

**KUPNÍ SMLOUVA**  
**na pořízení aplikačních serverů a podpůrných systémů**  
**ČSSZ č. .... / 2019**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

**Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení**

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce:	Mgr. František Boháček, ústřední ředitel
Jednající:	Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	10006-127001/0710
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Kupující**“ nebo „**ČSSZ**“)

na straně jedné

a

**Asseco Central Europe, a.s.**

Sídlo:	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4
Jednající/Zastoupená:	██████████ prokuristkou
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525
IČO:	27074358
DIČ:	CZ27074358
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu:	1657960 / 0300
ID datové schránky:	qrhcwzg

(dále jen „**Prodávající**“)

na straně druhé

(Kupující a Prodávající budou dále v této Smlouvě označovány jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)

## Preambule

1. Kupující prohlašuje, že
  - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
  - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Prodávající prohlašuje, že
  - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se váže k Registraci akce „ČSSZ – Access point (EESSI) - 2018 +“, i. č. 013V221009071.
4. Tato Smlouva se uzavírá za účelem pořízení hardwarového vybavení s cílem implementovat Access Point v IIS ČSSZ.

## I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Prodávajícího spočívající:
  - a) v dodání 10 kusů aplikačních serverů a systémů ve třech různých konfiguracích a 6 kusů podpůrných systémů, včetně řídicího SW (dále společně také jako „Zboží“) Kupujícímu, jejichž bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy;
  - b) v provedení instalace a uvedení Zboží do řádného provozu u Kupujícího, včetně provedení seznámení zaměstnanců Kupujícího s provozem, provozními požadavky a obsluhou nově dodaného Zboží, v rozsahu podle odst. 3. tohoto článku této Smlouvy (dále jen „Instalace“);
  - c) v poskytování záručního servisu ke Zboží způsobem a za podmínek sjednaných v čl. V. této Smlouvy.
2. Dodané Zboží musí mít plnou kompatibilitu se šasi HP BladeSystem c7000 Enclosure, která jsou užívána u Kupujícího, tak, aby jednotlivé servery byly volně přenositelné mezi jednotlivými již provozovanými šasi.
3. Součástí Instalace je rovněž povinnost Prodávajícího provést seznámení (zaškolení) max. 5 zaměstnanců Kupujícího s provozem, provozními požadavky a obsluhou nového Zboží, a to v rozsahu 5 pracovních dnů. Zaškolení bude probíhat v sídle Kupujícího uvedenému na titulní straně této Smlouvy. Přesné termíny zaškolení budou stanoveny po předchozí dohodě Prodávajícího a Kupujícího.
4. Kupující si vymíňuje, aby předmět plnění dle odst. 1. písm. b) a c) tohoto článku této Smlouvy, včetně provedení zaškolení zaměstnanců ve smyslu odst. 3. tohoto článku této Smlouvy, byl poskytován prostřednictvím minimálně dvoučlenného týmu odborníků, jehož složení odpovídá

tomu, které Prodávající, jako účastník zadávacího řízení, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena (dále jen „Zadávací řízení“), předložil jako součást své nabídky, za účelem prokázání technické kvalifikace požadované Kupujícím, jako zadavatelem. Seznam členů odborného týmu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

Kupující si vymíňuje, aby se osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, skutečně přímo podílely na provádění části plnění podle odst. 1. písm. b) a c) tohoto článku této Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím požadovaným zkušenostem a odborné kvalifikaci člena týmu, jakož i potřebám vyplývajícím ze samotného provádění této části předmětu plnění podle této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že jakákoli změna v osobě člena odborného týmu, a to z jakéhokoli důvodu, je přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu Kupujícího, který nebude bezdůvodně odmítán či zdržován, avšak bude udělen pouze za předpokladu prokázání Kupujícímu ze strany Prodávajícího, že nový člen odborného týmu splňuje veškeré kvalifikační požadavky, které Kupující, jako zadavatel v Zadávacím řízení, požadoval pro danou pozici ve vztahu k dosavadnímu členovi odborného týmu, jehož nahrazení uvedenou osobou Prodávající Kupujícímu navrhuje. Smluvní strany se dohodly, že ohledně změny Přílohy č. 2 této Smlouvy nebude uzavírán dodatek. Změna Přílohy č. 2 bude účinná ode dne písemného odsouhlasení nového složení odborného týmu Kupujícím.

5. Součástí závazku Prodávajícího podle čl. I. odst. 1. písm. a) této Smlouvy je rovněž závazek Prodávajícího převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží, jakož i jeho závazek předat Kupujícímu veškeré doklady, které jsou nutné k převzetí a řádnému užívání Zboží, a to zejména provozní dokumentaci v českém popř. anglickém jazyce, uživatelské manuály, certifikáty shody, povolení k distribuci na území České republiky a další obdobné dokumenty, které jsou obvykle k takovému druhu plnění dodávány, včetně potvrzení výrobce (anebo jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky), že veškeré komponenty, které jsou součástí Zboží, jsou nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované).
6. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Kupujícího řádně a včas dodaný předmět plnění podle čl. I. odst. 1. této Smlouvy převzít v souladu s čl. III. této Smlouvy a zaplatit za něj Prodávajícímu cenu podle čl. IV. této Smlouvy, a to za dále dohodnutých podmínek v této Smlouvě.

## **II.**

### **Čas a místo plnění**

1. Prodávající se zavazuje zajistit, aby Zboží bylo dodáno a Instalace, včetně provedení seznámení zaměstnanců Kupujícího podle čl. I. odst. 3. této Smlouvy, byla Prodávajícím poskytnuta a Kupujícím akceptována ve smyslu čl. III. odst. 5. písm. a) této Smlouvy, a to pokud jde o všechna kritéria pro akceptaci podle čl. III. odst. 4. této Smlouvy, ve lhůtě do 60 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu veškerou nutnou a potřebnou součinnost ke splnění jeho závazku podle předchozí věty tohoto odstavce této Smlouvy.
2. Místem plnění jsou budovy Kupujícího na adresách Křížová 25, 225 08 Praha 5 a Trojská 13a, 182 00 Praha 8, přičemž bližší specifikace místa plnění v rámci shora uvedených adres, pokud jde o dodávku Zboží a s tím související Instalaci (vyjma provedení zaškolení zaměstnanců podle čl. I. odst. 3. této Smlouvy), bude upřesněna Kupujícím bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy.

## **III.**

### **Podmínky provedení plnění, předání a převzetí, akceptace**

1. Předání a převzetí Zboží a osvědčení provedení Instalace (tj. „akceptace“) bude provedeno protokolárně, prostřednictvím písemného předávacího (akceptačního) protokolu.

