


# Smlouva o spolupráci v oblasti zprostředkování pojištění

## Klient

Společnost:	<b>Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.</b>
Sídlo:	Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 415 50
Zastoupený:	Ing. David Votava, generální ředitel a člen představenstva
IČO / DIČ:	49099451 / CZ49099451
Bank. spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	3507501/0100
E-mail: info@scvk.cz	
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465. (dále jen "Klient")	

## Makléř

Společnost:	<b>MARSH, s.r.o.</b>
Sídlo:	Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3
Zastoupený:	
IČO / DIČ:	45306541 / CZ699003499
Bank. spojení:	Citibank Europe plc, organizační složka
Čísla účtů:	2049900308/2600 (svěřovací) 2049900404/2600 (korporátní)
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 7847 (dále jen „Makléř“)	

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a § 12 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „**ZDPZ**“) tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

## I. Předmět Smlouvy

- (1) Předmětem Smlouvy je závazek Makléře dle Rozsahu služeb sjednaného v Příloze 1 (dále jen „**Rozsah služeb**“) poskytovat Klientovi odborné poradenství v souvislosti s pojištěním Klienta, zprostředkovávat sjednání a uzavření pojistných a zajišťných smluv (dále jen „**Pojištění**“), zabezpečovat pomoc při správě Pojištění včetně inkasa pojistného a zajišťného a doporučovat provedení změn Pojištění, obnovení či jeho ukončení.

- (2) Předmětem Smlouvy je dále závazek Makléře poskytovat Klientovi součinnost při uplatňování práv z Pojištění dle Rozsahu služeb. Makléř je oprávněn přijímat pojistné plnění od pojišťovny nebo zajišťovny pouze na základě Klientova zmocnění.
- (3) Makléř po dohodě s Klientem poskytne Klientovi doplňkové služby nad rámec Rozsahu služeb (dále jen „**Doplňkové služby**“). Rozsah Doplnkových služeb a odměna Makléře za Doplnkové služby jsou ujednány v dodatku či v příloze Smlouvy.
- (4) Poskytování služeb Makléře se řídí Smluvními podmínkami poskytování služeb Makléře (dále jen „**Smluvní podmínky**“). Pokud Smlouva a Smluvní podmínky jsou v rozporu, má ujednání Smlouvy přednost před ustanovením Smluvních podmínek.

## II. Povinnosti Makléře

- (1) Makléř se zavazuje při plnění závazku z této Smlouvy jednat s odbornou péčí a odbornými znalostmi.
- (2) Makléř se zavazuje k aktuálně platným Pojištěním Klienta a při obnově Pojištění Klienta poskytovat služby v sjednaném Rozsahu služeb a Doplnkových služeb.
- (3) Makléř se zavazuje postupovat při zařizování záležitostí podle této Smlouvy dle pokynů Klienta a v souladu s jeho zájmy. Makléř je povinen oznámit Klientovi všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynu Klienta. Od pokynu Klienta se může Makléř odchýlit jen, je-li to nezbytné v zájmu Klienta a Makléř nemůže včas obdržet jeho souhlas. Makléř se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Klienta, že se při zařizování záležitostí odchýlil od jeho pokynu. Má se za to, že Klient překročení schválil, pokud neoznámí Makléři svůj nesouhlas do 3 (slovy: tři) pracovních dní, co se o takovém jednání Makléře dozvěděl.

## III. Prohlášení a povinnosti Klienta

- (1) Klient se zavazuje:
  - a) Vystavit Makléři plnou moc k zastupování Klienta pro plnění úkolů spojených s činnostmi Makléře dle této Smlouvy;
  - b) Nejednat v otázkách předmětu této Smlouvy přímo s pojišťovnou či zajišťovnou;
  - c) Poskytovat Makléři v rámci dohodnutých lhůt informace a dokumentaci o riziku, které Makléř pro jednání s pojišťovnami a zajišťovnami v rozumné a dostačující míře vyžaduje;
  - d) Včas informovat Makléře o změnách rizika vždy, když se o nich v rámci své činnosti dozví (nejlépe před faktickou realizací takových změn), aby, bude-li to nutné, měl Makléř možnost informovat pojišťovnu;
  - e) Poskytovat v potřebné míře součinnost požadovanou Makléřem, včetně určení kontaktních osob ze strany Klienta, aby měl Makléř možnost prostřednictvím těchto kontaktních osob vykonávat své povinnosti ujednané touto Smlouvou;
  - f) Poskytovat Makléři podstatné a úplné informace potřebné pro výkon činnosti dle Smlouvy. Nesdělení některých skutečností může vést k odstoupení pojišťovny od Pojištění nebo odmítnutí plnění;

