

SMLOUVA

Na poskytování služeb provozní a servisní podpory

Č. objednatele.: 2019/OSM/0557/DINO

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., obchodní zákoník, v platném a úplném znění (dále jen „obchodní zákoník“)

mezi:

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel :

Název: : **Městská část Praha 9**

Sídlo: Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9

IČ.: 00063894

DIČ: CZ00063894

Zastoupený ve věcech smluvních: Ing. Jan Jarolím - starosta

Zastoupený ve věcech technických: Ing. Stanislav Goller – vedoucí OIÚ

dále jen „objednatel“

1.2. Poskytovatel :

Název: **OMNILINK Services a.s.**

Sídlo: V korytech 3155/23, Záběhlice, 106 00 Praha 10

Telefon: +420 733 533 433

IČO: 24298557

DIČ: CZ24298557

Zastoupený ve věcech smluvních: Ing. Martin Klička, předseda představenstva

Zastoupený ve věcech technických: Ing. Robert Horčík

Zapsaný v obchodním, rejstříku: sp. Zn. C 18198 oddíl B vedená u městského soudu v Praze

dále jen „poskytovatel“

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb provozní a servisní podpory na městský kamerový dohlížecí systém pro Praha 9, Vysočany a Prosek (dále jen "MKDS"), specifikované v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s požadavky, podmínkami, specifikacemi a ostatními údaji a informacemi obsaženými nebo zmíněnými v této smlouvě.
- 2.2 Služby provozní a servisní podpory poskytované na základě této smlouvy jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

3 VYMEZENÍ POJMŮ

- 3.1 Hlášení poruchy
 - doba, kdy lze nahlásit poruchu na Dohledové centrum Poskytovatele (dále jen „DC“)
- 3.2 Doba odezvy
 - doba od nahlášení poruchy po potvrzení přijetí nahlášení poruchy dohledovým centrem poskytovatele
- 3.3 Servisní hodiny
 - doba, po kterou servisní technik poskytovatele pracuje na odstranění poruchy. Do této doby se nezapočítává čas servisního technika strávený na cestě do lokality objednatele a čas technika strávený na cestě z lokality objednatele zpět do sídla poskytovatele
- 3.4 Odstranění poruchy
 - doba, do které servisní technik poskytovatele zajistí funkční provoz zařízení opravou stávajícího zařízení, výměnným způsobem za stejné zařízení nebo náhradním řešením poskytnutím náhradního zařízení
- 3.5 Časový fond provozní podpory
 - celková maximální doba, po kterou budou vykonávány činnosti provozní podpory v rámci jednoho kalendářního měsíce
- 3.6 Pracovní doba
 - Pracovní dobou se rozumí doba v časovém úseku od 08:00 do 16:00 v pracovní dny.
- 3.7 Zahájení zásahu
 - doba v rámci pracovní doby, do které se technický pracovník poskytovatele spojí s kontaktní osobou objednatele pro upřesnění poruchy a upřesnění vzájemné součinnosti při provádění servisního zásahu.
- 3.8 Iniciace služby
 - den, kdy proběhne písemné předání a převzetí zařízení do služby provozní podpory včetně upřesnění výrobních čísel, licenčních čísel apod. a upřesnění kontaktních osob a údajů.

4 ČAS PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců od 1. prosince 2019 do 30. listopadu 2023.
- 4.2 V případě, že kterákoli z obou smluvních stran nebude plnit závazky podle této smlouvy, druhá smluvní strana, která není v prodlení, bude mít nárok zaslat straně v prodlení písemné oznámení o neplnění. Jestliže takové porušení nebude napraveno do 30 (třiceti) dní po příslušném platném upozornění, smluvní strana, která není v prodlení dle vlastního uvážení a bez omezení jakéhokoli jiného jejího právního nároku této strany, může ukončit platnost této smlouvy odstoupením od smlouvy.

5 MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 5.1 Místem plnění služeb jsou objekty specifikované v příloze č.4 této smlouvy.
- 5.2 Seznam servisovaných zařízení, na kterých jsou poskytovány služby provozní a servisní podpory v uvedených lokalitách je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 5.3 Služby specifikované touto smlouvou budou poskytovány v rozsahu a za podmínek definovaného programu služeb, který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.4 Objednatel bude vady ohlašovat prostřednictvím e-mailové adresy poskytovatele – dohled@omnilinkservices.cz, napojené do softwarového řešení „Helpdesk“, které poskytovatel provozuje v rámci své činnosti. Softwarová aplikace poskytovatele zajistí odezvu operátora dohledového centra a zaznamenání času a žádosti opravy. Pro stanovení doby nahlášení vady/požadavku je rozhodující čas doručení na výše uvedený kontakt poskytovatele. Lhůty pro součinnost a odstranění závady jsou uvedeny v příloze č. 1.
- 5.5 Pokud by si povaha vady vyžadovala provedení zásahu, který by omezil nebo narušil provoz služeb bezdrátové sítě objednatele je poskytovatel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s objednatelem.
- 5.6 Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění vady a za stanovení posloupnosti jednotlivých činností.
- 5.7 Odstranění vady, která vyžaduje přítomnost technika v lokalitě, bude objednateli písemně potvrzeno servisním protokolem, který vystaví poskytovatel. Servisní protokol bude za objednatele podepsán odpovědnou osobou ze strany objednatele.
- 5.8 V případech, kdy odstranění vady opravou nebo výměnou stávajícího zařízení není technicky možné provést ve lhůtě uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, poskytovatel sdělí objednateli náhradní možný termín pro odstranění vady. V případě vadného kusu zařízení, na které se nevztahuje SLA, bude toto zařízení demontováno, zasláno na opravu výrobci a následně namontováno zpět.
- 5.9 Servisní protokol s uvedenými S/N vyměněných zařízení, jejich částí, nebo jejich dílů slouží jako doklad o provedené výměně.
- 5.10 Poskytovatel a objednatel mohou rozšířit rozsah poskytovaných služeb nad rámec služeb již dohodnutých formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 5.11 Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákony, obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní.

