

# Smlouva o poskytování servisu

evidovaná u objednatele pod č. 022/OS/2019

a u prodávajícího pod č. 42188040

(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená na základě výsledku otevřeného řízení vyhlášeného dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

a

podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

I.

## SMLUVNÍ STRANY

### **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A LX, vložka 296

zastoupen: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

(dále jako „objednatel“)

a

### **Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.**

se sídlem Žarošická 13, 628 00 Brno

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

zastoupený: **Ing. Pavlem Štěpánem**, obchodním ředitelem

IČO: 00176150

DIČ: CZ00176150

bankovní spojení: Citibank Europe

číslo účtu: 2550460107/2600

(dále jako „poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“).

### **Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:**

za kupujícího: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za prodávajícího: **Ing. Pavel Štěpán**, obchodní ředitel

### **Zmocněnci pro jednání věcná a technická:**

za kupujícího: **XXX, XXX**

za prodávajícího: **XXX, XXX**

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků otevřeného řízení dle ZZVZ na veřejnou zakázku s názvem „**Digitální tiskový systém pro potisk a personalizaci papíru v nekonečném pásu, včetně zajištění servisu v režimu „Full servis“ na dobu 3 let**“ (dále jen „Zadávací řízení“).
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k Zadávacímu řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Digitální tiskový systém pro potisk a personalizaci papíru v nekonečném pásu, včetně zajištění servisu v režimu „Full servis“ na dobu 3 let**“, k účelu daného Zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu Zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 18. 9. 2019, jejíž obsah je oběma smluvním stranám znám.

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při provádění plánovaných servisních preventivních prohlídek a neplánovaného servisu **digitálního tiskového systému pro potisk a personalizaci papíru v nekonečném pásu, typ NIPSON DIGIFlex, Digital Black and White Printer, v. č. [n/a]** (dále jen „zařízení“), jehož výrobcem je firma NIPSON S.A.S., v rozsahu a za podmínek dále stanovených.
2. Součástí předmětu plnění této smlouvy je dodávání veškerých potřebných náhradních dílů a dílů spotřebního charakteru, nezbytných pro řádný provoz zařízení.
3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené činnosti a dodávky podle této smlouvy zaplatit dohodnutou cenu.

## IV. ROZSAH A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ SERVISU

1. Poskytovatel má závazek provádět servis zařízení minimálně v tomto rozsahu:
  - a) **Full servis** - zajištění plného servisu v rozsahu činností stanovených v příloze č. 1 této smlouvy tak, aby byla zajištěna provozuschopnost a správná funkčnost zařízení:
    - provádění pravidelných profylaktických prohlídek v termínech a rozsahu předepsaných výrobcem zařízení a uvedených v příloze č. 1 této smlouvy,
    - celková kontrola technického stavu zařízení,
    - provádění technických změn zařízení podle předpisů a návodů výrobce,
    - provedení servisního zásahu při poruše na zařízení v pracovní době poskytovatele,
    - diagnostika a odstranění veškerých vad zařízení s výjimkou diagnostiky a odstranění vad zařízení dle písm. b) tohoto odstavce,
    - telefonická poradenská služba,
    - určení opotřebovaných dílů zařízení k včasné výměně,
    - kontrola pravidelné údržby prováděné obsluhou objednatele a zápis případných nedostatků do knihy údržby zařízení,
    - bezplatná dodávka a výměna částí zařízení (náhradních dílů) z důvodů provozního opotřebení (vyjma prací mimo pracovní dobu poskytovatele),

- bezplatná dodávka spotřebních materiálů vyjma toneru, který hradí objednatel,
- servis software zařízení včetně pohotovostní servisní služby k tomuto software,
- zaškolení obslužného personálu objednatele v obsluze a údržbě zařízení v nezbytně nutném rozsahu.

b) Dodatkovou servisní činnost (činnosti neobsažené ve Full servisu):

- provedení servisního zásahu při poruše na zařízení mimo pracovní dobu poskytovatele,
- provedení změn hardwaru zařízení požadovaných objednatelem,
- demontáž a stěhování zařízení,
- práce při duplikacích, kompilacích a generování softwarových produktů,
- diagnostika a odstranění vad zařízení, které nejsou zahrnuty ve Full servisu (tj. závady a poruchy, za které neodpovídá poskytovatel, např. způsobené neodbornou manipulací zaměstnanců objednatele, působením vnějších vlivů, živelními riziky apod.).

