



SMLOUVA O DÍLO

o zabezpečení servisní činnosti a provádění následných oprav

číslo 2019-072-S/MaR

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Smluvní strany

Objednatel:

PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s.
Na Drahách 1826, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

Zapsán v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl O, vložka 112

IČO: 27467686
DIČ: CZ27467686
Bankovní spojení: 
Zastoupený: Bc. Hanou Skořepovou

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

INT SERVIS s.r.o.

Kovová 1158, 500 03 Hradec Králové

Zapsán v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 37131

IČO: 050 83 303
DIČ: CZ05083303
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. ú. 
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Žďánským – jednatelem společnosti 
Mgr. Jiřím Dušánkem – jednatelem společnosti 

(dále jen „zhotovitel“)

spolu dnešního dne uzavřeli rámcovou smlouvu o dílo s tímto obsahem:

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provedení servisní činnosti včetně následných oprav na zařízení měření a regulace (dále jen MaR) uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, a to v následujícím objektu objednatele:



Adresa místa provádění servisu: PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o.p.s, Na Drahách 1826 516 01 Rychnov nad Kněžnou. Bližší specifikace servisních prací je uvedena v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

II.

Termín provedení díla

Servisní činnost dle této smlouvy bude provedena na zařízení měření a regulace v objektu objednatele uvedeném v čl. I. Interval provedení periodického servisu se stanoví dohodou obou stran následovně:

- **Servis Měření a Regulace.....1x ročně prosinec**

Přesný termín nástupu pracovníků zhotovitele k provedení servisních prací **dohodne zhotovitel** s objednatelem, a to minimálně 7 dnů před prováděním prací - tento termín bude potvrzen písemnou formou (např. e-mailem). Domluvený termín je možné po vzájemné domluvě oběma Stranami v daném roce změnit.

Provedení každé servisní prohlídky potvrdí objednatel zhotoviteli v servisním listu. Servisní list bude obsahovat podrobný popis provedených prací včetně popisu případných oprav a závad.

III.

Cena

Cena za provedení periodického servisu výše uvedeného zařízení činí:

- **Servis Měření a Regulace.....v ceně 23.450,- Kč bez DPH za jednu servisní prohlídku**

Za použitý materiál při servisní činnosti, který není zahrnut v ceně díla (baterie apod.) bude zhotovitel objednatelem účtovat prodejní cenu dle cenové nabídky předem odsouhlasené objednatelem.

Ke smluvní ceně bude zhotovitel účtovat daň z přidané hodnoty dle platných zákonů.

Cena za následné opravy se stanoví následovně:

- | | |
|---|---------------------|
| • 1 technik MaR - hodinová sazba (7:00-16:00) | 890Kč/1hod |
| • 1 technik MaR - hodinová sazba (16:00-7:00), víkendy, svátky | 1.250Kč/1hod |
| • 1 technik - hodinová sazba (strávená na cestě) | 250Kč/1hod |
| • cestovné (servisní vůz) | 12Kč/1km |
- Materiál bude účtován za prodejní ceny zhotovitele dle předem odsouhlasené cenové nabídky.
 - Drobný materiál v hodnotě do 1.000,- Kč bez DPH může zhotovitel v zájmu ekonomiky objednatele použít a vyúčtovat bez předložení cenové nabídky objednatelem.

IV.

Platební podmínky

Objednatel je povinen zhotoviteli zaplatit cenu za servisní práce dle zhotovitelem akceptované objednávky. Cena za dílo takto stanovená je úplná a konečná a nemůže být bez souhlasu objednatele v jeho neprospěch zvyšována.



