

SERVISNÍ SMLOUVA ČÍSLO:

CT02778

uzavřena v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále ve smyslu § 1751 cit. zák. s odkazem na Všeobecné obchodní podmínky pro dodání díla a poskytování servisních služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „**Všeobecné podmínky**“)

mezi

ZHOTOVITELEM:

OBCHODNÍ FIRMA ALTRON, a.s.

SÍDLO NA ADRESE Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4

ADRESA/EMAIL PRO FAKTURACI Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4,
email: [REDACTED]

IČ 64948251

DIČ CZ64948251

ZÁPIS V OBCH. REJSTRÁŘÍKU Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3609

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCI Ing. Martin Souček

FUNKCE Člen představenstva

BANKOVNÍ SPOJENÍ CITIBANK, a.s., číslo účtu: 2507810108 / 2600
Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1021105711/5500

(dále jen „společnost ALTRON“ nebo „**zhotovitel**“)

a

OBJEDNATELEM:

OBCHODNÍ FIRMA Nemocnice Prachatice, a.s.

SÍDLO NA ADRESE Nebahovská 1015, 383 01 Prachatice

ADRESA/EMAIL PRO FAKTURACI Nemocnice Prachatice, a.s., Nebahovská 1015, 383 01 Prachatice

IČ 26095165

DIČ pro DPH CZ699005400

DIČ pro ostatní daně CZ26095165

ZÁPIS V OBCH. REJSTRÁŘÍKU Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1461

STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE Ing. Michal Čarvaš, MBA, předseda představenstva

BANKOVNÍ SPOJENÍ MONETA Money Bank, a.s., číslo účtu: 175609387/0600

(dále jen „**objednatel**“)

(společně dále též jen „**účastníci**“, resp. **smluvní strany**)

OBSAH:

Článek I	Identifikace Zařízení.....	3
Článek II	Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy	3
Článek III	Specifikace servisního programu a jeho ceny	4
Článek IV	Doba trvání a zánik platnosti Servisní smlouvy	4
Článek V	Závěrečná ustanovení.....	5
Článek VI	Přílohy.....	6

Článek I Definice

I.1 Specifikace a místo instalace Zařízení:

I.1.a. Specifikace a místo instalace Zařízení, které jsou předmětem servisní smlouvy, je obsažena v Příloze č. 1 této smlouvy

I.2 **Obsah smlouvy.** Touto Servisní smlouvou účastníci upravují vzájemná práva a povinnosti v rámci závazkového vztahu, na jehož podkladu se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnosti a poskytovat další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu. Zhotovitel se zavazuje k plnění převzatých povinností Servisní smlouvou stanoveném rozsahu, kvalitě a termínech. Objednatel se zavazuje za tuto činnost poskytovat smlouvenou úhradu podle podmínek obsažených dále v Servisní smlouvě a k poskytování spolupráce nezbytné pro plnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.

I.3 **Servisní programy.** Servisní programy představují ucelený soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu, určených k zajištění nezbytné podpory provozu Zařízení a jejich pravidelné údržby s cílem prodloužení životnosti Zařízení a zvýšení spolehlivosti jejich provozu.

I.4 **Preventivní údržba.** Preventivní údržba je souhrn vizuální, elektrické, mechanické a elektronické kontroly Zařízení dle předpisů výrobce. Tato komplexní kontrola skutečného stavu Zařízení a jeho odzkoušení v provozních režimech má zjistit, zda Zařízení pracuje v souladu se všemi definovanými technickými specifikacemi a specifikacemi prostředí. Na základě provedené prohlídky je vypracován Protokol o provozuschopnosti Zařízení včetně návrhu preventivních opatření. Popis preventivní údržby předmětného Zařízení je přílohou této Servisní smlouvy.

I.5 **Cena.** Cena je dohodou účastníků stanovena jako cena smluvní a je vždy stanovena Servisní smlouvou.

