



SMLOUVA O DÍLO – zajištění podpory Portálu životních událostí
(dále jen „smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

1. Městská část Praha 2

se sídlem: náměstí Míru 600/20, 120 39 Praha 2
IČO: 00063461
Osoba oprávněná k jednání: Bc. Jan Kolář, místostarosta
(dále také jako „objednatel“)

a

2. UnitX s.r.o.

zastoupená:

se sídlem: Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO: 07850646
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 115-8720040277/0100

(dále také jako „zhotovitel“)

(společně dále také jako „smluvní strany“)

II. Předmět smlouvy a dílo

1. Předmětem plnění je zajištění podpory MČ Praha 2 a ÚMČ Praha 2 při dalším rozvoji a provozu Portálu životních událostí a jeho součástí, kterou tvoří chatbot MČ Praha 2. Součástí předmětu plnění je rovněž využití chatbota na zajištění interní podpory komunikace.
2. Pro účely plnění se Portálem občana rozumí portál umístěný na odkazu www.praha2proobcana.cz a chatbotem chatovací nástroj, který je umístěn tamtéž v sekci dotazy a odpovědi a který je postaven na technologii využívající umělé inteligence IBM Watson. Interní chatbot zaměřený na podporu komunikace bude novým nástrojem pořízeným za účelem podpory interní komunikace.
3. Konkrétně bude podpora spočívat v:
 - Podpoře provozu Portálu životních událostí a chatbota
 - a. Rozvoj chatbota, tedy části portálu Dotazy a odpovědi, kde bude zajišťovat rozvoj konverzace na základě získaných vstupů od zástupců ÚMČ, nebo na základě vyhodnocení konverzace v analytickém nástroji chatbota v rozsahu 25 hodin měsíčně. Výstupem bude měsíční analytická zpráva o stavu učení chatbota a chatbot, do kterého budou průběžně doplňovány nezodpovězené dotazy, tedy chatbot, který bude lépe schopen reagovat na pokládané dotazy.

- b. Sbírání dotazů od občanů, jejich zasílání zástupcům MČ a po jejich zodpovězení ze strany MČ zadání do prostředí chatbota a publikace na portálu občana. Předpokládaný rozsah 10 hodin měsíčně.
 - c. Technická podpora činnosti portálu, aktualizace dat a jeho úpravy v rozsahu 10 hodin/měsíčně
 - d. Úhrada licenčních poplatků za provoz chatbota
- Rozvoji Portálu životních událostí a chatbota – celkový rozsah 350 hodin v součtu za činnosti uvedené pod písm. a. – f.
 - a. Doplnění prostředí pro lepší správu chatbota – „samoučící se modul“ pro administraci dotazů
 - b. Doplnění prostředí pro jazykové mutace/skloňování
 - c. Rozšiřování a úprava životních událostí
 - d. Rozšiřování konverzačních témat, například kulturní akce, kalendář, kontakty, služby ostatních organizací ve skupině MČ
 - e. Využití chatbota i pro externí subjekty – možnost propojení s poskytovateli služeb na území MČ – vazba na Mapový portál MČ
 - f. Programování prostředí pro lepší učení chatbota a customizace analytického nástroje
 - g. Úprava GUI/UX celého portálu jak pro klasické prohlížeče, tak pro mobilní telefony, aby splňoval moderní standardy přehledných responzivních webů
- Čerpání jednotlivých hodin bude probíhat na základě odsouhlaseného rozsahu u každé rozvojové činnosti. Rozsah hodin je brán jako maximální.
4. Předmět plnění dále také jako „zajištění podpory“ nebo jako „dílo“.

