

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací**č. U-340-00/19**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle
nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 mezi smluvními stranami:

CZSpeed.NET, s.r.o.

Braškovská 308/15

161 00 PRAHA 6 - Liboc

IČ: 27885836

DIČ: CZ27885836

b.ú.: [REDACTED]

tel.č.: [REDACTED]

e-mail: info@czspeed.net

zapsaná v OR MS Praha,

oddíl C, vložka 124172

zastoupená [REDACTED],

prokuristou společnosti

(dále jen "Poskytovatel")

ARMÁDNÍ SERVISNÍ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

název společnosti

Podbabská 1589/1, 16000 - PRAHA 6 - Dejvice

sídlo společnosti

60460580

IČ

CZ60460580

DIČ

[REDACTED]

telefonní číslo

[REDACTED]

e-mailová adresa

zastoupený: LEHKÝ Martin, Ing.

(dále jen "Uživatel")

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen "Smlouva") s níže uvedeným obsahem.

Mezi smluvními stranami je ujednáno, že část obsahu Smlouvy určují Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen "Všeobecné podmínky"). Všeobecné podmínky jsou v daném okamžiku účinné a v tom samém okamžiku zároveň určují část obsahu Smlouvy. Všeobecné podmínky jsou v elektronické formě zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele (<https://www.czspeed.net/podminky.pdf>) a v listinné formě jsou k dispozici na adrese sídla společnosti Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit, neboť z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba doplnění či změn. Poskytovatel je však povinný na své náklady nejmeně jeden měsíc před nabytím účinnosti změny Všeobecných podmínek vyrozumět o této skutečnosti Uživatele, prostřednictvím zprávy zaslané na adresu pro doručování elektronické pošty s použitím kontaktních údajů Uživatele, tak jak jsou tyto údaje uvedeny ve Smlouvě.

2. PARAMETRY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

datum zahájení poskytování služeb: 01.12.2019

PIN (číselné heslo pro komunikaci): [REDACTED]

ADRESA ODBĚRNÉHO MÍSTA		Podbabská 1589/1, 16000 - PRAHA 6 - Dejvice			
TARIF	INDIVIDUAL 100	CENA	[REDACTED]	Kč bez DPH	
TTR	24 hod.	RYCHLOST (Mbit/s)	100 / 100	AGREGACE	1:1
CENA CELKEM		[REDACTED] Kč bez DPH			

Agregace označuje závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli nejmenší poměrnou garantovanou rychlost připojení.

TTR (time to repair) označuje závazek Poskytovatele zajistit Uživateli servis spojený s bezproblémovým provozem poskytovaných služeb specifikovaných v čl. 2 této Smlouvy.

IP ADRESA	[REDACTED]	VEŘEJNÁ IP ADRESA	[REDACTED]	PRIMÁRNÍ DNS	[REDACTED]
MASKA SÍTĚ	[REDACTED]			SEKUNDÁRNÍ DNS	[REDACTED]
BRÁNA	[REDACTED]				

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v umožnění realizace připojení Uživatel na síť elektronických komunikací Poskytovatele a poté počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy a po celou dobu její účinnosti prostřednictvím výše uvedené veřejné komunikační sítě poskytovat Uživateli služby elektronických komunikací specifikované v čl. 2 této Smlouvy.

Jako místo připojení a poskytování služeb je mezi smluvními stranami ujednána nemovitá věc označená jako "Adresa odběrného místa". V případě, že Uživatel není vlastníkem nemovité věci, kde budou služby dle Smlouvy zřízeny a poskytovány, zavazuje se Uživatel zajistit k tomuto účelu souhlas vlastníka dané nemovité věci.

Jako místo předání poskytovaných služeb je mezi smluvními stranami ujednáno přivedení datového kabelu do nebytového prostoru, bytu, případně pokoje (kancelář, bytový dům, ubytovna), nebo přímo z přijímací jednotky (individuální instalace) označováno jako "Koncový bod". Poskytovatel nezodpovídá za zařízení připojená za tímto předávacím místem a nepřijímá reklamace týkající se nefunkčnosti připojených zařízení nebo rychlosti připojení za předávacím místem (např. přes Wi-Fi).

