

Smlouva na technický servis a podporu systému Project & Portfolio Management Číslo 2019/11659

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem,
ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jako „**Objednatel**“

a

CATTA Consulting s.r.o.

se sídlem: Na dolinách 167/42, Praha 4, PSČ 147 00
IČO: 28950976
DIČ: CZ28950976
zastoupena: Michalem Benediktem, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku MS v Praze, oddíl C, vložka 155314
bankovní spojení: 

dále jako „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel budou v této Smlouvě na technický servis a podporu systému Project & Portfolio Management označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto

SMLOUVU NA TECHNICKÝ SERVIS A PODPORU SYSTÉMU PROJECT & PORTFOLIO MANAGEMENT

(dále jen „**Smlouva**“)

Preamble

Objednatel provedl dle svých interních předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce „Podpora CA Clarity PPM pro DICTG“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění bezproblémového provozu systému Project & Portfolio Management (PPM) a stanovení podmínek a právního rámce poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb technického servisu a podpory systému Project & Portfolio Management (dále jen „**Služby**“). Služby jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby dle aktuální potřeby Objednatele a na základě postupu upraveného v ustanovení čl. 4. Smlouvy.
- 1.4. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.5. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou cenu dle článku 2. této Smlouvy.
- 1.6. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli pro účely fakturace předmětu Smlouvy tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy Dodavatelem.

2. Cena

- 2.1. Cena za poskytování Služeb dle Přílohy č. 1 Smlouvy písm. a) – h) činí **828 000 Kč** (slovy: osmsetdvacetosmtisíc korun českých) za jeden rok platnosti smlouvy.
Maximální cena za poskytování Služeb dle Přílohy č. 1 Smlouvy písm. i) činí **200 000 Kč** (slovy: dvěstětisíc korun českých) za jeden rok platnosti smlouvy.
- 2.2. Bližší specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.3. Veškeré ceny za Služby poskytované Dodavatelem dle této Smlouvy budou uvedeny v Kč.
- 2.4. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že sjednané ceny za provedení Služeb v sobě již zahrnují veškeré náklady, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele, spojené s plněním Smlouvy Objednateli. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být zvýšeny bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy čtvrtletně k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí a budou v nich vyúčtovány Služby poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním čtvrtletí a v souladu s touto Smlouvou. Nedílnou

součástí každého daňového dokladu bude souhrnný protokol o předání a převzetí Služby potvrzený v příslušném kalendářním čtvrtletí Objednatelem. V případě, že budou Služby poskytovány pouze část příslušného kalendářního čtvrtletí, bude cena za Služby v tomto období fakturovaná v poměrné výši. Daňový doklad bude vystaven za plnění poskytnuté v daném čtvrtletí nejpozději do 10 kalendářních dnů od skončení daného čtvrtletí.

- 3.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy;
- číslo objednávky (OBJ) dle odst. 1.6. Smlouvy;
- popis fakturovaných Služeb včetně KZM (kmenový záznam materiálu Objednatele) a jejich rozsah a cenu;
- platební podmínky v souladu se Smlouvou;
- soupis Služeb - přílohou je souhrnný protokol o předání a převzetí Služeb potvrzený Objednatelem; a
- v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.

- 3.3 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem činí šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to do pěti (5) pracovních dnů od jeho vystavení doporučeným dopisem.

Zasílací adresa pro doručení daňového dokladu Objednateli je:

Česká pošta, s.p.

skenovací centrum

Poštovní 1368/20

701 06 Ostrava 1

- 3.4 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.

- 3.5 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.

- 3.6 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odstavce 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je Objednatel jakožto příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu

s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 3.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 3.9 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména objednávky, daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované **aktivitu Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný.** Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

SAP Ariba Network ID (AN-ID): /

4. Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy od 1. 12. 2019.
- 4.2. Dodavatel je povinen poskytnout plnění v reakčních dobách, jež jsou pro jednotlivé kategorie závad systému stanoveny v ustanovení odst. 6.3. a odst. 6.4. Smlouvy a to na základě požadavku na zásah ze strany Objednatele.
- 4.3. Místem plnění a předání plnění je Olšanská 9, Praha 3, nebo Wolkerova 480, Vítkov, nebo Sazečská 9, Praha 10.
- 4.4. Termín poskytnutí plnění a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.5. Požadavek Objednatele na poskytnutí Služeb dle aktuální potřeby probíhá formou písemné nebo telefonické žádosti prostřednictvím Hot – line Dodavatele na kontakty uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy. Dostupnost Hot-line Dodavatele je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 4.6. Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- jméno osoby, která požadavek nahlásila;
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele; a
 - kategorii vady.
- 4.7. Každá vada bude nahlášena samostatným požadavkem.
- 4.8. Dodavatel garantuje reakční dobu činnosti servisních pracovníků dle jednotlivých kategorií vad v souladu s ustanovením odst. 6.3. a odst. 6.4. Smlouvy.
- 4.9. Dodavatel se zavazuje Objednateli u plnění dle písm. f) a písm. h) Přílohy č. 1 Smlouvy potvrdit telefonicky, a následně pak vždy písemně, převzetí požadavku v provozní době linky technické

