

## SMLOUVA o poskytování služeb

uzavřená podle § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění,  
(dále jen „obchodní zákoník“)

I.

### SMLUVNÍ STRANY

**1. Objednatel:** Univerzita Palackého v Olomouci  
Se sídlem Křížkovského 8, 771 47 Olomouc  
Rektor [REDACTED]  
IČ 619 89 592  
DIČ CZ 619 89 592  
Bankovní spojení [REDACTED]  
číslo účtu [REDACTED]  
kontaktní osoba: [REDACTED]  
tel: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
(dále jen „objednatel“)

a

**2. Poskytovatel:** QCM, s. r. o.  
zastoupený: Ing. Davidem Horkým, jednatelem společnosti  
sídlo: Bellova 370/40, 623 00 Brno  
zapsaný v OR: u KS v Brně, oddíl C, vložka 40722  
IČ: 26262525  
DIČ: CZ26262525  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
tel: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
kontaktní osoba: [REDACTED]  
tel: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
(dále jen „poskytovatel“)

**II.**  
**Předmět smlouvy**

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli službu "Podpora elektronického zadávání veřejných zakázek" dle rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou. Poskytovatel k tomuto účelu umožní objednateli využívat aplikaci/software „E-ZAK“ a objednatel bude hradit poskytovateli odměnu v souladu s touto smlouvou.

**III.**  
**Závazky poskytovatele**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že umožní objednateli užívat pomoci dálkového přístupu (po internetu) aplikaci/software „E-ZAK“, která je **atestovaným nástrojem pro zadávání veřejných zakázek**, přičemž při podpisu této smlouvy se jedná o zadávání veřejných zakázek podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

**IV.**  
**Závazky objednatele**

- 4.1 Objednatel souhlasí s tím, že mu budou poskytnuté služby fakturovány v souladu s článkem VI. této smlouvy.

**V.**  
**Termín plnění**

- 5.1 Termín zprovoznění aplikace/software pro potřeby objednatele je nejpozději do 23. 6. 2010 a po podpisu této smlouvy. Poskytování služeb minimálně do 31. 12. 2011 s možností rozšíření na další období.

**VI.**  
**Cena**

- 6.1 Cena za zpřístupnění aplikace/software objednateli sestává ze dvou položek, a to jednorázové platby (zřizovací poplatek) a pravidelného měsíčního paušálu, který zahrnuje služby podle přílohy č. 3 této smlouvy.

- Jednorázový zřizovací poplatek, ve kterém jsou zahrnuty měsíční paušály do 31. 12. 2010:

|                 |            |
|-----------------|------------|
| cena bez DPH    | 320 000 Kč |
| DPH 20 %        | 64 000 Kč  |
| cena včetně DPH | 384 000 Kč |

- Paušální měsíční částka, po prvé splatná za měsíc leden 2011:

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| cena bez DPH    | 15 000 Kč |
| DPH 20 %        | 3 000 Kč  |
| cena včetně DPH | 18 000 Kč |

Cena za plnění předmětu smlouvy je nejvýše přípustná.

- 6.2 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

**VII.**  
**Platnost a účinnost smlouvy**

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, do 31. 12. 2011.
- 7.2 Tento smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou. Smluvní strany dále mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy za podmínek stanovených v obchodním zákoníku.

## VIII.

### **Platební podmínky**

- 8.1 Podmínkou fakturace jednorázové platby (zřizovacího poplatku) podle bodu 6.1 této smlouvy je předávací protokol o zpřístupnění funkční aplikace/software objednateli. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum uvedené na předávacím protokolu.
- 8.2 Paušální měsíční částky podle bodu 6.1 této smlouvy budou objednatelem hrazeny na základě daňových dokladů zasílaných poskytovatelem v měsíčních intervalech. Datem uskutečnění zdanitelného plnění pro paušální platby je vždy poslední den měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta.
- 8.3 Lhůta splatnosti faktur za poskytnutou službu je 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Splatnost faktur vystavených objednatelem (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) a doručených poskytovateli činí rovněž 14 kalendářních dnů.
- 8.4 Nebude-li faktura obsahovat některé náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena, je smluvní strana oprávněna vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí smluvní strana důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu a vystaví novou fakturu. Vrátí-li smluvní strana fakturu druhé smluvní straně z důvodů uvedených v první větě tohoto bodu, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vystavené faktury.
- 8.5 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu příslušné smluvní strany.

## IX.

### **Řešení sporů, odpovědnost poskytovatele, smluvní pokuty**

- 9.1 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy (dále jen spory) budou řešit smírou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny příslušným soudem určeným dle obecného soudu strany žalované.
- 9.2 Poskytovatel odpovídá za soulad poskytnutých služeb s platnými předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách.
- 9.3 Vznikne-li v důsledku služby poskytnuté poskytovatelem objednateli škoda, je poskytovatel povinen na vyzvu objednatele uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku této škody.