III. Doba a místo plnění

Doba plnění: Zhotovitel zahájí plnění: dnem účinnosti smlouvy
Plnění bude ukončeno do: 12 měsíců ode dne zahájení plnění

Místo plnění: Úřad MČ Praha 2, pokud z povahy věci nevyplývá jiné místo plnění

IV. Cena díla a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za zajištění podpory specifikované v článku II. této smlouvy cenu tak, že bude platit za konkrétní počet odpracovaných hodin na základě zasláného a odsouhlaseného výkazu práce a předávacího protokolu. Cena za dílo byla sjednána následovně:
- Měsíční sazba za podporu provozu Portálu životních událostí a chatbota bez DPH 30.000,- Kč
 - Měsíční sazba za podporu provozu Portálu životních událostí a chatbota s DPH 36.300,- Kč
 - Hodinová sazba za rozvoj Portálu životních událostí a chatbota bez DPH 890,- Kč
 - Hodinová sazba za rozvoj Portálu životních událostí a 1 076,90 Kč

2. Celková cena v souladu s nabídkou zhotovitele nesmí překročit částku 671.500,- Kč bez DPH, tj. 812.515,- Kč s DPH. Cena za plnění je konečná a nepřekročitelná a k její změně může dojít pouze při změně daňových předpisů tj. změna DPH.
3. Cena díla bude placena objednatelem měsíčně na základě vystavených daňových dokladů.
4. Splatnost jednotlivých faktur je 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
5. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, či nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě či vyžadované obecně závaznými právními předpisy, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k doplnění. V takovém případě se zastaví plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené, či oprávněně vystavené faktury.
6. Faktury budou zpracovány ve dvou vyhotoveních a obě vyhotovení budou doručena objednateli na adresu: městská část Praha 2, nám. Míru 600/20, 120 39 Praha 2.
7. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně náhradu škody, na které mu v důsledku porušení závazků zhotovitele vznikl nárok, započítat do kterékoliv úhrady, která náleží zhotoviteli dle příslušných ustanovení této smlouvy.
8. Pokud je zhotovitel plátcem daně z přidané hodnoty, nebo se jím stane, pak prohlašuje, že bude plnit povinnost odvádět řádně tuto daň v souvislosti s plněním uskutečněným na základě této smlouvy. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, je z jakékoliv fakturace učiněné zhotovitelem vůči objednateli oprávněn objednatel pozastavit proplacení částky odpovídající nezaplacené části daně z přidané hodnoty do doby splnění daňové povinnosti, popř. z takto pozastavené částky splnit uvedenou daňovou povinnost za zhotovitele. Plnění takto provedené objednatelem za zhotovitele se ve výši poskytnuté správci daně započítává na povinnosti objednatele vůči zhotoviteli v souvislosti s úhradami ceny za dílo. Nebude-li takto možno pozastavit či pozastavovat částku odpovídající nesplacené dani z přidané hodnoty z fakturace zhotovitele, je objednatel oprávněn od této smlouvy kdykoliv odstoupit.
9. Povinnost zaplatit cenu za dílo je objednatelem splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v záhlaví smlouvy/faktuře.

V. Splnění závazku

1. Ke splnění závazku dojde průběžným předáváním díla objednateli na základě zaslaného a odsouhlaseného výkazu práce a potvrzením předávacího protokolu objednatelem.
2. Objednatel je oprávněn zadržet cenu za zajištění podpory nebo její část za předpokladu, že tato nebude zhotovitelem poskytována řádně a v souladu s článkem II. této smlouvy.
3. Pokud lze jakoukoli část být i jen dílčího plnění zhotovitele na základě této smlouvy považovat za samostatnou věc (tedy nejedná se o součást věci ve vlastnictví objednatele), přechází vlastnické právo k dílu (nově zhotovené věci) přechází na objednatele okamžikem převzetí díla.

VI. Odpovědnost zhotovitele za vady a jakost

1. Dílo má vady, jestliže neodpovídá specifikaci předmětu plnění dle této smlouvy a není dodáno v termínech dle této smlouvy.

2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání.
3. Objednatel je oprávněn zadržet cenu díla nebo její část v případě, že dílo při předání vykazuje vady, popřípadě lze důvodně předpokládat, že vady bude vykazovat.
4. Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) v případě, že lze vadu odstranit formou opravy, má právo na bezplatné odstranění reklamované vady do 14 dnů od uplatnění vady případně dohodnutého termínu od projednání reklamace,
 - b) požadovat slevu z ceny díla pokud nedojde k opravě dle termínu uvedeného v bodě a), v případě dohody lze tuto slevu uplatnit i přednostně před opravou, pokud vada nemá vliv na následnou realizaci díla,
 - c) pokud nedojde k nápravě dle bodu a) a b) vadu odstranit na své náklady a zhotovitel je povinen uhradit tyto náklady po předložení vyúčtování,
 - d) požadovat nové provedení díla, pokud dílo vykazuje podstatné vady bránící realizaci, nebo neodpovídá zadání,
 - e) v případě nesplnění bodů a) – d) má právo objednatel odstoupit od smlouvy.
5. Uplatněním práv dle bodu 4. tohoto článku nezaniká právo na náhradu škody či jiné sankce.