6 CENA

- 6.1 Ceny za poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 3. Celková cena obsahuje veškeré náklady nutné k řádnému splnění předmětu zakázky.
- 6.2 Úhrada za plnění zakázky dle této smlouvy se provede v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 6.3 Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktur je 14 dní.
- 6.4 Ceny za Služby poskytované na základě této smlouvy budou poskytovatelem účtovány průběžně v závislosti na plnění zakázky následujícím způsobem:
- a) u pravidelně se opakujících úhrad je zúčtovacím obdobím 1 měsíc;
 - b) pravidelné měsíční ceny budou účtovány zpětně po skončení měsíce, za který úhrada ceny přísluší; za ne celé měsíce se ceny účtují v poměrné výši (za každý den), pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů;
 - c) ceny za Služby jsou účtovány ode dne, kdy se služba stane technicky dostupnou objednateli.
- 6.5 Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 6.6 Celková cena může být měněna pouze v závislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Celková cena může být navýšena pouze v případě dalších požadavků objednatele na základě oboustranně odsouhlasené technické a cenové specifikace a bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě.

7 PENALIZACE, SLEVY

- 7.1 V případě prodlení objednatele s úhradou měsíční ceny za servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení objednatel uhradí poskytovateli do 14-ti dnů od doručení jejího vyúčtování..
- 7.2 V případě, že poskytovatel neodstraní vadu v rozsahu a čase dle přílohy č. 1 této smlouvy, má objednatel nárok požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý den prodlení. Celková smluvní pokuta za období 1 kalendářního měsíce může činit maximálně 50% paušální měsíční ceny.

8 OMEZENÍ PLATNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 8.1 V rámci této smlouvy není poskytovatel povinen poskytovat služby na zařízení, které nejsou uvedena v příloze č. 2. této smlouvy.
- 8.2 Pokud dojde k poruše na servisovaném zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních podmínek daných technickými listy zařízení ze strany objednatele, jeho zaměstnanců či třetích osob, je objednatel povinen uhradit vedle paušální částky i veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy, a to dle ceníku poskytovatele uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy
- 8.3 Pokud dojde k poruše na zařízení kamerového systému dle přílohy č. 2 této smlouvy v důsledku vnějších událostí jako např. požáry, povodně, jiné živelné události, vandalství, odcizení, občanské nepokoje, je objednatel v takovémto případě povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s provedením opravy, zejména náklady na práci techniků, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením opravy, a to dle ceníku poskytovatele uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
- 8.4 Pokud dojde k poruše na zařízení kamerového systému dle přílohy č. 2 této smlouvy v důsledku působení atmosferických vlivů nebo nestabilitou el. napájecí soustavy jako např. úder blesku, krupobití, vichřice, přepětí el. napájecí soustavy, apod. je objednatel v takovémto případě povinen uhradit poskytovateli veškeré prokazatelně doložené náklady spojené s cenou spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, dle servisního protokolu a předaného poškozeného zařízení určeného k ekologické likvidaci. Náklady spojené s prací techniků a jejich dopravou jsou zahrnuty v této servisní smlouvě.

9 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje provádět služby provozní a servisní podpory, vč. servisní činnosti k zajištění funkčnosti zařízení specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel zabezpečuje pro příjem hlášení závad a požadavků na servisní podporu režim nepřetržitého provozu - 24 hodin denně, 365 dní v roce. Kontaktní spojení jsou uvedena v příloze č. 4.
- 9.3 V případě potřeby provedení servisního zásahu, který bude mít za následek dočasné omezení nebo přerušení poskytovaných služeb oznámí poskytovatel s předstihem vhodnou formou tuto skutečnost objednateli a dohodne vhodný termín provedení zásahu.