- g) Hradit pojistné ve lhůtě uvedené ve faktuře Makléře či předpisu pojistného od pojišťovny;
  - h) Bez zbytečného odkladu zkontrolovat veškeré dokumenty, které obdržel od Makléře nebo od pojišťovny. Na základě kontroly těchto dokumentů je Klient povinen Makléře bez zbytečného odkladu upozornit na veškeré skutečnosti, které jsou v rozporu s instrukcemi či požadavky Klienta;
  - i) Dodržovat veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu založeného na základě zprostředkovaného Pojištění;
  - j) Jednat v otázkách předmětu této Smlouvy výhradně prostřednictvím Makléře.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že uzavírají tuto Smlouvu jako podnikatelé.

#### IV. Odměna Makléře

Za činnost Makléře dle této Smlouvy se sjednává odměna, která je jako provize vyplácena pojišťovnou nebo zajišťovnou. Smluvní strany ujednávají roční odměnu Makléře formou provizí od pojišťovny z pojištění minimálně ve výši [REDACTED]-Kč (dále jen "Minimální odměna"). Pokud celková roční provize z pojištění zprostředkovaného pro Klienta od pojišťovny je vyšší než Minimální odměna Makléře, zavazuje se Makléř při zachování své plné nezávislosti, nepodjatosti a transparentnosti v odměňování, poskytnout Klientovi v roce 2019 slevu z Odměny Makléře ve výši [REDACTED] Kč. V případě poklesu pojistného může být výše roční slevy ve stejném poměru ponížena.

- (2) Pokud Makléř z důvodu ukončení této Smlouvy Klientem z jiného důvodu než pro porušení povinností Makléře nebo pro změnu Smluvních podmínek ztrácí nárok na provizi od pojišťovny nebo zajišťovny nebo je povinen ji pojišťovně nebo zajišťovně vrátit, Klient se zavazuje zaplatit Makléři odměnu za jeho služby poskytnuté dle této Smlouvy ve výši provize za první pojistný rok Pojištění.

#### V. Duševní vlastnictví a mlčenlivost

- (1) Údaje, které si smluvní strany sdělily za účelem uzavření této Smlouvy, se považují za důvěrné ve smyslu § 1730 Občanského zákoníku.
- (2) Jakékoliv podklady, informace a materiály ze vzájemné spolupráce (dále jen „Informace“) zpracované či poskytnuté si Smluvními stranami jsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o Informacích týkajících se druhé strany. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout, sdělit nebo zpřístupnit třetí straně Informace pouze (i) po předchozího souhlasu druhé strany, (ii) při plnění povinnosti stanovené právním předpisem či rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy a uplatnění práv z této Smlouvy.
- (3) Makléř je vlastníkem všech Informací poskytnutých Klientovi (zejména pojistný program či jeho návrh, analýza pojistných smluv Klienta, riziková zpráva, přístup do webových aplikací či databází Makléře a informace z nich získané). Klient je oprávněn využít Informace zpracované či poskytnuté Makléřem pouze pro sebe a není oprávněn je zpřístupnit třetí straně. Po ukončení této Smlouvy Klient není oprávněn užívat webové aplikace či databáze Makléře.

