

SMLOUVA

O SERVISNÍ ČINNOSTI A TECHNICKÉ PÉČI

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Servisní smlouva číslo: 63/2019

SMLUVNÍ STRANY

I. Objednatel: Město Náchod
Masarykovo náměstí 40
547 01 Náchod
Zastoupen: _____ tajemnice
vedoucí správního odboru

IČO: 00272868
DIČ: -
Bankovní spojení: Komerční banka, pob. Náchod
Číslo účtu:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 46009

(dále jen „Objednatel“)

II. Zhotovitel: KASYS s.r.o.
Guldenerova 9
326 00 Plzeň
Zastoupen: _____ - jednatel
- prokurista

IČO: 46882481
DIČ: CZ46882481
Bankovní spojení: Komerční banka, Plzeň-město
Číslo účtu:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 2572

(dále jen „Zhotovitel“)

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v rozsahu sjednaném v bodu 3.1 této smlouvy o servisní činnosti a technické péči (dále jen „Smlouvy“) a v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele, které jsou Přílohou č. 4 této Smlouvy, včetně provádění záručního a pozáručního servisu systémů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Termín provádění technické péče a servisních činností bude vždy potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele, který je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Veškeré tyto činnosti budou standardně

vykonávány v rámci provozní doby Zhotovitele uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách, pokud nebude dohodnuto jinak.

3 ROZSAH SLUŽEB

3.1 Tato smlouva zahrnuje následující činnosti:

- Servisní služba Hot-Line
- Nástup servisního technika na opravu v souladu s podmínkami čl. 6 této Smlouvy
- Periodické proškolení obsluhy 1 x za 12měsíců
- Poradenská a konzultační činnost
- Provedení odborné technické kontroly systémů definovaných v Příloze č. 1 Smlouvy
- Kontrola bezpečnostních prvků v souladu s platnými normami a označení kontrolovaného systému certifikační známkou
- Sleva ve výši 20 % na odpracovanou hodinu servisního technika z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele
- Sleva ve výši 30 % na ceny náhradních dílů z cen dle aktuálního ceníku Zhotovitele
- Jednorázové paušální režijní náklady na jeden servisní zásah zahrnující cestovné, dopravné a čas na cestě v případě servisního zásahu dle bodu 4.2 této Smlouvy

3.2 Přehled činností prováděných při technické péči je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy. Technická péče bude uskutečněna v rámci jedné návštěvy.

4 CENA PLNĚNÍ

- 4.1 V souladu se zákonem o cenách č. 526/90 Sb. sjednávají smluvní strany pevnou roční smluvní cenu za služby uvedené v čl. 3 ve výši 29 200,- Kč bez DPH (slovy: dvacet devět tisíc dvě stě korun českých).
- 4.2 Pro provádění servisní činnosti (servisní zásah) nad rozsah této Smlouvy sjednávají smluvní strany pevnou jednorázovou paušální částku režijních nákladů spojených s cestovními, dopravními náklady a časem na cestě ve výši 6 500,- Kč bez DPH (slovy: šest tisíc pět set korun českých).
- 4.3 Po provedení servisních činností (servisního zásahu) vypracuje Zhotovitel protokol o rozsahu a výsledku provedených servisně technických prací, který bude potvrzen Objednatelem. Objednatel rovněž potvrzuje případnou výměnu vadných dílů. Protokol o provedeném servisním zásahu (montážní list opravy) je podkladem pro vyúčtování.
- 4.4 K uvedeným cenám je dodavatel oprávněn účtovat příslušnou sazbu DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 5.1 Dodavateli vzniká právo na zaplacení smluvní ceny dle bodu 4.1 30 dnů (slovy: třicet dnů) po podpisu této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní cena je následně účtována vždy v ročním intervalu.
- 5.3 Servisní činnosti provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou budou samostatně vyúčtovány v souladu s podmínkami bodu 3.1 a 4.2 této Smlouvy.
- 5.4 Aktuální ceník servisně technických služeb a náhradních dílů bude k dispozici vždy k 1. 1. a 1. 7. a zaslán Objednateli na uvedenou emailovou adresu.
- 5.5 Splatnost daňového dokladu se stanoví 30 dnů po jeho doručení Objednateli. Dnem zaplacení se rozumí den zúčtování fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.

