

SMLOUVA O DÍLO

Sp. zn. SpMO 42375/2019-5810

I. Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
Její jménem jedná: Ing. Radovan Neužil, ředitel Agentury služeb
Na adrese: Generála Píky 1, 160 01 Praha 6 – Dejvice, datová schránka hjyaavk
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Kontaktní osoba: Ing. Roman Fulnek, tel.: [REDACTED]
[REDACTED]

Jiří Demeter, tel.: [REDACTED]
[REDACTED]

Bc. Ibolja Machů, tel.: [REDACTED]
[REDACTED]

Ing. Radovan Neužil, tel.: [REDACTED]
[REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:
Agentura služeb
Generála Píky 1
160 01 Praha 6 – Dejvice

(dále jen „objednatel“)

a

2. Servis AUTO OPAT s. r. o.

Se sídlem: Navrátilova 1421/11, 110 00 Praha 1- Nové Město
Zapsaná: v OR vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 112164
Zastoupená: Richard Opat - jednatel
IČO: 27430961
DIČ: CZ27430961
Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s.
Číslo účtu: 2195363379/0800

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních: [REDACTED]

Telefonické a e-mailové spojení: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence: [REDACTED]
[REDACTED]

Datová schránka: b2dzww9

(dále jen „zhotovitel“)

(dále společně též „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) za účelem zabezpečení komplexních servisních

služeb včetně asistenční služby vozidel tovární značky Volkswagen různých typových řad a modifikací (dále jen „vozidlo/a“), a dále za účelem zajištění jejich maximální provozuschopnosti a spolehlivosti při respektování (dodržení) všech platných českých i mezinárodních zákonných norem vztahujících se k provozu, údržbě a opravám motorových vozidel; a s tím souvisejících služeb, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“).

II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se na vlastní náklady a nebezpečí a za podmínek stanovených smlouvou zavazuje pro objednatele na základě dílčích písemných (též elektronických, faxem odeslaných, v mimořádných případech i telefonických, zejména u asistenčního zásahu – opravy na cestě nebo odtahu nepojízdných vozidel s následným dodáním písemné objednávky následující pracovní den) výzev (dále jen „objednávka“) provádět komplexní zabezpečení servisu.
2. Komplexním zabezpečením servisu se pro účely smlouvy rozumí:
 - údržba a oprava vozidel, a to včetně veškerého homologovaného příslušenství (výbavy), kterým jsou vozidla vybavena,
 - pravidelné servisní prohlídky dle servisní dokumentace vozidel,
 - opravy vzniklých závad, jak nahodilých, tak způsobených běžným opotřebením či poškozením při dopravní nehodě,
 - zabezpečení asistenčních zásahů (oprav na cestě) a odtahů vozidel na celém území ČR a geografickém území Evropy 24 hodin denně, po celou dobu trvání smluvního vztahu,
 - provedení kontroly a seřízení geometrie vozidel, čištění interiéru vozidel včetně zavazadlového prostoru, dále čištění (dezinfekce) a doplnění klimatizace, vše v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 „Cenová kalkulace“, (vše dále jen „dílo“).
3. Předmětu smlouvy se v současné době týká třicet sedm (37) ks vozidel tovární značky Volkswagen (tj. 23 ks vozidel Volkswagen Caravelle, 11 ks vozidel Volkswagen Transporter, 2 ks vozidel Volkswagen Tiguan a 1 ks vozidla Volkswagen Multivan), ročníků výroby v rozmezí 1998 až 2017, přičemž některým nově pořízeným vozidlům běží stále záruční doba za jakost.
4. Počet a modelové řady vozidel se mohou v průběhu účinnosti této smlouvy měnit v závislosti na organizačních změnách a potřebách rezortu Ministerstva obrany ČR (dále jen „MO ČR“).
5. Objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku III. smlouvy.

III.

Cena za dílo

1. Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodly na cenách za dílo, které jsou stanoveny v příloze č. 1 „Cenová kalkulace“ (dále jen „příloha“) smlouvy.
2. Ceny stanovené v příloze jsou cenami nejvýše přípustnými, jsou neměnné po celou dobu účinnosti smlouvy a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související

s provedením a předáním díla (včetně recyklačního poplatku, případné slevy apod.). V těchto cenách nejsou zahrnuty ceny náhradních dílů.