Článek II Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy

II.1 Za Objednatele jsou oprávněni:

II.1.a. k podpisu Servisní smlouvy: Ing. Michal Čarvaš, MBA, T: [REDACTED]
MUDr. František Stráský, T: [REDACTED]

II.1.b. k jednání ve věci plnění Servisní smlouvy: Zdeněk Kott, T: [REDACTED]
E: [REDACTED]

II.1.c. ve věcech technických: Zdeněk Kott, T: [REDACTED] [REDACTED]

II.2 Za zhotovitele jsou oprávněni:

II.2.a. k podpisu Servisní smlouvy: Ing. Martin Souček T: [REDACTED] 683
E: [REDACTED]

II.2.b. k jednání ve věcech plnění smlouvy: Tomáš Sedmihradský T: [REDACTED]
E: [REDACTED]

II.2.c. ve věcech technických: ALTRON servis T: [REDACTED] [REDACTED]
E: [REDACTED]

Článek III Specifikace servisního programu a jeho ceny

- III.1 Identifikace servisního programu.** Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na výše identifikovaná Zařízení je souhrnně nazývaný „Servisní program“
- III.2 Specifikace servisního programu.** Specifikaci servisního programu upravuje příloha č.2 této smlouvy
- III.3 Cena servisního programu.** Cena se sjednává jako cena smluvní a dohodou smluvních stran je stanovena takto: **95 844,- Kč bez DPH ročně**, respektive 7 987,- Kč bez DPH měsíčně, za uvedená Zařízení v rozsahu specifikace servisního programu uvedeného v čl. III.2. Cena servisního programu bude fakturována se splatností 30-ti dnů a to vždy na konci měsíčního období.

Článek IV Smluvní pokuty v závislosti na KPI

Specifikace KPI dle způsobu porušení upravuje příloha č.2 této smlouvy.

IV.1 Méně závažné porušení SLA. V případě méně závažného porušení SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 5 000,- Kč za každé porušení.

IV.2 Závažné porušení SLA. V případě závažného porušení povinnosti SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení. Maximálně však do výše 10 000,- Kč za každé prodlení

IV.3 Kritické porušení SLA. V případě kritického porušení povinností SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 25 000,- Kč za každé porušení.

Článek V Doba trvání a zánik platnosti Servisní smlouvy

- V.1 Doba trvání Servisní smlouvy.** Servisní smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- V.2 Odstoupení ze strany Objednatele.** Od Servisní smlouvy může objednatel odstoupit pouze v případě, kdy zhotovitel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy činností či nečinností zhotovitele vzniká objednateli škoda, nebo v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz. V případě zhotovitelova prodlení se splněním smluvního závazku, může objednatel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- V.3 Odstoupení ze strany Zhotovitele.** Zhotovitel může odstoupit od Servisní smlouvy pouze v případě, kdy objednatel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy jeho činností či nečinností vzniká zhotoviteli škoda, nebo v případě, že objednatel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz a dále v případě, že objednatel je v prodlení se splněním svých platebních povinností o více než 30 kalendářních dnů. V případě objednatelova prodlení se splněním smluvního závazku ve věci platebních povinností, může zhotovitel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.
- V.4 Ostatní ujednání odstoupení.** Případy obsažené v předchozích odstavcích tohoto článku se považují za podstatné porušení smluvních podmínek. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Práva a povinnosti účastníků vyplývající z platného odstoupení od Servisní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními obecné i platné právní úpravy.

Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této Servisní smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

- V.5 Výpovědní lhůta.** V případě výpovědi Servisní smlouvy bez uvedení důvodů činí výpovědní lhůta 6 měsíců a její běh počíná prvním dnem nového pololetí následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VI Závěrečná ustanovení