10 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 10.1 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti provádět úhrady ceny za poskytované služby.
- 10.2 Objednatel je povinen poskytnout níže uvedenou součinnost, zejména při provádění servisního zásahu:
- 10.2.1 zajistit přístup k servisovaným zařízením
 - 10.2.2 vždy zajistit pracovníkům poskytovatele potřebný prostor, přístup k napájení - zásuvce 230V
 - 10.2.3 zajistit na vyžádání přítomnost technicky způsobilé osoby objednavatele, zejména v případě servisních zásahů, u kterých bude potřeba součinnosti jiných zařízení, které nejsou vyspecifikovány v příloze č. 2 této smlouvy
 - 10.2.4 zajistit administrátorské přístupové kódy a hesla k servisovaným zařízením
- 10.3 Objednatel poskytuje součinnost zejména prostřednictvím tzv. odpovědných osob, které definuje v příloze č. 4 pro jednotlivé lokality.
- 10.4 Objednatel se zavazuje provozovat zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy v souladu s předanými technickými a provozními podmínkami dle originální technické dokumentace.
- 10.5 V případě, že objednatel neposkytne vyžádanou součinnost uvedenou v bodech 10.2 a 10.3 této smlouvy, bude mít tato skutečnost za následek prodloužení doby opravy do doby zajištění této součinnosti. Tato prodleva nebude mít vliv na penalizaci poskytovatele.

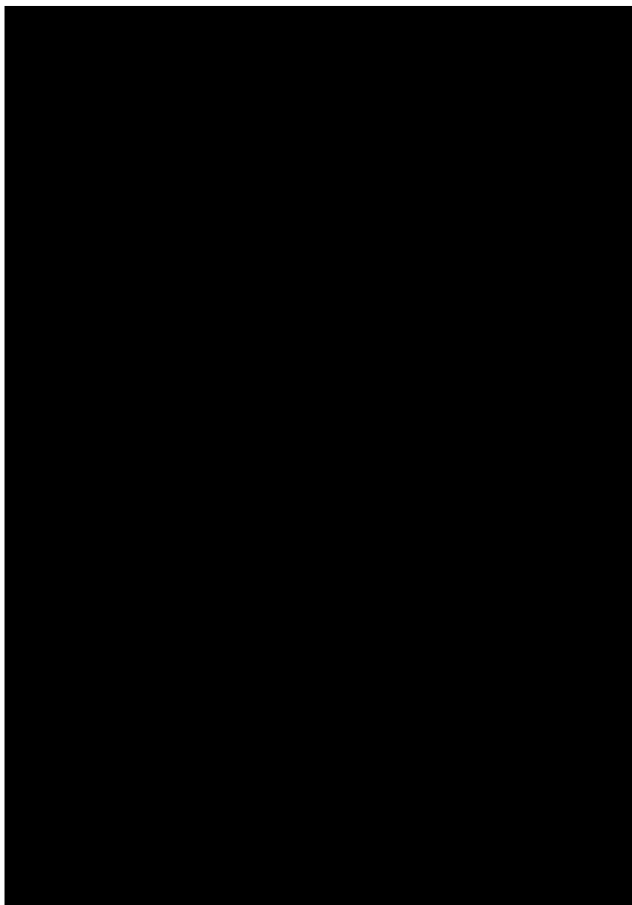
11 SEZNAM PŘÍLOH:

- 11.1 Příloha č.1 – Specifikace služeb
- 11.2 Příloha č.2 – Specifikace servisovaných zařízení
- 11.3 Příloha č.3 – Cena za poskytované služby
- 11.4 Příloha č.4 - Kontaktní osoby a seznam lokalit

12 DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Tato smlouva přechází na právní nástupce smluvních stran.
- 12.2 Pokud se v průběhu zajišťování služby pracovníky poskytovatele zjistí skutečnosti, o nichž poskytovatel nevěděl a vědět nemohl a které ztíží nebo znemožní poskytování služby ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je poskytovatel neprodleně objednateli a projedná s ním další postup. Pro tento případ nevzniká objednateli právo na uplatnění smluvní pokuty vůči poskytovateli dle bodu 7.2 této smlouvy.

12.3 Smluvní strany se dohodli na těchto svých zástupcích:



13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 13.2 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou. V případě podání výpovědi jedné nebo druhé smluvní strany bez důvodu porušení plnění povinností dle článků uvedených v této smlouvě a před termínem ukončení platnosti této smlouvy, je navrhovatel povinen uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 75% ze zbývajících plnění do řádného ukončení smlouvy. Výpovědní lhůta této smlouvy činí 3 měsíce a počíná běžet 1. dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
- 13.3 V případě odstoupení od této smlouvy, musí být takovéto odstoupení učiněno písemně.
- 13.4 Jakékoli změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a jsou platné po vzájemném podpisu zúčastněnými stranami.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které nabyly v souvislosti s touto smlouvou do doby, než tyto informace ztratí význam nebo důvěrný charakter, nebo vejdu v obecnou známost jinak než prozrazením jednou ze smluvních stran. Smluvní strany jsou tímto ustanovením vázány i v případě, že tato smlouva pozbude platnosti.
- 13.6 Tato smlouva vzniká dohodou o celém jejím obsahu. Pokud v této smlouvě není výslovně ujednáno jinak, řídí se vztahy objednatele a poskytovatele příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a

dalších obecně závazných právních předpisů platných v České republice. Pro případ jakéhokoliv sporu vyplývajícího z této smlouvy si smluvní strany sjednávají v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu místní příslušnost soudu prvního stupně dle sídla poskytovatele ke dni uzavření této smlouvy.