3. K provedení servisní prohlídky a běžných oprav bude přeprava vozidel do místa provozovny zhotovitele prováděna na náklady objednatele nebo s využitím asistenční služby ze strany zhotovitele.
4. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé pracovní úkony (časové jednotky) budou účtovány dle normativu práce stanoveného výrobcem vozidel.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny náhradních dílů a filtrů (dále jen „náhradní díly“) se budou řídit výší doporučených prodejních cen stanovených výrobcem vozidel, popř. doporučenými prodejními cenami stanovenými výrobcem nebo prodejci náhradních dílů dle aktuálního ceníku/katalogu (dále jen „ceník“), snížené o slevu ve výši uvedené v příloze po celou dobu účinnosti smlouvy, přičemž zhotovitel je povinen ceník objednateli poskytnout v souladu se zněním článku VIII. odst. 13. resp. odst. 14. smlouvy. Tyto ceny musí být cenami v místě a čase obvyklými.
6. Ceny za odtah a za asistenční služby a s tím spojené práce, které mohou být na základě předchozího souhlasu pro objednatele provedeny na celém území ČR a geografickém území Evropy prostřednictvím kooperace zhotovitele s jeho pobočkami, případně i jeho smluvními partnery (dále jen „pověřený partner“), a musí být cenami v místě a čase obvyklými. Ceny těchto prací a služeb se zhotovitel zavazuje těmto pověřeným partnerům zaplatit. Následně zhotovitel tyto náklady, které mu vznikly, vyúčtuje objednateli, který je na základě faktury vystavené zhotovitelem v souladu s článkem VI. smlouvy uhradí. Zhotovitel si nesmí k těmto nákladům připočítávat žádné další poplatky za zprostředkování těchto služeb a prací a má povinnost přefakturovat pouze tu cenu, kterou pověřenému partnerovi zaplatil. Ceny za tyto služby budou vždy objednateli fakturovány v měně „CZK“, přičemž k případnému přepočtu z původní měny na „CZK“ bude použit aktuální kurz ČNB, který je veřejně dostupný na internetových stránkách *Kurzy devizového trhu ČNB*.
7. Ceny stanovené smlouvou (přílohou) se mohou změnit pouze v případě úpravy výše zákonné sazby DPH. Účinností takové úpravy se ceny za dílo včetně DPH upravují dle příslušné sazby DPH. V tomto případě nemusí být uzavírán dodatek k této smlouvě.
8. Celkový finanční limit po dobu účinnosti smlouvy nepřekročí částku 350 000,00 Kč bez DPH (tj. 423 500,00 Kč včetně 21% DPH).

IV.

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je provozovna (zařízení) zhotovitele na adrese: **Legerova 1854/22, 120 00 Praha 2**.
V případě odtahu nebo asistenční služby je místem plnění místo odstavení nepojízdného vozidla (území celé ČR a geografické území Evropy).
2. Zhotovitel je povinen provádět dílo dle článku II. smlouvy na základě objednávek objednatele ode dne účinnosti smlouvy (nejdříve však od 1. 12. 2019) do 31. 12. 2020 nebo do uzavření centrální smlouvy MO ČR s totožným předmětem plnění, případně do vyčerpání finančního limitu dle článku III. odst. 8. smlouvy, nastane-li některá z uvedených skutečností dříve.

oprávněn požadovat po zhotoviteli koncept (náhled) faktury s kompletním rozpisem za poskytnuté dílčí plnění, za účelem provedení kontroly fakturovaných pracovních pozic a cen náhradních dílů.

6. Zhotovitel je povinen provést dílo spočívající v poskytnutí asistenčního servisu nebo odtahu nepojízdného vozidla výjezdem bez zbytečného odkladu od obdržení objednávky objednatelem nebo v mimořádných případech od momentu telefonického nahlášení pověřenou osobou objednatele. Dojezd k nepojízdnému vozidlu na území ČR je stanoven nejpozději do **čtyř (4) hodin** a dojezd k nepojízdnému vozidlu v rámci geografického území Evropy je stanoven nejpozději do **sedmi (7) hodin**, pokud se smluvní strany v jednotlivých konkrétních případech nedohodnou jinak.
7. Zhotovitel je povinen předávat zástupci objednatele řádně provedené dílo dle článku II. smlouvy v místě dle článku IV. odst. 1. smlouvy v pracovních dnech v provozní době od **8:00 hod. do 18:00 hod.**, mimo tuto dobu pouze ve výjimečných případech, a to po předchozí dohodě se zástupcem objednatele. Dále je zhotovitel povinen vyzrozumět zástupce objednatele o připravenosti předat dílo, resp. dílčí plnění (mailem, faxem nebo telefonicky), a to neprodleně po ukončení díla. Doba mezi prokazatelným vyzrozuměním dle předchozí věty a provedením přejímky dle odst. 11. tohoto článku se nepovažuje za prodloužení zhotovitele.
8. Zástupce objednatele je povinen zrealizovat přejímku bez zbytečného prodloužení, v nejbližším možném termínu v návaznosti na aktuálně plněné úkoly v rezortu MO ČR. V případě neodebrání vozidla po ukončení díla v této lhůtě je zhotovitel povinen zabezpečit jeho úschovu ve střeženém prostoru dle článku VIII. odst. 12. smlouvy, a to do doby jeho předání objednateli. Náklady s tím spojené nebudou objednateli účtovány. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2609 OZ (svépomocný prodej).
9. Povinnost zhotovitele provést a předat dílo dle článku II. smlouvy je považována za splněnou předvedením jeho způsobilosti sloužit svému účelu a provedením přejímky díla zástupcem objednatele a zhotovitelem či jeho pověřeným zástupcem v místě dle článku IV. odst. 1. smlouvy.
10. Před provedením přejímky díla je objednatel (nebo jím pověřená osoba) oprávněn provádět závěrečnou kontrolu díla, včetně provedení zkušebního provozu opravované součásti s finální kontrolou vozidla jako celku. K provádění jednotlivých kontrol je zhotovitel povinen poskytnout náležitou součinnost včetně vhodně vybaveného zastřešeného prostoru.
11. Přejímkou se rozumí předání díla zhotovitelem a jeho převzetí zástupcem objednatele. Zjistí-li zástupce objednatele, že dílo není provedeno řádně a trpí zjevnými vadami, neodpovídá specifikaci díla ve smlouvě (v objednávce), odmítne jeho převzetí s vytčením vad. O takovém odmítnutí sepiší smluvní strany písemný zápis s náležitostmi dle odst. 12. tohoto článku. Povinnost zhotovitele dle odst. 3. a odst. 4. tohoto článku tím není dotčena.
12. Přejímka bude mezi zhotovitelem a zástupcem objednatele provedena na základě původního protokolu zpracovaného při předání vozidla před zahájením díla, ve kterém musí být potvrzeno zpětné převzetí vozidla. V protokolu zhotovitel (nebo jím pověřená osoba) uvede popis způsobu odstranění závad dle objednávky vč. pokynů pro obsluhu a údržbu po provedení díla odlišné od standardních pokynů výrobce vozidla, čitelně jméno, příjmení a podpis, zástupce objednatele uvede rovněž své čitelné jméno, příjmení a podpis a datum provedení přejímky. Toto datum je dnem provedení díla a je rozhodné pro splnění povinnosti zhotovitele uvedené v odst. 3., 4. nebo 6. tohoto článku