VII. Porušení smluvních povinností

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
 - a) Zhotovitel se zavazuje uhradit za každý den překročení sjednané doby plnění smluvní pokutu 0,5% z ceny s DPH té části díla, se kterou je zhotovitel v prodlení a nebyl na ni vystaven doklad o předání a převzetí.
 - b) Smluvní strany se zavazují zaplatit za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky s DPH do jejího zaplacení.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty nebo úroku z prodlení příslušnou smluvní stranou.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel poskytne zhotoviteli všechny dostupné podkladové materiály nezbytné pro zajištění podpory.
2. Zhotovitel se zavazuje předat dílo objednateli v době uvedené v čl. III. této smlouvy, dle specifikace uvedené zejména v článku č. II této smlouvy. Výstupy budou minimálně v podobě databáze v IS ATTIS.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pravidla a podmínky dle zadávacích podmínek uvedených ve výzvě k účasti v elektronické aukci pro městskou část Praha 2.
4. Zhotovitel se zavazuje archivovat veškerou dokumentaci související se zajištěním podpory dle článku II. této smlouvy po dobu minimálně 10 let od finančního ukončení projektu, který se zajištěním podpory souvisí, přičemž se lhůta začne počítat od 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla provedena poslední platba související s projektem.

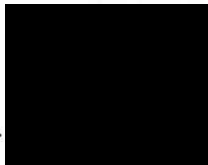
IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou seznámeny se skutečností, že objednatel, jako orgán územní samosprávy, je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že žádný údaj v této smlouvě, včetně jejích příloh, není označován za obchodní tajemství. Zhotovitel prohlašuje, že:
 - a) objednatel je oprávněn, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této smlouvě uvedeny (např. o daňových dokladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech),
 - b) veškeré údaje uvedené v této smlouvě popř., které jsou použity v rámci tohoto závazkového právního vztahu, a to i pokud jsou získány od třetích osob, nepodléhají povinnosti mlčenlivosti nebo jinému postupu směřujícímu k ochraně před zneužitím a zveřejněním.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel jedno.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a tímto dnem jsou její účastníci svými projevy vázáni. Účinnosti nabývá smlouva dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
6. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů v platném znění.

X. Podpisy smluvních stran

Zhotovitel i objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

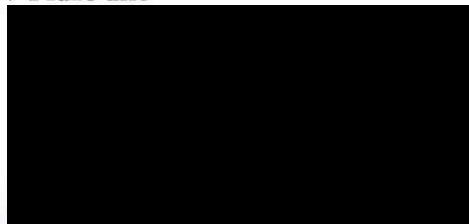
V Praze dne 4. 12. 2019



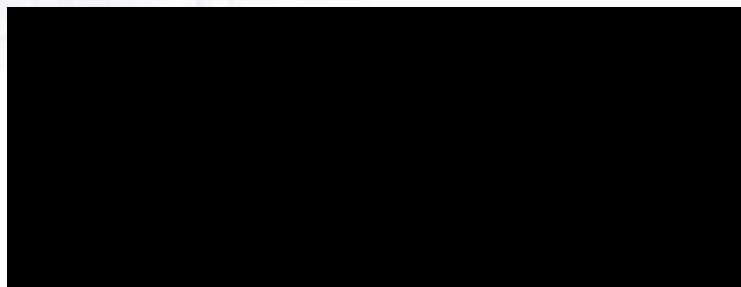
MČ Praha 2
Bc. Jan Kolář, místostarosta



V Praze dne 4. 12. 2019



UnitX, s.r.o.



UnitX, s.r.o.

Doložka	
potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů	
Zveřejněno: od do	
Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ	
č. 712	ze dne 4. 12. 2019
vedoucí odboru ...	
.....	
Nehodí se k tisku	

