

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍCH SLUŽEB PROVOZU, PODPORY A ROZVOJE INFRASTRUKTURY PRO PROVOZ KARTOVÝCH IDENTIFIKÁTORŮ

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-005157998/6000

zastoupené Ing. Davidem Vorlíčkem, pověřeným řízením odboru informatických aplikací Magistrátu
hl. m. Prahy

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 19676 vedenou u Městského soudu v Praze

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a

Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: INO/31/03/000021/2019

číslo smlouvy *Poskytovatele*: 138_2019_OICT

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací, existující podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je Objednatel,

1.2.2 poskytování služeb dle této Smlouvy je jednou z klíčových aktivit Poskytovatele, přičemž SSK byl od počátku vyvíjen a uváděn do provozu výhradně pro potřeby Objednatele s vynaložením značných prostředků Poskytovatele,

1.2.3 dlouhodobě a v souladu s Objednatelem schváleným Strategickým rámcem OICT pracuje na vytváření a rozvíjení technických, personálních, infrastrukturálních, organizačních, znalostních a dalších předpokladů pro komplexní zajišťování služeb provozu, podpory a rozvoje informačních systémů a veškerého dalšího programového vybavení Objednatele, městských částí hl. m. Prahy, jakož i příspěvkových a dalších organizací Objednatele,

1.2.4 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.5 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatel o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

1.2.6 ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatelem, který má zároveň v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ; Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů, a dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy, tak i dle právních předpisů budoucích po celou dobu trvání této Smlouvy, a

1.2.7 je vlastníkem či oprávněným uživatelem veškerých aktiv vč. veškerého hardware a software, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy.

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle čl. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1 Pro účely této Smlouvy se, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, rozumí:

2.1.1 **„Anonymní Kartou“** Karta, u které SSK nemá záznam o tom, kdo je jejím Držitelem;

2.1.2 **„Bezpečnostní informací“** informace druhově vymezená v Příloze č. 4;

2.1.3 **„Blacklistem“** seznam blokováných či zrušených Karet vydávaný Poskytovatelem v rámci provozování SSK;

2.1.4 **„Brand“** označuje aktuální obchodní název Karty pro veřejnost, jehož znění podléhá vzájemnému schválení obou smluvních stran, Karty vydané pod původním brandem zůstávají platné i při změně brandu. Ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy se brandem rozumí název „lítačka“;

2.1.5 **„Držitelem“** fyzická osoba, pro kterou byla Karta Personalizována nebo která oprávněně drží Anonymní Kartu, která není Personalizována;

2.1.6 **„Důvěrnými informacemi“** informace uvedené v čl. 17 této Smlouvy a dále informace druhově vymezené v Příloze č. 9;

2.1.7 **„Expresní přepážkou“** Kontaktní místo pro veřejnost, které umožňuje okamžité vydání Karty;

2.1.8 **„Infrastrukturou SSK“** soubor technických a dalších hmotných a nehmotných prostředků sloužících k vydávání, správě, provozu a rozvoji Karet, včetně interakce s kartovými aplikacemi, dalšími systémy poskytovatele nebo se systémy třetích stran. Poskytovatel je vlastníkem Infrastruktury SSK;

2.1.9 **„Insolvenčním zákonem“** zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;

2.1.10 **„Kartovým identifikátorem“** či **„Kartou“** multifunkční čipová karta vydávaná Poskytovatelem při provozování SSK. Karta může být vydána jako Osobní Karta, Osobní Karta bez evidence, nebo jako Anonymní Karta. Karta vydaná dle této Smlouvy je vždy ve vlastnictví Poskytovatele;

2.1.11 **„Kontaktním místem“** kontaktní místo (pracoviště) s potřebným HW a SW vybavením, obsluhované pracovníkem Poskytovatele nebo jinou Poskytovatelem pověřenou osobou, na kterém tato osoba provádí v souladu s touto Smlouvou vybrané činnosti v souvislosti s vydáváním, správou, provozem a údržbou Karet a kde dochází k osobnímu kontaktu zástupců Poskytovatele s veřejností; je-li v jednom místě koncentrováno několik samostatných přepážek poskytujících činnosti dle této Smlouvy, považuje se každá přepážka za samostatné Kontaktní místo;

- 2.1.12 „**Materiály**“ žádosti, formuláře, informační brožury a jiné materiály potřebné pro výkon činností souvisejících s provozem SSK;
- 2.1.13 „**Médiem**“ typ karty, která má softwarové a hardwarové vybavení zahrnující plastový nosič se zabudovaným bezkontaktním čipem, a která svým Držitelům umožňuje přístup ke kartovým aplikacím a tím identifikaci v rámci odbavovacího systému MOS nebo v rámci poskytovatelem podporovaných systémů třetích stran.;
- 2.1.14 „**MOS**“ Multikanálový odbavovací systém, soubor hardwarových, softwarových a dalších hmotných a nehmotných prostředků provozovaných Provozovatelem MOS, a která umožňuje elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro celý systém Pražské integrované dopravy a zajišťuje Držitelům s využitím Karet přístup k přepravním službám poskytovaným dopravci účastníky se systému Pražské integrované dopravy;
- 2.1.15 „**OZ**“ zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.1.16 „**Obsluhovatelem Sběrného místa**“ subjekt odlišný od Poskytovatele, který na základě zvláštní smlouvy s Objednatelem nebo Poskytovatelem provozuje Sběrné místo, neprovozuje-li jej přímo Objednatel či Poskytovatel;
- 2.1.17 „**Obsluhovatelem Kontaktního místa**“ subjekt odlišný od Poskytovatele, který na základě zvláštní smlouvy s Poskytovatelem provozuje Kontaktní místo.
- 2.1.18 „**Osobní Kartou**“ Karta, u které SSK vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem, případně i karta bez evidence, u které není záznam o Držiteli veden. Osobní Karta je Personalizována;
- 2.1.19 „**Personalizací**“ opatření Karty identifikačními prvky vztahujícími se ke konkrétnímu Držiteli;
- 2.1.20 „**Provozním řádem**“ soubor pravidel vydaných Poskytovatelem, která jsou závazná pro zaměstnance Poskytovatele při provozu Infrastruktury SSK;
- 2.1.21 „**Provozovatelem MOS**“ Poskytovatel dle této Smlouvy, tj. společnost Operátor ICT, a.s. anebo její právní nástupce na základě univerzální či singulární sukcese;
- 2.1.22 „**Sběrné místo**“ znamená Kontaktní místo, na kterém jsou prováděny pouze některé z činností nezbytných pro provoz Karty, a to přijímání žádostí o vydání Karty, popřípadě další činnosti související s vydáváním Karet, a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností. Sběrné místo provozuje Objednatel, Poskytovatel nebo Obsluhvatel Sběrného místa;
- 2.1.23 „**Situací okamžité reakce**“ situace vzniklá v souvislosti s provozem SSK či jiné části Infrastruktury SSK, která může mít závažný dopad na Objednatele nebo Poskytovatele nebo Provozovatele MOS, popřípadě na jiné subjekty, jejichž činnost se systémem SSK souvisí, zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému SSK nebo jeho součástí, dat či informací uložených v systému SSK, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému SSK, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti aplikací karty a systému MOS, a která vyžaduje okamžitou reakci Poskytovatele či jiných

- subjektů pro předejití možné škodě či nemajetkové újmě nebo jejich minimalizaci;
- 2.1.24 „SSK“ systém pro správu Karet, kterým se rozumí soubor programového vybavení pro správu Karet sloužící k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s aplikacemi karty či systémem MOS. Poskytovatel je vlastníkem SSK;
- 2.1.25 „Strategickým rámcem OICT“ Strategický rámec informatiky hl. m. Prahy v návaznosti na městskou společnost Operátor ICT, a.s., který tvoří přílohu č. 1 usnesení Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 14/3 ze dne 25. 2. 2016;
- 2.1.26 „VOP“ obchodní podmínky pro vydávání a využívání čipových karet, které jsou závazné pro žadatele o vydání Karty a Držitele. Aktuální VOP jsou vždy dostupné na Webu;
- 2.1.27 „Webem“ webové stránky provozované Poskytovatelem, které umožňují dálkový přístup k informacím o Kartě a provádění úkonů souvisejících s Kartou prostřednictvím dálkového přístupu;
- 2.1.28 „POOÚ“ právní předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů, tj. zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jiný závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen;
- 2.1.29 „ZZVZ“ zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.1.30 „Kartovou aplikaci“ sada programového vybavení čipu karty nesoucí údaje o držiteli – v případě Osobní Karty, unikátní identifikační číslo Karty, případně další informace potřebné pro interakci v rámci podporovaných systémů poskytovatele, systému MOS, či systémů třetích stran.

3. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Smlouvy je zajištění dlouhodobého, spolehlivého a udržitelného provozu, podpory a rozvoje systému SSK a související infrastruktury (Infrastruktura SSK) pro řádné fungování elektronického odbavování Držitelů Karet ve veřejné hromadné dopravě pro systém Pražské integrované dopravy a zajištění přístupu Držitelů k přepravním službám poskytovaným dopravci účastníky se systémem Pražské integrované dopravy s využitím Karet.
- 3.2 Tato Smlouva nahrazuje v plném rozsahu SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ KOMPLEXNÍCH SLUŽEB PROVOZU, PODPORY A ROZVOJE INFRASTRUKTURY PRO PROVOZ KARTY LÍTAČKA uzavřenou mezi smluvními stranami dne 31.10.2016, č. smlouvy INO/40/01/003332/2016, která byla schválena Radou hl. m. Prahy usnesením č. 2545 ze dne 18.10.2016, ve znění pozdějších dodatků (dále jen „Původní smlouva“), na jejímž ukončení se tímto novým smluvním závazkem smluvní strany dohodly, a to ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy. Tímto mají smluvní strany mezi sebou veškeré nároky za předchozí služby z Původní smlouvy za vypořádané.

- 3.3 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování komplexních služeb provozu, podpory a rozvoje systému SSK a související Infrastruktury SSK Poskytovatelem (dále jen „**Služby**“) tak, aby byly zajištěny potřeby Objednatele na fungování systému vydávání a správy Karet pro elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro systém Pražské integrované dopravy, tedy v zájmu naplňování účelu této Smlouvy vymezeného v jejím čl. 3.1, tj. zejména:
- 3.3.1 zajištění spolehlivého provozu, správy, podpory a rozvoje systému SSK a související infrastruktury, a to včetně výkonu profylaktických činností;
 - 3.3.2 vedení agend příjmu žádostí o vydání Karet a jejich zpracovávání;
 - 3.3.3 zajištění dodávek Medií, provádění Personalizace;
 - 3.3.4 vydávání a správa Karet, zakládání smluvních vztahů s Držiteli Karet, výběr poplatků od Držitelů, předávání Karet Držitelům a vyřizování reklamací;
 - 3.3.5 zajištění výroby a distribuce Materiálů;
 - 3.3.6 provoz Kontaktních míst a Expresních přepážek;
 - 3.3.7 provozování Webu.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování Služeb je celé území České republiky, zejména území hlavního města Prahy a Středočeského kraje.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby kontinuálně po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek v ní stanovených.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU, PODPORY A ROZVOJE SYSTÉMU SSK DLE ČL. 3.3.1 SMLOUVY

- 5.1 Poskytovatel je povinen zajistit dlouhodobý, spolehlivý a udržitelný provoz, podporu a rozvoj systému SSK dle podmínek blíže vymezených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel je dále povinen přijmout potřebná bezpečnostní opatření v systému SSK minimálně v úrovni podle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy za účelem ochrany SSK a prevence vzniku Situací okamžité reakce. Povinnosti Poskytovatele související s předcházením vzniku Situací okamžité reakce a vzájemná práva a povinnosti stran související s řešením Situací okamžité reakce jsou upraveny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.3 V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn navrhnout Poskytovateli změnu SSK, přičemž takový návrh bude doručen vždy odpovědnému zástupci Poskytovatele (dále jen „**Návrh změny**“).
- 5.4 Návrh změny bude obsahovat specifikaci požadavku Objednatele na změnu včetně jeho přibližného ocenění. V případě, že Poskytovatel s takovým Návrhem změny souhlasí, bezodkladně informuje Objednatele o přijetí Návrhu změny a případných dopadech do ceny za Služby dle této Smlouvy. Návrh změny představuje podklad pro postup dle čl. 18 této Smlouvy.
- 5.5 V případě, že se smluvní strany nedohodnou na obsahu Návrhu změny ani do 30 dnů ode dne odeslání Návrhu změny, nebo je-li zřejmé, že dohoda není možná, je Objednatel oprávněn uložit pokyn k provedení navrhované změny statutárním

orgánu Poskytovatele prostřednictvím usnesení Rady hlavního města Prahy a v souladu se stanovami Poskytovatele.

6. ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ DODÁVEK MÉDIÍ A PROVÁDĚNÍ PERSONALIZACE DLE ČL. 3.3.3 SMLOUVY

- 6.1 Poskytovatel je povinen zajistit dodávky Médii a provádět Personalizaci Karet po celou dobu účinnosti této Smlouvy v souladu s VOP a Provozním řádem, a to minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou č. 2.
- 6.2 Poskytovatel je povinen opatřovat Média bezpečnostními prvky podle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy za účelem jejich ochrany proti zneužití a garance jedinečnosti.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VYDÁVÁNÍ A SPRÁVY KARET DLE ČL. 3.3.4 SMLOUVY

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje svým jménem a na svůj účet uzavírat smlouvy o vydání a využívání Karty s jednotlivými žadateli o vydání Karty, a to vždy v plném souladu s účinným zněním VOP, a provádět veškeré související úkony, zejména poskytovat žadatelům o vydání Karty informace a poučení podle POOÚ o zpracování osobních údajů.
- 7.2 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit předávání vydaných Karet Držitelům v souladu s VOP, které Poskytovatel uveřejňuje na Webu, a dále činit veškeré úkony vůči žadatelům o vydání Karty a Držitelům související s vydáním a využíváním Karty předpokládané ve VOP, a to včetně veškerých reklamací v souvislosti s plněními poskytovanými Poskytovatelem podle této Smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje, že v okamžiku předání Držiteli bude Karta plně způsobilá k užívání v rámci technických standardů stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel je dále povinen zajistit plnou funkčnost Karty po celou dobu její platnosti, je-li nakládání s Kartou v souladu s VOP.
- 7.4 Poskytovatel je povinen přidělit každé Kartě minimálně jedno jedinečné identifikační číslo a zajistit opatření každé Karty platnou sadou karetních aplikací.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje provádět blokace a odblokování Karet, čímž se rozumí zařazení příslušné Karty na Blacklist, resp. vyřazení Karty z Blacklistu, a to buď na základě žádosti Držitele, nebo v případech stanovených ve VOP.
- 7.6 Poskytovatel je v rámci provozování SSK povinen bez zbytečného odkladu zrušit Kartou na základě písemné žádosti Držitele nebo v jiných případech stanovených ve VOP. Zrušením Karty se rozumí její trvalá a nezrušitelná blokace, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti jejího opětovného použití. V případě zrušení Karty Poskytovatel rovněž provede její fyzickou likvidaci, pokud má Kartou fyzicky k dispozici.
- 7.7 Poskytovatel je povinen zajistit provoz klientské telefonní linky zpoplatněné pro volajícího běžným tarifem pro vnitrostátní volání do pevné sítě za účelem přijímání žádostí Držitelů o blokování Karty a provádění dalších úkonů ve vztahu ke Kartě podle VOP.
- 7.8 Poskytovatel je povinen vybírat v souvislosti s provozem SSK poplatky za činnosti, úkony či služby zpoplatněné podle ceníku vydaného na základě VOP (dále jen pro účely tohoto čl. 7 jako „ceník“).

- 7.9 Zpoplatněné činnosti, úkony či služby (tj. zařazené na ceník) a výši poplatků určí písemně Objednatel po projednání s Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen uveřejnit jakékoli změny ceníku způsobem upraveným ve VOP.
- 7.10 Poplatky podle ceníku jsou příjmem Poskytovatele. Poskytovatel je povinen vést řádnou účetní evidenci o veškerých příjmech a výdajích dosahovaných způsobem uvedeným v tomto ustanovení Smlouvy.
- 7.11 Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu VOP. O návrhu úpravy VOP je Poskytovatel povinen neprodleně po jeho vyhotovení písemně informovat oprávněnou osobu Objednatele ve smyslu čl. 16.2 této Smlouvy. Navržené nové znění VOP zveřejní Poskytovatel na Webu způsobem upraveným ve VOP.

8. ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ VÝROBY A DISTRIBUCE MATERIÁLŮ DLE ČL. 3.3.5 SMLOUVY

- 8.1 Poskytovatel je povinen zajistit průběžné dodávky Materiálů potřebných pro provoz Infrastruktury SSK a zajistit jejich distribuci tak, aby na každém Kontaktním místě byly Materiály veřejnosti k dispozici v dostatečném počtu.

9. ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB PROVOZU KONTAKTNÍCH MÍST A EXPRESNÍCH PŘEPÁŽEK DLE ČL. 3.3.6 SMLOUVY

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje provozovat Kontaktní místa a Expresní přepážky, a to dle podmínek stanovených touto Smlouvou. Centrálním pracovištěm se pak rozumí Zákaznické centrum - Škodův palác, Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1.
- 9.2 V případě potřeby může Poskytovatel zřídit i další Kontaktní místa či Expresní přepážky nad rámec vymezený v odst. 9.1 tohoto článku Smlouvy v jím zvolených lokalitách, resp. po dohodě se třetím subjektem – Obsluhovatelem Kontaktního místa, kterým se rozumí zejména organizátoři dopravy na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje.
- 9.3 Poskytovatel může v případě potřeby uzavírat vlastním jménem smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa a Expresní přepážky s Obsluhovatelem Kontaktního místa. Poskytovatel bude v souvislosti s uzavíráním těchto smluv uzavírat s Obsluhovatelem Kontaktních míst rovněž smlouvy o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktních míst. Tyto smlouvy o zpracování osobních údajů budou odpovídat Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy. Není-li součástí smluv uvedených v tomto odstavci Smlouvy stanovení finanční odměny za poskytování Služeb Kontaktního místa a Expresní přepážky, zavazuje se Objednatel hradit tyto náklady v souladu s podmínkami Přílohy č. 5 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli přehled všech aktuálních Kontaktních míst a Expresních přepážek v rámci písemné zprávy o výkonu činností Poskytovatele podle této Smlouvy dle čl. 11 této Smlouvy.

10. ZPŮSOB PROVOZOVÁNÍ WEBU DLE ČL. 3.3.7 SMLOUVY

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje provozovat Web, který umožní dálkový přístup k informacím o Kartě a provádění úkonů souvisejících s Kartou prostřednictvím dálkového přístupu, a na kterém budou publikovány veškeré informace a dokumenty potřebné pro veřejnost, Držitele či žadatele o vydání Karty, zejména VOP, formuláře žádosti o vydání Karty, žádosti o zrušení Karty apod. Veškeré dokumenty budou

zpřístupněny ve formátu kompatibilním se standardními programy k jejich čtení dostupnými pro všechny běžně zastoupené operační programy (Windows, macOS, resp. OS X, Linux).

- 10.2 O konkrétní podobě Webu rozhoduje Poskytovatel se zohledněním oprávněných zájmů Objednatele. Objednatel bude mít kdykoli možnost požádat Poskytovatele o úpravu či stažení Objednatelem dostatečně určeného obsahu zveřejněného na Webu.

11. OSTATNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě této Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí v souladu s procesy „best practice“.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje vést následující evidence:
- 11.2.1 evidenci žadatelů o vydání Osobní Karty, Držitelů Osobních Karet a zákonných zástupců těchto osob, přičemž osobní údaje uvedených osob budou v evidenci vedeny pouze v rozsahu nezbytném pro provoz SSK po dobu platnosti Karty a dále po dobu 30 dnů od okamžiku skončení platnosti Karty. Doba vedení údajů v evidenci může být Poskytovatelem upravena jednostranně, pokud to bude nezbytné pro vyhovění požadavkům obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - 11.2.2 evidenci vydaných Karet se základními údaji o nich, zejména údaji o aktuálním stavu Karty;
 - 11.2.3 Blacklist;
 - 11.2.4 další evidence stanovené touto Smlouvou či jejími přílohami.
- 11.3 Poskytovatel se dále zavazuje provádět zálohování výše uvedených údajů zpravidla na denní bázi, a to v souladu s nejlepší dostupnou praxí při poskytování obdobných služeb.
- 11.4 Poskytovatel je povinen pravidelně informovat Objednatele o plnění této Smlouvy, a to následujícím způsobem:
- 11.4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli měsíční písemné zprávy o výkonu činností Poskytovatele podle této Smlouvy, popřípadě třetích osob pověřených Poskytovatelem k výkonu těchto činností, a doručit ji Objednateli vždy do 5 dnů po skončení hodnoceného kalendářního měsíce. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k předložení mimořádné zprávy i kdykoli mimo výše uvedený měsíční interval. Zprávy budou obsahovat zejména údaje o činnostech prováděných v rámci provozu SSK, provozu Infrastruktury SSK a Kontaktních míst a Expresních přepážek provozovaných v kalendářním měsíci, k němuž se zpráva vztahuje. Náležitosti zpráv o výkonu činností jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - 11.4.2 Zpráva o výkonu činností Poskytovatele podle čl. 11.4.1 této Smlouvy podléhá schválení Objednatele. Objednatel zprávu o výkonu činností Poskytovatele do 10 dnů ode dne jejího doručení k rukám oprávněné osoby Objednatele ve smyslu čl. 16.2 této Smlouvy písemně (lze i elektronicky) schválí, nebo budou-li údaje ve zprávě nesprávné, vrátí ji Poskytovateli s připomínkami k přepracování (lze i elektronicky). Poskytovatel je povinen

připomínky Objednatele ke zprávě o výkonu činností Poskytovatele vypořádat a Objednateli předložit příslušným způsobem upravenou zprávu o výkonu činností Poskytovatele do 3 dnů ode dne doručení připomínek Objednatele. Připomínkování zprávy o výkonu činností Poskytovatele a postup jejich vypořádání podle tohoto čl. 11.4.2 se může opakovat.

- 11.5 Poskytovatel bude zajišťovat zásadní část aktivit souvisejících s provozem SSK vlastními kapacitami. Část služeb zajišťovaná subdodavatelsky bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatelem ve smyslu ZZVZ v souladu se ZZVZ, a za následujících podmínek:
- 11.5.1 Poskytovatel garantuje soulad výběru subdodavatelů s podmínkami dle ZZVZ včetně správné implementace pravidla zakazujícího dělení veřejných zakázek dle § 13 odst. 3 ZZVZ. Uvedené povinnosti Poskytovatel bude plnit i v případě změny relevantní právní úpravy v souladu s právní úpravou novou.
- 11.5.2 Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli identifikaci subdodavatelů, rozsah, v jakém se subdodavatelé podílí na poskytování služeb dle této Smlouvy a na písemnou žádost Objednatele mu předložit smlouvy, na jejichž základě dochází k plnění kteréhokoli ze subdodavatelů vůči Poskytovateli. Pokud Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 11.6 Veškeré dokumenty předané Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy je Poskytovatel povinen uchovávat s náležitou péčí. Poskytovatel je oprávněn uchovávat těchto dokumentů svěřit na své náklady i třetí osobě, je-li z její strany zajištěna náležitá úroveň péče o tyto svěřené dokumenty.
- 11.7 Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti se zajištěním provozu SSK s pojistným plněním v minimální výši 20.000.000,- Kč, přičemž spoluúčást Poskytovatele může činit maximálně 2.000.000,- Kč. Pojištění v tomto rozsahu je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy a v případě výzvy Objednatele tomuto bez zbytečného odkladu předložit doklad o existenci pojištění dle tohoto článku.
- 11.8 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání této Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, a prohlašuje, že užívá počítačové programy i další předměty práv duševního vlastnictví zcela po právu a jeho užívání mimo tuto Smlouvu i v jejím rámci nemůže vést k jakémukoli omezení provozu systému SSK či souvisejícího plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.9 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 11.9.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy;
- 11.9.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 11.9.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;

- 11.9.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 11.9.5 neposkytovat řešení (byť jen částečně) založené na SSK kdykoli v budoucnu třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (lze i elektronicky), který je oprávněna udělit vedle Rady Objednatele i Oprávněná osoba, a to i kdyby pro takové rozhodnutí Poskytovatel nepotřeboval z pohledu obecně závazných právních předpisů jakoukoli součinnost Objednatele (např. z pohledu práva obchodních korporací).

12. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, PROPAGACE A BRAND KARTY

- 12.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že provedl a i nadále bude činit potřebné kroky, aby po dobu trvání této Smlouvy disponoval možností užití ochranných známek ve znění dle aktuálního obchodního názvu Karty pro veřejnost, a to pro účely zajištění činností Poskytovatele souvisejících s provozem SSK a dalších částí Infrastruktury SSK podle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v průběhu trvání této Smlouvy nepřevádět uvedené ochranné známky (ani jeho přihlášky jakýchkoli ochranných známek) na jakoukoli třetí osobu s výjimkou Objednatele a neudělovat jakékoli oprávnění k uvedeným ochranným známkám pro jiné účely než pro plnění této Smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 12.2 V případě, že k aktuálním obchodním označením uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a veškeré náklady, které Objednatel vynaloží na řešení takové situace. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Smlouvou. Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy Poskytovatel.
- 12.3 Poskytovatel je při využití plnění třetích osob ve prospěch Poskytovatele, která souvisejí s plněním této Smlouvy, povinen postupovat vždy tak, aby nedošlo ke vzniku nedůvodné závislosti provozu systému SSK a Infrastruktury SSK na plnění konkrétní osoby, Poskytovatel je tedy povinen zejména:
 - 12.3.1 od třetích stran získávat licenční oprávnění nejen k užití, ale i ke zkoumání, změnám a jiným úpravám předmětu duševního vlastnictví těchto třetích stran souvisejícího s jejich plněním, jakož i k jeho spojování s jinými předměty duševního vlastnictví;
 - 12.3.2 vyvinout maximální úsilí, aby od třetích stran získal zdrojové kódy programového vybavení, které tyto třetí strany ve prospěch Poskytovatele dodávají, je-li to s ohledem na povahu daného programového vybavení objektivně možné;
 - 12.3.3 od třetích stran získávat veškeré materiály související s takovým plněním (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.).
- 12.4 Poskytovatel tímto uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v následujícím rozsahu k následujícím předmětům duševního vlastnictví:
 - 12.4.1 kombinované národní ochranné známce Lítačka, číslo zápisu 354949, číslo přihlášky 528283, a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu

- platnosti této ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu;
- 12.4.2 kombinované národní ochranné známce Lítačka, číslo zápisu 354980, číslo přihlášky 529029, a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu platnosti této ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu;
- 12.4.3 nezapsanému označení a v budoucnu případně platně existující slovní ochranné známce ve znění „lítačka“ (číslo přihlášky 532476), a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu existence nezapsaného označení a rovněž případné platnosti ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu;
- 12.4.4 nezapsanému označení a v budoucnu případně platně existující slovní ochranné známce ve znění dle aktuálního obchodního názvu Karty pro veřejnost, a to nevýhradně, bezúplatně, k jakémukoli užití, na dobu existence nezapsaného označení a rovněž případné platnosti ochranné známky, za účelem identifikace Karty a Služeb dle této Smlouvy, bez možnosti udělení podlicence nebo postoupení udělené licence na třetí osobu.
- 12.5 Propagace Karty a Služeb ze strany Objednatele může být činěna pouze na základě vzájemné dohody Oprávněných osob obou stran o jejím obsahu a formě.
- 12.6 V souladu s odst. 2.1.4 Smlouvy jsou smluvní strany oprávněny změnit brand Karty. Změnu názvu může navrhnout kterákoliv ze smluvních stran, avšak podléhá vzájemnému písemnému odsouhlasení obou smluvních stran. Změnou brandu nedochází ke změně této Smlouvy a nepodléhá tak uzavření dodatku k ní. Dojde-li ke změně brandu z podnětu Objednatele, nese Objednatel veškeré finanční náklady vzniklé v souvislosti s provedením změny.

13. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 13.1 Bude-li Poskytovatel tuto Smlouvu řádně plnit a naplňovat její účel, Objednatel se zavazuje neuzavřít smlouvu na poskytování služeb stejných či obdobných službám poskytovaným Poskytovatelem dle této Smlouvy s jinou osobou, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 13.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nebo jím určené osobě součinnost nezbytnou pro řádný provoz Webu.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn provozovat Sběrná místa nebo jejich provozem na své náklady pověřit Obsluhovatele Sběrného místa.
- 13.4 V případě dohody mezi Poskytovatelem a Obsluhovatelem Sběrného místa o provozu Sběrných míst podle čl. 13.3 této Smlouvy bude mezi Poskytovatelem a Objednatelem či Obsluhovatelem Sběrného místa poskytována vzájemná součinnost potřebná ke zřízení a provozu Sběrných míst v přiměřeném rozsahu nezbytném pro zajištění jejich činnosti, a to způsobem, výslovně sjednaným v rámci dodatku k této Smlouvě.

- 13.5 Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a náklady na zajištění služby předání vydaných Karet žadateli prostřednictvím České pošty, s.p., jsou mezi smluvními stranami upraveny v samostatném smluvním vztahu.

14. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 14.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za poskytování Služeb dle této Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy. Konkrétní výše odměny za plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a platební podmínky jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 5 této Smlouvy.

15. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 15.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.
- 15.2 Smluvní strana neodpovídá za škodu vzniklou v okolnostech vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 OZ.
- 15.3 Objednateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
- 15.3.1 poruší-li Poskytovatel svoji povinnost sjednat a udržovat pojištění dle čl. 11.7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý den porušení povinnosti Poskytovatele;
 - 15.3.2 poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 17 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
 - 15.3.3 poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost utvrzenou smluvní pokutou dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši určené Přílohou č. 2;
 - 15.3.4 poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem své povinnosti ochrany osobních údajů dle POOÚ či Přílohy č. 3 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
- 15.4 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li Objednatel povinnost schválit zprávu o výkonu činností Poskytovatele, nebo ji Poskytovateli vrátit s připomínkami ve lhůtě dle čl. 11.4.2 této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 15.5 Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
- 15.6 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit závazek, v souvislosti s nímž vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu.

16. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 16.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle této Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu čl. 16.5 této Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Doručovat elektronicky lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.
- 16.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 16.3 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran jednat o změnách této Smlouvy a připravovat dodatky k této Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat strany, nebo jejich zmocněnci.
- 16.4 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.5 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 16.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně oznámit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 16.7 Adresa Objednatele pro doručování je: Odbor inforatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy, Jungmannova 35/29, Praha 1, PSČ 110 00
- 16.8 Adresa Poskytovatele pro doručování je: sídlo Poskytovatele uvedené v obchodním rejstříku.

17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 17.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
- 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2 Důvěrnými informacemi jsou zejména informace obchodní povahy poskytnuté Objednatelem či Poskytovatelem a dokumenty určené pro zabezpečení provozu SSK.
- 17.3 Poskytovatel může za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- 17.4 Důvěrné informace mohou být předány pouze pověřené osobě druhé Smluvní strany. Pověřenou osobou je oprávněná osoba ve smyslu čl. 16 Smlouvy a vždy rovněž statutární orgán nebo člen statutárního orgánu Poskytovatele.
- 17.5 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

- 17.6 Za třetí osoby podle čl. 17.5 této Smlouvy se nepovažují:
- 17.6.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 17.6.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 17.6.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
 - 17.6.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,
 - 17.6.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 17.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 17.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 17.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 17.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 17.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 17.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 17.8.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
- 17.9 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze POOÚ. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 17.10 Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy splňovat veškeré podmínky dle POOÚ.
- 17.11 Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

18. ZMĚNA SMLOUVY

- 18.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 18.2 Na žádost kterékoli smluvní strany podepíší obě smluvní strany konsolidované znění této Smlouvy, a to v případě žádosti Objednatele do 10 dnů od obdržení takové žádosti, v případě žádosti Poskytovatele do 10 dnů od schválení podpisu konsolidovaného znění Radou Objednatele. Konsolidovaným zněním této Smlouvy se rozumí znění této Smlouvy ke dni podpisu konsolidovaného znění, tedy takové, které v textu zohledňuje veškeré ke dni podpisu konsolidovaného znění účinné dodatky či změny Smlouvy přijaté po dni uzavření této Smlouvy. Ke konsolidovanému znění Smlouvy budou připojeny všechny přílohy v podobě ke dni podpisu konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy nahradí dosavadní Smlouvu a její Přílohy a dodatky, změny a jiné dokumenty přijaté či připojené ke Smlouvě před podpisem konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy bude obsahovat označení, že jde o konsolidované znění Smlouvy v podobě účinné ke dni jeho podpisu. Práva a povinnosti smluvních stran vzniklé přede dnem podpisu konsolidovaného znění Smlouvy tím nejsou podpisem konsolidovaného znění dotčena.

19. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 19.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 19.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
- 19.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
- 19.2.2 v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 19.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením jakékoli povinnosti druhé smluvní strany dle této Smlouvy, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.
- 19.4 Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- 19.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 12 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

20. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 20.1 Bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli prostory poskytnuté Objednatelem, které Poskytovatel užíval k plnění dle této Smlouvy a poskytnout Objednateli součinnost při převodu smluvních vztahů se třetími osobami, týkajících se Sběrných míst či Kontaktních míst, anebo ukončit takové smluvní vztahy, dle volby Objednatele písemně sdělené Poskytovateli s dostatečným předstihem před ukončením této Smlouvy.
- 20.2 Poskytovatel je bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy povinen předat Objednateli technické prostředky převzaté od Objednatele k plnění této Smlouvy.
- 20.3 Ke dni ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelem předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatele. Poskytovatel o provedení těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele.
- 20.4 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení této Smlouvy.
- 20.5 Ke dni ukončení této Smlouvy je Objednatel oprávněn požádat Poskytovatele o převod na Objednatele za v místě a čase obvyklou úplatu a v míře maximálně přípustné dle obecně závazných právních předpisů:
- 20.5.1 právo výkonu majetkových práv ve vztahu k systému SSK a veškerým jeho částem, které mají povahu autorského díla, a v případě nemožnosti takové postupu oprávnění k výkonu majetkových a osobnostních autorských práv (licenci) k takovým dílům (v nejširším možném rozsahu přípustném dle obecně závazných právních předpisů);
 - 20.5.2 aktuální verzi všech zdrojových kódů všech částí SSK v jejich aktuálním rozsahu a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.) v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí,
 - 20.5.3 vlastnické právo ve vztahu ke všem částem SSK a Infrastruktury SSK, které nemají povahu autorského díla, včetně Karet;
 - 20.5.4 ochranné známky a případná nezapsaná označení dle čl. 12.4 této Smlouvy, popř. k dalším předmětům duševního vlastnictví, které vznikly po dobu trvání této Smlouvy;
 - 20.5.5 veškeré smlouvy, které Poskytovatel uzavřel se třetími osobami za účelem poskytování Služeb dle této Smlouvy, zajištění provozu systému SSK, nebo v souvislosti s uvedeným účelem, a to včetně smluv týkajících se Pražského centra karetních služeb.
- 20.6 Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem Smlouvy sepiší strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz SSK, bude-li k němu po zániku Smlouvy docházet.

- 20.7 Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele, aby nejpozději deset (10) kalendářních dnů před zánikem Smlouvy:
- 20.7.1 připravil aktualizovanou dokumentaci k SSK; a
 - 20.7.2 připravil soupis případných nedokončených plnění týkajících se SSK k předpokládanému dni zániku Smlouvy a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.
- 20.8 V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto článku splnit před okamžikem zániku Smlouvy z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), výše uvedené lhůty začínají plynout až od okamžiku zániku Smlouvy a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku Smlouvy.
- 20.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout v souvislosti s ukončením této Smlouvy a převzetím poskytování Služeb Objednatelem nebo třetí osobou služby součinnosti spočívající zejména, nikoli však výlučně, v:
- 20.9.1 proškolení určených pracovníků Objednatele co do provozu a údržby SSK;
 - 20.9.2 alokování expertního zástupce Poskytovatele na výzvu Objednatele ke koordinaci činností zajišťujících stabilní a spolehlivý provoz SSK novým poskytovatelem služeb; a
 - 20.9.3 poskytování expertní help-line.
- 20.10 Služby dle čl. 20.9 této Smlouvy budou poskytovány na vyžádání Objednatele a to v rozsahu navrženém Objednatelem a schváleném Poskytovatelem. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté služby součinnosti ve výši v místě a čase obvyklé.
- 20.11 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování jednotlivých služeb součinnosti výlučně na základě písemného pokynu Objednatele. Písemný pokyn Objednatele k poskytnutí určité služby součinnosti bude obsahovat datum zahájení poskytování příslušné služby součinnosti, dobu, po kterou má být poskytována, a její rozsah.

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 21.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle čl. 21.2 této Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých

- příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvy), oběma smluvními stranami.
- 22.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dle odstavce 22.9 této Smlouvy níže.
- 22.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran v souladu s čl. 18 této Smlouvy.
- 22.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 22.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 22.6 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejich případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 22.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 22.8 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližšímu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 22.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Pravidla provádění kontroly a podávání zpráv o výkonu činností při plnění Smlouvy |
| Příloha č. 2 | Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu SSK a vydávání a správy Karet |
| Příloha č. 3 | Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů |
| Příloha č. 4 | Vymezení Bezpečnostních informací a pravidel pro zacházení s Bezpečnostními informacemi |
| Příloha č. 5 | Pravidla pro určení výše odměny a platební podmínky |
| Příloha č. 6 | Seznam oprávněných osob |

- 22.10 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 2402 ze dne 11. 11. 2019 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

V Praze

Poskytovatel

V Praze

Ing. David Vorlíček, pověřený řízením odboru
informatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy

Michal Fišer, MBA, předseda představenstva

**Michal
Fišer MBA** Digitálně podepsal
Michal Fišer MBA
Datum: 2019.12.03
16:13:08 +01'00'

V _____ dne _____

Bc. Petra Burdová Digitálně podepsal Bc. Petra Burdová
Datum: 2019.12.04 15:43:40 +01'00'
Bc. Petra Burdová, místopředseda
představenstva

Příloha č. 1

Pravidla provádění kontroly a podávání zpráv o výkonu činností při plnění Smlouvy

1. Poskytovatel bude na své náklady zajišťovat monitoring poskytovaných služeb na základě této Smlouvy, a to v rozsahu, který zajišťuje věrohodnou evidenci dodržování provozních charakteristik specifikovaných v této Smlouvě včetně jejích Příloh.
2. Monitoring bude zajišťován buď elektronicky - „logem“ pro technické systémy nebo formou zápisů obsluhy jednotlivých služeb, která bude evidovat zejména:
 - a) Zahájení a ukončení poskytování služby;
 - b) Bezpečnostní a provozní incidenty;
 - c) Záznamy o výpadcích včetně jejich příčin a doby trvání;
 - d) Záznam o odstranění vad;
 - e) Statistika počtu stížností uživatelů služeb dle jednotlivých komunikačních kanálů.
3. Způsob záznamu určí Poskytovatel ve shodě se způsobem užívaným v rámci dosavadního pilotního provozu. Objednatel může požadovat závazným písemným pokynem změnu způsobu nebo rozsahu monitoringu, a Poskytovatel je povinen zdůvodnit případné odmítnutí takového požadavku, pokud takový pokyn technicky není schopen splnit; o důvodech musí Poskytovatel bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
4. Poskytovatel na základě záznamů bude pro každý kalendářní měsíc připravovat souhrnnou zprávu o činnosti pro Objednatele o provozních charakteristikách poskytovaných služeb za předemtné období.
5. Poskytovatel tuto zprávu předá ve Smlouvě dohodnutým způsobem odpovědné osobě Objednatele. Zprávu podle odstavce 4. Poskytovatel předá ve dvojitě písemném vyhotovení a elektronicky nebo na hmotném nosiči dat Objednateli. Objednatel je oprávněn požadovat veškerou evidenci a Poskytovatel je povinen zajistit zpřístupnění anebo předložení veškeré evidence a podkladů Poskytovatele či třetích osob, která sloužila k vypracování souhrnné zprávy nebo písemné vysvětlení Poskytovatele k poskytnuté zprávě.

Příloha č. 2

Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu SSK a vydávání a správy Karet

A. TECHNICKÉ, BEZPEČNOSTNÍ A ČASOVÉ PARAMETRY A PODMÍNKY PROVOZU SSK

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel je po celou dobu plnění Smlouvy povinen splňovat veškeré podmínky certifikace pro řízení bezpečnosti informací dle normy ISO ČSN/IEC 27001.

2. STANDARDNÍ REŽIM VYDÁVÁNÍ KARET

- 2.1 Podmínky provozu SSK dle této Přílohy č. 2, vyjma podmínek provozu Webu platných za všech okolností, platí pro Standardní režim vydávání Karet.
- 2.2 Standardním režimem vydávání Karet se rozumí nezbytnost vydání nejvýše 15.000 kusů Karty vydaných za 1 kalendářní měsíc. Poskytovatel je povinen předem vhodnou formou (např. v rámci pravidelné zprávy o výkonu činnosti Poskytovatele) informovat Objednatele o potřebě vydávání Karet nad tento počet, pokud disponuje informacemi nasvědčujícími o takové potřebě.

3. UMÍSTĚNÍ CENTRÁLNÍHO PRACOVIŠTĚ

- 3.1 Centrální pracoviště Infrastruktury a provozu SSK (dále jen „Centrální pracoviště“) bude umístěno v prostorách užívaných Poskytovatelem.
- 3.2 Centrální pracoviště je zároveň Kontaktním místem.

4. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU CENTRÁLNÍHO PRACOVIŠTĚ

- 4.1 Provoz Centrálního pracoviště bude Poskytovatel zajišťovat prostřednictvím svých zaměstnanců anebo osob majících s Poskytovatelem jiný pracovněprávní vztah, prostřednictvím svých statutárních orgánů, nebo prostřednictvím subdodavatelů Poskytovatele v souladu se Smlouvou.
- 4.2 Za provoz Centrálního pracoviště odpovídá vedoucí provozu, který je určen Poskytovatelem.
- 4.3 K zajištění provozu Centrálního pracoviště a Kontaktních míst vypracuje Poskytovatel Provozní řád. První verze Provozního řádu musí být před nabytím účinnosti písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel bude neprodleně po svém rozhodnutí o změně Provozního řádu informovat oprávněnou osobu Objednatele o veškerých změnách, k nimž by mělo dojít po dobu trvání Smlouvy. Změny schváleného znění Provozního řádu již schválení Objednatele nepodléhají.

5. PROVOZNÍ RÁMEC CENTRÁLNÍHO PRACOVIŠTĚ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit následující činnosti:
 - 5.1.1 Provozně-procesní služby Centrálního pracoviště, kterými se rozumí zejména:
 - příjem žádostí o vydání Karet;
 - vkládání dat do systému SSK;

- příprava datové dávky pro Personalizaci;
- přijetí personalizovaných Karet z personalizační linky;
- archivace a skartace dokumentů plně v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejm. zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- elektronické uchování dokumentů digitalizovaných centrálním pracovištěm digitalizace žádostí v rámci SSK;
- řešení reklamací Karet;
- distribuce Blacklistu;
- provoz klientské telefonní linky ve smyslu čl. 7.7 Smlouvy;
- příprava podkladů k aktualizaci Webu.

5.1.2 Správa systému SSK

- administrace provozu aplikačního SW systému SSK;
- provozní dohled HW prostředků SSK;
- správa sítě a komunikačních prostředků SSK;
- údržba systému SSK a plánování odstávek;
- operativní řešení chybových a krizových stavů systému SSK.

6. DISTRIBUČNÍ SLUŽBA

6.1 Součástí provozních činností je rovněž distribuční služba zajišťující převoz formulářů, Karet a spotřebního materiálu mezi Centrálním pracovištěm a Kontaktními místy či Sběrnými místy. Poskytovatel bude distribuční službu realizovat prostřednictvím svých zaměstnanců a svých dopravních a přepravních prostředků, případně prostřednictvím pověřené třetí strany.

7. PERSONALIZAČNÍ LINKA

7.1 Poskytovatel může pro Personalizaci využívat externí personalizační linku nebo expresní personalizaci přímo na přepážkách Kontaktních míst, při dodržení funkční totožnosti personalizovaných Karet a zajištění odpovídající úrovně zabezpečení osobních údajů při Personalizaci.

7.2 Prostřednictvím externí personalizační linky bude Poskytovatel zajišťovat následující služby:

- a) přebírání personalizační datové dávky vytvořené Centrálním pracovištěm, provedení kontroly úplnosti a neporušenosti dat;
- b) Personalizace v rozsahu:
 - elektronická Personalizace bezkontaktního čipu MIFARE DESFire;
 - potisk těla Karty produktovými i osobními údaji;
 - kompletace nosiče Karty;

- vlepění Karty na nosič, zabalení do obálky společně s přiloženým náhradním jízdním dokladem;
- c) odeslání personalizovaných Karet spolu obálkou v kompletační obálce zpět do Centrálního pracoviště, příp. odeslání zásilek přímo Držiteli z podací pošty subjektu provádějícího Personalizaci včetně všech procesů spojených s uvedeným postupem;
- d) vytvoření dávky pro odpověď na vyrobenou dávku a její odeslání zpět zabezpečenou datovou komunikací do Centrálního pracoviště;
- e) vedení skladové evidence Karet a spotřebního materiálu potřebného pro Personalizaci.

7.3 Externí personalizační linka je provozována mimo Centrální pracoviště, s níž komunikuje prostřednictvím zabezpečené datové komunikace.

8. PROVOZNÍ CHARAKTERISTIKY SYSTÉMU SSK

8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této Příloze s dodržением následujících charakteristik:

A) Doba provozu SSK	Pondělí- Neděle, 00:00 ÷ 24:00 hod
B) Poskytování služeb veřejnosti prostřednictvím přepážkového provozu	Provozní doba se bude lišit v závislosti na umístění Kontaktního místa, vždy se však bude pohybovat v následujících intervalech: Pondělí a Středa 08:00 ÷ 20:00 hod, kromě svátků v ČR Úterý a Čtvrtek, 08:00 ÷ 18:00 hod, kromě svátků v ČR Pátek 08:00 ÷ 16:00 hod, kromě svátků v ČR
C) Doba používání systému SSK uživateli SSK	Pondělí a Středa 08:00 ÷ 20:00 hod, kromě svátků v ČR Úterý a Čtvrtek, 08:00 ÷ 18:00 hod, kromě svátků v ČR Pátek 08:00 ÷ 15:30 hod, kromě svátků v ČR
D) Servisní okno	Pondělí- Pátek, 20:00 ÷ 08:00 hod Sobota - Neděle - 00:00 ÷ 24:00 hod
E) Doba provozu Webu	Pondělí- Neděle, 00:00 ÷ 24:00 hod

Poskytovateli je umožněno uskutečnit neplánované krátkodobé přerušení (max. 20 minut) v poskytování služby za účelem údržby a případných oprav svých zařízení. Dlouhodoběji trvající (déle než 20 minut) opravy a údržbu je Poskytovatel povinen provádět v době, která minimálně ovlivňuje standardní provoz zákazníka (24:00 - 7:00).

Dostupnost systému

Dostupnost za měsíc	96,5%
Maximální celková doba úplných výpadků za měsíc během doby poskytování služeb veřejnosti prostřednictvím přepážkového provozu	12 h

Maximální doba úplného výpadku na jeden případ během poskytování služeb veřejnosti prostřednictvím přepážkového provozu	6 h
Maximální počet dílčích výpadků za měsíc během poskytování služeb veřejnosti prostřednictvím přepážkového provozu (při dodržení maximální celkové doby úplných výpadků)	6

Dostupnost Webu

Dostupnost za měsíc	96,5%
Maximální celková doba úplných výpadků za měsíc během kalendářního měsíce	25,2 h
Maximální doba úplného výpadku na jeden případ během kalendářního měsíce	6 h
Maximální počet dílčích výpadků za měsíc (při dodržení maximální celkové doby úplných výpadků)	6

Servisní časy

Služby Help desk (Blokace)	Pondělí- Čtvrtek 08:00 ÷ 18:00 Pátek 08:00 ÷ 16:00 hod
Řešení změn v systému SSK	Pondělí- Pátek, 08:00 ÷ 17:00 hod, kromě svátků v ČR

Klasifikace nahlášených chyb a jejich řešení

Popis	Doba reakce v rámci doby používání systému SSK uživateli SSK	Doba reakce mimo dobu používání systému SSK uživateli SSK	Doba řešení
Kritická chyba	1 hodina	Následující pracovní den, 1 hodina po započetí používání systému SSK uživateli SSK	Nesmí překročit 6 hodin
Závažná chyba	1 hodina	Následující pracovní den, 1 hodina po započetí používání systému SSK uživateli SSK	Nesmí překročit 48 hodin
Vedlejší chyba	4 hodiny	Následující pracovní den, 4 hodiny po započetí používání systému SSK uživateli SSK	5 dnů