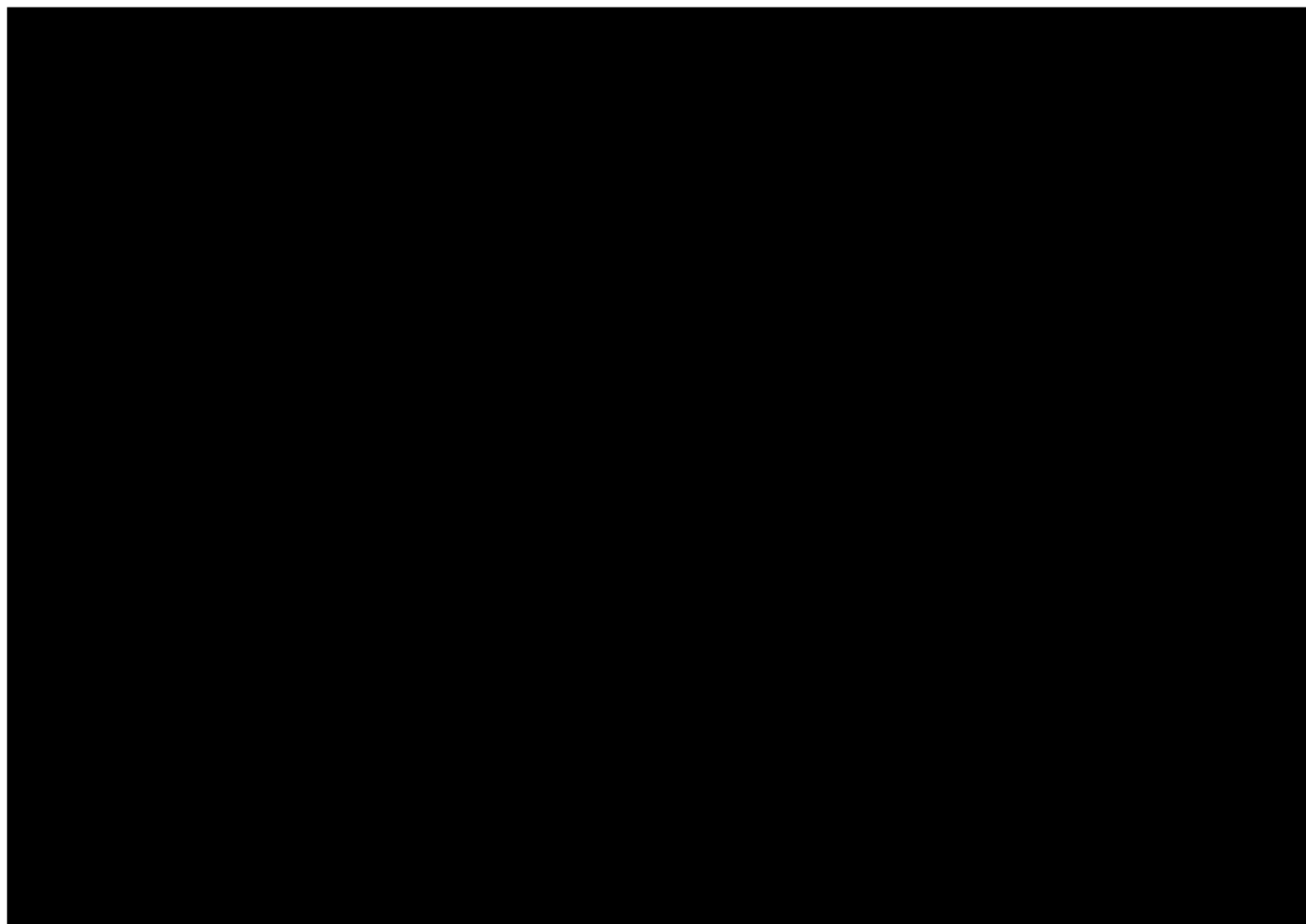
- 13.7 Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, že tato byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 13.8 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti od data uvedeného v bodě 4.1 této smlouvy.
- 13.9 Vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem, které nejsou upraveny touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.10 Tato Smlouva byla schválena Radou Městské části Praha 9 dne 18. 11. 2019, pod číslem usnesení Us RMČ 693/19

14 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

V Praze dne.....

Za objednatele

Za poskytovatele



Příloha č.1 - Specifikace služeb

I. Služby provozní a servisní podpory

Předmětem plnění služeb je poskytování provozní a servisní podpory pro MKDS Praha 9 na zařízení uvedená v příloze č. 2.