2. Po celou dobu provádění servisu zařízení je poskytovatel povinen dodávat objednateli veškerý spotřební materiál potřebný pro provoz zařízení. Realizace požadavku objednatele na dodání spotřebního materiálu, které není hrazeno poskytovatelem v rámci full servisu, může být součástí provádění servisu zařízení nebo může být realizován samostatně, v obou případech na základě písemné objednávky objednatele. Objednávka bude obsahovat minimálně identifikační údaje objednatele; vymezení spotřebního materiálu a jeho podrobnou specifikaci, včetně množství, které má být dodáno; podrobné dodací podmínky, zejména lhůtu a místo pro dodání spotřebního materiálu; označení osoby činící objednávku, jež je oprávněna jednat jménem objednatele. Objednávka bude objednatelem poskytovateli zasílána na e-mailovou adresu poskytovatele [info@konicaminolta.cz](mailto:info@konicaminolta.cz). Poskytovatel je povinen objednateli obratem písemně potvrdit přijetí této objednávky na e-mailovou adresu objednatele, ze které byla objednávka odeslána.
3. Veškeré činnosti podle odstavce 1 tohoto článku s výjimkou servisních zásahů při poruše zařízení bude poskytovatel provádět v termínech a lhůtách dohodnutých s objednatelem. Vlastní provádění těchto činností se uskuteční zpravidla v pracovních dnech v době od 6:00 do 17:00 hodin, výjimečně i mimo uvedenou dobu a ve dnech pracovního klidu, jestliže se, tak smluvní strany předem dohodnou.
4. Při poruše zařízení je poskytovatel povinen dostavit se do místa plnění během obvyklé pracovní doby poskytovatele (od pondělí do pátku od 6.00 do 17.00 hod.), a to do 4 pracovních hodin od doručení oznámení o poruše zařízení poskytovateli a závadu odstranit v nejkratším možném čase, nejpozději následující pracovní den, maximálně však do 48 hodin od doručení oznámení o poruše zařízení poskytovateli s tím, že do těchto 48 hodin se nezapočítávají dny pracovního volna, klidu a státní svátky země poskytovatele. Časový limit odstranění závady do 48 hodin od doručení oznámení o poruše zařízení se počítá od data a času jeho písemného doručení poskytovateli. Ve výjimečných případech, kdy si servisní zásah vyžádá delší časový úsek nebo potřebný náhradní díl není k dispozici ani ve skladu u výrobce zařízení, oznámí neprodleně tuto skutečnost poskytovatel objednateli a obě strany společně stanoví náhradní termín zásahu.
5. Časový limit odstranění závady do 48 hodin se prodlužuje o dobu, po kterou nebyl poskytovateli umožněn přístup k zařízení, a to zejména v mimopracovní době objednatele, o čemž bude technikem poskytovatele proveden zápis do listu oprav.
6. Oznámení o poruše zařízení, resp. o potřebě servisního zásahu zařízení, může být objednatelem učiněno telefonicky, a to v pracovní době poskytovatele, tj. od pondělí

do pátku od 6.00 do 17.00 hod. s výjimkou státních svátků, na telefonní číslo 841 777 777 nebo v mimopracovní době kdykoliv od 0.00 do 24.00 hod. na mobilní telefon XXX, XXX. V případě telefonického oznámení musí objednatel potřebu servisního zásahu následně písemně potvrdit e-mailem: [info@konicaminolta.cz](mailto:info@konicaminolta.cz).