2. Sjednává se, že Kupující nepřipouští částečné plnění podle této Smlouvy.
3. Prodávající předá Zboží Kupujícímu nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, a to formou předání vyplněného předávacího (akceptačního) protokolu, který bude podepsán osobami oprávněnými jednat za Prodávajícího ve věcech věcného plnění podle čl. VIII. odst. 5. této Smlouvy.
4. Akceptace (převzetí) poskytnutého Zboží a provedení Instalace proběhne na základě podpisu předávacího (akceptačního) protokolu osobami oprávněnými jednat za Kupujícího ve věcech věcného plnění podle čl. VIII. odst. 5. této Smlouvy, čímž bude potvrzeno, že plnění bylo poskytnuto v souladu s níže uvedenými akceptačními kritérii Kupujícího, resp. v souladu s příslušným z těchto kritérií. Prodávající je v součinnosti s Kupujícím povinen zajistit, aby akceptace (převzetí) plnění byla dokončena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne podpisu předávacího (akceptačního) protokolu podle čl. III. odst. 3. této Smlouvy, přičemž kritérii pro akceptaci poskytnutého plnění je řádné dodání Zboží, řádné poskytnutí Instalace, tj. provedení řádné Instalace a uvedení Zboží do plného provozu, včetně provedení seznámení zaměstnanců ve smyslu čl. I. odst. 3. této Smlouvy, a dále úspěšné provedení níže uvedených akceptačních testů:
  - a) ověření funkcí a vlastností všech dodaných zařízení a komponent tvořících Zboží, včetně řídicího SW a dalšího potřebného příslušenství, v souladu s požadovanými parametry uvedenými v zadávací dokumentaci uveřejněné v rámci Zadávacího řízení a jejích přílohách;
  - b) ověření funkčnosti managementu SW, komunikačních protokolů a přístupových rozhraní;
  - c) ověření interoperability se stávajícím prostředím;
  - d) nepřetržitý a bezvadný chod Zboží po dobu 14 dnů ode dne jeho předání.
5. Výsledek akceptačního řízení, a to ve vztahu ke každému kritériu pro akceptaci podle odst. 4. tohoto článku této Smlouvy, zaznamená Kupující do předávacího (akceptačního) protokolu, a to buď s výsledkem „*Akceptováno*“, nebo „*Neakceptováno*“, přičemž:
  - a) **Akceptováno.** V případě, že plnění splňuje akceptační kritéria uvedená v odst. 4. tohoto článku této Smlouvy, Kupující předávací (akceptační) protokol potvrdí svým podpisem;
  - b) **Neakceptováno.** V případě, že plnění nesplňuje akceptační kritéria uvedená v odst. 4. tohoto článku této Smlouvy, a to byť jen zčásti. V předávacím (akceptačním) protokolu Kupující uvede, že plnění nebylo akceptováno, stanoví Prodávajícímu přiměřenou lhůtu k odstranění vad, včetně stanovení termínu nového akceptačního řízení, a výše uvedené potvrdí svým podpisem na předávacím (akceptačním) protokolu. Nové akceptační řízení se bude konat nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne skončení předchozího neúspěšného akceptačního řízení.

Kupující předávací (akceptační) protokol potvrdí svým podpisem, pokud budou splněny podmínky pro vyznačení výroku „*Akceptováno*“, jak je uvedeno v odst. 5. písm. a) tohoto článku této Smlouvy. Do vyznačení výroku „*Akceptováno*“ Kupujícím se pro nová akceptační řízení použijí ustanovení odst. 5. tohoto článku této Smlouvy přiměřeně.
6. Sjednává se, že Kupující nabývá vlastnické právo ke Zboží okamžikem akceptace plnění, tj. okamžikem podpisu předávacího (akceptačního) protokolu Kupujícím, a to v případě splnění všech akceptačních kritérií podle odst. 4. tohoto článku této Smlouvy.
7. Sjednává se, že nebezpečí škody a nenadálého zhoršení Zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem akceptace plnění, tj. okamžikem podpisu předávacího (akceptačního) protokolu Kupujícím, a to v případě splnění všech akceptačních kritérií podle odst. 4. tohoto článku této Smlouvy.

8. Zboží musí představovat výhradně nová (tj. nepoužitá, resp. nerepasovaná) zařízení, certifikovaná pro používání na území České republiky. Prodávající je povinen Kupujícímu společně se Zbožím dodat a předat též veškeré doklady, které jsou nutné k jeho převzetí a řádnému užívání, a to zejména provozní dokumentaci v českém popř. anglickém jazyce, uživatelské manuály, certifikáty shody, povolení k distribuci na území České republiky a další obdobné dokumenty, které jsou obvykle k takovému druhu plnění dodávány, včetně potvrzení výrobce (anebo jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky), že veškeré komponenty, které jsou součástí Zboží, jsou nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované). Absence těchto dokumentů bude Kupujícím považována za vadně poskytnuté plnění a bude důvodem pro výsledek akceptačního řízení podle odst. 5. písm. b) tohoto článku této Smlouvy, tj. se závěrem „*Neakceptováno*“.
9. Zboží je Prodávající povinen při odeslání k přepravě ke Kupujícímu řádně zabalit takovým způsobem, aby při prováděné přepravě nedošlo k jeho znehodnocení či k jakémukoliv jeho poškození. Prodávající je povinen zajistit likvidaci a odvoz všech obalových materiálů v rámci dodávky Zboží.

#### **IV.**

#### **Kupní cena a platební podmínky**

1. Celková kupní cena za předmět plnění dle čl. I. odst. 1. této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
2. Celková kupní cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je cenou konečnou, maximální a nejvýše přípustnou. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu Zboží, a to pouze o výši, která této změně bude odpovídat. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
3. Ceny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy jsou stanoveny jako maximální a nepřekročitelné a nejvýše tyto částky je Prodávající oprávněn Kupujícímu účtovat.
4. Celková kupní cena zahrnuje veškeré přímé, nepřímé a vedlejší náklady Prodávajícího v souvislosti s poskytnutím plnění podle čl. I. odst. 1. této Smlouvy, které je Prodávající nucen vynaložit k řádnému plnění veškerých svých závazků z této Smlouvy, včetně nákladů vyplývajících z rizik a finančních vlivů (např. inflace, změny devizových kurzů apod.), veškerých přepravních nákladů, personálních a režijních nákladů, veškerých nákladů na pořízení náhradních dílů v souvislosti s poskytováním předmětu plnění podle čl. I. odst. 1. písm. c) této Smlouvy a jejich montáž nebo instalaci, veškerých nákladů na případné pořízení nutných a potřebných pomůcek, přístrojů, nástrojů a spotřebního materiálu, veškerých nákladů na udržování veškerých povolení, osvědčení a certifikací nutných pro řádné poskytování předmětu plnění v platnosti apod.
5. Platba kupní ceny bude Kupujícím provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím do 10 pracovních dnů po akceptaci (převzetí) plnění Kupujícím jako celku ve smyslu čl. III. odst. 5. této Smlouvy. Přílohou faktury bude kopie předávacího (akceptačního) protokolu ve smyslu čl. III. odst. 5. písm. a) této Smlouvy, jenž bude podepsán oběma Smluvními stranami.
6. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) Kupujícím.
7. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Kupující oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Kupujícím.

8. Kupní cena bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Kupujícího na bankovní účet Prodávajícího.
9. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Prodávajícího.
10. Kupující v souvislosti s touto Smlouvou neposkytuje žádné zálohy.
11. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
12. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že cena za poskytnutí Instalace a veškeré náklady Prodávajícího s tím související jsou zahrnuty v ceně za dodání Zboží, a tedy v souvislosti s poskytnutím Instalace nebude Prodávající účtovat Kupujícímu žádnou úplatu nad rámec sjednané celkové ceny plnění podle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy, ani na Kupujícího nebude jakýmkoli způsobem přenášet žádné dodatečné náklady, které Prodávajícímu vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti s poskytnutím Instalace.

## V.

### Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a násl. citovaného zákona.
2. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost dodaného Zboží, a to zejména na jeho funkčnost a to v délce trvání 60 kalendářních měsíců, jež začne běžet dnem akceptace plnění jako celku Kupujícím, tzn. dnem podpisu předávacího (akceptačního) protokolu Kupujícím ve smyslu čl. III. odst. 5. písm. a) této Smlouvy.
3. V rámci poskytnuté záruky za jakost Prodávající Kupujícímu garantuje odstranění závady v místě plnění Kupujícího v režimu Next Business Day (NBD) 5x9 on site, tedy odstranění závady bude provedeno nejpozději následující pracovní den v režimu 5x9, v časech 7:00 hod až 16:00 hod.
4. Veškeré závady budou Kupujícím Prodávajícímu hlášeny prostřednictvím ServiceDesku Kupujícího, pouze v případě nefunkčnosti ServiceDesku Kupujícího budou závady Kupujícím hlášeny prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [REDAKCE] jehož odeslání bude následně oznámeno telefonicky na telefonní číslo [REDAKCE] a jehož přijetí bude Prodávajícím potvrzeno e mailem na e-mailovou adresu Kupujícího, ze které byly závady hlášeny, a to v režimu 7x24, tj. nepřetržitě ve dnech pondělí až neděle, tj. v časech 00:00 hod. až 24:00 hod. Je-li závada hlášena v pracovní dny v době pondělí až pátek, v časech 7:00 hod. až 16:00 hod., časem nahlášení závady se rozumí okamžik zaznamenání nahlášené závady v ServiceDesku Kupujícího nebo okamžik odeslání e-mailu s nahlášením závady Prodávajícímu. U závady nahlášené mimo pracovní dny (pondělí až pátek), v časech 7:00 hod. až 16:00 hod., se za čas nahlášení závady vždy považuje až 7:00 hod. následujícího pracovního dne (pondělí až pátek).
5. Oznámení závady bude obsahovat zejména popis závady, popř. jejího projevu, není-li možné, aby Kupující popsal samotnou podstatu závady.
6. Prodávající je povinen jednotlivé hlášené závady přijímat, tedy potvrzovat převzetí závady v systému ServiceDesk nebo potvrzovat přijetí e-mailu v případě nefunkčnosti ServiceDesku Kupujícího, a to do 2 hodin od nahlášení závady prostřednictvím ServiceDesku Kupujícího, nebo prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [REDAKCE] v případě nefunkčnosti ServiceDesku Kupujícího, odeslání e-mailu bude následně potvrzeno telefonicky na telefonní číslo [REDAKCE] Lhůta dle přechodí věty se počítá v pracovních dnech, tj. od pondělí do pátku, v časech 7:00 hod. až 16:00 hod.

