

# Smlouva o poskytování pravidelného servisu

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

- 1. Domov Sněženska Jeseník, příspěvková organizace**  
Moravská 814/2, 790 01 Jeseník  
IČ: 75004097  
Zastoupena: Mgr. Lenkou Kožouškovou, ředitelkou

jako smluvní partner

**a**

- 2. IMPOL COMPUTERS s.r.o.**  
nám. Svobody 105, 79376 Zlaté Hory  
IČ: 285 82 284  
DIČ: CZ28582284  
Zastoupena: Ing. Alešem Suchánkem, jednatelem

jako poskytovatel

## **I.**

### **Vymezení pojmů**

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje, že bude pro smluvního partnera uskutečňovat činnost uvedenou v čl. II. této smlouvy a smluvní partner se zavazuje platit za to poskytovateli úplatu.

## **II.**

### **Vymezení předmětu činnosti**

Činností pro účely této smlouvy se rozumí:

1. Údržba a servis legálně využívaného software, provozovaného na PC a serverech smluvního partnera
  - instalace, konfigurace a údržba a software na PC a serverech
  - provádění činností administrátora systému
  - konfigurace a dohled nad zálohováním a zabezpečením dat
2. Údržba a servis hardwarového vybavení:
  - údržba PC, serverů a dalších zařízení, souvisejících s výpočetní technikou organizace
  - údržba počítačové sítě
3. Konzultace a školení.
4. Údržba serverů a počítačových sítí
5. Dostupnost internetu a služeb s internetem spojených (bankovníctví, mail, www stránky apod.)
6. Řešení nestandardních stavů, vzdálená správa systému pomocí zabezpečeného spojení na vyžádání smluvního partnera apod.

Obsahem činností pro účely této smlouvy není:

Vývoj, zavedení a legislativní změny SW produktů, který udržuje třetí strana.

## **III.**

### **Nárok na úplatu**

Za činnost uvedenou v čl. II. této smlouvy se smluvní partner zavazuje měsíčně platit poskytovateli úplatu ve výši 4000,- Kč bez DPH. Úplatu je smluvní partner povinen uhradit poskytovateli do 14 dnů od doručení daňového dokladu ("faktury") poskytovatele.

Smluvní rozsah činnosti, uvedené v bodě II je až 10 hod/měsíc. Nedočerpané hodiny se převádí do následujícího měsíce. Činnosti, které budou vykonány nad rámec servisní smlouvy, budou zpoplatněny sazbou 400,- Kč/hod bez DPH. Taktéž veškerý hardware (PC a jejich součásti, monitory, tiskárny, kabely apod.), nutný pro provoz PC, serveru a počítačové sítě bude účtován zvlášť a to podle objednávek, zadaných ředitelkou zařízení, případně pověřenou osobou.

#### **IV. Doba plnění**

Činnost dle čl. II. této smlouvy bude poskytovatel uskutečňovat v telefonicky nebo mailem dohodnutých termínech v rozsahu až 10 hod./měsíc, pokud zákazník nebude vyžadovat zásah nad rámec této smlouvy. Tuto činnost je v případě potřeby možné poskytovat také vzdáleně a bude vykázána jako jiná běžná činnost dle smlouvy.

#### **V. Odpovědnost za porušení závazku**

Činnost dle této smlouvy není poskytovatel povinen uskutečňovat osobně. Smluvní partner se však zavazuje nepověřit činností dle této smlouvy jiný subjekt než poskytovatele. V případě, že tak smluvní partner učiní, nenese poskytovatel odpovědnost za škodu vzniklou činností těchto jiných subjektů při uskutečňování činnosti dle této smlouvy.

#### **VI. Závaznost pokynů smluvního partnera**

Poskytovatel je povinen postupovat při uskutečňování činnosti dle této smlouvy s odbornou péčí a vykonávat ji dle pokynů smluvního partnera a v souladu s jeho zájmy, které poskytovatel zná nebo musí znát. Dále je povinen oznámit smluvnímu partnerovi všechny okolnosti, které zjistil při uskutečňování činnosti a které by mohly mít vliv na změnu pokynů smluvního partnera a upozornit smluvního partnera na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. Od pokynů smluvního partnera se může odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu smluvního partnera a poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas.

#### **VII. Odpovědnost za škody**

Poskytovatel odpovídá smluvnímu partnerovi za škodu, která mu vznikne zaviněním poskytovatele v souvislosti s uskutečňováním činnosti dle této smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče. Poskytovatel však neodpovídá za škodu, která vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinností smluvního partnera uvedených v čl. V.

#### **VIII. Povinnost mlčenlivosti**

Poskytovatel se zavazuje neshromažďovat a nepořizovat záznamy dat smluvního partnera a tato data dále nešířit třetím osobám. Zavazuje se zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním objednaných prací v oblasti informačních technologií pro smluvního partnera.

#### **IX. Výpověď**

1. Smluvní partner může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu kdykoli částečně nebo v celém rozsahu s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
2. Od účinnosti výpovědi je poskytovatel povinen neuskutečňovat činnost, na kterou se výpověď vztahuje. Je však povinen smluvního partnera upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící smluvnímu partnerovi nedokončením činnosti související s činností dle této smlouvy.
3. Za činnost řádně uskutečněnou do účinnosti výpovědi má poskytovatel nárok na přiměřenou část úplaty.

#### **X. Zánik závazku poskytovatele**

1. Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena smluvnímu partnerovi.

2. Ke dni účinnosti výpovědi zaniká závazek poskytovatele uskutečňovat činnost dle této smlouvy. Jestliže tímto přerušením činnosti by vznikla smluvnímu partnerovi škoda, je poskytovatel povinen jej upozornit, jaká opatření je třeba učinit k jejímu odvrácení. Jestliže tato opatření smluvní partner nemůže učinit ani pomocí jiných osob a požádá poskytovatele, aby je učinil sám, je poskytovatel k tomu povinen.
3. Ohledně činnosti uskutečněné ode dne výpovědi do její účinnosti a uskutečněné dle čl. X. bod 2 této smlouvy má poskytovatel nárok na část úplaty přiměřené výsledku dosaženému při uskutečňování činnosti.

## **XI.**

### **Povinnost předat doklady**

Po skončení účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen do 14-ti dnů předat smluvnímu partnerovi veškeré doklady, které od smluvního partnera obdržel v souvislosti s uskutečňováním činnosti dle této smlouvy.

## **XII.**

### **Účinnost smlouvy**

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.1.2020 a uzavírá se na dobu určitou do 31.12.2020.

## **XIII.**

### **Závěrečné ustanovení**

1. Smluvní partner bude s poskytovatelem jednat výhradně prostřednictvím osob pověřených ředitelkou zařízení.
2. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
3. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel a smluvní partner obdrží po jednom výtisku.

V Jeseníku dne 9.12.2019

---

Mgr.Lenka Kožoušková, ředitelka  
smluvní partner

---

Ing. Aleš Suchánek, jednatel  
poskytovatel