1. Specifikace služeb provozní a servisní podpory

Jedná se o zajištění činností provozní a servisní podpory pro objednatele na zařízeních MKDS. Součástí řešení poskytovatele bude servisní podpora a další práce směřující k odstranění poruch, závad a chybových stavů na zařízeních objednatele. Provozní a servisní podpora je na základě technických požadavků jednotlivých zařízení rozdělena do následujících oblastí:

- a) Kamerové body
 - vzdálený dohled kamer
 - vzdálená správa nastavení kamer
 - správa provozu kamer
 - vzdálený dohled UPS
 - vzdálená správa nastavení UPS
 - vzdálená správa provozu UPS

- b) Řídící pracoviště
 - vzdálený dohled serveru
 - vzdálená správa nastavení serveru
 - správa provozu serveru
 - vzdálený dohled řídicího PC
 - vzdálená správa nastavení řídicího PC
 - správa provozu řídicího PC
 - správa LCD monitorů

2. Realizace servisní činnosti

Kamerové body

Poskytovatel provádí průběžný dohled kamerových bodů. V případě poruchy informuje zodpovědného pracovníka objednatele i uživatele a řeší opravu dle nastaveného stupně SLA. V případě zjištění poruchy ze strany objednatele nebo uživatele kontaktuje zodpovědný pracovník dohledové centrum poskytovatele a nahlásí závadu. Dále poskytovatel řeší opravu dle nastaveného stupně SLA.

V rámci pravidelné profylaxe všech kamerových bodů 1x ročně se provádí:

- detekce poškození zařízení (například vlivem extrémních povětrnostních podmínek, vandalismu apod.)
- vyčištění zařízení, vyfoukání prachu a nečistot
- kontrola stavu připojení do napájecí sítě a kapacity baterií
- kontrola upevnění kamerového držáku, stojanu, stožáru, apod.
- při těchto prohlídkách se současně provádí i běžná údržba systému

Přesné datum provedení profylaxe kamerových bodů bude stanoveno operativně s přihlédnutím k aktuálním klimatickým podmínkám.

Řídící pracoviště

Obsluha pracoviště je realizována zaškoleným pracovníkem uživatele. V případě poruchy tento pracovník kontaktuje dohledové centrum poskytovatele. Dále poskytovatel řeší opravu dle nastaveného stupně SLA.

V rámci pravidelné profylaxe všech řídicích pracovišť 1x ročně se provádí:

- vyčištění zařízení, vyfoukání prachu a nečistot
- kontrola stavu připojení do napájecí sítě a kapacity baterií
- při těchto prohlídkách se současně provádí i běžná údržba systému

3. SLA (Service level agreement) – dohoda o úrovni poskytovaných služeb

SLA - kamerové body

Reakce operátora do 30 minut.

Zajištění odstranění poruchy pomocí vzdálené správy do 24 hodin v pracovních dnech při nahlášení poruchy od 8:00 do 16:00.

Při nahlášení poruchy ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o svátcích bude zajištěno odstranění poruchy pomocí vzdálené správy nejpozději do 16:00 druhého pracovního dne následujícího po těchto dnech.

SLA – řídicí pracoviště (řídicí PC a monitory)

Reakce operátora do 30 minut.

Oprava do 48 hodin v pracovních dnech při nahlášení poruchy od 8:00 do 16:00.

Při nahlášení poruchy ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o svátcích bude oprava zajištěna nejpozději do 18:00 druhého pracovního dne následujícího po těchto dnech.

SLA – řídicí pracoviště (server)

Reakce operátora do 30 minut.

Oprava do 48 hodin v pracovních dnech při nahlášení poruchy od 8:00 do 16:00.

Při nahlášení poruchy ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o svátcích bude oprava zajištěna nejpozději do 18:00 druhého pracovního dne následujícího po těchto dnech.

V případě výměny celého serveru bude tato oprava prodloužena o čas, který bude potřebný na aktivaci kódovacích klíčů pro použitý SW.

4. Provozní podpora nad rámec běžné servisní činnosti

Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli objednání dalších činností provozní podpory nad rámec činností uvedených v této nabídce. Tyto další činnosti poskytovatel provede na základě písemné objednávky objednatele ve smluveném termínu a budou účtovány objednateli hodinovou sazbou dle platného ceníku nebo dle samostatné nabídky.

II. Dohledové centrum

Pro zajištění kvalitních servisních služeb a služeb provozní podpory provozuje poskytovatel dohledové centrum. Toto pracoviště je k dispozici v rozmezí 24/7/365.

Operátoři dohledového centra komunikují s pověřenými pracovníky uživatele. Uživatel nahlašuje poruchy nebo závady buď e-mailem nebo telefonicky na kontakty uvedené v příloze č.3 této smlouvy. Help-Desk systém poskytovatele automaticky vytvoří požadavek na řešení incidentu, který operátor zpracuje dle pravidel nastavení úrovně poskytovaných služeb (SLA). Tím je zajištěn podklad pro potvrzení reakce operátora dohledového centra.

III. Nedodržení požadavků na součinnost objednatele

Pro dodržení stanovených garantovaných časových parametrů v této specifikaci služby, je zapotřebí součinnost objednatele a uživatele. Součinností objednatele a uživatele je myšleno zejména zajištění přístupů do objektů, tj. povolení vstupů a zajištění potřebných klíčů od objektů. Toto se netýká případů, kdy jsou klíče od objektů trvale k dispozici poskytovateli. V případě, že součinnost nebude poskytnuta, posunuje se doba odstranění poruchy o čas nutný k zajištění této součinnosti.