7. Doba pro odstranění závady se počítá od okamžiku potvrzení převzetí závady v systému ServiceDesk Prodávajícího nebo potvrzením přijetí e-mailu ze strany Prodávajícího, tj. časem doručení e-mailu Prodávajícího dle odst. 6. tohoto článku této Smlouvy. Za vyřešení závady se považuje okamžik přijetí zprávy o vyřešení závady v systému ServiceDesk Kupujícího či přijetí (doručení) e-mailu o odstranění závady ze strany Prodávajícího Kupujícím; Prodávající je povinen odeslat e-mail o odstranění závady na adresu [REDACTED] a zaslání e-mailu telefonicky potvrdit na telefonní číslo [REDACTED]. Kupující potvrdí doručení e-mailu o odstranění závady e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího, ze které byl e-mail o odstranění závady odeslán. Komunikace e-mailem je možná pouze v případě nefunkčnosti ServiceDesku Kupujícího.
8. Prodávající je povinen po nabytí účinnosti této Smlouvy přizpůsobit svůj ServiceDesk stavu ServiceDesku Kupujícího a zajistit ve spolupráci s Kupujícím takové propojení, které zaručí bezproblémovou komunikaci ServiceDesků navzájem. To vše do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
9. Pravidla pro komunikaci mezi ServiceDeskem Kupujícího a ServiceDeskem Prodávajícího pomocí strukturovaných e-mailů za účelem předávání informací o průběhu řešení závad jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy.
10. Prodávající je povinen vést elektronickou evidenci servisních zásahů ve svém systému ServiceDesk.
11. V případě odstranění závady dodáním nové věci, dodáním chybějící věci nebo opravou věci, poskytuje Prodávající na takovou novou věc nebo provedení opravy záruku za jakost v délce trvání 24 kalendářních měsíců, přičemž pokud by záruční doba podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy měla uplynout před skončením záruční doby podle odst. 2. tohoto článku této Smlouvy, prodlužuje se trvání záruční doby podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy až do uplynutí trvání záruční doby podle čl. V. odst. 2. této Smlouvy.
12. V případě odstranění závady dodáním nové věci (včetně výměny součástek), dodáním chybějící věci nebo opravou věci se Prodávající zavazuje k odstranění závady užit pouze takové věci (včetně součástek), které byly vyrobeny přímo výrobcem Zboží (tj. originální díly) nebo jejichž použití je výrobcem původního Zboží schváleno s garancí zachování všech Kupujícím požadovaných parametrů daného Zboží, přičemž takto dodané věci (včetně součástek) budou věci nové (tj. nepoužité, resp. nerepasované). Splnění podmínek podle tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy je Prodávající povinen prokázat před provedením odstranění příslušné závady (zejména předložením potvrzení výrobce či jeho oficiálního zastoupení pro území České republiky, daňovým dokladem o zakoupení takových konkrétních věcí, popř. jiným způsobem, který může Kupující na Prodávajícím spravedlivě požadovat).
13. Pokud Prodávající neodstraní závadu krytou zárukou za jakost řádně ve stanovené lhůtě, má Kupující právo nechat závadu odstranit třetí osobou a Prodávající je povinen účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním závady Kupujícímu bez zbytečného odkladu uhradit.
14. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že poskytnutá záruka za jakost dodaného předmětu plnění se nevztahuje na běžné vizuální vady, mající původ v užívání Zboží (např. oděrky) Kupujícím, a dále se nevztahuje na vady způsobené užíváním Zboží v rozporu s obvyklým účelem anebo užívání v extrémních podmínkách (např. v extrémním mrazu či za extrémních teplot či vlhkosti) či v extrémním prostředí (např. v prostředí nadměrné prašnosti, při působení organických rozpouštědel, při působení ionizujícího záření apod.). V případě, že Zboží nebylo u Kupujícího v trvání záruční doby po určitou dobu užíváno, nevztahuje se záruka za jakost na vady způsobené prokazatelně nevhodnou manipulací či nevhodným způsobem skladování u Kupujícího.
15. V případě výměny Zboží obsahujícího data (HDD, SSD) v rámci záruky ponechá Prodávající vadné zařízení Kupujícímu.
16. Sjednává se, že veškerá komunikace mezi Smluvními stranami, týkající se odpovědnosti Prodávajícího za vady a poskytnuté záruky za jakost, jakož i samotného poskytování záručního

servisu, včetně komunikace prostřednictvím ServiceDesků Kupujícího a Prodávajícího navzájem, bude probíhat výlučně v českém jazyce.

17. Prodávající se zavazuje, že Zboží bude v době předání Kupujícímu mít vlastnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy Evropské unie a České republiky, a že po záruční dobu bude způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své obvyklé vlastnosti a vlastnosti v souladu s touto Smlouvou.
18. Prodávající se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání záruky za jakost, tj. po dobu 60 měsíců, jež začne běžet dnem akceptace příslušného předmětu plnění Kupujícím, tzn. dnem podpisu předávacího (akceptačního) protokolu s výsledkem „Akceptováno“, sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Kupujícímu v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti prováděné na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10.000.000,- Kč, přičemž spoluúčást Prodávajícího nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Prodávající povinen prokázat Kupujícímu na jeho písemnou žádost kdykoliv po dobu trvání záruky za jakost Zboží tím, že doručí a předá Kupujícímu pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Kupujícího. V případě nesplnění této povinnosti ze strany Prodávajícího je Kupující oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## VI.

### Sankční ujednání, náhrada škody

1. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení oproti sjednanému termínu řádného a bezvadného dodání Zboží a provedení Instalace uvedenému v čl. II. odst. 1. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč.
2. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení oproti sjednanému termínu předání Zboží uvedenému v čl. III. odst. 3. této Smlouvy, a to ve výši 3.000,- Kč.
3. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení oproti sjednanému termínu odstranění závady uvedenému v čl. V. odst. 3. této Smlouvy, a to ve výši 2.000,- Kč.
4. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení oproti sjednanému termínu potvrzení přijetí závady uvedenému v čl. V. odst. 6. této Smlouvy, a to ve výši 3.000,- Kč.
5. Prodávající je povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu za porušení povinnosti přizpůsobit svůj ServiceDesk stavu ServiceDesku Kupujícího a zajistit bezproblémovou komunikaci ServiceDesků navzájem oproti termínu stanoveném v čl. V. odst. 8. této Smlouvy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
6. Poruší-li Prodávající svůj závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu ustanovení čl. VII. odst. 7. této Smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, nebo poruší-li Prodávající své závazky podle čl. VII. odst. 1. až 5. této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení daného závazku.
7. V případě, že se Prodávající dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. VIII. odst. 3. této Smlouvy uvedené oprávněné osobě Kupujícího pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Kupující oprávněn požadovat na Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za



každý i započatý den prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu Kupujícímu.

8. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
9. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Kupujícího na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Prodávajícím, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
10. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Prodávajícímu.
11. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Prodávající Kupujícímu úrok z prodlení určený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nařízení“).
12. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Kupující Prodávajícímu z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.
13. Kupující je oprávněn požadovat na Prodávajícím a Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu náhradu škody, kterou Prodávající způsobil Kupujícímu porušením smluvní povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoli omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, podle volby Kupujícího v každém konkrétním případě.

## **VII.**

### **Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Prodávající je oprávněn poskytovat potřebné informace svým poddodavatelům a je povinen své poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto čl. VII. této Smlouvy.
3. Prodávající je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto čl. VII. této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
  - b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
  - c) předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních

nástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou souvisejícími;

- d) důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
  - e) je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Kupujícího, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
5. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolaným osobám.
  6. S ohledem na předmět plnění dle čl. I. odst. 1. této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Prodávající bude mít přístup k osobním údajům zaměstnanců Kupujícího.
  7. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
  8. Prodávající se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění platném a účinném, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## **VIII. Ostatní ujednání**

1. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost a zajistit mu řádné podmínky pro dodání Zboží, zejména pak umožnit Prodávajícímu a jeho pracovníkům přístup do míst plnění.
2. Prodávající je povinen při poskytování předmětu plnění dle čl. I. odst. 1. této Smlouvy jednat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména pak se zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
3. Prodávající je povinen informovat oprávněnou osobu Kupujícího uvedenou v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s plněním podle čl. I. odst. 1. této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po detekci kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.
4. Prodávající se zavazuje, že bude dodržovat závazné platné normy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a že se bude řídit pokyny Kupujícího v souvislosti s pohybem osob v rámci budov Kupujícího a zároveň bude dodržovat vnitřní předpisy Kupujícího, se kterými jej Kupující seznámí, a nebude narušovat provoz Kupujícího.
5. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Prodávajícího: \_\_\_\_\_ tel: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

za Kupujícího: \_\_\_\_\_  
tel: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Ve věcech věcného plnění:

za Prodávajícího: [redacted] tel: [redacted]  
[redacted] e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted] tel: [redacted]  
e-mail: [redacted]

Pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou oprávněnými osobami:

za Prodávajícího: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

za Kupujícího: [redacted] tel.: [redacted]  
e-mail: [redacted]

6. Kupující a Prodávající jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu.
7. Prodávající se zavazuje neprodleně informovat Kupujícího o významné změně kontroly nad Prodávajícím podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Prodávajícím k plnění podle této Smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byla předávána v takovém formátu, ve kterém by nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim.
9. Prodávající se zavazuje, že bude technické nosiče dat obsahující data, případně osobní údaje či zvláštní kategorie osobních údajů, likvidovat při jejich vyřazení z používání pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána. Prodávající je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče těchto dat, které jsou majetkem Kupujícího k fyzické likvidaci Kupujícímu. Fyzickou likvidaci technických nosičů dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu předchozích dvou vět tohoto odstavce této Smlouvy zajišťuje v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti Kupující.
10. Prodávající je povinen poskytnout Kupujícímu i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti.

## **IX. Ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Kupující je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení této Smlouvy Prodávajícím. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Prodávajícího, který neposkytne plnění dle této Smlouvy řádně a včas dle čl. II. odst. 1. této Smlouvy, porušení povinnosti Prodávajícího podle čl. I. odst. 5. této Smlouvy; porušení jakékoli povinnosti dle čl. VII. této Smlouvy. Účinky odstoupení nastávají k okamžiku jeho doručení Prodávajícímu. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.

3. Kupující je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Prodávajícím podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Prodávajícím k plnění podle této Smlouvy.
4. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

## **X. Poddodavatelé**

1. Prodávající nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Prodávající smí pouze po předchozím písemném souhlasu Kupujícího změnit poddodavatele pro plnění dle této Smlouvy.
3. Prodávající se zavazuje, že poddodavatelé, provádějící část plnění za Prodávajícího, budou dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím obsažená v této Smlouvě a nebudou v rozporu s požadavky Kupujícího na Prodávajícího.
4. Přehled poddodavatelů, včetně částí plnění, které bude Prodávající prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

## **XI. Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Kupujícím, nebo ke dni, kdy bude Prodávajícímu ze strany Kupujícího doručeno oznámení, že Kupujícímu bylo schváleno stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, která z těchto skutečností nastane později. Nedojde-li ke stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky anebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele - Kupujícího, v registru smluv a na internetových stránkách Kupujícího. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Prodávající sdělil Kupujícímu před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách obchodním tajemstvím Prodávajícího ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Prodávající trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejich přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnil podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Prodávající.

4. Prodávající (včetně svých případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Prodávající podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Prodávající se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, nebo prostřednictvím datové schránky, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě obou Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
7. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
8. Prodávající není bez písemného souhlasu Kupujícího oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na jakoukoliv třetí osobu.
9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Prodávající není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Kupujícího.
10. Případné spory vzniklé z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve řešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
11. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotovených a vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy
12. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
13. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
14. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení podepsaném kvalifikovanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace Zboží;
  - Příloha č. 2 – Složení odborného týmu;
  - Příloha č. 3 Specifikace kupní ceny;
  - Příloha č. 4 - Standard komunikace Servicedesku s externími firmami;
  - Příloha č. 5 – Přehled poddodavatelů Prodávajícího.

16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

Za Českou republiku –  
Českou správu sociálního zabezpečení:

Za Asseco Central Europe, a.s.:

V Praze dne

V Praze dne 6. 11. 2019

**Martin  
Hollas**

Digitálně podepsal  
Martin Hollas  
Datum: 2019.11.29  
09:58:11 +01'00'

---

Ing. Martin Hollas  
ředitel odboru provozu informačních  
a komunikačních technologií

Digitálně  
podepsal

Datum: 2019.11.06  
12:36:59 +01'00'

---

prokuristka

## Příloha č. 1 – Specifikace Zboží

### 1.1 Specifikace serverů konfigurace I

Tabulka č. 1

<b>Minimální požadované parametry:</b>		<b>Prodávajícím garantované parametry:</b>
Počet serverů	4 ks	ANO; 4 servery
Provedení	Do nového i provozovaného Blade chassis HP c7000	ANO; HPE ProLiant BL460c Gen10 v6
<b>Specifikace vlastností serveru:</b>		
Procesor	2 x CPU x86 64bit multicore	ANO; 2x Intel Xeon-Gold 6132 (2.6GHz/14-core/140W)
Počet jader	max. 14	ANO; 14 jader
Podpora HT	ANO	ANO; Podpora hyperthreadingu
Integer Speed Base	min. hodnota 8,5	ANO; hodnota 8,55
Floating Point Speed Base	min. hodnota 98	ANO; hodnota 98,5
Integer Rates Base	min. hodnota 158	ANO; hodnota 159
Floating Point Rates Base	min. hodnota 155	ANO; hodnota 157
Lokální úložiště	interní min. 16 GB USB flash nebo SD pro instalaci hypervizoru	ANO; 32GB microSD Flash Memory Card
HDD	min. 1,2 TB 10K SAS s možností RAID 0,1	ANO; 2x 1,2 TB 10K SAS s možností RAID 0,1
RAM - požadovaná kapacita	512 GB DDR4-2666	ANO; 16x 32GB DDR4-2933 RAM
Síťový adapter	20 Gb dual port CNA s TCP/IP Offload Engine; možnost rozdělení na úrovni HW až na 4 virtuální porty per fyzický port, možnost konfigurace jednoho z virtuálních portů pro FCoE	ANO; FlexFabric 20Gb 2-port 630FLB Adapter
Vzdálená správa	pomocí LAN (grafická konzole i bez nainstalovaného OS, možnost vypnout napájení, reset systému, klávesnice, myš, https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS) SW pro vzdálenou správu musí umožňovat: - centralizovanou vzdálenou správu HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně	ANO; HPE OneView for Blade Server including iLO Advanced licence: <ul style="list-style-type: none"><li>• grafická konzole i bez nainstalovaného OS, možnost vypnout napájení, reset systému, klávesnice, myš, https, monitorování stavu HW i bez nainstalovaného OS</li></ul>

	ukládání těchto informací do databáze k dalšímu využití), - detekci a zaslání zpráv (minimálně pomocí protokolu SNMP) o chybových stavech, - řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům na serverech	<ul style="list-style-type: none"> <li>centralizovaná vzdálená správu HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně ukládání do databáze),</li> <li>detekce a zaslání zpráv pomocí SNMP,</li> <li>řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům</li> </ul>
Kompatibilita	Certifikovaný pro provoz Oracle VM	ANO; Certifikovaný pro provoz Oracle VM