6 SERVIS V PŘÍPADĚ VZNIKU ZÁVADY

- 6.1 Nástup servisního technika Zhotovitele na opravu do 24 hodin od písemného nahlášení závady zaslané na emailovou adresu **servis@kasys.cz** v rámci provozní doby a pracovního týdne (tj. v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod). V případě nahlášení závady v posledním pracovním dni v týdnu je nástupním termínem první pracovní den následujícího pracovního týdne.
- 6.2 Termín odstranění závady do 48 hodin od nástupu na opravu u běžných závad v oblasti software, elektroniky a mechaniky způsobených běžným opotřebením nebo poruchou funkce.
- 6.3 V případě mechanických poruch většího rozsahu vyžadujícího provedení demontáže systému bude postup opravy řešen individuálně s Objednatelem. Tento postup rovněž platí v případě nutnosti použití náhradních dílů, které jsou přímo vázány na výrobní číslo zařízení (např. police Rotomatu, kontejner Lean-Liftu, pohon včetně řetězů, aj.).
- 6.4 Objednatel je povinen nahlásit závadu neprodleně po jejím vzniku. V případě zjištění, že závada nebyla neprodleně nahlášena, nevztahují se na servisní zásah dohodnuté podmínky této Smlouvy.
- 6.5 Kontaktní údaje pro nahlášení závady a komunikaci se servisními technikami jsou následující:
 - email: **servis@kasys.cz**
 - tel.: **+420 602 260 813 (servisní služba Hot-Line)**
- 6.6 Při provádění pozáručních servisních činností budou Objednatelem uhrazeny veškeré použité náhradní díly v rozsahu protokolu o provedení servisního zásahu, který bude potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele.

7 SMLUVNÍ POKUTA

- 7.1 V případě prodloužení Zhotovitele s provedením servisního zásahu nebo zajištění závady dle bodu 6.1 této Smlouvy (tj. do 24 hodin od nahlášení požadavku Objednatelem) je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení.
- 7.2 Smluvní pokuta je vždy za kalendářní rok omezena do výše ve Smlouvě sjednané roční odměny. Zhotovitel nenesе žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody.

8 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 8.1 V případě, že je předmětem Smlouvy systém, který je v záruční době, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou o dílo. Během záruční doby nebudou záruční opravy fakturovány.
- 8.2 V případě provedení servisního zásahu je Zhotovitelem poskytována záruční doba v délce 6 měsíců na veškeré činnosti a díly související s tímto servisním zásahem mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebením.
- 8.3 Záruka se nepřebírá za vady vzniklé vyšší mocí, neodbornou obsluhou a nevhodným užíváním a dále za vady vzniklé pozdním nahlášením závady.
- 8.4 Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do systému osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně Zhotovitelem zmocněna. Záruka rovněž zaniká porušením záruční pečeti na systému.

9 OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Závady způsobené úmyslným zaviněním, zásahem třetích osob jsou hrubým porušením Smlouvy a opravňují Zhotovitele k anulování dohodnutých ujednání vyplývajících ze Smlouvy a následnému odstoupení od Smlouvy.
- 9.2 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly do svého vlastnictví a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci.
- 9.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců pro obě smluvní strany.
- 9.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 9.5 Tato Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 9.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti po jejím podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.7 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.
- 9.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke Smlouvě ke dni, kdy tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost:
- a) Příloha č. 1: Seznam servisovaných systémů
 - b) Příloha č. 2: Seznam osob oprávněných jednat za smluvní strany
 - c) Příloha č. 3: Specifika činností prováděných při technické prohlídce systémů
 - d) Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky společnosti KASYS
- 9.9 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

Plzeň, dne 11.11.2019

Náchod, dne 19.11.2019

KASYS s.r.o.
Guldenerova 9
326 00 Plzeň
②

Město Náchod
Masarykovo náměstí 40
547 01 NÁCHOD ②

KASYS s.r.o.

Město Náchod

PŘÍLOHA Č. 1

SEZNAM SERVISOVANÝCH SYSTÉMŮ

POL.	VÝROBNÍ ČÍSLO	OZNAČENÍ	TYP	UVEDENÍ DO PROV.	UMÍSTĚNÍ
1	142.206	Hänel Rotomat	R 700/115/327/203	31.7.2006	Němcové 2020, 547 01 Náchod
2	142.539	Hänel Rotomat	R 700/115/327/203	20.4.2007	Němcové 2020, 547 01 Náchod
3	240.926	Hänel Rotomat	R 700/115/327/203	27.11.2009	Němcové 2020, 547 01 Náchod
4	341.846	Hänel Rotomat	R 700/115/327/203	4.5.2018	Němcové 2020, 547 01 Náchod