Definice

Doba používání	Termín <i>doba používání</i> označuje časový úsek, ve kterém může být systém SSK včetně místa předání využíván na smlouvené úrovni služeb dle této přílohy a ve kterém je systém SSK monitorován a v případě události, která má negativní vliv na provoz systému SSK, jsou iniciovány eliminační postupy.
Doba provozu	Termín <i>doba provozu</i> označuje celkový časový úsek, během kterého se předpokládá provoz systému SSK.
Doba reakce	Termín <i>doba reakce</i> označuje dobu, která uběhne mezi oznámením události a zahájením řešení problému včetně předání úvodní informace osobě, která událost nahlásila.
Doba řešení	Termín <i>doba řešení</i> označuje dobu, která uběhne mezi zahájením řešení problému a jeho úspěšným vyřešením včetně předání konečné informace osobě, která událost nahlásila.
Doba uchování zálohy	Termín <i>doba uchování zálohy</i> specifikuje dobu, po kterou jsou zálohovaná data dostupná pro obnovení.
Dostupnost systému	Termín <i>dostupnost systému</i> vyjadřuje poměr mezi dobou výpadků v daném období a celkovou plánovanou dobou používání systému SSK. Vztahuje se na provoz systému SSK jako celku: $\text{Dostupnost [\%]} = \frac{\text{skutečná doba dostupnosti}}{\text{plánovaná doba dostupnosti}} * 100$
Dostupnost Webu	Termín <i>dostupnost Webu</i> vyjadřuje poměr mezi dobou výpadků v daném období a celkovou plánovanou dobou používání Webu. Vztahuje se na provoz Webu jako celku: $\text{Dostupnost [\%]} = \frac{\text{skutečná doba dostupnosti}}{\text{plánovaná doba dostupnosti}} * 100$.
Help desk	Termín <i>help desk</i> znamená telefonní linku a emailovou adresu provozovanou Poskytovatelem a sloužící k poskytování služeb zodpovídání dotazů veřejnosti týkajících se provozu SSK.
Řízení problémů	Definice kategorií chyb Kritická chyba - je velmi závažné omezení s kritickými důsledky pro průběh všech procesů SSK (například celkový výpadek systému SSK, žádný dialog v systému SSK není možný) Závažná chyba - podstatné omezení se značnými následky pro průběh dílčích procesů SSK (např. dílčí výpadek systému SSK, pouze omezené možnosti dialogu v důsledku dlouhé doby odezvy) Vedlejší chyba - žádné podstatné omezení procesů SSK (například chyba zápisu / čtení na zálohovacím médiu)
Servisní časy	Termín <i>servisní časy</i> je používán jako obecný termín pro různé časové úseky. V tomto kontextu se svátky rozumí dny pracovního klidu.
Servisní okno	Časový úsek, kdy systém SSK, nebo jeho dílčí část může procházet údržbou a nemusí být plně k dispozici uživatelům
Uživatel SSK	Pověřená osoba Poskytovatele nebo třetí strany k poskytování služeb

	prostřednictvím SSK.
Výpadek	Výpadek odkazuje na událost a je to doba, po kterou koncový uživatel nemůže využívat systém SSK s dohodnutými kvalitativními vlastnostmi během doby používání. Do doby výpadků se nezapočítává doba, která spadá do servisního okna.

- 8.2 Další provozní charakteristiky mohou být upraveny Provozním řádem, který bude v případě od okamžiku jeho vydání tvořit doplnění této přílohy.
- 8.3 Poskytovatel je povinen vést evidenci o nakládání s Kartami, která bude obsahovat zejména následující údaje:
- informace o Personalizaci;
 - informace o předání Karty Držiteli nebo zaslání Karty Držiteli prostřednictvím provozovatele poštovních služeb;
 - informace o zrušení Karty;
 - informace o zničení Karty Poskytovatelem a důvodu zničení;
 - informace o blokaci Karty.

9. SANKCE

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli následující smluvní pokuty za nesplnění povinnosti dle této Přílohy:
- smluvní pokutu ve výši 25 000,- Kč za každých 0,5 % nižší měsíční dostupnosti systému SSK dle čl. 8 této Přílohy;
 - smluvní pokutu ve výši 25 000,- Kč za každých 0,5 % nižší měsíční dostupnosti Webu dle čl. 8 této Přílohy;
 - smluvní pokutu ve výši 8 000,- Kč za každou hodinu, kdy nejsou poskytovány služby veřejnosti prostřednictvím přepážkového provozu dle této Přílohy a zároveň již došlo k překročení maximální celkové doby úplných výpadků za měsíc (dostupnost systému SSK);
 - smluvní pokutu ve výši 8 000,- Kč za každou, byť i započatou, hodinu prodlení s dodržením doby reakce nebo za každý, byť i započatý, den prodlení s dodržením doby řešení, jak jsou uvedeny v této Příloze;
 - smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za porušení povinnosti zajistit dostupnost Help desku dle této Přílohy, a to za každou započatou hodinu, ve které nebyl Help desk v rozporu se sjednanou dostupností dostupný.

B. ZÁSADY PREVENCE A ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

1. ZJIŠTĚNÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

- Za účelem předcházení Situacím okamžité reakce je Poskytovatel povinen sledovat a vyhodnocovat s odbornou péčí provoz SSK.
- Pokud se Poskytovatel dozví o okolnostech, které s vynaložením odborné péče vyhodnotí tak, že mohou představovat Situaci okamžité reakce nebo by mohly vyústit

v Situaci okamžité reakce, je povinen o tom okamžitě informovat Objednatele, a to telefonicky a zároveň elektronickou poštou s využitím kontaktních údajů dle Přílohy č. 6 Smlouvy.

- 1.3 Poskytovatel provede s odbornou péčí nezbytné kroky nutné k odvrácení či nápravě škodlivých následků Situace okamžité reakce, o kterých informuje Objednatele postupem podle předchozího ustanovení.

2. POSOUZENÍ EXISTENCE SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

- 2.1 Rozhodnutí, zda určité okolnosti představují Situaci okamžité reakce nebo v ni hrozí přerůst, činí s odbornou péčí Poskytovatel a je za něj odpovědný. Pokud však Objednatel na základě přesných informací Poskytovatele rozhodne, že se o Situaci okamžité reakce nejedná ani její vznik nehrozí, je Poskytovatele povinen rozhodnutí Objednatele respektovat a další kroky podle tohoto článku neprovádět.
- 2.2 Objednatel bude oprávněn rozhodnout, že se nejedná o Situaci okamžité reakce, i pokud skutkové okolnosti budou odpovídat vymezení Situace okamžité reakce podle odstavce 2.1.23 Smlouvy.
- 2.3 Výše uvedené rozhodnutí může Objednatel oznámit Poskytovateli i telefonicky; v takovém případě je Objednatel povinen rozhodnutí do 3 hodin doložit písemně či alespoň elektronickou poštou, jinak jej Poskytovatel není povinen respektovat.
- 2.4 Pokud Objednatel rozhodne o tom, že se nejedná o Situaci okamžité reakce, Poskytovatele neodpovídá za škodu, která v důsledku tohoto rozhodnutí vznikla.

3. ZPŮSOB ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

- 3.1 Pokud Poskytovatel dojde k závěru, že nastala Situace okamžité reakce nebo její vznik hrozí a Objednatel mu neoznámí své rozhodnutí podle čl. 2 výše, rozhoduje o dalších krocích k řešení Situace okamžité reakce Poskytovatel s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele, a účelu Smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel je za svá rozhodnutí odpovědný. O přijatých rozhodnutích a vývoji situace okamžité reakce je Poskytovatel povinen Objednatele neprodleně informovat elektronickou poštou.

Příloha č. 3

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech žadatelů o vydání Karet, Držitelů či dalších osob evidovaných v systému SSK (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle § 6 POOÚ mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a POOÚ, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení POOÚ, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení POOÚ, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají ze POOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu se POOÚ i v tom smyslu, že v případě, že je podle POOÚ či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost

Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

- 1.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené POOÚ, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů dle POOÚ. Poskytovatel je povinen plnit informační povinnost podle POOÚ a dále je oprávněn a povinen na základě žádosti subjektu osobních údajů poskytnout subjektu osobních údajů informace podle POOÚ.
- 1.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu infrastruktury pro provoz Kartových identifikátorů a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
- 2.2 Zpracování osobních údajů žadatelů o vydání Karty a Držitelů Karet je Poskytovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy:
 - jméno a příjmení;
 - průkazová fotografie;
 - datum narození;
 - titul (pokud je tento údaj poskytnut);
 - pohlaví (pokud je tento údaj poskytnut);
 - evidenční číslo žádosti o vydání Karty;
 - číselné identifikátory Karty;
 - korespondenční adresa (pokud je tento údaj poskytnut);

- emailová adresa (pokud je tento údaj poskytnut);
 - telefonní číslo (pokud je tento údaj poskytnut);
 - podpis;
 - údaje o podání žádosti o vydání Karty, vydání a převzetí Karty;
 - údaje o úkonech provedených ve vztahu ke Kartě, držiteli Karty a o správě Karty;
 - údaje o stavu Karty.
- 2.3 Zpracování osobních údajů zákonných zástupců žadatelů o vydání Karty či Držitelů Karty je Poskytovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy:
- jméno a příjmení;
 - datum narození;
 - titul (pokud je tento údaj poskytnut);
 - korespondenční adresa (pokud je tento údaj poskytnut);
 - podpis.
- 2.4 Zpracování osobních údajů zmocněnců žadatelů o vydání Karty či Držitelů Karty je Poskytovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy:
- jméno a příjmení;
 - datum narození;
 - titul (pokud je tento údaj poskytnut);
 - podpis.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním nezbytných osobních údajů dalšího zpracovatele, kterým se rozumí třetí subjekt v roli poddodavatele, poskytující Poskytovateli dodávky či služby nezbytné pro vydávání Karet.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v POOÚ či v jiných právních předpisech.
- 3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