Cena za dílo ve smyslu ust. čl. III odst. 1 této smlouvy bude účtována zhotovitelem objednateli na základě vystavené faktury poté, co dojde ze strany zhotovitele k předání díla objednateli. Zhotovitel se zavazuje objednateli k tomu, že jím vystavené faktury budou obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Pokud zhotovitelem vystavená faktura bude vykazovat nějakou vadu, zavazuje se zhotovitel vystavit objednateli novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. K faktuře se zavazuje zhotovitel předat objednateli též servisní list obsahující podrobný rozpis prací, které zhotovitel pro objednatele provedl. Každá faktura je splatná **30 dní po jejím doručení objednateli**. Smluvní strany se tímto mezi sebou dohodly na tom, že v případě úhrady fakturované částky ze strany objednatele prostřednictvím bankovního převodu, má se za to, že objednatel uhradil svůj peněžitý závazek řádně a včas, pokud v poslední den lhůty provedl ve prospěch účtu zhotovitele bankovní příkaz znějící na fakturovanou částku. K fakturované částce bude přičtena daň z přidané hodnoty platná ke dni vzniku zdanitelného plnění.

V případě prodlení objednatele s placením fakturovaných částek vzniká zhotoviteli vůči objednateli nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

V.

Záruka a reklamační řízení

Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na originální náhradní díly v trvání 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem předáním díla. Zhotovitel poskytuje též záruku na servisní práce v trvání 6 měsíců.

Zhotovitel se zavazuje reklamace vyřizovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14ti dnů poté, co byla reklamace uplatněna u zhotovitele. Reklamaci lze uplatnit vždy pouze písemně. O přijetí reklamace vystaví zhotovitel objednateli písemné potvrzení. Písemným potvrzením se též rozumí e-mailová zpráva zasláná objednateli. V tomto bude specifikována reklamovaná závada. V případě, že reklamace byla neoprávněná, zavazuje se objednatel zhotoviteli uhradit servisní výjezd k reklamaci dle sazeb práce a cestovného uvedených v čl. III. Této smlouvy.

Záruka se nevztahuje na běžný spotřební materiál (pojistky, provozní náplně, baterie, filtry apod.), dále na poškození úmyslné nebo způsobené neodborným zásahem do zařízení a závady vzniklé zanedbáním běžné údržby.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

Objednatel se zavazuje, že:

- Předá zhotoviteli **projektovou dokumentaci** zařízení měření a regulace, která je nezbytná k provedení údržby a servisních úkonů.
- Uvolní pracovníka obsluhy či údržby pro součinnost při provádění servisních
- Umožní na požádání vstup k udržovanému zařízení.
- Umožní po celou dobu provádění předmětu smlouvy zajistit zhotoviteli možnost bezplatného odběru elektrické energie a vody a to z předem stranami projednaných a odsouhlasených míst.
- Určuje zástupce objednatele, který je oprávněn jednat s pracovníky zhotovitele, potvrzovat účetní doklady a přejímat provedené opravy či servisní prohlídky: Bc. Hana Skořepová, tel. 608768911

Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu prováděného, či provedeného předmětu smlouvy.

Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel závažně smlouvu porušil. Za závažné porušení smlouvy zhotovitelem se považuje prodlení s plněním předmětu díla o více než 30 dnů.

Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel závažně smlouvu porušil. Za závažné porušení smlouvy objednatelem se považuje:

- prodlení s úhradou faktury o více než 30 dnů
- neumožnění přístupu k servisovanému zařízení



Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy také v případě, že objednatel vstoupil do insolvenčního řízení nebo konkurzu.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem a je platné k datu doručení této výpovědi objednateli.

VII. Následné opravy

Následné opravy jsou práce, které navazují na zjištěné závady po provedení periodického servisu. Provádění následných oprav, operativního servisu a jiných servisních zásahů na zařízení mimo termín sjednaného periodického servisu budou započaty:

Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy Objednatelům vykonat operativní servisní činnosti.

- a) **Běžný servisní zásah** proběhne nejpozději do **10 pracovních dnů** na základě telefonického nebo písemného oznámení poruchy kontaktní osobě zhotovitele. Běžným servisním zásahem se rozumí odstranění takové poruchy, u které termín jejího odstranění nemá přímý dopad na ekonomiku činnosti objednatelů.
- b) **Havarijní servisní zásah** proběhne nejpozději do **48 hodin** na základě telefonického nebo písemného oznámení poruchy kontaktní osobě zhotovitele. Havarijním servisním zásahem se rozumí odstranění takové poruchy, která přímo v daném čase ohrožuje ekonomiku činnosti objednatelů, nebo bezpečnost provozu objednatelů. Paušální příplatek za provedení havarijního servisního zásahu vyžádaného objednatelům je **3.500,- Kč bez DPH**.