IV. Neopodstatněný výjezd

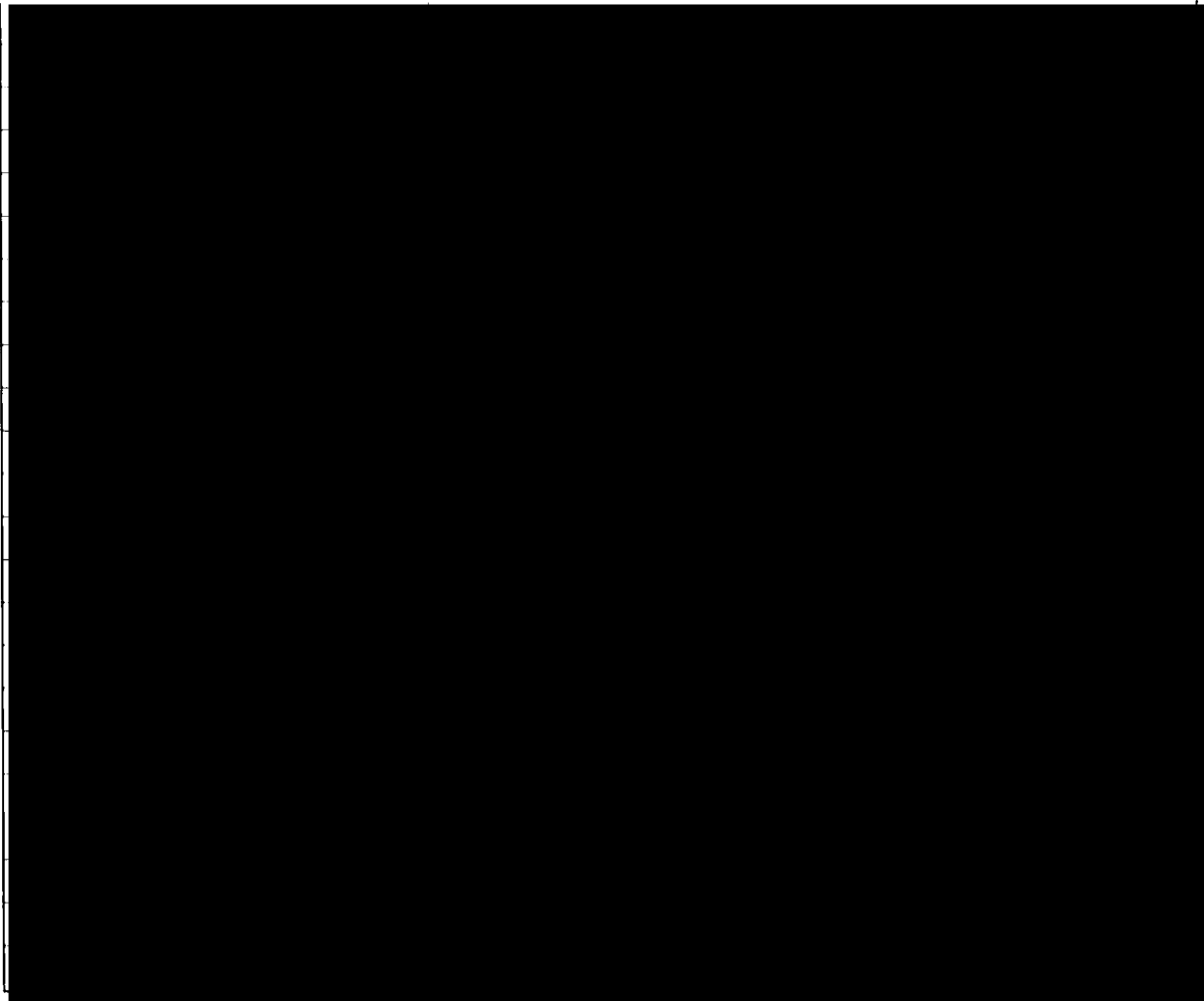
V případě neopodstatněného výjezdu na servisní zásah tzn., že servisní technik nediodagnostikuje nahlášenou vadu na zařízeních uvedených v předmětu smlouvy, bude zásah považován za činnost na vyžádání a účtován objednateli dle ceníku v příloze č.3.