smlouvy. Zástupce objednatele převezme po provedení fyzické kontroly dle odst. 10. tohoto článku dokončené dílo bez zjevných vad a nedodělků s doložkou bez výhrad.

13. Zhotovitel se zavazuje, že při předání dílčího díla bude přítomna osoba pověřená osobou oprávněnou zastupovat zhotovitele se znalostí českého jazyka, která bude schopna řešit případné zjištěné nedostatky. V opačném případě zástupce objednatele dílčí plnění díla nepřevzme.
14. V rámci provádění běžných oprav může být ze strany zástupce objednatele vyžadováno provádění bezplatných defektací, tzn. na základě „Objednávky k provedení defektace“ zhotovitel zabezpečí zjištění rozsahu závady (poruchy) včetně nacenění náhradních dílů potřebných k provedení opravy a časové náročnosti na opravu, přičemž je zhotovitel povinen tyto výsledky defektace písemně zaslat zástupci objednatele (emilem, faxem) do dvou (2) pracovních dnů od předání vozidla k provedení defektace. Na základě zaslaných výsledků zjištěných při defektaci, objednatel buď zpracuje objednávku na opravu, nebo zhotoviteli oznámí případné rozhodnutí o nerealizaci následné opravy. Vozidlo, do doby dodání objednávky a zahájení opravy nebo oznámení o nerealizaci opravy, bude bezplatně uloženo (uschováno) v provozovně zhotovitele do doby jeho převzetí buď, po opravě nebo po rozhodnutí objednatelem opravu nerealizovat tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození či zcizení.

VI.

Fakturační a platební podmínky

1. Zhotovitel je povinen fakturovat jednotlivé pracovní úkony uvedené v článku II. smlouvy a cenu náhradních dílů dle článku III. odst. 5. smlouvy, a dále ceny za odtah (asistenční služby) dle článku III. odst. 6. smlouvy.
2. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli dnem podpisu předávacího protokolu (zakázkového listu) při zpětném převzetí vozidla zástupcem objednatele u každého dílčího plnění. Dílčím plněním se rozumí provedení jednotlivých úkonů uvedených v článku II. smlouvy v souladu s jednotlivou objednávkou.
3. Zhotovitel je povinen po vzniku práva fakturovat, vystavit a bezodkladně doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) za řádně provedené dílo na dohodnutou smluvní cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 435 OZ. Objednatel souhlasí s použitím faktury v elektronické podobě. Bude-li faktura vystavena v listinné podobě, doručí ji zhotovitel v jednom vyhotovení.
4. Kromě náležitostí v zákonech uvedených musí faktura obsahovat též následující údaje:
 - a) označení dokladu jako daňový doklad (faktura),
 - b) číslo smlouvy/objednávky dle číslování objednatele,
 - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
 - d) zástupce objednatele a místo plnění,
 - e) IČO a DIČ smluvních stran,
 - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
 - g) počet příloh,
 - h) objednatele – Ministerstvo obrany na adrese Tychonova 1, 160 01 Praha 6,
 - i) konečného příjemce – **Agentura služeb, Generála Píky 1, 160 01 Praha 6,**
 - j) rozpis dodaného materiálu (název, množství, cena za kus bez DPH, cena za kus s DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem s DPH),
 - k) smluvní hodinovou sazbu s rozpisem jednotlivých pracovních úkonů při provádění díla, s časovým rozpisem dle skutečně provedených úkonů a tomu odpovídající

časové náročnosti, popř. dle platného normativu práce stanoveného výrobcem vozidel (zhotovitel je však povinen fakturovat cenu pro objednatele výhodnější), včetně jejich nacenění dle článku III. odst. 1. této smlouvy.

