



## Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

číslo: **RS1/19/R009/1092**

### Zhotovitel:

firma: **ORTEX spol. s r. o.**  
zastoupený: Ing. Jan Vaněk, jednatel  
sídlo: Resslova 935/3, Hradec Králové, PSČ 500 02  
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38  
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)

a

### Objednatel:

město: **Město Horažďovice**  
zastoupený: Ing. Michael Forman, starosta města  
sídlo: Mírové náměstí 1, Horažďovice, PSČ: 341 01  
IČ (DIČ): 00255513 (CZ00255513)

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování řešitelského servisu k dodanému programovému vybavení.

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli řešitelský servis specifikovaný v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

### II.

#### Cena

1. Cena za řešitelský servis poskytovaný podle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 „Specifikace služeb“. Ceny software uvedené v Příloze č. 2 slouží pro výpočet ceny služeb zhotovitele (údržba softwaru/řešitelský servis).
2. Cena za řešitelský servis nezahrnuje cenu distribučních médií. Zhotovitel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele. Dodávka prostřednictvím distribučního média může být nahrazena umístěním aktualizace (update) na webových stránkách zhotovitele.
3. Poskytovatel je oprávněn cenu softwaru sjednanou v Příloze č. 2 zvýšit. Meziroční nárůst ceny může však činit nejvýše tolik, kolik činí procentní míra inflace v ČR za předchozí kalendářní rok zvýšená o tři procentní body.

### III.

#### Platební podmínky

1. Vyúčtování řešitelského servisu poskytnutého podle této smlouvy včetně nákladů ceny distribučních médií provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy po skončení kalendářního měsíce. Daňový doklad (faktura) je splatný do 14 dnů od jeho doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.
2. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodloužení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

#### IV.

#### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
2. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu.
3. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
4. Součástí řešitelského servisu poskytovaného podle této smlouvy nejsou další služby neuvedené v Příloze č. 1 jako zaškolení uživatelů nad rámec „Základního zaškolení“, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.
5. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí přístupu na Help Desk zhotovitele (<http://portal.ortex.cz> – Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
6. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedené kontakty, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
7. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru.
8. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění smlouvy součinnost v rozsahu požadovaném zhotovitelem.

#### V.

#### **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá s účinností a platností od 1. ledna 2020 na dobu neurčitou.
2. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
3. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je dále oprávněn pozastavit zaslání distribučních médií objednateli. Tato distribuční média budou pro objednatele připravena v sídle zhotovitele k vyzvednutí proti hotovostní platbě dlužné částky nebo proti předložení potvrzení o úhradě v bance na účet zhotovitele.
4. Zhotovitel je v případě podstatného porušení této smlouvy oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení objednateli.

#### VI.

#### **Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
2. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
3. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí obchodních smluv k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.
4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
5. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
6. Touto smlouvou se ruší Smlouva o dílo č. RS1R/95/0009 ze dne 13. 4. 1995.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
  - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
  - příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby“.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

**Za zhotovitele:**

Datum: 08. 11. 2019

Podpis: .....

Jméno a příjmení: **Ing. Jan Vaněk**

Funkce: jednatel

Razítko:

**Za objednatele:**

Datum: 13.11.2019

Podpis: .....

Jméno a příjmení: **Ing. Michael Forman**

Funkce: starosta města

Razítko:

## Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Typ služby	Služba	Popis	Cena v Kč bez DPH
Paušální	Řešitelský Servis ASW resp. ÚDRŽBA a ZÁKLADNÍ PODPORA	<p>Údržba a základní podpora zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Zpracování změn obecně platných právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru (UPDATE).</b> Distribuce upraveného ASW bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) ASW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v ASW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele.</li> <li>▪ <b>Další vývoj ASW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE)</b> spočívající v poskytování nových vývojových verzí ASW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami ASW, zejména: <ul style="list-style-type: none"> <li>- změnu operačního systému dle Port listu,</li> <li>- změnu databáze (uložení dat) dle Port listu,</li> <li>- změnu technologické architektury dodaného ASW (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,</li> <li>- zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu,</li> <li>- zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Hot-Line 1. úrovně (základní)</b> zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný ASW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu <a href="https://portal.ortex.cz">https://portal.ortex.cz</a> (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou [REDACTED] v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: [REDACTED]</li> <li>▪ <b>Právo účasti na schůzkách uživatelů ASW</b> pořádaných zhotovitelem.</li> <li>▪ <b>Přístup na Help Desk</b> (klientská zóna na <a href="http://www.ortex.cz">www.ortex.cz</a>), popř. k dalším informačním zdrojům.</li> <li>▪ <b>Zasílání Aktualit z vývoje</b> s aktuálními informacemi o změnách v ASW.</li> </ul> <p><b>Poskytování „Základního školení“</b> k ASW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem.</p> <p>Pozn.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cena za řešitelský servis bude vypočtena ve výši 1,7 % z aktuální ceny software.</li> </ul>	
<b>CELKEM</b>			<b>[REDACTED] měsíčně</b>

Pozn.:

1. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## Příloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby

### 1. Aplikační software:

Systém: Orsoft RADNICE Open  
var. C/S s tenkým klientem  
var. DB MS SQL Server

**Operační systém / počet uživatelů**  
Server: WINDOWS 2012, 2008 Server / 10 uživ.  
Pracovní stanice: WINDOWS 7 a vyšší / 1 uživ.

Sys.	PS	SÚ	Var.	Název	Počet lic.	Pořadí licencí	Komerční využití	Cena celkem Kč
<b>Server: WINDOWS 2012, 2008 Server / 10 uživ.</b>								
04	11			<b>FINANČNÍ ÚČETNICTVÍ ROZPOČTOVÉ:</b>				
04	11	U0		- Finanční účetnictví rozpočtové	1	1.		
04	11	UA		- Platební a zúčtovací styk	1	1.		
04	11	UB		- ABO	1	1.		
04	11	UC		- Pokladna	1	1.		
04	11	UF		- Evidence došlých faktur	1	1.		
04	30			<b>MAJETEK:</b>				
04	30	G0		- Evidence dlouhodobého majetku	1	1.		
04	30	G1		- Operativní evidence drobného majetku	1	1.		
04	30	G2		- Plánování odpisů	1	1.		
04	30	G8		- Inventarizace čárovým kódem	1	1.		
04	30	G9		- Účtovací maska majetku	1	1.		
04	45			<b>PERSONALISTIKA:</b>				
04	45	D0		- Základní personalistika	1	1.		
04	45	D4		- Řízení lidských zdrojů	1	1.		
00	46			<b>MZDY:</b>				
00	46	T0		- Základní mzdy	1	1.		
00	46	T1		- Rozbory	1	1.		
00	46	T4		- Export do ISP	1	1.		
00	46	T5		- Potvrzení	1	1.		
04	50			<b>PRODEJ:</b>				
04	50	L0		- Ceník a číselníky	1	1.		
04	50	L3		- Obchod	1	1.		
04	50	LA		- Fakturace	1	1.		
04	50	LS		- Zakázkové programy	1	1.		
04	90			<b>KMENOVÁ DATA SYSTÉMU:</b>				
04	90	O0		- Základní část	1	1.		
04	91			<b>ADMINISTRACE SYSTÉMU:</b>				
04	91	O4		- Parametry DB	1	1.		
04	91	XA		- Podpora C/S s tenkým klientem	1	1.		
04	91	OC		- ORCore	10	1. - 10.		
04	9S			<b>PODPORA DB - MS SQL SERVER:</b>				
04	9S	20		- MS SQL Server	1	1.		
04	92			<b>ROZHRANÍ NA JINÝ SW:</b>				
04	92	O3		- Rozhraní Geovap - Daně a poplatky 1.6.7	1	1.		
<b>Pracovní stanice: WINDOWS 7 a vyšší / 1 uživ.</b>								
<b>Celkem Kč</b>								

#### Pozn.:

1. Podsystem Fakturace je uváděn v ceně 10% z aktuální ceny aplikačního software z důvodu nižšího využití software.
2. Ceny za řešitelský servis jsou kalkulovány pro 5 současně pracujících uživatelů.