7. V případě požadavku objednatele na provedení servisního zásahu na zařízení mimo pracovní dobu poskytovatele (čl. IV odst. 1 písm. b) této smlouvy) bude výjezd technika poskytovatele domluven telefonicky na mobilním čísle XXX. Objednatel v tomto případě platí pouze čas technika poskytovatele strávený odstraňováním závady v místě plnění.
8. Poskytovatel je povinen přijetí oznámení objednatele o poruše zařízení potvrdit objednateli písemně, a to na e-mail, ze kterého bylo oznámení objednatele odesláno. Poskytovatel je povinen toto přijetí potvrdit do dvou hodin po obdržení zprávy. V případě, že zpráva bude obdržena mimo obvyklou pracovní dobu poskytovatele (pondělí až pátek - 6.00 – 17.00 hod.), je poskytovatel povinen toto oznámení o přijetí zprávy poslat objednateli nejpozději následující pracovní den do 7.00 hod.
9. Poskytovatel provede po každém servisním zásahu záznam do knihy údržby zařízení. Po každém provedeném servisním zásahu poskytovatel vyhotoví list oprav nebo jiný obdobný dokument, který bude odsouhlasen objednatelem.

## V. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je objekt objednatele na adrese: **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Výrobní závod III, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3, Česká republika.**

## VI. CENY

1. Cena za poskytování Full servisu podle čl. IV odst. 1 písm. a) této smlouvy se skládá z:
  - a) fixního měsíčního poplatku za Full servis po dobu záruční doby na zařízení dle kupní smlouvy č. 011/OS/2019 ve výši 125 000 Kč/měsíc nebo
  - b) fixního měsíčního poplatku za Full servis po ukončení záruční doby na zařízení dle kupní smlouvy č. 011/OS/2019 ve výši 135 000 Kč /měsíc a
  - c) měsíčního uživatelského poplatku, tj. násobek sazby uživatelského poplatku ve výši 60 Kč za jeden kfeet a množství účtovaných jednotek kfeet za daný měsíc dle čl. VII odst. 2 písm. b) této smlouvy.

Sazba uživatelského poplatku představuje cenu za každých 1 000 vytištěných 12“ stran, pokrývající náklady na dodání a výměnu opotřebitelných součástí zařízení, včetně čistících a filtračních jednotky.Zároveň cena za poskytování Full servisu zahrnuje veškeré náklady na technika poskytovatele (dopravné do místa plnění a zpět, ubytování, diety, čas strávený na cestě, atd.).
2. Ceny za dodatkovou servisní činnost podle čl. IV odst. 1 písm. b) této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Náklady na spotřební materiály (tj. čistící a filtrační jednotky) a náklady na materiál uvedený v příloze č. 3 této smlouvy nese poskytovatel. Náklady na toner nese objednatel.

Cena toneru činí 1 750 Kč bez DPH za 1 kg.

4. DPH bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

## VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytování Full servisu, tj. fixní měsíční poplatek dle čl. VI. odst. 1 písm. a) nebo písm. b) této smlouvy a uživatelský poplatek dle čl. VI. odst. 1 písm. c) této smlouvy jsou splatné měsíčně pozadu na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturováno. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce, za který je fakturováno, a tento daňový doklad (fakturu) odeslat objednateli do 3 pracovních dnů od jeho vystavení.
2. Vyúčtování uživatelského poplatku bude vždy obsahovat:
  - a) aktuální údaj stavu čítače vytištěných stran na zařízení ke dni zdanitelného plnění,
  - b) množství účtovaných jednotek kfeet, tj. rozdíl mezi aktuálním a posledně zjištěným údajem stavu čítače vytištěných stran na zařízení vydělený číslem 1000 (počet stránek na uživatelský poplatek),
  - c) typ zařízení a jeho výrobní číslo.
3. Ceny za poskytování dodatkové servisní činnosti dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy budou poskytovatelem fakturovány samostatně. Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad (fakturu) bez zbytečného odkladu po provedení služby. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude o list oprav nebo jiný obdobný dokument odsouhlasený objednatelem či dodací list.
4. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 30 dnů od data vystavení daňového dokladu (faktury) poskytovatelem.
5. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a § 435 občanského zákoníku.
6. Neobsahuje-li daňový doklad (faktura) některou z vyžadovaných náležitostí nebo obsahuje-li nesprávné cenové údaje, anebo, je-li daňový doklad (faktura) vystaven v rozporu s platebními podmínkami, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit k opravě. V tomto případě je objednatel povinen na daňový doklad (fakturu), nebo v průvodním dopise k němu, důvod vrácení označit.
7. V případě, že poskytovatel je plátcem DPH registrovaným v České republice, uplatní se a jsou pro něj závazná ujednání následujících odstavců tohoto článku (odst. 8 až 11 tohoto článku).
8. Poskytovatel poskytující zdanitelné plnění je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
9. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se

zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

10. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle daňového dokladu (faktury), vystaveného poskytovatelem, přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
11. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
12. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení svých pohledávek proti pohledávkám objednatele, nabytým z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
13. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávky za objednatelem, nabyté z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že pohledávky za objednatelem ve smyslu předchozí věty nezatíží zástavním právem ve prospěch jakékoli třetí osoby. Nedodržení tohoto závazku je smluvními stranami považováno za porušení podmínek této smlouvy podstatným způsobem.

## VIII. ZÁRUKA

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za odborné a kvalitní provedení činností a prací, sjednaných touto smlouvou. Poskytovatelem dodávané náhradní díly či spotřební materiál musí být prosty všech faktických a právních vad a zhotovitel je musí dodat v objemem požadovaném množství a jakosti.
2. Na kvalitu činností a prací provedených podle této smlouvy poskytuje poskytovatel objednateli záruku 6 měsíců ode dne jejich provedení. Na veškeré poskytovatelem vyměněné náhradní díly poskytuje poskytovatel záruku v délce 6 měsíců od jejich výměny, resp. dodání, pokud z jednotlivých dokladů (např. záručních listů) nebude vyplývat záruční lhůta delší.
3. Objednatel má právo vyžadovat na poskytovateli odstranění vady kdykoliv během záruční doby, a to na náklady poskytovatele. Záruka se vztahuje na vady oznámené nejpozději do 15 kalendářních dnů po uplynutí záruční doby za předpokladu, že se vada projevila ještě v době trvání záruční doby.
4. Poskytovatel se zavazuje sdělit své vyjádření k oznámení o vadě, dostavit se do místa plnění a odstranit závadu ve lhůtách dle čl. IV odst. 3 této smlouvy.
5. Oznámení o vadách může být učiněno objednatelem jakoukoliv formou, včetně telefonické (č. tel. 841 777 777), v tomto případě však následně potvrzené písemně e-mailem na adresu poskytovatele: [info@konicaminolta.cz](mailto:info@konicaminolta.cz).
6. Objednatel je povinen reklamované vady popsat, uvést, jak se projevují, a též je případně doložit potřebnými doklady (např. fotografiemi vadných částí či produktů).

## IX. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Obě smluvní strany se zavazují při realizaci této smlouvy spolupracovat, přičemž zejména:

- a) objednatel se zavazuje umožnit servisním technikům poskytovatele vstup do svého objektu a vytvořit jim potřebné podmínky ke splnění smluvních závazků poskytovatele, včetně poskytnutí potřebné pomoci svými zaměstnanci při realizaci této smlouvy,
  - b) poskytovatel se zavazuje postupovat při realizaci této smlouvy též podle platné vnitropodnikové dokumentace objednatele, včetně té, která se vztahuje k bezpečnostní ochraně výroby, pokud s ní byl řádně seznámen,
  - c) poskytovatel se zavazuje sdělit objednateli s dostatečným časovým předstihem před zahájením plnění smluvního závazku jména a příjmení svých servisních techniků, kteří budou vstupovat do objektů objednatele, včetně data narození, jakož i oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu případné změny v těchto osobách.
2. Poskytovatel je povinen dbát, aby servisní technici, kteří budou realizovat tuto smlouvu, byli vybaveni platným dokladem totožnosti (cestovním pasem), který předkládají objednateli.
  3. Servisní technici poskytovatele jsou zejména:
    - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
    - b) povinni mít u sebe, popř. nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele.
  4. Poskytovatel ručí za to, že servisní technici poskytovatele jsou prokazatelně seznámeni se všemi platnými právními předpisy, normami a nařízeními vztahujícími se k provádění činnosti, zejména jsou písemně seznámeni a zavazují se dodržovat zákoník práce, předpisy týkajícími se BOZP a PO, environmentálními předpisy a interními předpisy a směrnicemi objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.