5. Společně s fakturou je zhotovitel povinen doručit objednateli řádně vyplněnou kopii předávacího protokolu (zakázkového listu). V případě listinné faktury zhotovitel předloží prostou kopii protokolu v jednom (1) vyhotovení.
6. Přílohou faktury bude tištěný seznam servisních úkonů, které byly provedeny v rámci servisní prohlídky, tj. přehled provedených úkonů údržby s jejich rozpisem, které jsou stanoveny výrobcem vozidla a musí odpovídat fakturovaným pracovním úkonům a použitým náhradním dílům na konkrétní dílčí plnění.
7. Splatnost faktury činí třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na adresu: Agentura služeb, Odbor finanční a zahraniční podpory, **Gen. Píky 1, 160 01 Praha 6 – Dejvice**. V případě doručení faktury po 10. 12. daného roku a v lednu roku následujícího je splatnost takové faktury stanovena na 60 dnů ode dne jejího doručení. Je-li ve faktuře uvedena jiná lhůta splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy.
8. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo nebude obsahovat požadované doklady, je objednatel oprávněn vrátit fakturu zhotoviteli do data její splatnosti. Zhotovitel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, a zašle objednateli bezvadnou do deseti (10) dnů ode dne doručení vrácené faktury. V takovém případě je stanovena objednateli nová lhůta splatnosti dle odst. 7. tohoto článku ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
9. Zaplacením smluvní ceny se rozumí její odepsání z účtu objednatele a její směrování na účet zhotovitele.
10. Pokud budou u zhotovitele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení příjemce zdanitelného plnění podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.
11. Při předání dílčího plnění je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli koncept faktury (pro forma faktura) s kompletním rozpisem za poskytnuté dílčí plnění, za účelem provedení kontroly fakturovaných pracovních pozic a cen náhradních dílů., jak je uvedeno v odst. 4. tohoto článku.
12. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

VII.

Převod vlastnictví a odpovědnost za škodu

1. Vlastníkem věci (vozidla), která byla zhotoviteli předána k provedení díla, je po celou dobu plnění předmětu díla objednatel. Zmaří-li se dílo, poskytne zhotovitel objednateli náhradu dle OZ.
2. Vlastnické právo k náhradním dílům, které budou v rámci provádění díla použity, přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu (zakázkového listu) poslední smluvní stranou při předání díla.
3. Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází z objednatele na zhotovitele okamžikem předání věci a současně podpisem předávacího protokolu (zakázkového listu) poslední smluvní stranou.

4. Za nebezpečí škody na prováděném díle až do jeho zpětného předání objednateli odpovídá zhotovitel.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečná prokazatelně vzniklá škoda.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen při plnění díla postupovat s odbornou péčí v souladu s technologickými postupy danými výrobcem vozidel a zařízení, jimiž jsou vozidla vybavena, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy a servisní dokumentaci danou výrobcem vozidel (zařízení), postupy při dodržení pracovních (časových) norem stanovených normativem práce výrobce vozidla, podmínky smlouvy a pokyny objednatele.
2. Zhotovitel není oprávněn zahájit práce na díle bez písemné objednávky podepsané objednatelem nebo jeho pověřeným zástupcem, nebo provádět práce nad rámec stanovený objednávkou, nebo provádět výměnu skupin a podskupin náhradních dílů bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě vzniku vícepráce nad rozsah stanovený objednávkou nebo při hrozícím překročení předběžného finančního limitu smlouvy, zhotovitel nezahájí nebo přeruší provádění díla a informuje o vzniklé situaci objednatele. Provádění díla zhotovitel zahájí nebo v něm bude pokračovat až po odsouhlasení této změny rozsahu díla objednatelem. Práce provedené nad rozsah objednávky, případně neodsouhlasených změn objednatelem, jdou k tíži zhotovitele.
3. Objednatel (nebo jím pověřená osoba) si vyhrazuje právo v průběhu realizace díla provádět jeho kontrolu, a to včetně kontroly jakosti a množství dodávaných náhradních dílů a jejich technologické správnosti montáže do vozidel, dodržování stanovených technologických a pracovních postupů (včetně používání předepsaných montážních a jiných pomůcek, nářadí, přístrojů a jiných zařízení a to i včetně vykazovaných úkonů a časů v rámci dílčího plnění). Objednatel je dále oprávněn provádět závěrečnou kontrolu dle článku V. odst. 10. smlouvy. K provádění těchto kontrol je zhotovitel povinen poskytnout objednateli náležitou součinnost. Na vyžádání je zhotovitel povinen doložit aktuální platné normativy práce, popř. výkazy práce a ceníky náhradních dílů.
4. Zhotovitel je povinen mít k dispozici osoby provádějící servisní a opravárenské úkony, odborně způsobilé a proškolené výrobcem vozidel z hlediska dodržení technologických postupů a norem na opravy předmětných vozidel. Toto musí být zhotovitel schopen kdykoli na vyžádání objednatele doložit po celou dobu trvání smluvního vztahu.
5. Zhotovitel bude po celou dobu účinnosti smlouvy vlastnit, nebo mít smluvně zajištěné potřebné diagnostické, montážní a servisní pomůcky schválené pro opravy předmětných vozidel, a ty bude používat dle technologických postupů stanovených výrobcem vozidel v rámci jednotlivých úkonů tak, aby nedošlo ke znehodnocení vozidel, nebo jeho částí (dílů). Všechny povinnosti vyplývající z tohoto odstavce musí být zhotovitel schopen kdykoli na vyžádání objednatele doložit po celou dobu trvání smluvního vztahu.
6. Zhotovitel je povinen v průběhu plnění díla používat pouze nové originální náhradní díly popř. díly nové neoriginální schválené výrobcem vozidla pro daný účel použití, které musí být shodné nebo vyšší kvality a životnosti než originální náhradní díly. Do jednotlivých dílčích plnění nesmí být dodávány náhradní díly použité, renovované, nefunkční, nekompletní apod. bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě, že k provedení díla budou použity náhradní díly, které výše uvedené

