

SERVISNÍ SMLOUVA (SMLOUVA O DÍLO)

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: Gymnázium Brno-Řečkovice, příspěvková organizace
Sídlo: Terezy Novákové 936/2, Brno
zastoupeným: RNDr. Peter Krupka, Ph.D.
IČO: 48513512

a

Zhotovitelem: COMIMPEX spol. s r.o.
Sídlo: Haškova 17, 638 00 Brno
zastoupeným: Dušan Paroulek
IČO: 46972439
DIČ: CZ46972439
Registrace v OR: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, spis. značka C 7360
Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., číslo účtu 5088072/0800

1 Předmět servisní smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- provádění externího správcovství počítačové datové sítě
- poskytování telefonických konzultací
- poskytování běžných servisních zásahů
- zajištění dodávek hardware a software dle individuální objednávky nebo nájemní smlouvy
- zajištění dodávek spotřebního materiálu dle individuální objednávky nebo nájemní smlouvy
- zastupování objednatele při jednání s třetími stranami

2 Místo plnění servisní smlouvy

Místo plnění servisní smlouvy je: Terezy Novákové 936/2, Brno

3 Externí správcovství počítačové datové sítě

3.1 Předmět správcovství

Pravidelná údržba a odstranění všech závad na prvcích a službách vnitropodnikové počítačové datové sítě objednatele.

Popis služeb vzdáleného dohledu:

Servery:

- Sledování stavu určených lokálních služeb na serveru
- Sledování skutečného stavu síťových služeb
- Sledování stavu aktualizací operačního systému serveru
- Sledování stavu antivirového systému
- Sledování chybových hlášení operačního systému serveru
- Sledování provádění záloh a analýza diagnostických výstupů zálohovacího software

Pracovní stanice:

- Sledování stavu aktualizací operačního systému stanice
- Sledování stavu antivirového systému
- Sledování chybových hlášení operačního systému stanice

Tiskárny

- Řešení správy tiskáren mimo mechanické závady a spotřebního materiálu

Popis služeb vzdálené správy:

Obecně všechny činnosti sloužící k udržení správné funkce zařízení v počítačové síti zákazníka. Jedná se převážně o činnosti spojené s definicí záloh, uživatelských práv, aktualizací operačního systému, aktualizací aplikačního software, aktualizací antivirového software a odstranění drobných závad. V ceně služby vzdálená správa není zahrnuta práce technika, tato bude účtována zvlášť hodinovou sazbou.

Služby mohou být provedeny buď v místě plnění, nebo prostředky vzdálené správy, dle povahy prováděného zásahu a domluvy obou smluvních stran. Budou-li při pravidelné kontrole zjištěny závady nebo nedostatky, je zhotovitel povinen tento stav napravit. Není-li to možné bez dodatečných nákladů objednatel, je zhotovitel povinen na tento stav písemně upozornit a navrhnout jeho řešení. V paušálním poplatku (viz čl. 8) není obsažena cena potřebných náhradních dílů či komponent, tyto budou účtovány zvlášť.

V rámci paušálu je poskytováno:

- Garance reakcí uvedených v bodech 5.1 a 5.2.
- Poskytnutí přístupu k Helpdesk systému a možnosti využívat zadávání ticketů.
- Smluvní garance plynoucí z právních ujednání.

3.2 Lhůty poskytnutí služeb

Zhotovitel se k pravidelné údržbě dostaví na základě dohody s objednatelem.

4 Poskytování telefonických konzultací

4.1 Předmět telefonických konzultací

Odborně zdatný pracovník zhotovitele poskytne objednateli telefonické konzultace týkající se problematiky informačních technologií s ohledem na aktuální stav informačních technologií objednatele.

4.2 Lhůty poskytnutí telefonických konzultací

Zhotovitel poskytne telefonickou konzultaci na základě telefonické výzvy objednatele s ohledem na závažnost a druh problematiky co nejdříve, pokud možno okamžitě. Telefonické konzultace jsou poskytovány v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin na telefonním čísle 533 038 233.

5 Servisní zásah

5.1 Předmět servisního zásahu

Lokalizace a zjištění příčiny závady a po konzultaci s odpovědným pracovníkem objednatele bezodkladné zahájení prací směřujících k odstranění závady v nejkratší možné době.

5.2 Lhůty poskytnutí servisního zásahu

Na základě oznámení objednatele o vzniku závady se dostaví pracovník zhotovitele k objednateli k provedení servisního zásahu nebo umožňuje-li to povaha servisního zásahu započne ho řešit prostředky dálkové správy nejpozději následující pracovní den. O způsobu řešení servisního zásahu (osobní účast technika v místě plnění nebo zásah prostředky dálkové správy) rozhodne určený pracovník objednatele s ohledem na doporučení servisního technika zhotovitele. Běžný servisní zásah je poskytován pro závady nahlášené v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin na telefonním čísle 533 038 233, nebo mailem na helpdesk@comimpex.cz. Zhotovitel odstraní závadu nebo zajistí náhradní řešení k obnovení provozu zařízení ve lhůtě závislé na povaze závady obvykle nejpozději do 1 dne ode dne provedení odborného šetření.