## 1.2 Specifikace serverů konfigurace II

Tabulka č. 2

<b>Minimální požadované parametry:</b>		<b>Prodávajícím garantované parametry:</b>
Počet serverů	4 ks	ANO; 4 servery
Provedení	Do nového i provozovaného Blade chassis HP c7000	ANO; HPE ProLiant BL460c Gen10 v6
<b>Specifikace vlastností serveru:</b>		
Procesor	2 x CPU x86 64bit multicore	ANO; 2x Intel Xeon-Gold 6130 (2.1GHz/16-core/120W)
Počet jader	max. 16	ANO; 16 jader
Podpora HT	ANO	ANO; Podpora hyperthreadingu
Integer Speed Base	min. hodnota 8,6	ANO; hodnota 8,63
Floating Point Speed Base	min. hodnota 100	ANO; hodnota 102
Integer Rates Base	min. hodnota 158	ANO; hodnota 159
Floating Point Rates Base	min. hodnota 158	ANO; hodnota 160
Lokální úložiště	interní min. 16 GB USB flash nebo SD pro instalaci hypervizoru	ANO; 32GB microSD Flash Memory Card
RAM - požadovaná kapacita	512 GB DDR4-2666	ANO; 16x 32GB DDR4-2933 RAM
Síťový adapter	20 Gb dual port CNA s TCP/IP Offload Engine; možnost rozdělení na úrovni HW až na 4 virtuální porty per fyzický port, možnost	ANO; FlexFabric 20Gb 2-port 630FLB Adapter



	konfigurace jednoho z virtuálních portů pro FCoE	
Vzdálená správa	<p>pomocí LAN (grafická konzole i bez nainstalovaného OS, možnost vypnout napájení, reset systému, klávesnice, myš, https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS)</p> <p>SW pro vzdálenou správu musí umožňovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- centralizovanou vzdálenou správu HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně ukládání těchto informací do databáze k dalšímu využití),</li> <li>- detekci a zasílání zpráv (minimálně pomocí protokolu SNMP) o chybových stavech,</li> <li>- řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům na serverech</li> </ul>	<p>ANO; HPE OneView for Blade Server including iLO Advanced licence:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grafická konzole i bez nainstalovaného OS, možnost vypnout napájení, reset systému, klávesnice, myš, https, monitorování stavu HW i bez nainstalovaného OS</li> <li>• centralizovaná vzdálená správa HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně ukládání do databáze),</li> <li>• detekce a zasílání zpráv pomocí SNMP,</li> <li>• řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům</li> </ul>
Kompatibilita	Hypervizory VMware vSphere a MS Hyper-V	ANO; Kompatibilní s hypervizory VMware vSphere a MS Hyper-V

### 1.3 Specifikace serverů konfigurace III

Tabulka č. 3

<b>Minimální požadované parametry:</b>		<b>Prodávajícím garantované parametry:</b>
Počet serverů	2 ks	ANO; 2 servery
Provedení	Do nového i provozovaného Blade chassis HP c7000	ANO; HPE ProLiant BL460c Gen10 v6
<b>Specifikace vlastností serveru:</b>		
Procesor	2 x CPU x86 64bit multicore	ANO; 2x Intel Xeon-Gold 6140 (2.3GHz/18-core/140W)
Počet jader	max. 18	ANO; 18 jader
Podpora HT	ANO	ANO; Podpora hyperthreadingu
Integer Speed Base	min. hodnota 8,7	ANO; hodnota 8,71

Floating Point Speed Base	min. hodnota 105	ANO; hodnota 107
Integer Rates Base	min. hodnota 178	ANO; hodnota 179
Floating Point Rates Base	min. hodnota 173	ANO; hodnota 174
Lokální úložiště	interní min. 16 GB USB flash nebo SD pro instalaci hypervizoru	ANO; 32GB microSD Flash Memory Card
HDD	min. 1,2 TB 10K SAS s možností RAID 0,1	ANO; 2x 1,2 TB 10K SAS s možností RAID 0,1
RAM - požadovaná kapacita	512 GB DDR4-2666	ANO; 16x 32GB DDR4-2933 RAM
Síťový adapter	20 Gb dual port CNA s TCP/IP Offload Engine; možnost rozdělení na úrovni HW až na 4 virtuální porty per fyzický port, možnost konfigurace jednoho z virtuálních portů pro FCoE	ANO; FlexFabric 20Gb 2-port 630FLB Adapter
Vzdálená správa	<p>pomocí LAN (grafická konzole i bez nainstalovaného OS, možnost vypnout napájení, reset systému, klávesnice, myš, https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS)</p> <p>SW pro vzdálenou správu musí umožňovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- centralizovanou vzdálenou správu HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně ukládání těchto informací do databáze k dalšímu využití),</li> <li>- detekci a zasílání zpráv (minimálně pomocí protokolu SNMP) o chybových stavech,</li> <li>- řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům na serverech</li> </ul>	<p>ANO; HPE OneView for Blade Server including iLO Advanced licence:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grafická konzole i bez nainstalovaného OS, možnost vypnout napájení, reset systému, klávesnice, myš, https, monitorování stavu HW i bez nainstalovaného OS</li> <li>• centralizovaná vzdálená správa HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně ukládání do databáze),</li> <li>• detekce a zasílání zpráv pomocí SNMP,</li> <li>• řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům</li> </ul>
Kompatibilita	Certifikovaný pro provoz Oracle VM	ANO; Certifikovaný pro provoz Oracle VM

#### 1.4 Specifikace podpůrných systémů:

Tabulka č. 4

<b>Specifikace požadavků:</b>		<b>Prodávajícím garantované parametry:</b>
Počet bladeových polic (chassis)	2 ks	ANO; 2x serverová blade police
Provedení	Rackové	ANO; HPE BladeSystem c7000 Enclosure, instalace do racku
<b>Specifikace chassis:</b>		
Hloubka vnitřní	Min. 14 aktivních pozic pro blade servery typu half-height. Aktivní pozice znamená, že při vložení dalšího serveru nebude třeba nic přikupovat a server bude fungovat. Požadavek možno splnit instalací 2 blade šasi.	ANO; 16 aktivních pozic pro half-height servery
Napájení	Plně obsazené Hot-plug zdroje redundantní zdroje	ANO; Plně osazení Hot-plug napájecími zdroji
Ventilátory	Plně obsazené Hot-plug redundantní ventilátory	ANO; Plně osazení hot-plug ventilátory
Management	Redundantní OA	ANO; Redundantní Onboard Administrator
LAN konektivita	2 x interconnect modul umožňující HW rozdělení CNA karet a to každé minimálně na 4 samostatné porty, prezentované serverům	ANO; 2 x Virtual Connect FlexFabric-20/40 F8 Module umožňující HW rozdělení CNA karet a to každé minimálně na 4 samostatné porty, prezentované serverům
	Podpora FCoE i Ethernet, tj. serverové porty mohou být konfigurovány jako NIC i HBA	ANO; Podpora FCoE i Ethernet
	Každý interconnect minimálně 8 externích portů SFP+	ANO; 12 externích portů
	Počet interních portů musí odpovídat počtu serverů osaditelných do blade šasi	ANO; 16 interních portů
	Každý interconnect modul bude osazen: 2x 10GB SFP+ 2 x 8Gb FC SFP +	ANO; Každý interconnect modul je osazen: 2 x 10GB SFP+ 2 x 8Gb FC SFP +
	Podpora 802.1q	ANO; Podpora 802.1q
	Podpora SNMP v3	ANO; Podpora SNMP v3