požadavky nesplňují, odmítne objednatel dílo převzít. Tím není dotčena povinnost zhotovitele provést dílo v souladu s článkem V. odst. 3. případně odst. 4. smlouvy. Výměny větších částí systému nebo skupin náhradních dílů nesmí zhotovitel provést bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

7. V případě, že potřebný náhradní díl není u zhotovitele skladem a není skladem ani v distribuční síti výrobce náhradního dílu, budou po písemné dohodě s objednatelem práce na provedení předmětného díla přerušeny, po dobu nezbytně nutnou k doručení chybějícího náhradního dílu. Tato doba se nezapočítává do lhůty k plnění díla. Vyžádání chybějícího dílu u výrobce (popř. u dodavatele náhradního dílu) musí být provedeno řádně a prokazatelně, tzn. písemnou objednávkou na chybějící (vyžadovaný) náhradní díl, která bude potvrzena distributorem (dodavatelem) náhradního dílu a přiložena zhotovitelem k dílčímu plnění. Zhotovitel následně dokončí dílo nejpozději do třech (3) pracovních dnů od prokazatelného doručení chybějícího dílu.
8. Při provádění díla spočívajícího v opravě (nebo poskytnutí asistenční služby) po dopravních nehodách je zhotovitel povinen zajistit a předat objednateli veškerou dokumentaci potřebnou k řádnému vyřízení pojistné události, včetně zpracování digitální fotodokumentace poškození a rozsahu opravy.
9. V rámci řešení pojistných událostí týkajících se poškozených čelních skel nebo nezaviněných dopravních nehod, jejichž likvidace bude plně hrazena z připojištění čelních skel nebo z povinného ručení viníka dopravní nehody, je zhotovitel povinen, na základě zpracované objednávky s uvedeným číslem pojistné události a po doložení všech potřebných dokladů pro řešení předmětné pojistné události, kompletně vyřídit pojistnou událost s pojišťovnou, přičemž je současně povinen objednateli poskytnout veškerou dokumentaci k pojistné události (zakázkový list, fakturu) včetně fotodokumentace tak, jako by se jednalo o běžné dílčí plnění.
10. Asistenční službou se rozumí bezodkladné provedení naléhavých oprav v místě poruchy či závady vozidla výjezdním servisním vozidlem zhotovitele, popř. jiného smluvního servisního zařízení zhotovitele v souladu s podmínkami této smlouvy, a to na celém území ČR a geografickém území Evropy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V tomto případě je zhotovitel povinen informovat objednatele o možných variantách řešení (včetně nacenění), které objednatel zváží a následně odsouhlasí nejvýhodnější variantu řešení.
11. V případě, že není možné odstranit poruchu či závadu vozidla při provádění asistenční služby dle odst. 10. tohoto článku, je zhotovitel povinen zajistit odtah havarovaného či jinak poškozeného vozidla a provést opravu vozidla v místě dle článku IV. odst. 1. této smlouvy a v době dle článku V. odst. 4. této smlouvy a to vždy po předchozí písemné dohodě s objednatelem.
12. Zhotovitel se zavazuje uschovávat vozidla objednatele vždy ve střežených prostorech, a jsou-li pro to faktické důvody též v krytých prostorech (např. pokud hrozí poškození vozidla, hrozí zatékání dovnitř vozidla z důvodu poškození skel apod.). Objednatel není povinen nahradit zhotoviteli nezbytné náklady, které na vozidlo při jeho úschově vynaložil (viz článek V. odst. 8. smlouvy).
13. Zhotovitel je povinen poskytnout po celou dobu účinnosti smluvního vztahu na vyžádání objednatele aktuální ceník (katalog) náhradních dílů výrobce vozidel a platný normativ práce, a to za účelem kontroly cen a časové náročnosti, a to v listinné či elektronické podobě. Za poskytnutí požadovaného ceníku náhradních dílů a normativu práce se považuje rovněž umožnění objednateli nahlédnout do elektronické aplikace, je-