6 Dodávky HW a SW

Zhotovitel se zavazuje dodávat objednateli dle jeho průběžných objednávek zboží z oblasti výpočetní techniky, a to za ceny na trhu obvyklé a v co nejkratší době.

7 Cena a fakturace

Použité náhradní díly budou objednateli účtovány za ceny v místě a čase poskytnutí služby obvyklé, kromě záručního servisu, který je bezplatný.

Paušální poplatek za garanci rozsahu a termínů všech výše uvedených služeb činí 3000,- Kč měsíčně a je fakturován nejpozději k 15. kalendářnímu dni následujícího měsíce. Cena práce servisního pracovníka zhotovitele činí 990,- Kč za každou započatou hodinu u L1 činností (PC) a 1190,- u L2 činností (serverová a síťová infrastruktura).

Dopravné do místa plnění včetně času na cestě a cesty zpět bude u servisních zásahů zpoplatněno paušální

částkou 300,- Kč v Brně a 10,- Kč/km mimo Brno.

Paušální poplatek i poskytnuté služby se objednatel zavazuje uhradit převodním příkazem na základě vystavené faktury – daňového dokladu se splatností 30 dní. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a účtované dle platných právních předpisů.

Smluvní strany se dohodly na roční valorizaci paušálního poplatku tak, že vždy k datu 1.4. je zhotovitel oprávněn zvýšit paušální poplatek maximálně o procento inflace, které bude zjištěno ze zprávy Českého statistického úřadu jako průměrná inflace za dobu od poslední valorizace.

8 Ustanovení o mlčenlivosti

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými přijde při výkonu svých povinností dle této smlouvy do styku.

9 Smluvní pokuty

Nedostaví-li se pracovník zhotovitele k provedení externího správcovství ve lhůtě k tomu určené, zavazuje se zhotovitel zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý pracovní den, v němž je v prodlení se splněním svého závazku.

Nedostaví-li se pracovník zhotovitele k provedení expresního servisního zásahu ve lhůtě k tomu určené, zavazuje se zhotovitel zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu, v níž je v prodlení se splněním svého závazku.

Neuhradí-li objednatel oprávněně fakturovanou částku (paušální poplatek, poskytnuté služby) ve lhůtě splatnosti, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 0.1% z dlužné částky za pracovní den, v němž je v prodlení se splněním svého závazku.

10 Osoby pověřené k jednání

Zhotovitel pověřuje k jednání ohledně plnění této smlouvy:

po obchodní stránce: Martin Filipčík, 

po technické stránce: Milan Urban, 

Objednatel pověřuje k jednání ohledně plnění této smlouvy:

po obchodní stránce: RNDr. Peter Krupka, Ph.D., 

po technické stránce: Petr Chocholáč, 

11 Platnost servisní smlouvy


Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od 1.12.2019. Platnost servisní smlouvy lze kdykoliv ukončit dohodou stran nebo jednostrannou výpovědí kteroukoliv ze stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě opakovaného neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna smlouvu vypovědět okamžitě, a to písemnou formou.

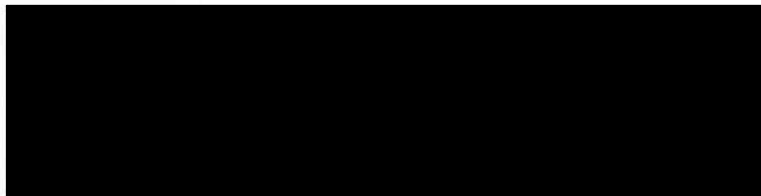
Zhotovitel není oprávněn ukončit jednostrannou výpovědí platnost smlouvy po dobu běhu záruční lhůty, je však oprávněn jednostranně omezit její platnost pouze na provádění záručního servisu.

12 Závěrečná ustanovení

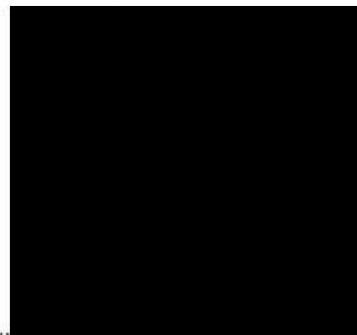
Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výlučně písemně formou dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.

v  dne 2.12.2019



za objednatele



za zhotovitele