li to právně přípustné), aby si tato mohla zajistit ochranný příkaz.

Povinnosti uvedené v tomto oddíle se vztahují na zákaznická data až do jejich odstranění ze služeb online a v případě ostatních důvěrných informací po dobu pěti let od jejich přijetí.

11. Záruky.

- a. Omezené záruky a nápravy.**

- (i) **Software.** Společnost Microsoft zaručuje, že každá verze softwaru bude v podstatných rysech fungovat způsobem popsaným v příslušné uživatelské dokumentaci společnosti Microsoft, a to po dobu jednoho roku od okamžiku, kdy zákazník pro tuto verzi poprvé získal licenci. Pokud software podle popisu výše nefunguje a zákazník během záruční lhůty informuje společnost Microsoft, společnost Microsoft podle svého uvážení buď (1) vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu za licenci k softwaru, nebo (2) software opraví či vymění.
- (ii) **Služby online.** Společnost Microsoft zaručuje, že všechny služby online budou během používání zákazníkem fungovat v souladu s příslušnou smlouvou o poskytování služeb. Možnosti nápravy zákazníka za porušení této záruky jsou stanoveny ve smlouvě SLA.

Možnosti nápravy uvedené výše jsou výhradní možnosti nápravy zákazníka v případě porušení záruk uvedených v tomto oddíle.

- b. **Vyloučení záruk.** Záruky uvedené v oddíle 11 se nevztahují na problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím nebo užíváním způsobem, který se neslučuje s touto smlouvou, včetně nesplnění minimálních systémových požadavků. Tyto záruky se nevztahují na bezplatná, zkušební, předběžná vydání nebo beta verze produktů nebo na komponenty produktů, jejichž další distribuci má zákazník povolenu.
- c. **VYLOUČENÍ ZÁRUK.** Společnost Microsoft neposkytuje žádné další záruky a podmínky a vylučuje jakékoli další odvozené záruky, včetně záruk prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel, uspokojivé kvality, právního nároku a neporušení práv.

12. *Obhajoba proti nárokům třetí strany.*

- a. **Ze strany společnosti Microsoft.** Společnost Microsoft bude zákazníka obhajovat proti jakýmkoli obviněním vzneseným třetí stranou, která není afilací, (1) že produkt nebo oprava porušuje patent, autorská práva nebo ochrannou známku této třetí strany nebo představuje záměrné neoprávněné použití jejího obchodního tajemství nebo (2) že služby online byly společností Microsoft poskytnuty v rozporu s oddílem 15(l)(i) níže. Společnost Microsoft uhradí částku stanovenou v jakémkoli výsledném nepříznivém pravomocném rozsudku nebo schváleném vyrovnání. Toto neplatí pro nároky nebo rozhodnutí založené na (i) zákaznických datech; (ii) softwaru jiného subjektu než Microsoft; (iii) úpravách produktu nebo opravy provedených zákazníkem nebo specifikacích či materiálech poskytnutých zákazníkem; (iv) zákazníkem provedeném zkombinování produktu nebo opravy (nebo škod na základě jejich hodnoty) s produktem, daty nebo obchodním procesem jiného subjektu než Microsoft; (v) používání ochranných známek společnosti Microsoft zákazníkem bez výslovného písemného souhlasu nebo používání či opětovné distribuci produktu nebo opravy v rozporu s touto smlouvou; (vi) užívání produktu nebo opravy zákazníkem poté, co jej společnost Microsoft informovala o nutnosti toto používání ukončit z důvodu nároku vzneseného třetí stranou; nebo (vii) produktech nebo opravách poskytovaných zdarma.
- b. **Ze strany zákazníka.** Zákazník bude bránit společnost Microsoft před všemi nároky vznesenými třetí stranou, která není afilací: (1) na základě obvinění, že jakákoli data zákazníka nebo softwarové produkty jiného subjektu než Microsoft, jež společnost Microsoft hostuje jménem zákazníka, porušují patenty, autorská práva nebo ochranné známky třetí strany nebo neoprávněně používají její obchodní tajemství; nebo (2) v případě nároků vyplývajících z porušení ustanovení oddílu 15(l)(i) níže, na základě porušení zákonných práv ostatních stran nebo na základě neoprávněného přístupu ke službám, datům, účtu či síti ve spojení s používáním služeb online či na základě jejich narušení; nebo (3) na základě položek vyloučených z povinnosti obhajoby společnosti Microsoft v oddílu 12(a) výše. Zákazník uhradí částku stanovenou v jakémkoli nepříznivém pravomocném rozsudku nebo schváleném vyrovnání, které je výsledkem nároku podle tohoto oddílu 12(b).
- c. **Práva a formy nápravy v případě porušení práv nebo zneužití.** Pokud má společnost Microsoft důvodné podezření, že uplatnění nároku podle tohoto oddílu by mohlo zákazníkovi podle zákona zabránit v dalším užívání produktu nebo opravy, přijme taková opatření, aby pro zákazníka získala právo v užívání pokračovat, nebo produkt, opravu