- li u zhotovitele normativ práce a aktuální ceník (katalog) náhradních dílů tímto způsobem přístupný.
14. Zhotovitel se dále zavazuje neprodleně písemně oznámit případné změny cen z ceníku náhradních dílů nebo výrobce náhradních dílů – týkající se předmětného dílčího plnění, a to vždy před odsouhlasením jejich montáže do vozidla. Fakturované pracovní úkony a ceny náhradních dílů musí být v místě a čase obvyklé.
 15. Zhotovitel zajistí veškeré technické a servisní informace od výrobce vozidel tak, aby mohly být řádně a včas provedeny technické zásahy a úpravy doporučené nebo nařízené výrobcem vozidel. Zhotovitel písemně vyrozumí objednatele o všech kontrolních a svolávacích akcích vztahujících se k vozidlům objednatele konaných ze strany výrobce vozidel.
 16. Zhotovitel je na vyžádání objednatele povinen zajistit odbornou a technickou komunikaci s výrobcem vozidel (nebo jejich nástavby) v případech vzniku nestandardních závad a aktivně se podílet na jejich odstranění.
 17. Zhotovitel zabezpečí, evidenci všech pracovních a materiálových úkonů provedených v rámci údržby vozidel v listinné podobě do servisní dokumentace vozidel, popř. do centrální elektronické databáze vnitropodnikového servisního systému (z důvodu zabezpečení asistenčních a záručních služeb v plném rozsahu a v souladu s provozní dokumentací vozidel). Zhotovitel odpovídá za správnost jím provedených záznamů v rámci konkrétního dílčího plnění.
 18. Zhotovitel se zavazuje, že v případě změny místa provozovny v průběhu účinnosti této smlouvy, která bude mít za následek výrazný nárůst vzdálenosti (kilometrové nebo také časové) od sídla objednatele, uvědomí objednatele o této změně minimálně dva (2) měsíce předem, přičemž platí, nebude-li domluveno jinak, že tato skutečnost opravňuje objednatele k jednostrannému odstoupení od smlouvy.
 19. Objednatel může v den ukončení smluvního vztahu zadat zhotoviteli poslední objednávky, přičemž není dotčena povinnost zhotovitele provést takovéto dílo i po ukončení smluvního vztahu. Zahájení i ukončení tohoto díla se řídí platnými lhůtami uvedenými ve smlouvě včetně lhůt pro provedení fakturace.
 20. Zhotovitel prohlašuje, že má veškerá potřebná zákonná oprávnění pro výkon předmětu smlouvy a tato oprávnění je povinen na vyzvání objednatele předložit kdykoliv během trvání smluvního vztahu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne vyzvání.
 21. Zhotovitel je povinen písemně upozornit objednatele na hrozící překročení stanoveného finančního limitu smlouvy uvedeného v článku III. odst. 8. smlouvy.
 22. Objednatel požaduje, aby zhotovitel prováděl servis, opravy a údržbu výhradně v rámci jeho obchodní společnosti, která vyhrála zadávací řízení, oprava nesmí být prováděna poddodavatelem. Ve výjimečných případech, po předchozí písemné dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem, lze se souhlasem objednatele využít služeb poddodavatele.
 23. Zhotovitel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností v souladu s § 1764 OZ.

IX.

Záruka a reklamační podmínky

1. Zhotovitel poskytuje objednateli na dílo záruku za jakost a vlastnosti díla, jež odpovídají předmětu a účelu této smlouvy, a to na práci po dobu **6 měsíců** ode dne provedení

přejímky díla a na materiál dodaný do jednotlivých dílčích plnění po dobu **24 měsíců** ode dne provedení přejímky díla. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyskytne-li se v průběhu záruční doby skrytá vada díla, má se za to, že touto vadou dílo trpělo již v době předání.

2. Objednatel je oprávněn u zhotovitele písemně uplatnit zjištěné vady (oznámení o reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil (dále jen „reklamace“). Zhotovitel je povinen doručit své písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude objednateli doručeno písemné vyjádření zhotovitele k reklamované vadě, platí, že zhotovitel uznává reklamaci v plném rozsahu.
3. Zhotovitel je povinen na své náklady odstranit reklamované vady, které uznal nebo ke kterým se nevyjádřil podle předchozího odstavce, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne uznání reklamovaných vad, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
4. O odstranění vady smluvní strany sepíší protokol o odstranění vady.
5. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 2615 a násl. OZ.

