|  |
| --- |
| **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE** |

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

**Dodavatel: Digitalsys s.r.o.**

**Se sídlem**: Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava

**IČO**: 02038820

**DIČ**: CZ02038820

Zastoupený: xxxxxxxxxxxxxx, jednatelem

**Bankovní spojení**: Fio banka a.s.

**Číslo účtu**: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Objednatel: Základní škola T. G. Masaryka Moravské Budějovice, náměstí Svobody 903, okres Třebíč**

**Se sídlem:** nám. Svobody 903, 676 02 Moravské Budějovice

**IČO:** 47443456

**DIČ:** CZ47443456 (škola není plátce DPH)

**Zastoupená:** xxxxxxxxxxxxxxxxxx, ředitelem

**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s.

**Číslo účtu:** xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění pravidelné servisní činnosti na serverech (virtuální servery STSM1, STSMAPP, STGMEX, STGMFS) a ostatní výpočetní technice realizované vzdálenou správou u Objednatele v tomto rozsahu:

* Kontrola stavu síťového operačního systému (systémová hlášení, statistiky, logy)
* Kontrola zálohování dat ze serverů
* Kontrola stavu serverů a UPS
* Instalace bezpečnostních updatů a service packů na serveru (pouze verzí, které lze instalovat pomocí vzdálené správy)
* Kontrola zabezpečení přístupu do internetu
* Firewall – kontrola funkčnosti, aktualizace FW, nastavování pravidel
* Wifi systém – kontrola funkčnosti, aktualizace FW
* Kamerový systém – kontrola funkčnosti

1. Podmínky a způsob provádění předmětu smlouvy

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do LAN sítě objednatele za účelem vzdálené správy.

1. Odstranění poruch

V případě zjištění poruchy zařízení vyzve Objednatel Dodavatele k servisnímu zásahu (telefonicky nebo e-mailem). Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost Objednatele o provedení servisního zásahu v pracovní době a to v co nejkratším technicky možném čase, nejpozději do 48 hodin od nahlášení poruchy.

V případě, že závadu nelze odstranit pomocí vzdálené správy, bude závada odstraněna na místě po dohodě s Objednatelem v co nejkratším technicky možném čase.

Pracovní doba Dodavatele:

Pondělí – pátek 8.00 – 17.00 hod

Pověření pracovníci objednatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. xxx xxx xxx [xxxxxxxx@digitalsys.cz](mailto:xxxxxxxx@digitalsys.cz)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. xxx xxx xxx [xxxxxxxx@digitalsys.cz](mailto:xxxxxxxx@digitalsys.cz)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. xxx xxx xxx [xxxxxxxx@digitalsys.cz](mailto:xxxxxxxx@digitalsys.cz)

Pověření pracovníci objednatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. xxx xxx xxx [xxxxxxxxx@zsmb.cz](mailto:xxxxxxxxx@zsmb.cz)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. xxx xxx xxx [xxxxxxxxx@zsmb.cz](mailto:xxxxxxxxx@zsmb.cz)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. xxx xxx xxx [xxxxxxxxx@zsmb.cz](mailto:xxxxxxxxx@zsmb.cz)

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. xxx xxx xxx [xxxxxxxxx@zsmb.cz](mailto:xxxxxxxxx@zsmb.cz)

1. Cena za údržbu a servisní zásahy

Celková paušální cena za služby specifikované v článku II této smlouvy je stanovena na 3.780,-Kč bez DPH, 4.573,80 Kč včetně DPH měsíčně.

Ostatní servisní činnost nespecifikovaná v článku II této smlouvy bude účtována nad rámec smlouvy hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku prací firmy Dodavatele. Aktuální ceník prací a cestovného je přílohou této smlouvy.

Odpovídající částka bude účtována dle pracovního výkazu dodavatele.

1. Platební podmínky

Objednatel je povinen uhradit fakturu se splatností 30 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodlení Objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

1. Záruky

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednatelem.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (neumožnění přístupu k datovým prvkům apod.).

1. Ochrana informací

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace spojené s poskytováním sociálních služeb, jako jsou jména, rodná čísla, adresy a zdravotní stav, dále o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo na druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

1. Práva a povinnosti Objednatele

Poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou Objednateli známy nebo o které Dodavatel požádá.

Dle pokynů Dodavatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit Servisní zásah.

Informovat včas Dodavatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

1. Práva a povinnosti Dodavatele

Poskytovat Objednateli činnost ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb.

Předávat administrátorské přístupy od všech zařízení a služeb bez zbytečných odkladů objednateli.

Dodavatel není v prodlení s poskytnutím Servisní činnosti po dobu, kdy Objednatel neposkytuje Dodavateli součinnost.

Dodavatel není rovněž v prodlení s plněním předmětu Smlouvy, jestliže objednatel nehradí servisní poplatek ve výši a v termínech stanovených v čl. V a VI Smlouvy.

Dodavatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci.

Při výpovědi smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout součinnost s následujícím Dodavatelem dle výběru Objednatele.

1. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem 1. 1. 2020 a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) splní Základní škola T. G. Masaryka Moravské Budějovice.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

1. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

1. Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Jihlavě dne V Moravských Budějovicích dne

Za dodavatele Za objednatele

………………………....... ……………………………..

xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

jednatel ředitel