či výstup ze služby upravila či nahradila funkčním ekvivalentem. V takovém případě musí zákazník ihned ukončit používání předchozí verze. V případě, že tyto možnosti nejsou pro společnost Microsoft komerčně přijatelné, může společnost Microsoft vypovědět právo zákazníka k produktu nebo opravě a vrátit částku, kterou zákazník za tato práva k softwaru nebo opravám uhradil, a v případě služeb online částku uhrazenou předem za období používání po datu ukončení.

- d. **Ostatní podmínky.** Obhajovaná strana podle tohoto oddílu 12 musí neprodleně informovat druhou stranu o jakémkoli nároku podle tohoto oddílu, udělit druhé straně výhradní kontrolu nad obhajobou a narovnáním a poskytnout přiměřenou součinnost při obhajobě proti nároku. Strana poskytující ochranu uhradí přiměřené hotové výdaje druhé strany, které jí vznikly při poskytování takové pomoci. Jakékoli narovnání musí být písemně schváleno stranou vykonávající obhajobu. Prostředky nápravy uvedené v tomto oddílu 12 jsou výhradní prostředky nápravy proti nárokům popsaným v tomto oddíle.

13. **Omezení odpovědnosti.**

- a. Celková odpovědnost každé strany, včetně jejich afilací a dodavatelů, za všechny nároky vyplývající z této smlouvy, je omezena na přímou (skutečnou) škodu až do výše následujících částek: (1) pro produkty jiné než služby online částku, kterou byl zákazník povinen zaplatit za produkt, a (2) pro služby online částku, kterou zákazník za služby online zaplatil za posledních 12 měsíců, než nastala jejich příčina. Celková odpovědnost strany za služby online v žádném případě nepřekročí celkovou částku, kterou daná strana za službu online zaplatila. V případě produktů poskytovaných zdarma nebo náhledů je odpovědnost společnosti Microsoft omezena na přímé škody do výše 5 000 USD. Tato omezení platí bez ohledu na to, zda se uplatněná odpovědnost zakládá na porušení smlouvy, občanskoprávním deliktu (včetně nedbalosti), objektivní odpovědnosti, porušení záruk nebo na jakémkoli jiném právním základě.
- b. **Afilace a poskytovatelé.** Společnost Microsoft i zákazník se zavazují, že nepodají žalobu proti afilacím ani dodavatelům druhé strany v jakékoli věci, která by byla ve vztahu k nim vyloučena nebo které se zřekli v této smlouvě. V případě jakéhokoli porušení tohoto závazku odškodní druhou stranu.
- c. **VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD.** Žádná ze stran ani její afilace nebo dodavatelé není odpovědná za žádné nepřímé, následné, zvláštní ani náhodné škody, případně škody z ušlého zisku nebo výnosů, přerušení obchodní činnosti nebo ztráty obchodních informací vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, a to i v případě, že příslušná strana byla upozorněna na možnost vzniku takových škod či takovou možnost bylo možné rozumně předpokládat.
- d. Omezení a vyloučení v tomto oddílu 13 se nevztahují na (1) povinnosti každé strany podle oddílu 12 „Obhajoba proti nárokům třetí strany“ nebo (2) odpovědnosti za porušení jejich povinností zachovávat důvěrnost (s výjimkou povinností souvisejících se zákaznickými daty) nebo práv duševního vlastnictví druhé strany.