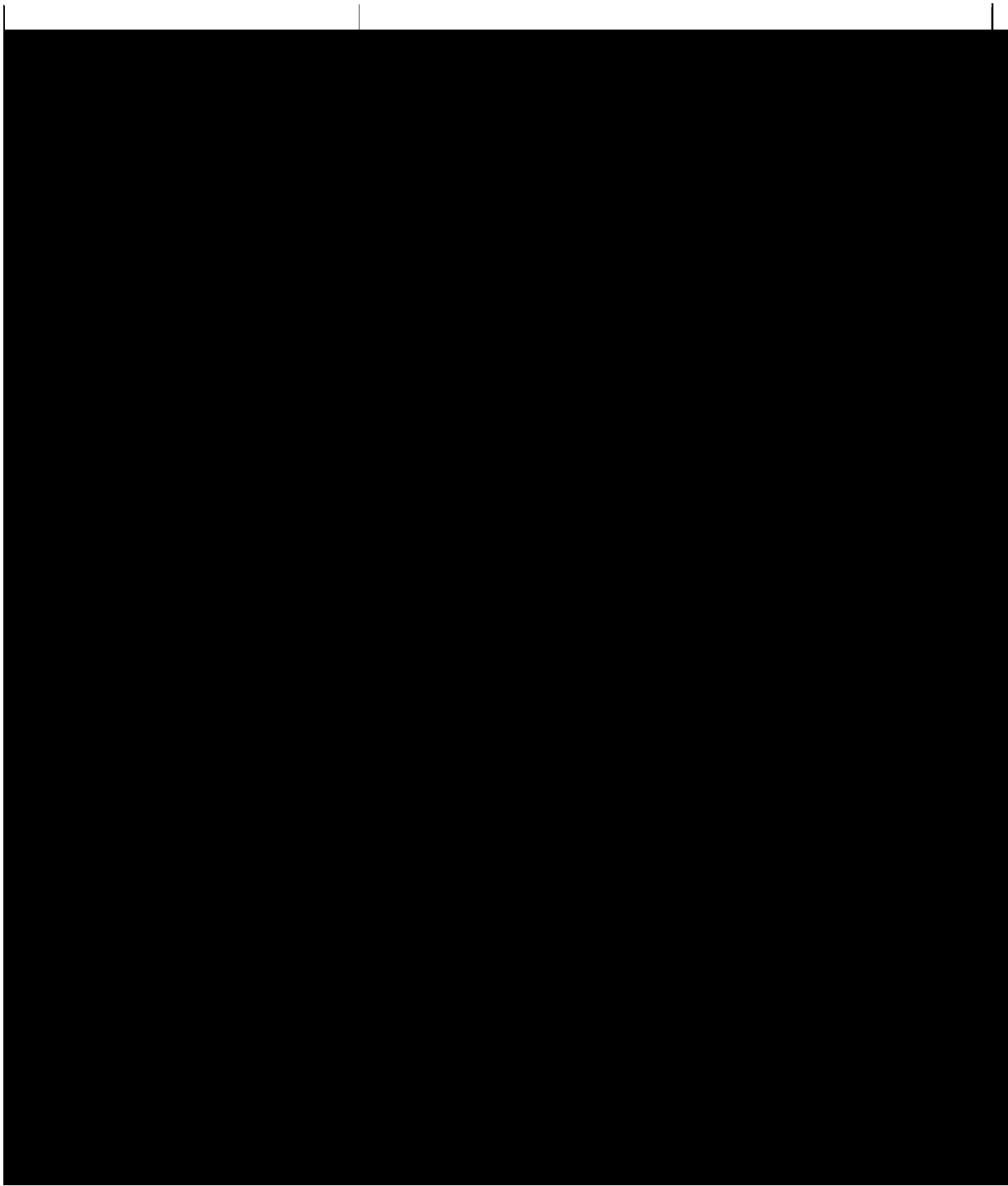
V. Přístupová práva pro konfiguraci zařízení

1. Objednatel se zavazuje umožnit odborným pracovníkům poskytovatele výhradní plný přístup do konfigurace zařízení specifikovaných v příloze č. 2.
2. Objednatel akceptuje, že z důvodu zajištění garance provozní podpory nebude objednateli umožněn přístup do konfigurací zařízení specifikovaných v příloze č. 2.
3. Objednatel bere na vědomí, že případný servisní zásah nebo činnost provozní podpory způsobené neoprávněným zásahem objednatele, objednatele nebo třetí strany do konfigurací a neodbornou manipulací se zařízeními specifikovanými v příloze č. 2, bude považováno za plnění nad rámec provozní podpory dle této smlouvy a bude fakturováno dle hodinových sazeb definovaných v příloze smlouvy č. 3, ceník činností na vyžádání.

Příloha č.2 - Specifikace servisovaných zařízení

I. Soupis HW pro kamerové body





Příloha č.3 - Cena za poskytované služby

I. Cena servisních služeb a provozní podpory

Ceny jsou platné pro služby servisu a provozní podpory poskytované pro zařízení stávajícího MKDS.

1) Měsíční poplatky – za servisní a provozní podporu

Popis služby	Počet	Cena za Jednotku
Otočná IP kamera	33	850,00 Kč
Pevná IP kamera	9	200,00 Kč
Řídící pracoviště	3	2 800,00 Kč
Měsíční poplatky - celkem bez DPH		38 250,00 Kč
DPH 21%		8 032,50 Kč
Měsíční poplatky - celkem s DPH		46 282,50 Kč

Daň z přidané hodnoty bude vypočtena a účtována na základě platných daňových předpisů.

Poznámka:

- 1) Pronájem plošiny není zahrnut v měsíčních poplatcích, v případě její potřeby bude plošina zapůjčena a bude následně fakturována objednateli.
- 2) HW na opravu kamerových bodů a řídicích pracovišť není zahrnut v měsíčních poplatcích. Po dobu záruky budou opravy zařízení řešeny formou záručních oprav u dodavatele. Po ukončení záruky na jednotlivé komponenty budou opravy těchto zařízení fakturovány objednateli.