## **X. OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ**

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran - zpracovatelům informací, případně jiným subjektům.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnost mlčenlivosti byla dodržována všemi osobami, které neveřejné informace získají nebo jsou jim k dispozici ve smyslu předchozího odstavce. Porušení povinností mlčenlivosti ze strany takových osob je považováno za porušení této smlouvy smluvní stranou, která neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou podle této smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné formě, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, jakož i know-how a další informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní informace (zkratka „DIS“) nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a příslušných národních právních předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo

nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
  - a) nesděliti neveřejné informace třetím osobám (vyjma případů, kdyby to tato smlouva výslovně připouštěla),
  - b) zajistiti, aby uvedené neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám,
  - c) zabezpečiti data a údaje, ať už v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně je zajistiti proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci,
  - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
  - a) vrátiti všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a veškeré další materiály obsahující nebo odvozující jakékoli informace neveřejného charakteru,
  - b) vrátiti či zničiti kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy těchto neveřejných informací,
  - c) zničiti bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací,
  - d) zničiti materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace.
8. Smluvní strany se zavazují zajistiti, že povinnosti uvedené v předchozím odstavci splní rovněž všechny další osoby, kterým byly neveřejné informace prostřednictvím jedné ze smluvních stran zpřístupněny.
9. Odpovědný zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu odst. 6 tohoto článku pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zástupci nebo zaměstnanci – zpracovatelé informací, hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací nebo jejich částí neoprávněnému subjektu, jsou povinni o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
11. Závazek mlčenlivosti plynoucí z této smlouvy není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce na základě této smlouvy popř. i po ukončení platnosti této smlouvy.



12. Jestliže jedna smluvní strana dá druhé smluvní straně k dispozici výkresy, technické podklady nebo jiné technické informace vztahující se k realizaci této smlouvy, a to jak před, tak i po uzavření této smlouvy, zůstávají tyto výkresy, technické podklady nebo jiné technické informace vlastnictvím strany předávající. Přijímající smluvní strana je oprávněna uvedené dokumenty a informace užívat pro realizaci této smlouvy. Obě smluvní strany jsou oprávněny předané a převzaté dokumenty a informace užívat dle vlastních potřeb a uvážení, včetně jejich rozmnožování tak, aby neohrozily zájmy druhé smluvní strany.

## **XI. SMLUVNÍ SANKCE**

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s prováděním činností dle čl. IV odst. 1 písm. a) této smlouvy ve lhůtách stanovených touto smlouvou, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení. Toto ustanovení se neužije v případě servisního zásahu při poruše zařízení.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s nástupem technika do 4 pracovních hodin od doručení oznámení o potřebě servisního zásahu podle čl. IV odst. 4 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním závady zařízení ve lhůtě podle čl. IV odst. 4 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší ustanovení čl. X odst. 1, 2, 4, 5, 7, 8 a 9 této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna naúčtovat za každé jednotlivé porušení či nesplnění takového smluvního závazku smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že došlo k porušení povinnosti.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Nárok objednatele na náhradu škody vzniklé prodlením poskytovatele s plněním povinností podle této smlouvy, a to i škody přesahující smluvní pokutu, zůstává uhrazením smluvní pokuty nedotčen.
7. Smluvní pokuta, resp. úrok z prodlení, je splatná ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení faktury k zaplacení smluvní pokuty povinné straně.