Uživatel prohlašuje, že je koncovým příjemcem poskytovaných služeb. V případě, že Uživatel bude poskytované služby dále přeprodávat dalším zákazníkům, zavazuje se Uživatel neprodleně tuto skutečnost sdělit Poskytovateli.

4. ZÁKAZNICKÁ PODPORA A FAKTURACE SLUŽEB

Uživatel je oprávněn nás kontaktovat na tel.č.: [redacted] nebo na e-mail: info@czspeed.net. V případě požadavku týkajícího se osobních údajů Uživatele nebo poskytovaných služeb má Poskytovatel právo vyžadovat po Uživateli autorizaci pomocí kódu PIN, který je uvedený v čl. 2 této Smlouvy.

Uživatel je povinný komunikovat z telefonního čísla a adresy pro doručování elektronické pošty s použitím kontaktních údajů Uživatele, tak jak jsou tyto údaje uvedeny ve Smlouvě.

5. SERVISNÍ PODPORA A REKLAMACE SLUŽEB

V případě poruchy internetového připojení je potřeba nejdříve restartovat přijímací zařízení (případně i Wi-Fi router) odpojením od elektrické sítě po dobu cca 15 sekund. Pokud po provedení restartu připojení nadále nefunguje Uživatel má právo využít službu LINKY HLÁŠENÍ PORUCH. Uživatel nahlásí poruchu pouze prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo [redacted] ve formátu: INTERNET mezera PIN mezera POPIS TECHNICKÉ ZÁVADY.

Uživatel prohlašuje, že je obeznámen s principem hlášení poruch a bere jej na vědomí.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel v okamžiku sjednání této Smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Uživatele. Jedná se o tyto osobní údaje jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, adresa pro doručování listinné pošty, adresa odběrného místa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, číslo bankovního účtu, IP adresa a informace o datových spojeních Uživatele. Dále se jedná o název společnosti, sídlo společnosti, IČ a DIČ společnosti. Poskytovatel je Správce osobních údajů.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů je [redacted] tel.č.: [redacted], e-mail: [redacted]

Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679.

Osobní údaje jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, adresa pro doručování listinné pošty, adresa odběrného místa, číslo bankovního účtu, název společnosti, sídlo společnosti, IČ a DIČ společnosti jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinnostem pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem nutné pro plnění této Smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Tyto osobní údaje budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších 5 let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.

Osobní údaje telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu

Poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem potřebné pro plnění této Smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat. Tyto osobní údaje budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil.

Osobní údaje IP adresa a informace o datových spojeních Uživatele jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.[2] a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje budou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku. Tyto osobní údaje budou předávány dalším příjemcům a to soudu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestné činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění. Žádné jiné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Uživatel výslovně nepožádá.

Uživatel má právo požadovat od Správce osobních údajů přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti může Uživatel směřovat na službu zákaznické podpory uvedenou v čl.4 této Smlouvy.

Uživatel má právo podat stížnost na Úřadě pro ochranu osobních údajů.

7. CENA A PLACENÍ ZA SLUŽBY

Cena poskytovaných služeb je mezi smluvními stranami sjednána podle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách. Cena je v daném okamžiku účinná a v tom samém okamžiku je zároveň určena v čl. 2 této Smlouvy.

Cena bude účtována v měsíčním intervalu a to vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce, se splatností do patnáctého dne aktuálního kalendářního měsíce.

Poskytovatel vystaví Uživateli platební doklad s rozpisem plateb na jednotlivé měsíce kalendářního roku podle ustanovení § 31a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH - Platební kalendář. Uživatel souhlasí se zasíláním platebních kalendářů ve formátu PDF prostřednictvím zprávy zaslané na adresu pro doručování elektronické pošty s použitím kontaktních údajů Uživatele, tak jak jsou tyto údaje uvedeny ve Smlouvě.

Uživatel se zavazuje za poskytované služby hradit Poskytovateli úhradu ve prospěch bankovního účtu č.: 2900399159/2010 vedený u Fio banka, a.s.

