

## Smlouva o dílo

2019001793

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění, (dále jen „**občanský zákoník**“)  
(dále jen „smlouva“)

### Smluvní strany

#### **Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně,**

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně

se sídlem: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín

IČO: 70883521

DIČ: CZ70883521

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Zlín,

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx/0100

ID datové schránky: ahqj9id

zastoupená: RNDr. Alexander Černý, kvestor

za věcné plnění odpovídá: xxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx@utb.cz

#### **dále jen „Objednatel“**

**a**

#### **CellBest s.r.o.**

se sídlem: Hodolanská 413/32, 779 00 Olomouc

IČO: 28628101

DIČ: CZ28628101

bankovní spojení: UniCredit Bank, Czech Republic and Slovakia, a.s.,

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx/2700

zastoupená: Ing. Josef Macháč, MBA, jednatel společnosti

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 44764

e-mail: info@cellbest.biz

ID datové schránky: 67jr4w9

kontaktní osoba: Ing. Josef Macháč, MBA

#### **dále jen „Zhotovitel“**

### **Preambule**

Tato Smlouva o dílo se uzavírá mezi Objednatelem a Zhotovitelem jako výsledek veřejné zakázky (dále též „veřejná zakázka“) Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně s názvem „*UTB – Upgrade systému privátní hlasové sítě Avaya*“, na základě zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Pro vyloučení veškerých pochybností se stanovuje, že podmínky, obsažené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce jsou platné i pro tuto Smlouvu a nelze se od nich odchýlit.

I.

## **Předmět smlouvy**

- 1) Předmětem této smlouvy je dodávka hardware (dále též „HW“), software (dále též „SW“) a provedení upgrade stávající privátní hlasové komunikační sítě v majetku Objednatele (dohromady „dílo“). Předmětem Smlouvy je též následné provozování díla po dobu trvání smlouvy. Rozsah předmětu smlouvy je specifikován následovně:
  - a. Návrh a dodávka HW řídicí platformy pro prostředí privátní hlasové komunikační sítě Objednatele v místě plnění
  - b. Dodávka SW formou upgradovaných licencí a SW podpory od výrobce na období 1 roku
  - c. Instalace, konfigurace a implementace do současné komunikační infrastruktury Objednatele. Konfigurační nastavení privátní hlasové komunikační sítě Objednatele se v průběhu upgrade nemění a zůstávají po upgrade totožné. Případné požadavky Objednatele na změnu konfigurace systému budou řešeny po předání, a to až v rámci servisních služeb.
  - d. Provedení upgrade specifikovaných systémů v příloze č. 1- Technická specifikace stávajících systémů, za podmínek dodržení současného provozovaného rozsahu privátní hlasové komunikační sítě Objednatele a specifikovaných požadavků souvisejících s předmětným upgrade specifikovaných v příloze č. 2 – Požadavky na upgrade
  - e. Zaškolení vybraných pracovníků Objednatele pro základní administraci systému a orientaci na modifikaci uživatelů, telefonních linek a základních administračních úkonů v minimálním rozsahu 5 hodin, a to v místě plnění.
  - f. Provedení provozních testů a zkoušek
  - g. Zajištění přímé servisní podpory a provozu řešení (HW a SW v rozsahu dodávky upgrade) privátní hlasové komunikační sítě Objednatele prostřednictvím certifikovaného partnera AVAYA, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 3 – Specifikace servisní podpory

## **II.**

### **Cena díla**

- 1) Smluvní strany se v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na jednotkových cenách bez DPH uvedených v položkovém ocenění činností spadajících do předmětu plnění Smlouvy obsaženém v Objednatelem akceptované cenové nabídce ze dne **18.10.2019** k předmětné veřejné zakázce. Cenová nabídka je nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 4.
- 2) K takto dohodnutým jednotkovým cenám bude účtována DPH ve výši dle příslušných předpisů účinných v době zdanitelného plnění.
- 3) Veškeré jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 4 jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nutné k řádnému plnění Služeb dle podmínek stanovených v této Smlouvě. Jednotkové ceny uvedené v cenové nabídce Zhotovitele jsou cenami platnými po celou dobu účinnosti smlouvy.
- 4) Zhotovitel na sebe přejímá nebezpečí změny okolností podle § 1765, odst. 2 OZ.
- 5) Součástí jednotkových cen uvedených v Příloze č. 4 jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci k předmětné zakázce, nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel jakožto odborně způsobilá firma o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy.