Vzdálená správa	Pomocí LAN (možnost vypnout napájení, https, monitorování stavu HW bez nainstalovaného OS, ověřování uživatelů vůči LDAP serveru), možnost nastavení a ovládání více serverových polic z jednoho místa, monitoring a reporting informací o provozní teplotě a příkonu každého serveru nebo police v reálném čase, vestavěný display pro snadnou obsluhu, integrovaný a jednotný přístup k management procesorům všech serverů v polici, single sign-on přístup ke všem zařízením v polici, asset management všech zařízení v rámci police	ANO; <ul style="list-style-type: none"> <li>Možnost vypnout napájení, https, monitorování stavu HW i bez nainstalovaného OS, ověřování uživatelů vůči LDAP serveru,</li> <li>možnost nastavení a ovládání více serverových polic z jednoho místa,</li> <li>monitoring a reporting informací o provozní teplotě a příkonu každého serveru nebo police v reálném čase,</li> <li>vestavěný display pro snadnou obsluhu,</li> <li>integrovaný a jednotný přístup k management procesorům všech serverů v polici,</li> <li>single sign-on přístup ke všem zařízením v polici,</li> <li>asset management všech zařízení v rámci police</li> </ul>
Instalace	HW instalace, kompletní zprovoznění a oživení	ANO; HW instalace, kompletní zprovoznění a oživení

## 1.5 Technická dokumentace

### Odkazy na stránky výrobce HPE s popisem technických parametrů nabízeného zboží

Odkaz na stránky HPE – popis serveru HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade:  
<https://www.hpe.com/us/en/product-catalog/servers/proliant-servers/pip.hpe-proliant-bl460c-gen10-server-blade.1010025832.html>

Odkaz na stránky HPE na dokument QuickSpecs – technický popis serveru HPE ProLiant BL460c Gen10 Server Blade:  
<https://h20195.www2.hpe.com/v2/GetDocument.aspx?docname=a00008517enw>

Odkaz na stránky HPE na dokument QuickSpecs – technický popis HPE FlexFabric 20Gb 2-port 630FLB Adapteru:  
<https://h20195.www2.hpe.com/v2/getdocument.aspx?docname=c04312719>

Odkaz na stránky HPE – tabulky kompatibility serverů HPE ProLiant s operačními systémy a virtualizačním software:

<https://www.hpe.com/us/en/servers/server-operating-systems.html>

Odkaz na stránky HPE – popis blade chassis HPE BladeSystem c7000 Enclosures:

<https://buy.hpe.com/us/en/enclosures-chassis/bladepystem-c-class-enclosures/bladepystem-c-class-enclosures/hpe-bladesystem-c7000-enclosures/p/1844065>

Odkaz na stránky HPE na dokument QuickSpecs – technický popis blade chassis HPE BladeSystem c7000 Enclosure:

<https://h20195.www2.hpe.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c04229580>

Odkaz na stránky HPE na dokument QuickSpecs – technický popis interconnectu HPE Virtual Connect FlexFabric-20/40 F8 Module for c-Class BladeSystem:

<https://h20195.www2.hpe.com/v2/GetPDF.aspx/c04312721.pdf>

### **Odkazy na SPEC CPU2017 Results pro ověření dodržení nebo překročení požadovaných výsledků benchmarků nabízených HW konfigurací serverů**

K serverům konfigurace I (4 kusy):

Každý server je osazen CPU: 2x Intel Xeon-Gold 6132 (2.6GHz/14-core/140W)

Integer Speed Base – naměřená hodnota 8,55 b.:

SPEC CPU2017 Integer Speed Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02297.pdf>

Floating Point Speed Base – naměřená hodnota 98,5 b.:

SPEC CPU2017 Floating Point Speed Result – Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02306.pdf>

Integer Rate Base – naměřená hodnota 159 b.:

SPEC CPU2017 Integer Rate Result – Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02277.pdf>

Floating Point Rate Base – naměřená hodnota 157 b.:

SPEC CPU2017 Floating Point Rate Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02304.pdf>

K serverům konfigurace II (4 kusy):

Každý server je osazen CPU: 2x Intel Xeon-Gold 6130 (2.1GHz/16-core/120W)

Integer Speed Base – naměřená hodnota 8,63 b.:

SPEC CPU2017 Integer Speed Result - Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02287.pdf>

Floating Point Speed Base – naměřená hodnota 102 b.:

SPEC CPU2017 Floating Point Speed Result – Base

<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02308.pdf>

Integer Rate Base – naměřená hodnota 159 b.:  
SPEC CPU2017 Integer Rate Result – Base  
<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02285.pdf>

Floating Point Rate Base – naměřená hodnota 160 b.:  
SPEC CPU2017 Floating Point Rate Result - Base  
<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q3/cpu2017-20180820-08553.pdf>

K serverům konfigurace III (2 kusy):

Každý server je osazen CPU: 2x Intel Xeon-Gold 6140 (2.3GHz/18-core/140W)

Integer Speed Base – naměřená hodnota 8,71 b.:  
SPEC CPU2017 Integer Speed Result - Base  
<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02359.pdf>

Floating Point Speed Base – naměřená hodnota 107 b.:  
SPEC CPU2017 Floating Point Speed Result – Base  
<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02354.pdf>

Integer Rate Base – naměřená hodnota 179 b.:  
SPEC CPU2017 Integer Rate Result - Base  
<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02341.pdf>

Floating Point Rate Base – naměřená hodnota 174 b.:  
SPEC CPU2017 Floating Point Rate Result - Base  
<https://www.spec.org/cpu2017/results/res2018q2/cpu2017-20171226-02329.pdf>

## Příloha č. 2 – Složení odborného týmu

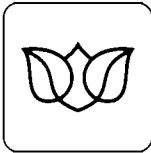
Jméno a příjmení	Vztah k dodavateli	Předložené certifikace	Praxe
[REDACTED]	Zaměstnanec Účastníka	VMware Certified Professional 6 – Data Center Virtualization	Účast na projektu, jehož předmětem byla instalace a zprovoznění blade serverů a s nimi souvisejících podpůrných systémů
[REDACTED]	Zaměstnanec Účastníka	HPE Accredited Solutions Expert – Proliant Server Solutions Integrator V3	Účast na projektu, jehož předmětem byla instalace a zprovoznění blade serverů a s nimi souvisejících podpůrných systémů
[REDACTED]	Zaměstnanec Účastníka	HP Accredited Technical Professional (ATP) – Server Solutions V2	Účast na projektu, jehož předmětem byla instalace a zprovoznění blade serverů a s nimi souvisejících podpůrných systémů

**Příloha č. 3 – Specifikace kupní ceny**

<b>Zboží</b>	<b>Počet ks</b>	<b>Cena v Kč / 1 ks bez DPH</b>	<b>Cena v Kč bez DPH</b>	<b>DPH 21%</b>	<b>Cena v Kč včetně DPH</b>
Aplikační server a systém - konfigurace I	4	419 689,00 Kč	1 678 756,00 Kč	352 538,76 Kč	2 031 294,76 Kč
Aplikační server a systém - konfigurace II	4	372 106,00 Kč	1 488 424,00 Kč	312 569,04 Kč	1 800 993,04 Kč
Aplikační server a systém - konfigurace III	2	447 044,00 Kč	894 088,00 Kč	187 758,48 Kč	1 081 846,48 Kč
Podpůrný systém - chassis	2	473 972,00 Kč	947 944,00 Kč	199 068,24 Kč	1 147 012,24 Kč
Podpůrný systém - interconnect modul	4	372 697,00 Kč	1 490 788,00 Kč	313 065,48 Kč	1 803 853,48 Kč
<b>Celková kupní cena</b>			<b>6 500 000,00 Kč</b>	<b>1 365 000,00 Kč</b>	<b>7 865 000,00 Kč</b>