II. Ceník činností na vyžádání

Popis služby	Jednotka	Cena bez DPH
práce technika	Kč / hod	1 300,- Kč
cestovní náklady za ujetý kilometr (osobní automobil)	Kč / km	8,- Kč

Daň z přidané hodnoty bude vypočtena a účtována na základě platných daňových předpisů.

Příloha č.4 - Kontaktní osoby a seznam lokalit

I. Postup nahlašování poruch

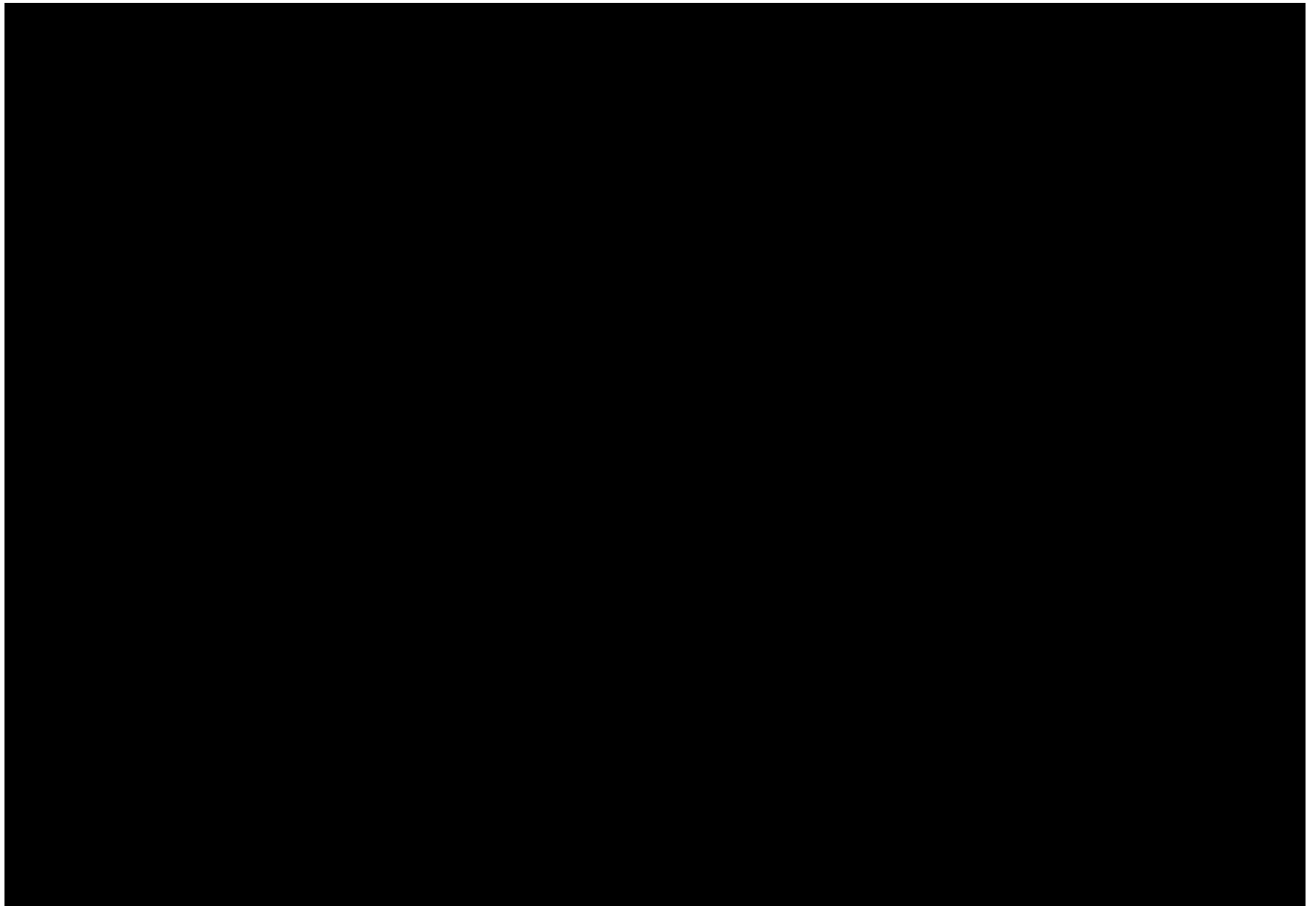
Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude vady ohlašovat prostřednictvím e-mailového požadavku na adresu dohledového centra poskytovatele. Pro stanovení doby nahlášení vady/požadavku je rozhodující čas doručení tohoto formuláře na DC poskytovatele.

Dohledové centrum, ohlašování poruch	Dostupnost	E-mail:	Telefon
Zodpovědné osoby na			
MČ Praha 9			
Zodpovědné osoby na			
PČR - Prosek PČR - Vysočany Městská policie			

II. Eskační procedura na straně poskytovatele

Eskační procedury		Jméno	Funkce	Telefon	Mobilní telefon
				E-mail	Pracovní doba
Provozní podpora	primární kontakt		Operátor DC		
	eskační úroveň I		Vedoucí dohledového centra		
	eskační úroveň II		Manažer projektu		

III. Seznam lokalit - Praha 9, Vysočany



IV. Seznam lokalit - Praha 9, Prosek