### III.

#### Platební podmínky

- 1) Objednatel neposkytuje zálohy. Ustanovení § 2611 OZ se nepoužije
- 2) Fakturace bude realizována na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu dle příslušného právního předpisu, vystavené Zhotovitelem po provedení a dokončení prací a po vzájemném odsouhlasení položkového soupisu skutečně provedených prací na základě rozpisu v příloze č. 4:
  - a. V případě jednorázového plnění po úspěšném uvedení do provozu na základě podepsaného *protokolu* oprávněnými osobami obou smluvních stran.
  - b. V případě plnění pravidelné povahy měsíčně po dobu plnění služby na základě rozpisu, schváleného Objednatelem.
- 3) Splatnost faktury je 30 dnů od doručení faktury Objednateli. E-mailová adresa pro příjem elektronických faktur – [fakturace@utb.cz](mailto:fakturace@utb.cz).
- 4) Dnem zaplacení faktury se rozumí den odepsání platby z účtu Objednatele.
- 5) Veškeré účetní daňové doklady (faktury) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Účetní a daňový doklad musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
  - a. označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, DIČ,
  - b. číslo dokladu,
  - c. datum vystavení, datum splatnosti, datum uskutečnění zdanitelného plnění,
  - d. označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
  - e. konstantní a variabilní symbol,
  - f. účtovanou částku, DPH, účtovanou částku vč. DPH,
  - g. název díla „*UTB – Upgrade systému privátní hlasové sítě Avaya*“, ID 1302,
  - h. důvod účtování s odvoláním na smlouvu,
  - i. razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového a účetního dokladu,
  - j. seznam příloh a přílohy samotné,
  - k. další náležitosti, pokud je stanoví obecně závazný předpis.
- 6) V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, bude v době splatnosti Objednatelem vrácena Zhotoviteli zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opravené faktury Objednateli.

### IV.

#### Doba a místo plnění

- 1) Dílo bude provedeno nejpozději do 90 dnů od dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 2) Plnění bude probíhat v pracovní dny v době od 8.00 hodin do 18.00 hodin, pokud nebude dohodnuto jinak. O konkrétním termínu se smluvní strany obeznámí telefonicky.
- 3) Místo plnění je v budovách Objednatele na adrese nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín (objekt „U13“) a Nad Stráněmi 5656, 760 05 Zlín (objekt „U56“).
- 4) Plnění pravidelné povahy (servisní činnost) bude probíhat zpravidla v prostorách Zhotovitele s počátkem plnění po předání díla, prostého všech vad a nedostatků, na základě předávacího protokolu.