V případě porušení povinností Uživatele řádně a včas hradit Poskytovateli úhradu je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání poskytovaných služeb, nebo je úplně omezit, aniž by tímto byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za poskytované služby.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 60 měsíců.

Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu kdykoli vypovědět. Výpovědní lhůta představuje 180 dnů a začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního dne, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Uživatel soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí Poskytovateli úhradu vyplývající ze Smlouvy. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně tří po sobě jdoucích úhrad po lhůtě splatnosti, a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených úhrad. Účinnost Smlouvy končí dnem uvedeným v odstoupení od Smlouvy prokazatelně doručeném Uživateli.

Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že nebude akceptovat čl. 1 této Smlouvy, který dává Poskytovateli oprávnění v přiměřeném rozsahu doplňovat či měnit Všeobecné podmínky. Účinnost Smlouvy končí dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti změny, pokud Uživatel svůj úmysl odstoupit od Smlouvy sdělil a prokazatelně doručil Poskytovateli přede dnem nabytí účinnosti dané změny Všeobecných podmínek.

9. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Uživatel je povinný bez zbytečného odkladu písemně oznámit Poskytovateli každou změnu údajů a je povinný tyto údaje udržovat aktuální. Uživatel nese plnou odpovědnost v případě neoznámení výše uvedených změn údajů a z toho vyplývajících případných důsledků. V případě porušení povinnosti Uživatele písemně informovat Poskytovatele o všech změnách údajů je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Poskytovatel je povinný oznámení Uživatele akceptovat, tyto změny zpracovat a v případě potřeby uzavřou obě strany Dodatek ke Smlouvě.

Uživatel souhlasí se zasíláním vzájemné korespondence a účetních dokladů ve formátu PDF prostřednictvím zprávy zaslané na adresu pro doručování elektronické pošty s použitím kontaktních údajů Uživatele, tak jak jsou tyto údaje uvedeny ve Smlouvě.

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Jestliže nedoručí Smluvní strany k řešení všech sporů dohodou do 30 dnů, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud nebo ČTÚ (www.ctu.cz). ČTÚ rozhoduje spory mezi Poskytovatelem a Uživatelem mimosoudně podle ustanovení § 24 odst. (7) písm. m) zákona o ochraně spotřebitele.

Smluvní strany prohlašují, že jejich právní jednání obsahem a účelem odpovídá dobrým mravům a nepříčí se jim, že odpovídá zákonu a neodporuje mu, že nenarušuje veřejný pořádek, že jejich právním jednáním vyjadřují svoji svobodnou, skutečnou a vážnou vůli být vázány a řídit se obsahem Smlouvy.

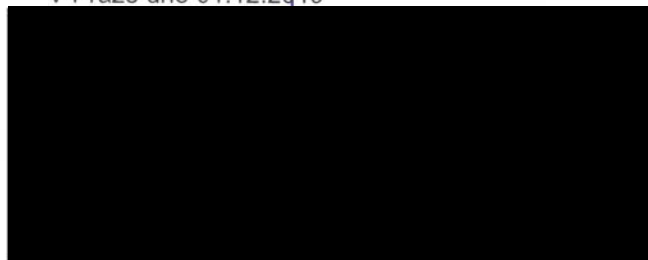
Dále smluvní strany prohlašují, že jejich právní jednání bylo projevem plného vědomí, zcela dobrovolně a srozumitelně, kdy není pochybnost o obsahu Smlouvy, že při uzavírání Smlouvy nedošlo ke zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, a že nebylo mezi stranami ujednáno plnění, jehož majetková hodnota je k vzájemnému plnění v hrubém nepochopitelně.

Smluvní strany prohlašují, že si obsah Smlouvy přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

"Souhlasím s plněním ze smlouvy/dodatku č. U-340-00/19 vystavené/uzavřené Armádní Servisní, příspěvkovou organizací, IČ 60460580 ve výši 258 000,-Kč bez DPH.

Jsem si vědom, že u smluv/dodatků nad 50 000 Kč bez DPH nastává jejich účinnost až dnem uveřejnění objednávky/smlouvy v registru smluv."

V Praze dne 01.12.2019



Poskytovatel

V Praze dne

28. 11. 2019