14. **Ověření souladu se smlouvou.**

Zákazník musí vést přesné a úplné záznamy týkající se produktů, které zákazník a jeho afilace používají nebo dále distribuují. Společnost Microsoft může požadovat, aby zákazník provedl interní audit všech produktů společnosti Microsoft užívaných organizací zákazníka, a to formou porovnání počtu užívaných produktů s počtem účinných licencí vystavených na jméno zákazníka. Zákazník souhlasí, že po jakémkoli auditu doručí společnosti Microsoft písemné prohlášení podepsané jeho oprávněným zástupcem, které bude potvrzovat, že zákazník (1) má dostatečný počet licencí povolujících veškeré užívání zjištěné při auditu, nebo (2) objednal dostatečný počet licencí povolujících veškeré užívání zjištěné při auditu. Vyžádáním interního auditu se společnost Microsoft nezříká svých práv na vymáhání této smlouvy nebo na ochranu duševního vlastnictví společnosti Microsoft jakýmkoli zákonem povolenými prostředky, včetně provedení auditu na místě.

15. Různé.

- a. **Sdělení.** Sdělení společnosti Microsoft je třeba zasílat na adresu společnosti Microsoft uvedenou v této smlouvě. Sdělení musí mít písemnou formu a budou považována za doručená k datu uvedenému v potvrzení o převzetí nebo v potvrzení o doručení kurýrem nebo faxem. Společnost Microsoft může zákazníkovi poskytnout informace o blížících se termínech objednávání, službách a předplatném v elektronické formě, včetně e-mailem na kontaktní adresy poskytnuté zákazníkem. E-maily jsou považovány za doručené k datu přenosu.
- b. **Postoupení.** Zákazník není oprávněn převést tuto smlouvu jako celek ani její část.
- c. **Vyloučení převodu vlastnických práv.** Společnost Microsoft s žádným licencovaným produktem nepřevádí žádná vlastnická práva. Produkty jsou chráněny autorským právem a dalšími zákony o duševním vlastnictví a mezinárodními smlouvami.
- d. **Pořadí přednosti.** V případě rozporu mezi kterýmikoli z dokumentů určenými v této smlouvě, který není v těchto dokumentech výslovně upraven, platí podmínky v nich uvedené v následujícím pořadí podle klesající důležitosti: (1) tyto podmínky a ujednání a průvodní podpisový formulář, (2) seznam produktů, (3) uživatelská práva a (4) veškeré objednávky předložené na základě této smlouvy. Podmínky jakékoli nákupní objednávky nebo jakékoli všeobecné podmínky a ujednání, jež zákazník používá, se neuplatní.
- e. **Rozhodné právo.** Pokud je tato smlouva uzavřena s jakoukoli afilací společnosti Microsoft se sídlem mimo Evropu, bude se tato smlouva řídit a bude vykládána podle práva státu Washington a federálních zákonů USA. Podmínky každé smlouvy uzavřené s afilací společnosti Microsoft, která se nachází v Evropě, se budou řídit a budou vykládány v souladu se zákony Irska. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 týkající se smluv o mezinárodním prodeji zboží a související listiny se na tuto smlouvu nevztahují. Případné žaloby na vynucení této smlouvy bude společnost Microsoft podávat v jurisdikci, v níž má své sídlo Zákazník. Zákazník bude své případné žaloby na vymáhání této smlouvy podávat v Irsku. Výše uvedená volba jurisdikce nebo soudní příslušnosti nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.
- f. **Oddělitelnost.** V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy bude shledáno nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení plně v platnosti a účinnosti.
- g. **Prominutí.** Nevymáhání jakéhokoli ustanovení této smlouvy nepředstavuje jeho prominutí. Každé případné prominutí musí být učiněno písemně a podepsáno promíjející stranou.
- h. **Přetrvávání.** Ustanovení týkající se vlastnických a licenčních práv, poplatků, uživatelských práv, omezení použití, dokladů o časově neomezených licencích, převodu licencí, záruk, obhajoby proti nárokům třetích stran, omezení odpovědnosti, důvěrnosti, ověření souladu se smlouvou, povinností při ukončení nebo uplynutí doby účinnosti smlouvy a dalších ustanovení v tomto oddílu „Různé“ zůstávají nedotčena i po ukončení nebo uplynutí doby účinnosti této smlouvy.
- i. **Prodejci a jiné třetí strany nemohou zavazovat společnost Microsoft.** Prodejci a jiné třetí strany nemají oprávnění přijímat ani přijímat jménem společnosti Microsoft žádnou odpovědnost ani povinnosti.
- j. **Použití dodavatelů.** Společnost Microsoft může k poskytování služeb použít dodavatele, ale ponese odpovědnost za jejich plnění podle podmínek této smlouvy.
- k. **Odpovědnost zákazníka za užívání produktu jinými osobami; třetí strany, které mohou mít z této smlouvy prospěch.** Zákazník musí vyvinout přiměřené úsilí, aby si jeho zaměstnanci, zástupci, afilace a jiné osoby, které užívají produkt, byli vědomi, že produkt lze užívat pouze v souladu s touto smlouvou. Zákazník nese odpovědnost za jednání fyzických nebo právnických osob, které pořizují, instalují nebo provozují kopie produktu.