### V.

### **Provádění servisních činností**

- 1) Smluvní strany se dohodly na poskytování servisních služeb ode dne převzetí zařízení od Objednatele podle čl. IV, odst. 4.
- 2) Zhotovitel se zavazuje provádět servisní služby s potřebnou odbornou péčí, ve vysoké kvalitě odpovídající špičkové technické úrovni a profesionálnímu přístupu a způsobem odpovídajícím všeobecně uznávanému mezinárodnímu standardu v této oblasti.
- 3) Zhotovitel je povinen při provádění servisních služeb dbát pokynů Objednatele a postupovat tak, aby nezpůsobil na majetku Objednatele nebo třetích stran žádnou škodu nebo jinou újmu.
- 4) Požadavky na servisní služby bude Objednatel zadávat prostřednictvím aplikace provozované Zhotovitelem (aplikací se rozumí HelpDesk systém). Přístup a přihlašovací údaje do aplikace poskytne Zhotovitel Objednateli současně s předáním díla.
- 5) Pro každý požadavek na servisní služby stanoví Objednatel jeho prioritu. Ke stanovení klasifikace priority servisní služby může Zhotovitel vznést námitku s návrhem změny priority, a to, pokud je požadavek neadekvátní v rámci specifikace SLA.
- 6) V rámci plnění bude Zhotovitel s Objednatelem komunikovat pomocí aplikace. Výsledky plnění bude Zhotovitel předávat v závislosti na konkrétním požadavku prostřednictvím této aplikace po dodání nebo provedení servisního zásahu.
- 7) V případě změnového požadavku před započítáním řešení zadaného Objednatelem do aplikace provede Zhotovitel nejprve odhad pracnosti a veškerých účelně vynaložených nákladů (dále jen „náklady“), a navrhne termín řešení. Tyto údaje zapíše formou odpovědi do aplikace a vyčká na jejich odsouhlasení Objednatelem. Objednatel odhadnutou pracnost, náklady a navržený termín řešení odsouhlasí nebo zamítne, a to formou odpovědi v aplikaci.
- 8) V případě řešení požadavku vedoucí k nutnosti nákupu materiálu vystaví Zhotovitel Objednateli nabídku na tento materiál potřebný k realizaci výměny vadného dílu. Zhotovitel, po odsouhlasení odhadnuté pracnosti, nákladů a navrženého termínu, na tento materiál, bez zbytečného prodlení vystaví objednávku.
- 9) O převzetí řešení požadavku bude Objednatelem proveden záznam v aplikaci. V záznamu bude uvedeno, zda je řešení bez vad. Pokud se vyskytnou vady, které nemají vliv na způsobilost zařízení sloužit jeho účelu, bude v záznamu uvedena lhůta a způsob jejich odstranění. Pouze na základě záznamu Objednatele o řešení požadavku bez vad bude Dodavatel v příslušném měsíci řešení požadavku fakturovat.
- 10) Každý Objednatelem odsouhlasený požadavek v rámci služeb je závazným požadavkem a Zhotovitel provede práce bez zbytečného odkladu. V případě storna požadavku je Objednatel povinen zaplatit již prokazatelně vynaložené náklady na řešeném požadavku, i když nebyl dokončen.
- 11) Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o provádění servisních služeb. Zhotovitel má povinnost tyto informace poskytnout Objednateli bez zbytečného prodlení.

### **VI.**

#### **Povinnosti Zhotovitele**

- 1) Veškerá komunikace mezi Zhotovitelem a Objednatelem v průběhu přípravy, realizace plnění a následné servisní činnosti bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce bez výjimky.
- 2) Zhotovitel se zavazuje provádět servisní úkony jako je instalace nových uvolněných patchů, aktualizace software, servisních balíčků a aktualizace firmware apod., dle doporučení servisní podpory výrobce, pouze odborně vyškolenými zaměstnanci. Veškerá komunikace bez

Zhotovitelem a Objednatelem v průběhu přípravy, realizace a následné servisní činnosti bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce bez výjimky.

- 3) Zhotovitel se zavazuje, že bude po dobu platnosti této smlouvy poskytovat Objednateli součinnost se servisní podporou výrobce, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat nahlášené chyby/poruchy uživatelem, a to formou e-mailem zaslaných požadavků.
- 4) Pokud by povaha servisního úkonu vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz servisovaného zařízení, je Zhotovitel oprávněn provést tento zásah, pouze po předchozí konzultaci a e-mailovém potvrzení Objednatelem.

## **VII.**

### **Povinnosti Objednatele**

- 1) Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost a předat veškeré potřebné informace pro plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem.
- 2) Objednatel je povinen umožnit přístup do všech prostorů, ve kterých je nutno provádět instalaci, konfiguraci, nebo testy související s předmětem této smlouvy.
- 3) Objednatel zodpovídá za funkčnost datové sítě LAN/WAN, pomocí které komunikují jednotlivé části privátní hlasové komunikační sítě Objednatele.
- 4) Objednatel zabezpečí Zhotoviteli dálkový přístup formou VPN (site to site) do všech částí privátní hlasové komunikační sítě Objednatele.

## **VIII.**

### **Sankční ustanovení**

- 1) Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu za nedodržení termínu doby plnění dle čl. IV odst. 1 za každý den prodlení, a to ve výši 2.500 Kč za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše 500.000 Kč.
- 2) V případě prodlení Zhotovitele s plněním jeho povinností z této smlouvy, se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu v uvedené výši za předpokladu, že byly splněny povinnosti Objednatele dle bodu 7:
  - a) 1.000 Kč za každou započatou hodinu při překročení povinnosti reakce na zadaný požadavek dle platných SLA u priority V1 a V2.
  - b) 1.000 Kč za každý započatý pracovní den při porušení povinnosti reakce na zadaný požadavek dle platných SLA u priority V3 a V4.
  - c) 5.000 Kč za každou započatou hodinu při překročení povinnosti odstranění vady dle platných SLA u priority V1 a V2.
  - d) 5.000 Kč za každý započatý pracovní den při překročení povinnosti odstranění vady dle platných SLA u priority V3 a V4.
- 3) V případě neplnění závazku Zhotovitele na poskytnutí dohodnuté systémové podpory výrobce v požadovaném a dohodnutém rozsahu je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý kalendářní týden neplnění uvedeného závazku ze strany Zhotovitele.
- 4) Při prodlení Objednatele s úhradou ceny části plnění je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení ve výši dle příslušného právního předpisu.