## **Příloha č. 4 – Standard komunikace Servicedesku s externími firmami**



## Příloha č. 4 Smlouvy – Standard komunikace Servicedesku s externími firmami

Č.j.: .52 - 7001 - 12.11.2015/3697

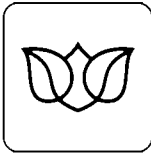
### Standard komunikace Servicedesku s externími firmami

Verze 1.00

Datum vydání	Verze	Změna proti předchozí verzi	Změnil (jméno)
26.10.2015	0.90	Návrh první verze	
7.12.2015	0.91	Úprava tagů	
18.1.2016	1.00	Úprava po zapracování připomínek KPMG	

#### Obsah:

- 1) Úvod
- 2) Stavový diagram
- 3) Typy e-mailů
  - a) Od ČSSZ externí firmě
  - b) Od externí firmy ČSSZ
- 4) Struktura e-mailu
  - a) Tělo e-mailu
  - b) Tag CDATA
- 5) UPDATE
  - a) Přidání přílohy
  - b) Textová zpráva
- 6) Zpracování příchozích mailů na straně ČSSZ



## 1) Úvod

Tento dokument slouží k jednoznačnému nadeřinování pravidel pro komunikaci mezi ČSSZ a externími firmami pomocí strukturovaných emailů za účelem předávání informací o průběhu řešení incidentů mezi servisdeskem ČSSZ a servisdesky dodavatelských firem.

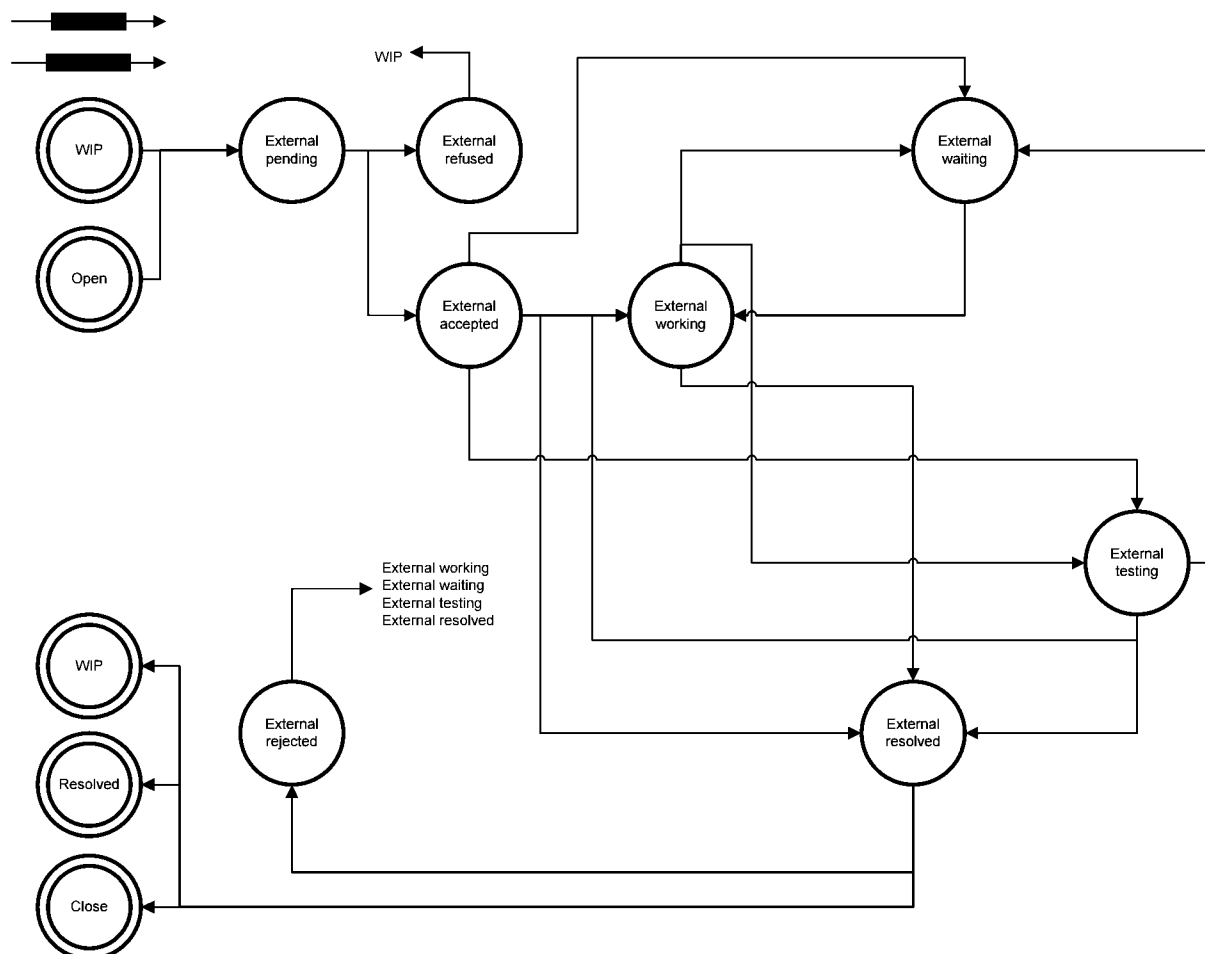
Dokument je závazný pro dodavatelské firmy ČSSZ v případech, kdy je dohodnuta podpora prostřednictvím servisdesku ČSSZ.

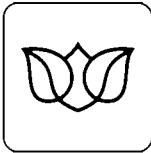
Adresy určené pro komunikaci s externími firmami jsou dvě, jedna slouží pouze pro odeslání a druhá slouží pouze pro příjem.

Odchozí pošta ČSSZ: [redacted] – z této adresy chodí e-maily dodavatelům  
Příchozí pošta ČSSZ: [redacted] na tuto adresu chodí e-maily od dodavatelů

## 2) Stavový diagram

Diagram stavů ČSSZ a Externí firmy





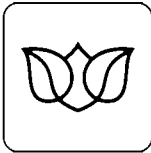
### 3) Typy e-mailů

#### a) Od ČSSZ externí firmě

Klíčové slovo	Přechod mezi stavy (dle diagramu)	Popis
ASSIGNED	Open, WIP -> External pending	Prvotní předání incidentu externí firmě. Externí firma si tímto zakládá incident ve svém SD. Může obsahovat i přílohu.
WORKING	External waiting -> External working	Řešitel na straně ČSSZ vrací incident zpět na externí firmu. Zpravidla přidává požadovanou informaci, kterou měl doplnit ve stavu waiting. Tento email pouze informuje externí firmu, že má incident opět v řešení (working).
REJECTED	External resolved -> External rejected	Řešitel na straně ČSSZ odmítá řešení externí firmy a vrací incident zpět k řešení. Zároveň mail obsahuje v tagu důvod nevyřešení.
UPDATE	pouze aktualizace	Tuto zprávu je možné poslat ve všech externích stavech. Zpráva se posílá v okamžiku, kdy řešitel chce poslat externí firmě komentář. Navíc se tento typ zprávy odesílá automaticky, jakmile je k incidentu přidána příloha.

#### b) Od externí firmy ČSSZ

Klíčové slovo	Přechod mezi stavy (dle diagramu)	Popis
ACCEPTED	External pending -> External accepted	Externí firma přijímá předaný incident. Incident byl založen v SD externí firmy a bylo mu přiděleno ID. Toto ID je v emailu od externí firmy obsaženo v tagu <external_number>. <i>ID SD externí firmy není nutně vyžadováno. Pokud však nebude v emailu ACCEPTED vyplněno, žádné další odchozí emaily ze strany ČSSZ nebudou mít ID vyplněno. ID SD externí firmy se zpracovává jen a pouze z emailu ACCEPTED.</i>
REFUSED	External pending -> WIP	Externí firma odmítá přiřazený incident. Nelze odeslat REFUSED po odeslání ACCEPTED.
WORKING	External accepted, rejected, testing -> External working	Externí firma informuje, že na řešení incidentu pracuje.