- VI.1 Platnost a účinnost Servisní smlouvy.** Servisní smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu smlouvy od obou smluvních stran. Za přijetí nabídky na uzavření této smlouvy se považuje pouze přijetí bez jakýchkoli změn oproti znění nabídky.
- VI.2 Změny Servisní smlouvy.** Jakékoli změny nebo dodatky k této Servisní smlouvě musí být provedeny formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Práva vzniklá z této Servisní smlouvy nesmí být postoupena bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé strany. Vzdát se práva či prominout dluh z této Servisní smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této Servisní smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu. Za písemnou formu nebude pro účel této Servisní smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- VI.3 Rozhodné právo.** Tato Servisní smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Servisní smlouvy nemají při výkladu této smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Servisní smlouvu.
- VI.4 Změna okolností.** Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností a nemohou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.
- VI.5 Promlčení.** Práva vyplývající z této Servisní smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- VI.6 Platnost a účinnost ustanovení Servisní smlouvy.** Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Servisní smlouvy neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Servisní smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od této Servisní smlouvy jako celku. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí nahradit takové neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, relativně neúčinnému, zdánlivému nebo nevynutitelnému ustanovení, zejména s přihlédnutím k účelu, který smluvní strany zjevně sledovaly.
- VI.7 Stejnopisy.** Servisní smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nich objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.
- VI.8** Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s touto Servisní smlouvou připojují svoje podpisy.

Článek VII Přílohy

VII.1 Nedílnou součástí Servisní smlouvy tvoří:

- VII.1.a. Příloha č.1 Specifikace a místo instalace zařízení
- VII.1.b. Příloha č.2 Specifikace servisního programu

V Praze dne 26. 11. 2019

V Praze dne...*5.12.2019*

Zhotovitel:



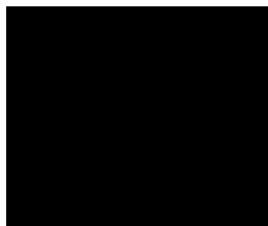
Ing. Martin Souček
Člen představenstva

ALTRON, a.s.

Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4
IČO: 64948251, DIČ: CZ64948251



Objednatel:



Ing. Michal Čarvaš, MBA
Předseda představenstva

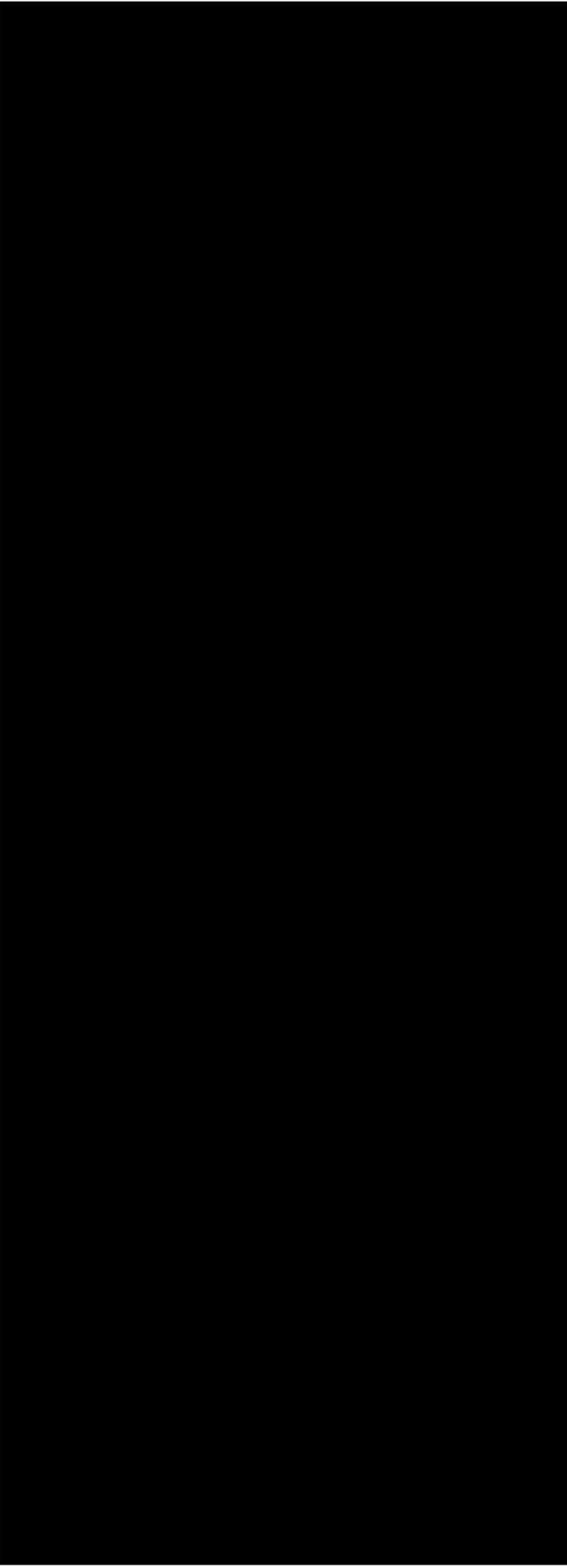


MUDr. František Stráský
Člen představenstva

NEMOCNICE
PRACHATICE
NEMOCNICE PRACHATICE, a.s.
Nebahovská 1015, 383 20 Prachatice

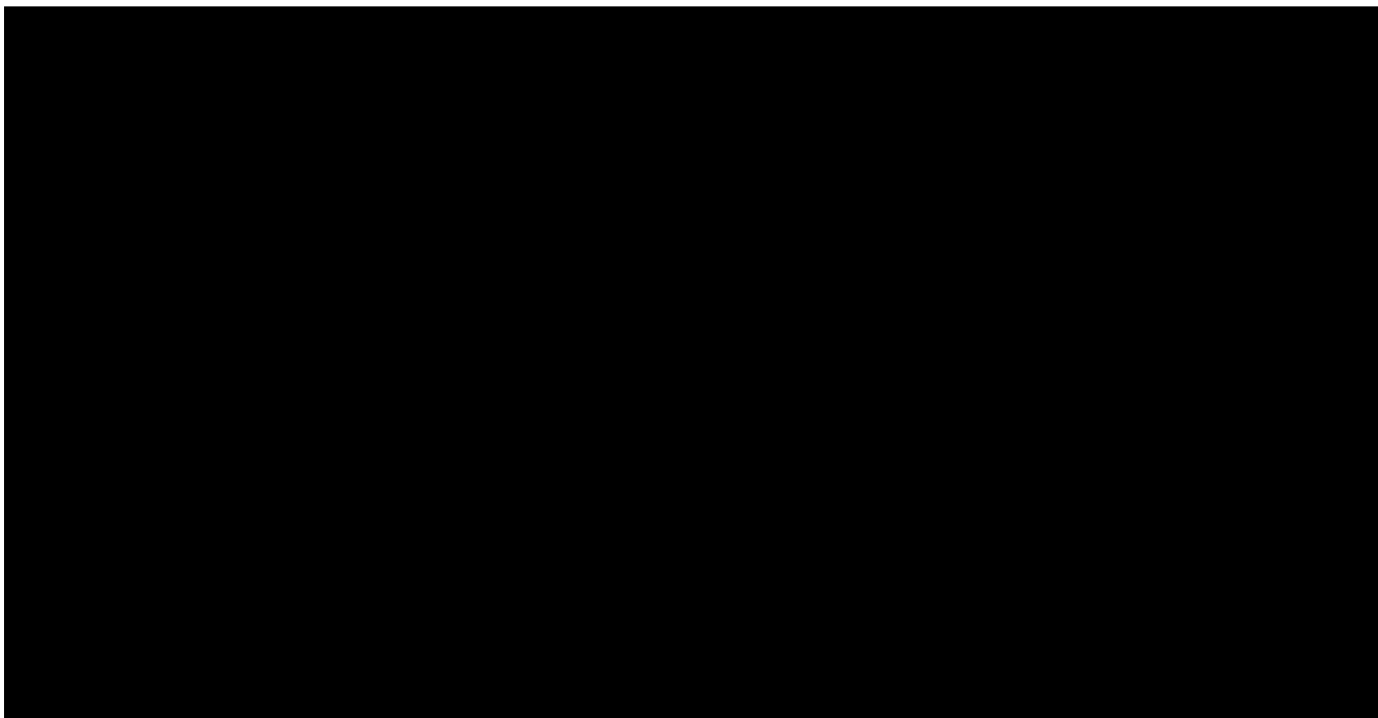
Příloha č.1

Specifikace a místo instalace zařízení:

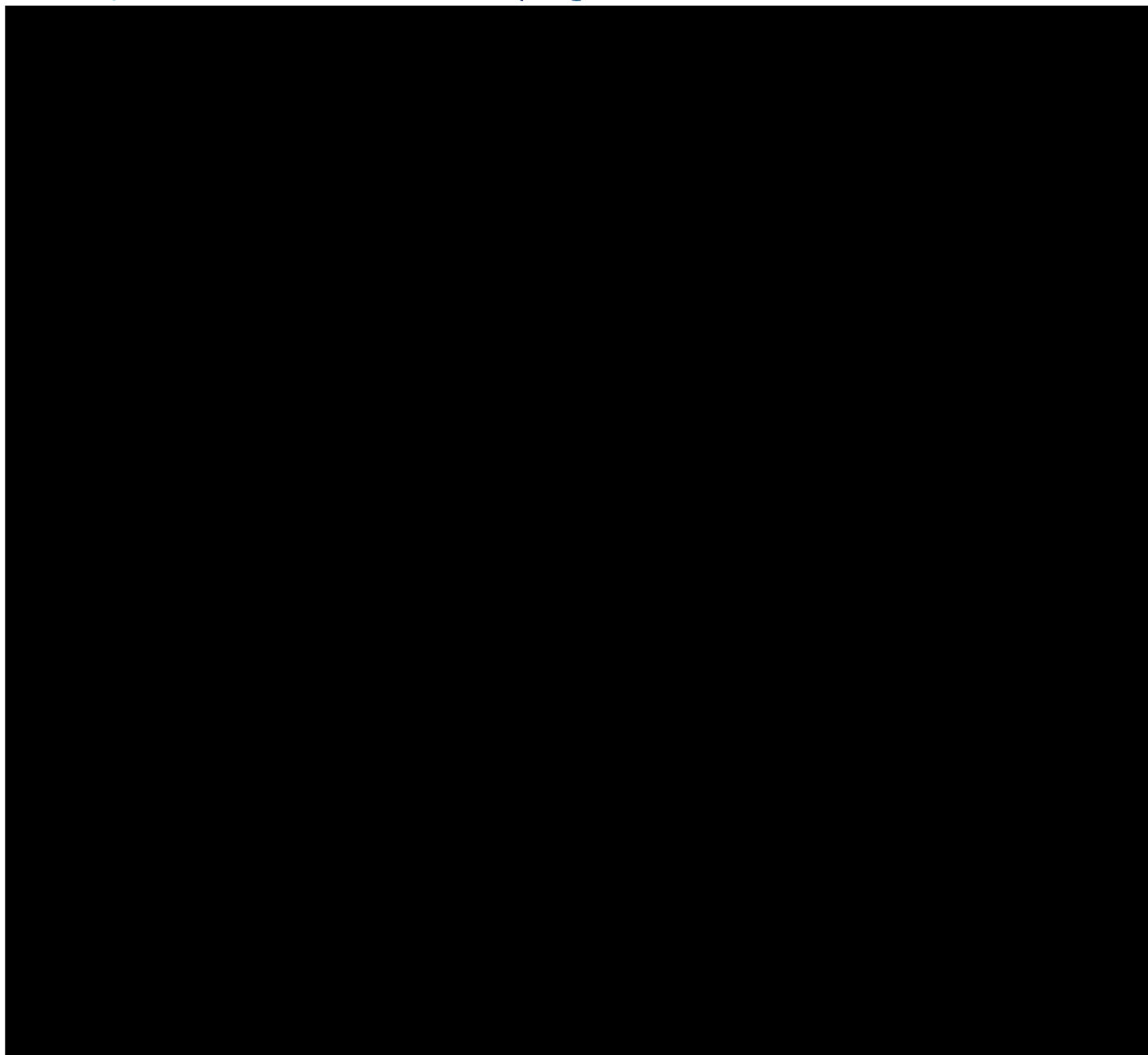


Příloha č. 2

Specifikace servisního programu Silver



1 Specifikace SLA servisního programu



1.2 Základní parametry SLA