- 5) Úrok z prodlení je splatný do třiceti kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedené v písemné výzvě.
- 6) Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
- 7) Úhrada za případné škody nebo ztráty, vzniklé a způsobené v průběhu poskytování služeb Zhotovitelem, bude Objednatelem vymáhána na Zhotoviteli dle občanského práva.

## **IX.**

### **Pojištění**

- 1) Zhotovitel se zavazuje mít nejméně po celou dobu trvání této Smlouvy, jakož i po celou dobu poskytování záruk, uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a platit řádně a včas příslušné pojistné.
- 2) Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ zodpovědnosti Zhotovitele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Zhotovitele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech majetku a zdraví s pojistnou částkou alespoň ve výši 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých).
- 3) Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit Objednateli či jím pověřené osobě na jejich výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného za příslušné období.

## **X.**

### **Záruka**

- 1) Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání a dále v rámci poskytnuté záruky za vady zjištěné po celou dobu záruční lhůty. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že na díle nevážnou žádné faktické ani právní vady (tj. zejména práva třetích osob).
- 2) Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na celý předmět plnění v trvání 36 měsíců. Záruka začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu.
- 3) Po dobu 36 měsíců poskytuje Zhotovitel záruku pro dodaný HW v rámci upgrade systému včetně bezplatné výměny vadného HW s reakcí dle SLA a možností bezplatného řešení případných problémů s technicko - asistenčním centrem výrobce.
- 4) Objednatel je oprávněn reklamovat vady kdykoliv během záruční doby, a to bez ohledu na to, kdy vady zjistí nebo je měl zjistit; §2112 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5) Záruční opravy budou poskytovány autorizovaným technikem výrobce zařízení v místě instalace zařízení a za její provedení nepřísluší Zhotoviteli jakákoliv kompenzace souvisejících nákladů.
- 6) Záruční servis a podpora musí být pokryty odpovídajícím typem servisu poskytovaným výrobcem zařízení. V ceně servisní podpory musí být zahrnuta proaktivní podpora vč. automatického zakládání servisních požadavků generovaných managementem zařízení (call-home).
- 7) Vady, na které se nevztahuje záruka (stávající Media Gateway a stávající telefony), je Zhotovitel povinen na žádost Objednatele odstranit, v případě, že jsou opravitelné, a to v přiměřeném termínu a za svých standardních cenových podmínek.

## XI.

### Trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

- 1) Tato smlouva se v předmětu servisních služeb uzavírá na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců. Uvedená doba začíná běžet dnem, kdy bude dílo specifikované v čl. I předáno na základě *protokolu* Objednateli. Smluvním stranám je v předmětu servisní činnosti dána možnost smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Zhotovitel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě pochybností platí, že výpověď je doručena třetím dnem po odeslání u provozovatele poštovní licence.

- 2) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 3) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě zahájení insolvenčního řízení proti Zhotoviteli či bylo-li rozhodnuto o jeho likvidaci.
- 4) Strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.

## XII.

### Závěrečná ustanovení

- 1) Zhotovitel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- 2) Zhotovitel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jejichž prostředků může být plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 3) Práva a povinnosti smluvních stran vznikající z této smlouvy a výslovně neupravené jejím zněním se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením případných kolizních norem, a to zejména občanským zákoníkem.
- 4) Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinností dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6) Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení svým významem co nejbližší.
- 7) Tato smlouva je sepsána ve **2 vyhotoveních**, po jednom vyhotovení pro Zhotovitele i

Objednatele.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace – současný stav

Příloha č. 2 – Požadavky na upgrade

Příloha č. 3 – Specifikace servisních činností

Příloha č. 4 – Krycí list nabídky

Ve Zlíně dne: 6.12.2019

V Olomouci dne: 3.12.2019

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....  
RNDr. Alexander Černý  
kvestor

.....  
CellBest s.r.o.  
Ing. Josef Macháč, MBA  
jednatel