## X.

### **Závěrečná ujednání**

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této smlouvy se bude řídit příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 10.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 10.3 Poskytovatel ani objednatel nemohou bez vzájemného souhlasu postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 10.4 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
- 10.5. Příloha č. 1 – technická specifikace implementace  
Příloha č. 2 – ceník prací poskytovatele nad rámec plnění vyplývajících z této smlouvy  
Příloha č. 3 – Specifikace poskytovaných služeb

V Olomouci dne 11. 6. 2010

objednatel

V Brně dne 7. 6. 2010

poskytovatel

## Příloha č. 1

### Technická specifikace implementace

- Počet aktivních uživatelů systému 10 osob.
- Počet zpracovaných veřejných zakázek do 200 ks za rok.
- Zaškolení uživatelů a administrátora na straně zadavatele v rozsahu 8 hodin.
- Grafické přizpůsobení vzhledu aplikace k webovým stránkám Objednatele.
- Implementace vnitřních předpisů pro zadávání zakázek malého rozsahu dle vnitřních směrnic.

### Funkce aplikace E- ZAK

- Evidence zadávacích řízení.
- Scénáře průběhu zadávacích řízení (OŘ, UŘ, JŘBU, JŘSU, SD, ZPŘ, ZMR, DNS).
- Integrovaný profil zadavatele (www prezentace informací o zadávacích řízeních).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronického oznámení + vlastní rozhraní pro vyplňování a odesílání formulářů na Centrální adresu (IS VZ US).
- Zahájení zadávacího řízení odesláním elektronické výzvy + vhodné uveřejnění v případě ZPŘ
- Poskytování elektronické zadávací dokumentace (neomezený a přímý dálkový přístup, nebo na vyžádání).
- Příjem elektronických nabídek a elektronické otevírání obálek,
- Elektronická agenda dodatečných informací k zadávacím podmínkám.
- Agenda rámcových smluv (zadávací veřejných zakázek na základě rámcové smlouvy).
- Institut zastoupení zadavatele v řízení.
- Evidence interních a veřejných elektronických dokumentů k zadávacím řízením, včetně šablon.
- Vlastní tvorba databáze dodavatelů se samostatnou registrací.
- Samostatná správa uživatelských účtů.
- Záznam všech prováděných úkonů.
- Zabezpečený přenos dat.
- Technická správa provozu, zálohování a aktualizace software.
- Příjem elektronických nabídek a žádostí o účast, podpora otevírání obálek a kontrola úplnosti.
- Role auditor pro dohled nad veškerými zadávacími řízeními organizace.
- Synchronizace s ISVZ-US pro automatický příjem informací z ISVZ-US o uveřejnění formuláře.
- Automatické hodnocení nabídek, podle předem nastavených hodnotících kritérií, se stanovením pořadí uchazečů,
- Podporu hodnotící komise se zápisem i vyhlášením výsledků.
- Záznam všech prováděných úkonů, generovaný protokol.
- Možnost elektronické aukce.
- Dynamický nákupní systém.

## Příloha č. 2

### Ceník prací poskytovatele nad rámec plnění vyplývajících z této smlouvy

| <b>Položka</b>  | <b>Cena bez DPH</b> | <b>Cena s DPH</b> |
|---|---------------------|-------------------|
| 1. Vedení projektu, Analytické práce  | 1000 Kč/h           | 1200 Kč/h         |
| 2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, grafické práce)                             | 950 Kč/h            | 1 140 Kč/h        |
| 3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu webu, monitoring serverů, čtení logů) | 850 Kč/h            | 1020 Kč/h         |

### Příloha č. 3.

#### Specifikace poskytovaných služeb

Služby jsou poskytovány v následující úrovni:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99.5%.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 5GB a měsíční přenos 10GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na: aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Ochrana před útoky se sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Technická podpora uživatelů objednatele při práci s elektronickým nástrojem korespondující s počtem zakoupených licencí (počet aktivních uživatelů) v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00h
- Technická podpora uživatelů objednatele prostřednictvím aplikace Help Desk QCM nebo na telefon.
- Garance rozvoje aplikace – Dle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Zálohování aplikací i dat - Zálohování dat bude probíhat následovně: Jedenkrát denně v nočních hodinách proběhne inkrementální záloha. Jedenkrát měsíčně proběhne kompletní záloha dat a aplikace. Obsah záloh bude ukládán na záložní server dodavatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Kredit na jakékoliv práce v rozsahu **8 h/měsíc** ve vztahu k plnění upraveného touto smlouvou. Nevýčerpané kreditní hodiny se nepřevádí mezi měsíci. Práce poskytnuté nad tento kredit se vykazují a hradí měsíčně s využitím sazeb uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- Pravidelná aktualizace (upgrade) programového vybavení v závislosti na změnách legislativy.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznámá porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 60 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

## Reakční doba při řešení incidentů/závad

| Kategorie problému | Doba k zahájení prací (h) | Délka opravy (h) | Práce jsou zahajovány a prováděny v režimu |
|--------------------|---------------------------|------------------|--|
| A                  | 4                         | 8                | 24x7                                       |
| B                  | 8                         | 16               | 8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)        |
| C                  | 16                        | 24               | 8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)      |
| D                  | 48                        | 240              | 8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)      |

**Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady.

**Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

**Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

### Definice kategorie problémů

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, Web server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné 2 a více name servery. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

B – Kritické problémy:

Web server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.