podpory dle písm. b) Přílohy č. 1 Smlouvy do dvou (2) hodin od jeho přijetí, a to na kontakt Objednatele uvedený v Příloze č. 3 Smlouvy, včetně navrženého způsobu řešení. Dodavatel nenese odpovědnost za splnění uvedených povinností, pokud bude nesplnění prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

- 4.10. K předání provedené Služby připraví Dodavatel protokol o předání a převzetí Služby, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Služby. Objednatel je oprávněn Službu odmítnout převzít, pokud má Služba vady. Odmítnutí převzetí Služby bude zachyceno v protokolu o předání a převzetí Služby.

5. Pojištění

- 5.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých). Dodavatel je povinen nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy předložit Objednateli pojistku osvědčující existenci výše uvedeného pojištění, a dále kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy na vyžádání Objednatele, a to do sedmi (7) kalendářních dnů od doručení takové žádosti.
- 5.2. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

6. Kategorizace vad a reakční doby

- 6.1. Pro účely provedení Služby spočívající v odstranění nahlášené závady systému se Smluvní strany dohodly na následující kategorizaci závad:
- Závadou kategorie A se rozumí vážný problém, bránící Objednateli provozovat business kritickou funkcionalitu, není dostupné náhradní řešení (workaround). Za závadu kategorie A se považuje i závada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
 - Závadou kategorie B se rozumí taková závada, kdy je Objednatel schopen pracovat, ale výkonnost systému je degradována nebo silně omezena, nebo se jedná o opakovaný výskyt závad systému. Závadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, které se projevují občas nebo náhodně.
 - Závadou kategorie C se rozumí všechny ostatní vady mimo vady podřazené pod kategorii A nebo B.
- 6.2. V zaslaném oznámení o závadě systému, resp. požadavku na zásah, oznámí Objednatel Dodavateli i kategorii závady. Kategorizaci závad provádí Objednatel.
- 6.3. Dodavatel je povinen odstranit závady v níže uvedených reakčních dobách dle kategorií závad.
- Závady kategorie A
 - doba odstranění: do jednoho (1) pracovního dne,
 - Závady kategorie B
 - doba odstranění: do tří (3) pracovních dnů,
 - Závady kategorie C
 - doba odstranění: do sedmi (7) pracovních dnů,
- počítáno vždy od nahlášení požadavku Objednatелеm.

- 6.4. Odpovědný pracovník Dodavatele provádí Službu s náležitou a odbornou péčí tak, aby byla závada odstraněna co nejdříve.
- 6.5. Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do okamžiku jejich úplného odstranění.
- 6.6. Pokud bude vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo do kategorie C, popřípadě vada kategorie B bude přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady. To neplatí, byl-li Dodavatel v okamžiku převedení vady do jiné kategorie v prodlení s odstraňováním vady.
- 6.7. Dodavatel je povinen zajistit dostupnost systému Project & Portfolio Management v režimu 5 x 8, tj. od pondělí do pátku od 08:00 do 16:00 hodin mimo soboty, neděle a státem uznané svátky.

7. Sankce

- 7.1. Za každý případ nedostupnosti Hot-line ve stanoveném režimu dle Přílohy č. 1 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých).
- 7.2. Za každé prodlení Dodavatele se zahájením odstranění vady v reakční době dle odst. 6.3. Smlouvy pro danou kategorii vady je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 7.3. Za každé prodlení Dodavatele s odstraněním vady v reakční době dle odst. 6.4. Smlouvy pro danou kategorii vady je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 7.4. Za každé porušení povinnosti dle odst. 5.1. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 7.5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 7.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených daňových dokladů je Dodavatel oprávněn po Objednateli požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 7.7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
- 7.8. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne potvrzení dodejky o převzetí protistranou.

8. Subdodavatelé

- 8.1. Dodavatel písemně sdělí Objednateli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy všechny případné subdodávky, které hodlá udělit při plnění Smlouvy, a subdodavatele, jimž je hodlá udělit. Objednatel si současně vyhrazuje právo předem písemně odsouhlasit subdodavatele a subdodávky jim udělené s tím, že se zavazuje takový souhlas bezdůvodně neodepřít. V případě jeho odepření však není Dodavatel oprávněn takovou subdodávku udělit. Za plnění subdodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních povinností.

9. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 9.1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 9.2. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 9.3. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 9.4. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 9.5. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.6. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 9.8. Kontaktní osoby a spojení jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 9.9. Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu, ani postoupit nebo převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.10. Dodavatel se zavazuje:
 - informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy; a

- na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 9.11. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o níže uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Pro účely této Smlouvy se důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím rozumí zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Dodavateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat důvěrné informace a obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - c) omezit počet svých pracovníků pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.12. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve však dnem 1. 12. 2019. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 11. 2021.
- 10.2. Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále odstoupením:
- a) Objednatele, pokud Hot-line Dodavatele bude nedostupná opakovaně, tj. nejméně 2 x, nebo po dobu delší než čtyři (4) hodin;
 - b) Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, nezahájí odstraňování vady v reakčních dobách stanovených Smlouvou;
 - c) Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, neodstraní vady v reakčních dobách stanovených Smlouvou;
 - d) Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 3 x, poruší jakoukoli jinou svou povinnost dle této Smlouvy;
 - e) Dodavatele, pokud je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) kalendářních dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší než dvacet (20) kalendářních dnů;

- f) Objednatele, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů; a
- g) Objednatele, pokud Dodavatel není schopen odstranit vadu Služby.

- 10.3. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 10.4. Objednatel je oprávněn kdykoliv i bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu Dodavateli. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď.

11. Závěrečná ustanovení

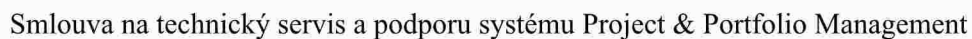
- 11.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, s vyloučením kolizních norem. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
- 11.2. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy, je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 11.3. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, soudu České republiky místně příslušnému dle sídla Objednatele.
- 11.4. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy nebo jeho část neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná, nevymahatelná nebo neúčinná ustanovení nebo části ustanovení, a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 11.5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
- 11.6. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 11.7. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 11.8. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.9. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 11.10. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.

11.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu této Smlouvy.

11.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Příloha č. 2 - Cenová specifikace Služeb



NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V dne: _____

Dagmar Davidová

Na základě plné moci

CATTA Consulting s.r.o.

██████████ manažer útvaru provoz ICT

Příloha č. 1 Smlouvy: Specifikace Služeb

- a) řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) systému;
- b) lokální linka (Hot-line) technické podpory, provozovaná v českém jazyce v režimu 5 x 8. tj. pondělí až pátek od 08:00 do 16:00 hodin mimo soboty, neděle a státem uznané svátky;
- c) diagnostika a odstranění vad systému;
- d) poskytování aktuálních verzí podporovaného software;
- e) stažení opravených verzí software;
- f) evidence a hlášení softwarových chyb výrobcí;
- g) garantovaný lokální servisní tým dostupný v režimu 5 x 8. tj. pondělí až pátek od 08:00 do 16:00 hodin mimo soboty, neděle a státem uznané svátky;
- h) odborná technická podpora při instalaci, reinstalaci, konfiguraci, rekonfiguraci, popř. technické konzultace v období, pro které je sjednána;
- i) technické konzultace týkající se úprav v rámci změn okolní infrastruktury a konzultační služby spojené s provozem (maximálně 20 MD/1 rok platnosti Smlouvy).

Příloha č. 2 Smlouvy: Cenová specifikace Služeb

Název produktu	Cena v Kč bez DPH / čtvrtletní (pro účely fakturace)	Cena celkem v Kč bez DPH / 12 měsíců
Technická podpora v rozsahu písm. a) až h) dle Přílohy č. 1 Smlouvy		

Název produktu	Cena v Kč bez DPH
Technické konzultace v rozsahu písm. i) dle Přílohy č. 1 Smlouvy - 1 MD	

Smluvní strany se dohodly, že čerpání Služeb uvedených v písm. i) Přílohy č. 1 Smlouvy nepřesáhne počet 20 MD během jednoho roku poskytování Služeb.

MD budou čerpány průběžně po celou dobu účinnosti Smlouvy, počet MD v jednotlivých měsících se může lišit. Objednatel není povinen vyčerpat všechny MD.

Příloha č. 3 Smlouvy: Kontaktní osoby a spojení

Kontaktní osoba Objednatele:

--	--	--

Kontaktní osoba Objednatele pověřené podáváním a přijímáním případů technické podpory:

--	--	--

--	--	--

Hot – line Dodavatele pro příjem a evidenci požadavků na zásah:

Tel.:

--

Kontaktní osoba Objednatele pro potvrzení převzetí požadavku:

--	--	--