X.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě prodlení zhotovitele se zahájením nebo dokončením díla ve lhůtách dle článku V. odst. 3. a/nebo odst. 4. smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý případ. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu dle předchozí věty za každý i započatý den prodlení zvlášť, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu.
2. V případě prodlení zhotovitele dle článku V. odst. 6. smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každou i započatou hodinu prodlení zvlášť, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu.
3. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady uplatněné v záruční době ve lhůtě dle článku IX. odst. 3. smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč za každý případ, na kterém nebyla odstraněna vada. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu dle předchozí věty za každý i započatý den prodlení zvlášť, a to až do podpisu protokolu o odstranění vady poslední smluvní stranou nebo do zániku smluvního vztahu.
4. V případě porušení povinností zhotovitele uvedené v článku XI. odst. 2. a/nebo odst. 3. smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
5. V případě porušení povinností zhotovitele týkající se dodávek, jakosti a cen náhradních dílů, jakosti a vyúčtování provedených pracovních úkonů nebo postoupení realizace díla třetí osobě bez souhlasu objednatele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení zvlášť.
6. V případě porušení požadavků na zhotovitele uvedených v článku VIII. odst. 4. a/nebo odst. 5. této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností zvlášť.

7. V případě porušení jakékoliv další povinnosti zhotovitele uvedené v článku VIII. smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti zvlášť.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zaplatí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým *se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích* podle ustanovení § 1970 OZ.
9. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty ke splnění závazku a zhotoviteli prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení faktury.
10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení oznámení o jejich uplatnění.
11. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, ustanovení § 2050 OZ se nepoužije. Rovněž není dotčena povinnost řádně splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

XI.

Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo právy třetích osob.
2. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění smlouvy, dále zhotovitel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku dle smlouvy ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoliv informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné, elektronické nebo jiné podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku dle smlouvy, třetím osobám (tato povinnost zavazuje i pracovníky zhotovitele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 OZ důvěrné.
3. Zhotovitel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy (vyjma pověřeného partnera při plnění smlouvy) ani tuto smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
4. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů včetně právního nástupnictví.
5. Objednatel je oprávněn uzavřenou smlouvu zveřejnit na internetových stránkách Ministerstva obrany s výjimkou ustanovení, která obsahují utajované informace a obchodní tajemství.
6. Smluvní strany se dohodly, že každou změnu jejich práv nebo povinností je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, považuje se za prokazatelné doručení též uplynutí třetího dne ode dne jejího uložení na poštu. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu lhůty a smluvní

strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková lhůta běžet následující den po uplynutí třetího dne od uložení písemnosti na poště. Toto však neplatí, využije-li některá ze smluvních stran pro doručení písemnosti datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

7. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn pro případ škody způsobené třetí osobě při své podnikatelské činnosti u pojišťovny [REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE] č. pojistné smlouvy [REDAKCE] [REDAKCE] na pojistnou částku s limitem [REDAKCE] [REDAKCE]. Zhotovitel je povinen být pojištěn po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou minimálně ve stejném rozsahu a výši, jak je uvedeno v tomto odstavci. V případě jakékoliv změny týkající se pojištění zhotovitele je povinen o této změně neprodleně písemně informovat objednatele. Zhotovitel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy do pěti (5) pracovních dnů po doručení písemné žádosti objednatele.
8. Jednacím jazykem při jakémkoliv ústním jednání či písemném styku souvisejícím s plněním této smlouvy je český jazyk.
9. Zhotovitel podpisem smlouvy uděluje *podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění*, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
10. Smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou stranu o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují možnost zhotovení díla nebo plnění závazků smluvních stran, a to písemně nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení jejich odstranění.
11. Objednatel je povinen do třiceti (30) dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv *dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv)*, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
12. Maximální průjezdní výška vjezdu do areálu Agentury služeb činí 3,2 m. Pro vozidla nad 6 tun je omezen vjezd do ulice Generála Píky, ve které má sídlo Agentura služeb. V případě vjezdu vozidla nad 6 tun je zapotřebí povolení. Toto povolení vydává pouze ÚMČ Praha 6 nebo Armáda ČR.

XII.

Zánik závazků

1. Zánik závazků ze smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením či písemnou výpovědí.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s § 2001 a násl. OZ mj. v těchto případech podstatného porušení smlouvy:
 - a) porušení povinností zhotovitele stanovených v článku III. odst. 5. a/nebo odst. 6., nebo článku XI. odst. 7. smlouvy,
 - b) opakované (tj. 2 a vícekrát) porušení povinností stanovených v článku VI. odst. 1. smlouvy,