Některé články této smlouvy jsou ve prospěch afilací společnosti Microsoft. Z tohoto důvodu jsou společnost Microsoft a její afilace oprávněny tuto smlouvu vymáhat. Kromě afilací společnosti Microsoft tato smlouva nezakládá vymahatelná práva žádného jiného subjektu, než jsou společnost Microsoft a zákazník. Prohlášení nebo smlouvy afilací

společnosti Microsoft měnící podmínky této smlouvy musejí mít písemnou podobu a musejí být podepsány oprávněnými zástupci společnosti Microsoft.

I. Dodržování příslušných zákonů, ochrana osobních údajů a zabezpečení.

- (i) Společnost Microsoft a zákazník budou dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy (včetně příslušných zákonů vyžadujících oznamování porušení zabezpečení). Společnost Microsoft nicméně není odpovědná za dodržování jakýchkoli zákonů či předpisů vztahujících se na zákazníka či jeho odvětví, které se obecně nevztahují na poskytovatele služeb informačních technologií.
 - (ii) Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností Microsoft a jejími zástupci v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy. Před poskytnutím osobních údajů společnosti Microsoft zákazník získá veškeré požadované souhlasy od třetích stran (včetně kontaktních osob zákazníka, prodejců, distributorů, správců a zaměstnanců) na základě příslušných zákonů o ochraně soukromí a osobních údajů.
 - (iii) Osobní údaje shromážděné prostřednictvím produktů (1) smí být převedeny, uloženy a zpracovány ve Spojených státech amerických nebo v libovolné jiné zemi, v níž má společnost Microsoft nebo její subdodavatelé svá zařízení, a (2) budou podléhat podmínkám ochrany osobních údajů uvedeným v uživatelských právech. Společnost Microsoft dodržuje rámcová pravidla Safe Harbor Evropské unie a Švýcarska stanovená Ministerstvem obchodu USA, která se týkají shromažďování, používání a zadržování dat získaných v Evropské unii, v Evropském hospodářském prostoru a ve Švýcarsku.
- m. Vývozní předpisy Spojených států amerických.** Produkty a opravy podléhají vývozním předpisům Spojených států amerických. Zákazník musí ve vztahu k produktům, službám a technologiím společnosti Microsoft dodržovat veškeré příslušné mezinárodní i národní právní předpisy včetně nařízení Správy exportu Spojených států amerických ohledně, pravidel ITAR pro mezinárodní obchod se zbraněmi a omezení koncových uživatelů, koncového použití a míst určení, stanovených vládami Spojených států amerických a dalších zemí. Další informace týkající se dodržování exportních pravidel ze strany společnosti Microsoft naleznete na adrese <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- n. Přírodní katastrofy.** V případě přírodní katastrofy může společnost Microsoft poskytovat další pomoc a práva formou zveřejnění na adrese <http://www.microsoft.com> v okamžiku, kdy by taková situace nastala.