## VI. Závěrečná ustanovení


- (1) Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, a lze ji ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou.
- (2) Klient je oprávněn odvolat plnou moc udělenou Makléři pouze z důvodu ukončení této Smlouvy. Odvolání plné moci je účinné dnem ukončení této Smlouvy.
- (3) Zánikem Smlouvy však nezanikají ujednání, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po zániku Smlouvy.  
Klient souhlasí, že Makléř je oprávněn uvádět jeho jméno, logo, kontaktní osobu, předmět a rozsah pojištění při prezentaci obchodní činnosti Makléře vůči veřejnosti a zprošťuje Makléře v tomto rozsahu povinnosti mlčenlivosti.
- (4) Smluvní strany ujednávají, že mohou spolu komunikovat i elektronicky. Povinné informace a záznamy z jednání poskytne Makléř Klientovi na trvalém nosiči dat a na žádost Klienta také v listinné podobě.
- 5  
( )
- (6) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 7,  
( )
- (7) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, projevy vůle obou smluvních stran byly učiněny vážně a srozumitelně, nikoli v omylu nebo tísní, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- (8) Součástí Smlouvy jsou její Přílohy v ní uvedené.
- 9)  
( )
- (9) Podpisem Smlouvy Klient potvrzuje seznámení se Smluvními podmínkami poskytování služeb, Informací o pojišťovacím zprostředkovateli a Základní informací o zpracování osobních údajů. Makléř je oprávněn Smluvní podmínky poskytování služeb jednostranně měnit. Klient je o změně informován doručením nového znění Smluvních podmínek poskytování služeb nejpozději 1 měsíc před datem, kdy má změna nastat. Klient je oprávněn odmítnout změnu Smluvních podmínek poskytování služeb nejpozději do dne účinnosti nového znění Smluvních podmínek poskytování služeb a takové odmítnutí se považuje za výpověď Smlouvy s výpovědní dobou ujednanou ve Smlouvě.
- 10)  
( )
- (10) Detailní informace o zpracování jsou uvedeny v prohlášení společnosti MARSH o ochraně osobních údajů [REDACTED] Klient potvrzuje, že informoval o zpracování údajů všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje Makléři poskytuje, že je oprávněn k předání jejich údajů a že získal jejich souhlas, je-li k předání nezbytný.

(11) Tato Smlouva a je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Příloha 1 – Rozsah služeb

Příloha 2 - Doplnkové služby

V Teplicích dne 10.9.2019



---

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
Ing. David Votava  
Generální ředitel a člen představenstva

V Praze dne .....

13.9.2019

## Rozsah služeb

Uvedené služby jsou poskytovány Makléřem v rámci Smlouvy o Spolupráci. Makléř po dohodě s Klientem může poskytnout Klientovi doplňkové služby nad rámec rozsahu služeb ujednaného v tomto přehledu (dále jen „**Doplňkové služby**“). Rozsah Doplňkových služeb a odměna Makléře za Doplňkové služby budou pak ujednány v dodatku či v příloze Smlouvy, případně bude-li to vyžadovat charakter Doplňkové služby samostatnou smlouvou.

### **Služby v souvislosti se sjednáním a správou pojištění**

- Provedení analýzy stávajícího pojištění;
- Příprava a projednání strategie umístění pojištění, včetně výběru a odsouhlasení pojistitelů;
- Oslovení vybraných pojistitelů s poptávkou pojištění;
- Vyhodnocení získaných nabídek s doporučením nejvhodnějšího řešení;
- Zajištění sjednání pojistných smluv s vybraným pojistitelem dle podmínek odsouhlasených Klientem a provedení řádné kontroly jejich správnosti, případně zajištění vystavení předběžného pojistného krytí;
- Na vyžádání Klienta vystavení a předání pojistných certifikátů;
- Projednání požadavků týkajících se obnovy pojištění a odsouhlasení jejich rozsahu s Klientem;
- Průběžné informování klienta telefonicky a/nebo elektronickou poštou o probíhajících jednáních týkajících se sjednání, obnovy nebo změny pojištění;
- Poskytování konzultací v souvislosti s pojištěním;
- Poskytování konzultací o vývoji pojistného trhu včetně informování o nových pojistných produktech a zveřejněných finančních údajích pojišťoven či zajišťoven (finanční výkazy, rating);
- Informování Klienta o změnách v pojistných produktech v souvislosti se změnami právních předpisů, které mají nebo mohou mít vliv na pojistné zájmy Klienta;
- Na vyžádání klienta vypracování přehledu pojistných událostí;
- Poskytování asistence při likvidaci běžných pojistných událostí ve vztahu k rozsahu pojistného krytí, povaze a rozsahu informací požadovaných k vyřízení pojistných událostí a kroků nezbytných k omezení rozsahu škod;
- Inkasování pojistného od Klienta, vratky pojistného či výplaty pojistného plnění od pojišťovny na výhradně zvlášť k tomu zřízené a od vlastního hospodaření oddělené bankovní účty;
- Příprava záznamů z jednání s Klientem;

### **Obecné služby**

- Na vyžádání Klienta poskytnout výroční zprávu Marsh & McLennan Companies Inc., certifikát platného pojištění profesní odpovědnosti Makléře;
- Poskytování rad, v rámci rozsahu znalostí Makléře, o důležitých aspektech ujednání o pojištění v obchodních či jiných smlouvách uzavíraných nebo připravovaných k uzavření Klientem.