WAITING	External accepted, rejected, testing, working -> External waiting	Externí firma vyžaduje další podklady od ČSSZ. Tímto emailem informuje, že řešení incidentu je pozastaveno z důvodu čekání na podklady od ČSSZ.
TESTING	External accepted, rejected, working -> External testing	Externí firma informuje, že testuje implementaci řešení incidentu.
RESOLVED	External accepted, rejected, working, testing -> External resolved	Externí firma informuje, že incident je vyřešen. Incident přechází zpět na stranu ČSSZ.
UPDATE	pouze aktualizace	Externí firma aktualizuje incident bez změny stavu. Touto zprávou může poslat buď textový komentář, nebo přílohu.

#### 4) Struktura e-mailu

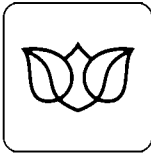
Email má striktní XML strukturu. Musí být odeslán ve formě **prostého textu (plain text)** a neměl by obsahovat žádný jiný text okolo. Předmět emailu je vždy ve tvaru **klicove\_slovo:id\_incidentu\_cssz**, kde *klicove\_slovo* je klíčové slovo z tabulek výše a *id\_incidentu\_cssz* je id incidentu z SD na straně ČSSZ.

Příklad předmětu e-mailu: UPDATE:6012356

##### a) Tělo e-mailu

Tělo emailu má následující strukturu, komentáře popisují význam jednotlivých tagů, žlutě jsou vyznačeny položky, které mění externí firma:

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-1250"?>
<conector>
<status>ASSIGNED</status> //stav/typ akce (ČSSZ i EXFIRMA)
<brief_desc>...</brief_desc> //stručný popis (brief description) (ČSSZ)
<number>IM00023</number> //číslo IM v systému ČSSZ (ČSSZ)
<external_number>EXNUMBER-12-08</external_number> //ID SD externího
partnera (EXFIRMA)
<location>Praha ČSSZ</location> //lokalita (ČSSZ)
<open_time>03/03/06 12:45:24</open_time> čas otevření incidentu (ČSSZ)
<contact_name>██████████</contact_name> //Jméno a příjmení kontaktní osoby
(ČSSZ)
<contact_phone>██████████</contact_phone> //telefonní číslo kontaktní osoby
(ČSSZ)
<contact_email>██████████</contact_email> //email kontaktní osoby
(ČSSZ)
<description>Popis incidentu</description> //úplný popis incidentu (ČSSZ)
<assignment>Externí firma</assignment> //řešitelská skupina (externí partner)
(ČSSZ)
<agreement_id>Název smlouvy</agreement_id> //smlouva (ČSSZ)
<assignee_name></assignee_name> // NA
<sec_assignment></sec_assignment> // NA
```



```
<external_assignee_name>██████████</external_assignee_name> //jméno a příjmení
člověka externí firmy který by mňěl požadavek řešit (EXFIRMA)
<priority>4</priority> //interní prioritita incidentu možné hodnoty 1 až 5, kde 1=
Kritická, 5 =Velmi nízká (ČSSZ)
<category>PC – HW - Klávesnice</category> //kategorie incidentu (ČSSZ)
<subcategory></subcategory> //podkategorie incidentu (ČSSZ)
<product_type>PP – Produkční prostředí</product_type> //Prostředí aplikační
vrstvy (ČSSZ)
<problem_type>A</problem_type> //Priorita pro externí firmu (ČSSZ)
<update_time>05/03/06 12:03:25</update_time> //čas aktualizace, kdy byla
aktualizace provedena (ČSSZ i EXFIRMA)
<update> ....test.... </update> //text aktualizace může být na více řádků
v případě vyřešení je to text řešení (ČSSZ i EXFIRMA)
<ci>039029283</ci> //konfigurační položka (HW, SW, Aplikace) (ČSSZ)
<serial_no>SNKJD84373HD</serial_no> //sériové číslo konfigurační položky (ČSSZ)
<ci_type>Computer</ci_type> //typ konfigurační položky (ČSSZ)
<ci_subtype>Desktop</ci_subtype> //podtyp konfigurační položky (ČSSZ)
<ci_name>Dell VIP </ci_name> //název konfigurační položky (ČSSZ)
<ci_specification>DELL Optiplex GX260</ci_specification> //specifikace konfigurační
položky (ČSSZ)
<close_time>09/03/06 12:45:24</close_time> //datum čas uzavření (ČSSZ)
</conector>
```

## b) Tag CDATA

Vzhledem k nekontrolovatelnému vstupu některých atributů a možnému narušení XML struktury jsou textové atributy ošetřeny tagem CDATA. Jedná se o tagy <brief\_desc>, <description> a <update>. Struktura zmíněných tagů pak vypadá následovně:

```
<brief_desc><![CDATA[Stručný popis]]></brief_desc>
<description><![CDATA[Popis incidentu]]></description>
<update><![CDATA[Aktualizace]]></update>
```

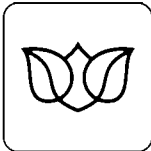
## 5) UPDATE

Řešitel na straně ČSSZ má 2 možnosti, jak vyvolat aktualizaci informací o incidentu a odeslání tak emailové zprávy typu UPDATE.

### a) Přidání přílohy

Pokud je incident v jednom z externích stavů a je přidána příloha (pomocí akce **Přidat přílohu**), je automaticky odeslán email typu UPDATE právě s přidanou přílohou. Řešitel nemá možnost nijak zasahovat do textu odesílaného emailu. Email má standardní strukturu se všemi atributy.

(Pokud je příloha vložena rovnou při tvorbě incidentu, nikoli ještě v některém z externích stavů, odešle se tato příloha s e-mailem ASSIGNED.)



## b) Textová zpráva

Pokud chce řešitel předat externí firmě nějaký komentář, má k tomu k dispozici akci **Odeslat poznámku (dodavatel)** (akce **Přidat poznámku** slouží pro přidání interní poznámky, po které následuje notifikace řešiteli, nikoliv externí firmě). Ve formuláři vypíše text komentáře a po potvrzení se odešle email typu UPDATE. Email má standardní strukturu se všemi atributy a textový komentář je vyplněn v tagu <update>.

## 6) Zpracování příchozích mailů na straně ČSSZ

- a) Každý email, který přijde na adresu určenou pro přijímání strukturovaných emailů (██████████), je zpracován, **pokud je předmět v požadovaném tvaru.**
- b) Následně se ověřuje číslo incidentu z předmětu emailu. Pokud takový incident neexistuje, email se pouze uloží v DB a připiše se příznak "Incident neexistuje".
- c) Pokud incident s daným číslem existuje, uloží se email k incidentu do kolekce Emaily dodavatele.
- d) Pokud se jedná o email typu ACCEPTED a obsahuje ID externího SD, je toto ID uloženo do atributu incidentu.
- e) Pokud se jedná o email typu UPDATE, je email uložen k incidentu do kolekce Poznámky dodavatele a do kolekce Emaily dodavatele.
- f) Pokud email obsahuje přílohu, je tato příloha uložena k incidentu do kolekce Přílohy.
- g) Pokud je povolen přechod mezi stavy podle typu zpracovaného emailu, přechází incident do požadovaného stavu.

## Příloha č. 5 – Přehled poddodavatelů Prodávajícího

### **Poddodavatel č. 1:**

**Název:** TECHNISERV IT, spol. s r.o.  
**Sídlo:** Traťová 574/1, 619 00 Brno  
**Právní forma:** společnost s ručením omezeným  
**IČO:** 26298953

**Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit:**

Konzultace a technická podpora v rozsahu 10-15 procent z celkového plnění veřejné zakázky  
Prokázání části technické kvalifikace v nabídce – seznam významných zakázek

### **Poddodavatel č. 2:**

**Název:** Asseco Central Europe, a.s.  
**Sídlo:** Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava  
**Právní forma:** akciová společnost  
**IČO:** 35760419

**Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit:**

Konzultace a technická podpora v rozsahu 10-15 procent z celkového plnění veřejné zakázky  
Prokázání části technické kvalifikace v nabídce – seznam významných zakázek