Objednatel potvrdí zhotoviteli provedení servisního zásahu na servisním listu. **Nahlášení poruch je možné na telefonní číslo servisní služby a po té je nutné potvrdit písemnou formou např. e-mailem.** V případě, že se jedná o záruční opravu, bude práce a případný materiál poskytnut zdarma.

V případě neoprávněné reklamace (např. pochybení údržby zařízení) náleží zhotoviteli za provedené servisní práce odměna dle sazeb sjednaných v této smlouvě v čl. III.

VIII. Kontakty zhotovitele

Telefonická a emailová spojení včetně servisní služby 48 hod.:

[Redacted contact information]

[Redacted contact information]

[Redacted contact information]

[Redacted contact information]



IX. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.

Smlouva může být měněna na základě vzájemné dohody obou smluvních stran, a to formou vzestupně číslovaných písemných dodatků.

Smlouvu lze ukončit též písemnou výpovědí bez udání výpovědního důvodu s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. V případě jakýchkoli pochybností se má za to, že výpověď byla druhé straně doručena třetí kalendářní den poté, co byla zásilka obsahující výpověď předána držiteli poštovní licence. V případě výpovědi je zhotovitel povinen řádně a včas dokončit všechny servisní práce, které byly do dne doručení výpovědi objednatelem objednány.

Ukončení této smlouvy nemá vliv na úhradu oprávněných závazků objednatele ke zhotoviteli za plnění poskytnutá v průběhu platnosti této smlouvy.

Tento smluvní vztah podléhá režimu občanského zákoníku (§ 2586 a násl. občanského zákoníku).

Objednatel svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen se Zásadami zpracování osobních údajů pro zákazníky a obchodní partnery (dále také jen „Zásady“) obsahující informace o zpracování osobních údajů. Zásady jsou rovněž dostupné webových stránkách www.intservis.cz.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden.

Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, že její obsah odpovídá jejich svobodné, vážné vůli, prosté omylu, což stvrzují svými podpisy.

V Hradci Králové dne

Za objednatele:

[redacted]
ředitelka

Za zhotovitele:

[redacted]

[redacted]



jednatel

jednatel

Přílohy:

1. Servisní výkony
2. Servisovaná zařízení

Příloha č. 1

SERVISNÍ VÝKONY

SERVISNÍ PRÁCE VYKONÁVANÉ PŘI PERIODICKÉM SERVISU:

- Celková kontrola zařízení
- Kontrola havarijních stavů a jejich vyzkoušení pomocí simulace
- Kontrola signalizace poruchových stavů a jejich návazností
- Kontrola snímačů teplot, tlaku a vlhkosti
- Kontrola PID regulátorů, hysterezí a diferencí
- Přecejchování snímačů teploty, tlaku a vlhkosti dle potřeby
- Kontrola vstupních analogových a digitálních signálů
- Korekce analogových hodnot porovnaných se skutečností
- Digitální signály zkušeny sepnutím
- Kontrola DDC stanice ve smyslu zobrazovaných hodnot se skutečností
- Kontrola a přenastavení parametrů regulačních obvodů MaR
- Kontrola nastavení uživatelských parametrů a žádaných hodnot
- Součástí servisní prohlídky je 1 hodina technika na úpravu SW DDC a vizualizace dle přání a požadavků uživatele
- Kontrola a odzkoušení provozuschopnosti komunikačních linek
- Odzkoušení zařízení v automatickém režimu



Příloha č. 2

SERVISOVANÁ ZAŘÍZENÍ

1x rozvaděč = 1x DDC4200E + moduly

1x dispečink včetně dálkových odečtů spotřeb

Ovládání technologie:

- Řízení rozdělovače a sběrače vytápění vč. ohřevu TUV
- VZT jednotky a odtahové ventilátory (kuchyň, mandl, prádelna, denní stacionář, sušárna, šatny)