- 3.4.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení POOÚ či jiných právních předpisů (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek POOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, POOÚ zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 3.4.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
- 3.4.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.4.5 Poskytovatel zajistí dálkový přenos osobních údajů, buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se POOÚ a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 3.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

- 3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - 3.8.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - 3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel bude osobní údaje konkrétních žadatelů o vydání Karty, Držitelů Karet a zákonných zástupců či zmocněnců těchto osob zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu, po kterou je vydána a v systému SSK udržována příslušná Karta, k níž má Evidovaná osoba vztah, nebo je o vydání Karty žádáno; a dále po dobu 30 dnů následujících po zániku vztahu Evidované osoby ke Kartě.
- 4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány v souladu s POOÚ pouze v nezbytném rozsahu a výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1. Poskytovatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu Infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů,

kteří zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

Příloha č. 4

Vymezení Bezpečnostních informací a pravidel pro zacházení s Bezpečnostními informacemi

1. BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE A PRAVIDLA PRO ZACHÁZENÍ S NIMI

- 1.1 Bezpečnostními informacemi jsou zejména:
 - a) jakékoli dokumenty obsahující informace o bezpečnosti SSK, případně jiných systémů provozovaných Poskytovatelem;
 - b) jakékoli informace o klíčovém hospodářství systému SSK nebo kartových aplikací
- 1.2 Bezpečnostní informace mohou být předány jen osobě, která byla postupem v souladu se Smlouvou zapsána na seznam osob oprávněných zacházet s Bezpečnostními informacemi.
- 1.3 O předání Bezpečnostních informací musí být pořízen záznam s podpisem obou smluvních stran, které si předávají Bezpečnostní informace.
- 1.4 Osoba zodpovědná za příjem Bezpečnostních informací je povinna vést záznam o nakládání s nimi, včetně případné skartace.

Příloha č. 5

Pravidla pro určení výše odměny a platební podmínky

1. CENA ZA PLNĚNÍ

1.1 Výše odměny za poskytování Služeb Poskytovatele dle Smlouvy sestává z fixní a pohyblivé částky za jeden měsíc výkonu činnosti Poskytovatele a pohyblivé částky za provoz dalších Kontaktních míst a Expresních přepážek za jeden měsíc výkonu činnosti Poskytovatele, v němž byly Služby poskytovány.

1.1.1 Měsíční výše této fixní odměny za poskytování Služeb Poskytovatele dle Smlouvy je stanovena na **3.085.000,- Kč bez DPH**.

- Fixní odměna za poskytování Služeb Poskytovatele dle Smlouvy se skládá z následujících dílčích položek za jednotlivé Služby poskytované dle Smlouvy:

Označení dílčí služby	Dílčí služba	Cena za provozování služby za 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH
S1	zajištění spolehlivého provozu, správy, podpory a rozvoje systému SSK a související infrastruktury, a to včetně výkonu profylaktických činností	602.000,-
S2	vedení agend příjmu žádostí o vydání Karet a jejich zpracovávání	650.000,-
S3	zajištění dodávek Médíí, provádění Personalizace	255.000,-
S4	vydávání a správa Karet, zakládání smluvních vztahů s Držiteli Karet, výběr poplatků od Držitelů, předávání Karet Držitelům a vyřizování reklamací	661.000,-
S5	zajištění výroby a distribuce Materiálů	22.000,-
S6	provoz Centrálního Kontaktního místa a Expresní přepážky Škodův palác	820.000,-
S7	provozování Webu	75.000,-
Celkem		3.085.000,-

1.1.2 Měsíční výše pohyblivé částky odměny za poskytování Služeb Poskytovatele je stanovena podle počtu Karet s bezkontaktním čipem vydaných Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci; Objednatel zaplatí Poskytovateli **100,- Kč bez DPH za každou vydanou Kartu, přičemž od této částky bude odečtena vždy částka za vydání této Karty zaplacená žadatelem o vydání Karty či Držitelem dle ceníku ve smyslu čl. 7 Smlouvy**. Pohyblivá

částka bude fakturována dle skutečného počtu vydaných Karet za příslušný měsíc.

1.1.3 Měsíční výše pohyblivé odměny za provoz dalších Kontaktních míst a Expresních přepážek Poskytovatelem dle odst. 9.3 Smlouvy, nad paušální položky S1 až S7, které jsou součástí měsíční fixní odměny dle odst. 1.1.1 této Přílohy, je stanovena na:

- i. 23.829,- Kč bez DPH za každé jedno Kontaktní místo poskytující služby MOS a Expresní přepážku. V této odměně nejsou započteny náklady na personální provoz, které zajistí přímo Obsluhovatel Kontaktního místa;
- ii. 98.900,- Kč bez DPH za každé jedno Kontaktní místo poskytující služby MOS a Expresní přepážku. V této odměně jsou započteny náklady na personální provoz a náklady spojené s pronájmem prostor, které zajistí přímo Poskytovatel;
- iii. 109.232,- Kč bez DPH za každé jedno Kontaktní místo provozované přímo pro Dopravní podnik hl. m. Prahy, a.s., poskytující služby MOS a Expresní přepážku. V této odměně nejsou započteny náklady na personální provoz, které zajistí přímo Dopravní podnik hl. m. Prahy.

1.2 Odměna podle čl. 1.1 této Přílohy představuje úplnou a nepřekročitelnou odměnu za činnosti Poskytovatele vykonávané na základě Smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a jsou v ní zahrnuty rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s těmito činnostmi. Pokud byly Služby dle Smlouvy poskytovány pouze po část daného kalendářního měsíce, výše fixní odměny se alikvotně sníží.

1.3 K výše uvedeným cenám čl. 1.1 této Přílohy bude připočtena DPH.

1.4 Odměnu podle čl. 1.1 této Přílohy je Poskytovatel oprávněn jednostranně navýšit o výši **inflace**, přičemž inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející, vyjádřená v procentech. Odměna bude navyšována vždy s účinností k 1. lednu kalendářního roku (i zpětně), a to o tolik procent, kolik činila inflace v roce předcházejícím. V případě záporné inflace (=deflace) se tato inflační doložka neuplatní a výše poskytované úplaty se nemění.

1.5 V souladu s odst. 12.6 Smlouvy mohou vzniknout dodatečné finanční náklady v souvislosti se změnou brandu Karty, vzejde-li podnět k této změně ze strany Objednatele. Provádí-li v rámci popsané změny dílčí úkony, z nichž vyplývají finanční náklady, i Poskytovatel, je Objednatel povinen mu takto vzniklé finanční náklady uhradit v jejich reálně zaplacené výši.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Faktura bude vystavena do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po období, v němž byly poskytovány Služby, a to ve dvou vyhotoveních a doručena na adresu odboru inforatických aplikací Magistrátu hlavního města Prahy uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění anebo právního

předpisu, který uvedený zákon v budoucnu nahradí, a dále musí obsahovat tyto údaje:

- 2.1.1 číslo Smlouvy, popřípadě číslo jejího dodatku;
 - 2.1.2 identifikace Smlouvy a jejího případného dodatku; a
 - 2.1.3 popis plnění (měsíční zpráva o výkonu činností Poskytovatele ve smyslu čl. 11.8.2 Smlouvy).
- 2.2 Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Pokud v okamžiku uplynutí této lhůty není dosud Objednatelem schválena pravidelná měsíční zpráva o výkonu činností Poskytovatele ve smyslu čl. 11.8.2 Smlouvy, splatnost faktury nastane až druhý pracovní den následující po schválení pravidelné měsíční zprávy o výkonu činností Poskytovatele.
- 2.3 Objednatel je (a to i opakovaně) oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti požadované podle obecně závazných právních předpisů, nebo budou-li takové náležitosti v dané faktuře uvedeny nesprávně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

3. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 3.1 Vzhledem k povaze plnění a stanovené době trvání Smlouvy se Smluvní strany zavazují, že po dobu trvání Smlouvy budou pravidelně, nejméně jednou ročně, projednávat podmínky, rozsah a odměnu za plnění dle Smlouvy, a to tak, aby byla vždy zajištěna ekonomická rovnováha a vyváženost práv a povinností obou Smluvních stran.

Příloha č. 6
Seznam oprávněných osob

Za Objednatele:

Jméno a příjmení	Ing. David Vorlíček
Adresa	Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení	Michal Fišer, MBA
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	Bc. Petra Burdová
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	
Telefon	