## **XII. NÁHRADA ŠKODY A VYŠŠÍ MOC**

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v souvislosti s porušením obecně závazných předpisů a porušením této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.
2. Povinnosti k náhradě škody vzniklé v důsledku prodlení Dodavatele s plněním této smlouvy se smluvní strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dle této smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
3. Povinnost k náhradě škody však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující povinnost k náhradě škody jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

4. Smluvní strana uplatňující vyšší moc podle odst. 2 tohoto článku musí písemně oznámit druhé straně vzniklou překážku nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího vzniku a také uvést dobu jejího pravděpodobného trvání. Nesplní-li smluvní strana uplatňující vyšší moc výše uvedenou povinnost, má se za to, že se vzdala svého práva uplatnit tuto překážku jako případ vyšší moci.
5. Ve lhůtě 8 pracovních dnů ode dne vzniku překážky je smluvní strana, která uplatňuje případ vyšší moci, povinna prokázat vzniklou překážku, vč. skutečnosti, že tato překážka ovlivnila závažně možnosti smluvní strany splnit smluvní povinnosti. Strana, která uplatňuje případ vyšší moci, musí informovat druhou stranu o pominutí takové překážky nejpozději do 5 pracovních dnů od okamžiku zániku překážky.

### XIII. ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud dle sídla objednatele.

### XIV. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. V případech, kdy poskytovateli budou ze strany objednatele poskytnuty k provádění testů materiály podléhající podle pravidel objednatele přísné kontrole (dále jen „**ochraňované materiály**“), je poskytovatel povinen nakládat s takovými materiály jako s materiály, které:
  - a) nesmí předat bez prokazatelného souhlasu objednatele třetí straně,
  - b) musí bezprostředně po provedení testovacích prací vrátit zpět objednateli, a to včetně poškozených, případně neúplných ochraňovaných materiálů,
  - c) v případě poškození nebo způsobení neúplnosti je poskytovatel povinen prokazatelným způsobem vysvětlit příčiny takového stavu,
  - d) nesmí použít pro reklamní účely,
  - e) nesmí vyrobit kopie, napodobeniny nebo duplikáty,
  - f) nesmí být použity k jinému účelu, než který souvisí s realizací této smlouvy.
2. V případě závažných problémů při plnění závazků podle této smlouvy, ležících na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn řešit nápravu přímo s výrobcem zařízení.

### XV. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 3 let od účinnosti této smlouvy.**
2. Tato smlouva zaniká:
  - a) dohodou smluvních stran,

- b) písemnou výpovědí objednatele v případě ukončení výroby na zařízení. Výpovědní doba činí 3 měsíce, začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce,
  - c) odstoupením za podmínek uvedených v této smlouvě v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.
3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují zejména tyto případy:
- a) poskytovatel je v prodlení 14 kalendářních dnů se splněním své smluvní povinnosti a nesplní je ani v přiměřené dodatečné lhůtě, stanovené mu objednatelem v písemném upozornění;
  - b) objednatel je opakovaně (minimálně třikrát) v prodlení s úhradou řádného daňového dokladu vystaveného na základě této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dnů, kdy objednatel tuto fakturu neuhradí ani v dodatečné lhůtě v trvání nejméně 15 kalendářních dnů, stanovené mu poskytovatelem v písemném upozornění.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, právo na náhradu škody, případně nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení odstupující smluvní strany tím není dotčeno. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením od smlouvy poskytla, si obě smluvní strany ponechají.

## **XVI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pojištěním kryjícím škody, které by mohl způsobit při realizaci této smlouvy s pojistným plněním ve výši 50 000 000 Kč a zavazuje se platnost pojištění zachovat po celou dobu realizace této smlouvy.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
3. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
6. Poskytovatel prohlašuje, že spotřební materiál a náhradní díly nejsou zatíženy právy třetích osob.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým

(nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

8. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že tato smlouva bude v souladu s ustanovením § 219 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Veškeré s tím související úkony zajistí objednatel.
9. Tato smlouva nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zveřejněním v registru smluv.
10. Smlouva se vyhotovuje ve 2 výtiscích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 výtisk.
11. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran svoje vlastnoruční podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je:
  - Příloha č. 1 – Rozsah činností v rámci full servisu – profylaktické prohlídky
  - Příloha č. 2 – Ceník dodatkové servisní činnosti
  - Příloha č. 3 – Materiál zajišťovaný poskytovatelem

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

---

**STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**

Tomáš Hebelka, MSc  
generální ředitel

---

**Konica Minolta Business Solutions  
Czech, spol. s r.o.**

Ing. Pavel Štěpán  
obchodní ředitel