- c) opakované (tj. 2 a vícekrát) prodlení zhotovitele s provedením díla ve sjednané době dle článku V. odst. 3. a/nebo odst. 4. smlouvy delší než dva (2) pracovní dny a/nebo porušení odst. 6. smlouvy ze strany zhotovitele,
 - d) opakované (tj. 2 a vícekrát) prodlení zhotovitele s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle článku IX. odst. 3. smlouvy delší než 5 pracovních dnů,
 - e) opakované reklamace (tj. 2 a vícekrát) na jakost provedeného díla nebo dodaného materiálu v době dle článku IX. odst. 1. smlouvy,
 - f) opakované (tj. 2 a vícekrát) porušení povinnosti zhotovitele dle článku VIII. odst. 4. a/nebo odst. 5. a/nebo odst. 6. smlouvy,
 - g) porušení článku XI. odst. 2. a/nebo odst. 3. smlouvy ze strany zhotovitele,
 - h) porušení jakékoliv další povinnosti zhotovitele uvedené v článku VIII. smlouvy mimo odst. 4. až odst. 6. téhož článku,
 - i) opakované (tj. 2 a vícekrát) porušení článku V. odst. 2. smlouvy ze strany zhotovitele.
3. Smluvní strany se dohodly, že závazky ze smlouvy zanikají též písemnou výpovědí. Smluvní strany se dále dohodly, že zhotovitel má právo písemně vypovědět smlouvu, výpovědní lhůta zhotovitele v tomto případě činí tři (3) kalendářní měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli. Objednatel má právo písemně vypovědět smlouvu i bez udání důvodu, v tomto případě výpovědní lhůta objednatele činí jeden (1) kalendářní měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel má právo ukončit smluvní vztah v případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dojde ke změně adresy provozovny zhotovitele a zároveň se musí jednat o takovou změnu, která by měla podstatný vliv na plnění smlouvy, a to zejména ze strany objednatele a která by pro objednatele mohla způsobit výrazné navýšení vedlejších ekonomických nákladů.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě komplexně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
3. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 15 stranách.
4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, podepsanými oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
5. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi uvedených nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem elektronického podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými

v zákoně o registru smluv. V případě, že smlouva nespĺňuje podmínky pro zveřejnění dle zákona o registru smluv, pak smlouva nabývá účinnosti dnem elektronického podpisu poslední smluvní stranou.

7. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1 „Cenová kalkulace“, počet stran: 1

CENOVÁ KALKULACE			
A	B	C	D
Poř. č.	Jednotkové nabídkové ceny za úkony	Cena bez DPH	Cena včetně 21% DPH
1.	Cena za 1 normohodinu = 100 časových jednotek = 60 minut u běžných oprav a servisních úkonů zahrnující všechny druhy prací (mechanické, elektromechanické, diagnostické, karosářské, lakýrnické a ostatní práce).	750,00 Kč	907,50 Kč
2.	Cena za 1 km odtahu vozidla, tj. celkové náklady na 1 km za odtažení nepojízdného vozidla do místa určeného objednatelem včetně všech manipulačních poplatků - na celém území ČR 24 hodin denně.	19,50 Kč	23,60 Kč
3.	Cena za 1 km odtahu vozidla, tj. celkové náklady na 1 km za odtažení nepojízdného vozidla do místa určeného objednatelem včetně všech manipulačních poplatků - na celém geografickém území Evropy 24 hodin denně.	18,50 Kč	22,39 Kč
4.	Cena za 1 km při asistenčním výjezdu k opravě vozidla objednatele a zpět k zhotoviteli po provedení opravy (na celém území ČR 24 hodin denně).	19,50 Kč	23,60 Kč
5.	Cena za 1 km při asistenčním výjezdu k opravě vozidla objednatele a zpět k zhotoviteli po provedení opravy (na celém geografickém území Evropy 24 hodin denně).	18,50 Kč	22,39 Kč
6.	Cena za provedení kontroly a seřízení geometrie náprav vozidla.	1 200,00 Kč	1 452,00 Kč
7.	Cena za provedení kontroly, vyčištění (dezinfekce) a doplnění klimatizace včetně ceny za dezinfekční prostředek a kontrolu kabinového filtru (tj. demontáž a montáž), vyjma ceny za doplňované chladicí médium, kabinový filtr a příp. olej do kompresoru.	1 400,00 Kč	1 694,00 Kč
8.	Cena za kompletní čištění interiéru vozidla včetně zavazadlového prostoru v rozsahu: mytí a konzervace pryžových autokoberců, vyčištění koberců a textilních částí interiéru vozidla (tzn. tepování sedadel, textilních částí obložení podlahy a stropu včetně zavazadlového prostoru) v případě kožených či koženkových potahů sedadel - vyčištění a impregnace takových sedadel. Vyčištění a ošetření všech plastových částí interiéru vozidla (tzn. přístrojová deska, středový panel, obložení dveří), přípravkem pro ošetření plastových interiérových povrchů, včetně vyčištění dveřních přihrádek.	2 884,00 Kč	3 489,64 Kč
9.	Cena za 1 litr motorového oleje dle normy VW 505 01	350,00 Kč	423,50 Kč
10.	Cena za 1 litr motorového oleje dle normy VW 506 01	600,00 Kč	726,00 Kč
11.	Cena za 1 litr motorového oleje dle normy VW 507 00	600,00 Kč	726,00 Kč
12.	Cena za 1 litr brzdové kapaliny	249,00 Kč	301,29 Kč
Poskytnutá sleva		Procentní sleva (%)	
Výše poskytnuté procentní (%) slevy na náhradní díly a filtry z ceníku náhradních dílů (tj. doporučených prodejních cen originálních dílů z ceníku [katalogu] výrobce vozidel nebo doporučených prodejních cen z ceníku zhotovitele náhradního dílu).		10	