

Servisní smlouva č. SM 19/433/PB o servisní a materiálové podpoře

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, mezi těmito smluvními stranami:

1. **Objednatel** : Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
Fakulta materiálově-technologická
Se sídlem : 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba
Zastoupeným : prof. Ing. Janou Dobrovskou, CSc., děkankou
Bankovní spojení : Československá obchodní banka, a.s., č.ú.: [REDACTED]
IČ : 61989100
DIČ : CZ61989100
dále jen „objednatel“.

a

2. **Zhotovitelem** : amethyst.cz, s.r.o.
Se sídlem : Lámař 41/12, 711 00 Ostrava-Koblov
Zastoupeným : [REDACTED], jednatel
Bankovní spojení : Raiffeisenbank, a.s., č.ú.: [REDACTED]
IČ : 25904540
DIČ : CZ25904540
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053
dále jen „zhotovitel“.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování a zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu k zařízením dle přílohy č. 1 a závazek objednatele hradit zhotoviteli úplaty za poskytované služby a dodávky materiálu dle této smlouvy.

II.

Místo, termín a způsob plnění

1. Zhotovitel bude veškeré služby a dodávky zboží definované v rámci této smlouvy poskytovat dle potřeby objednatele v sídle objednatele nebo servisním středisku zhotovitele v závislosti na složitosti oprav.
2. Servisní a materiálová podpora bude zajišťována zhotovitelem po celou dobu účinnosti této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje udržovat stroj v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat spotřební materiál.
3. V případě potřeby nepředpokládaného servisního zásahu nebo mimořádné dodávky spotřebního materiálu bude servisní a materiálová podpora poskytnuta po ohlášení dle této smlouvy na vyžádání objednatele v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel bude zajišťovat servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) i mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna (sobota, neděle a o svátcích) v servisních kategoriích Standard servis – zásah do 24 h v pracovní době, Express servis – zásah v den sjednání v pracovní době a Nonstop servis – zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.
4. Ohlášení poruchy provede objednatel dle kategorie servisní služby, a to jedním z následujících způsobů:
 - a) v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod pro kategorii servisní služby Standard a Express: telefonicky nebo faxem na číslo 596 112 883.
 - b) mimo pracovní dobu , o svátcích pro kategorii servisní služby Nonstop: telefonicky na mobilní telefonní číslo [REDACTED]

Potvrzení o přijetí služby je při ohlášení dle bodu 4b) provedeno zpětným voláním na telefonní číslo volajícího. V pracovní dny a čase uvedeném výše v čl. II bod 4a) této smlouvy nebude služba při volání na mobilní tel. číslo považována za Nonstop Servis, pokud nebude vyžadován zásah v režimu servisní kategorie Nonstop.

5. Zhotovitel zajistí odstranění poruchy nejpozději do 48 hodin od jejího průkazného ohlášení. Pro dobu zásahu jsou rozhodující hodiny pracovního dne.
6. Zhotovitel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.
7. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a rozšíření (např. přídatná zařízení).
8. Podmínky servisní a materiálové podpory jsou garantovány při používání originálních dílů a materiálů dodaných zhotovitelem.
9. V případě závady nebo poškození stroje způsobené objednatelem nese zodpovědnost za škodu objednatel. V případě závady nebo poškození stroje způsobené zhotovitelem nese zodpovědnost za škodu zhotovitel.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby a dodávky dílů a materiálů poskytovaných zhotovitelem dle této smlouvy.
2. Cenu tvoří následující položky:
 - a) cena za servisní a materiálovou podporu ve výši dle provedeného počtu kopií formátu A4 se specifikací uvedenou v následujícím bodě a příloze č. 1 této smlouvy:
 - aa) částka za kopii ve výši.....viz příloha č.1 v [Kč/kopie] zahrnuje:
 - spotřební materiál a díly pro kopírovací stroje bez xerografického papíru
 - práci technika v režimu servisní kategorie Standard (zásah do 24 hod.)
 - cestovné
 - b) cena za ostatní poskytnuté služby a dodávky zboží nespádající pod čl.III bod 2a) této smlouvy (např. cena za práci při servisním zásahu mimo režim standard - nonstop servis aj.) dle ceníku služeb zhotovitele (příloha č. 2).
3. Uvedené ceny jsou bez DPH a účtovány dle platného ceníku zhotovitele. Částka za kopii odpovídá normovanému pokrytí výtisku ve výši 5% na základě čehož je určena životnost tonerových složek spotřebního materiálu uváděná výrobcem, která je určující pro periodu dodávek tonerových složek. Při spotřebě tonerových složek vyšší o více než 20% vzhledem k normě výrobce (např. černé kopie nebo průměru u barevné kopie) je zhotovitel oprávněn vyúčtovat nadnormativní dodávku tonerových složek.

V případě nutnosti nastavení barev (color management) z důvodu chyby stroje je tato práce poskytována zdarma. V případě požadavku na color management nebo nastavování barev spektrometrem pro jednotlivé zakázky z důvodu komerčních požadavků zákazníka je tato práce samostatně zpoplatněna.

V případě, že zařízení bude využíváno z více než 50% celkového objemu počítadla skeneru pouze pro skenování (čili skeny bez výstupů kopií) má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli servisní zásah za opravu skeneru a podavače skenovaných dokumentů pokud stav skeneru a podavače stroje takovou opravu bude vyžadovat.
4. Vyúčtování počtu kopií sazbou dle čl. III bod 2aa) této smlouvy bude provedeno měsíčně s vystavením faktury nejpozději do 15.dne následujícího měsíce. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III bod 2 b) bude vyúčtována daňovým dokladem vždy po poskytnutí podpory, nejpozději do 15.dne následujícího měsíce.
5. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, a to převodem na účet zhotovitele do 14 dnů od data vystavení dokladu.
6. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

IV.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.12.2019.

2. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět, a to v tříměsíční výpovědní lhůtě.

3. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po podání písemné výpovědi některou ze smluvních stran druhé smluvní straně. Ukončením smlouvy se žádná ze smluvních stran nezavazuje již vzniklých závazků, které vznikly za dobu trvání této smlouvy vůči druhé straně. Obě strany jsou povinny vzájemné závazky vyrovnat v řádných termínech.

V.

Sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisního technika dle platného ceníku za každou hodinu prodlení od sjednané hodiny servisního zásahu.

2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III bod 5 této smlouvy, uhradí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.

3. Práva vyplývající z této smlouvy nebo z jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé.

4. Přijetí nabídky učiněné touto smlouvou, která bude obsahovat dodatky, výhrady nebo omezení, které budou měnit podmínky této smlouvy i nepodstatně, bude považováno za novou nabídku.

5. Tato smlouva tvoří úplné ujednání smluvních stran o jejich právech a povinnostech; nebude proto brán zřetel k obchodním zvyklostem obecně zachovávaným v odvětví nebo zavedené praxi stran.

6. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

7. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno paré. Přílohy jsou nedílnou částí této smlouvy.

8. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a nabyvá účinnosti dnem uvedeným v čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

Příloha smlouvy: Příloha č. 1 - Specifikace kancelářské techniky
Příloha č. 2 - Ceník služeb

V Ostravě dne 18. 11. 2019

V Ostravě dne 25. 11. 2019


objednatel

zhotovitel

prof. Ing. Jan Dvořák, s.r.o.

_____, jednatel

Specifikace kancelářské techniky

Typ kop. stroje	Výrobní číslo	Umístění	Odp. osoba	Sazba Kč/kopie	Měsíční vyúčtování
KonicaMinolta bh C280				0,23 čb	Sazba x počet
				1,70 color	Sazba x počet

Pozn.: Objednatel bude používat vlastní xeropapír, ve stroji je doporučeno používat xeropapír minimálně jakosti B.

CENÍK SLUŽEB

Servisní kategorie Servisní kategorie jsou účtovány jako hodinové sazby

Kancelářská technika

Servis standard - čb mfc systémy 490 Kč
Servisní zásah v pracovní dny do 24 hod

Servis standard - barevné mfc systémy 490 Kč
Servisní zásah v pracovní dny do 24 hod

Servis express - čb mfc systémy 1,5xSTND
Servisní zásah v pracovní době v den nahlášení

Servis express - barevné mfc systémy 1,5xSTND
Servisní zásah v pracovní době v den nahlášení

Servis nonstop - čb mfc systémy 3xSTND
Servisní zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.
Do 3 hodin od potvrzení přijetí požadavku na servis.

Servis nonstop - barevné mfc systémy 3xSTND
Servisní zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.
Do 3 hodin od potvrzení přijetí požadavku na servis.

Servis speciál ---
Servisní zásah se zvláštními podmínkami sjednanými samostatnou servisní smlouvou.

Servis SafeQ 590 Kč
práce s tiskovým systémem

Servis ScanFlow / Re-rite 590 Kč
práce se skenovacím systémem

Servis vytěžování dokumentů 1 190 Kč
workflow, analýzy apod.

Prezentační technika

Servis AV basic 490 Kč
Základní servisní práce - audiovizuální technika

Servis AV 650 Kč
Specializované servisní práce - audiovizuální technika

Servis Robotel 890 Kč
Specializované servisní práce -jazyková laboratoř

Výpočetní technika

Servis výpočetní techniky 550 Kč
Servisní práce na PC a ostatní výpočetní technice

Servis LAN 890 Kč
Servisní práce na SW v lokální síti.
Servisní práce na HW - síťových prvcích, serverech a speciálních řešení v IT

	Paušální výjezd - úkon	350 Kč
	<p>Servisní zásah v pracovní dny nespádající pod servisní kategorie (např. čas opravy do 5 min., marný výjezd, apod.)</p>	
Instalace	je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku	
Kancelářská technika		
	Instalace - čb MFC A4	800 Kč
	Instalace - čb MFC A3	1 100 Kč
	Instalace - čb Produkční A3	9 000 Kč
	Instalace - color MFC A4	1 200 Kč
	Instalace - color MFC A3	1 800 Kč
	Instalace - color Produkční A3	12 000 Kč
	Instalace - 1ks příslušenství	450 Kč
	Výsledná cena je součtem instalací jednotlivých dílčích komponentů	
	Instalace - fax	550 Kč
	Instalace faxového přístroje, nezahrnuje případné připojení k PC	
Profylaxe	je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku	
Prezentační technika		
	PÚ - projektory S/3000	3 550 Kč
	Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru se světelným tokem do 3000 ANSI lm	
	PÚ - projektory S/5000	4 550 Kč
	Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru se světelným tokem do 5000 ANSI lm	
	PÚ - projektory školy	smluvní školní cena
	Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru pro školy	
	PÚ - projektory restaurace	5 500 Kč
	Pravidelná profylaktická údržba datavideoprojektoru z provozu v zakoupených prostorách	
Ostatní	je účtováno jako servisní úkon ve výši dle poplatku v tomto ceníku	
	Vystavení protokolu	500 Kč
	posouzení stavu stroje, likvidační protokol apod.	
	Revizní zpráva	1 200 Kč
	revize elektromontáží	
Sazebník dopravy	Doprava - v obci Ostrava, paušál.	200 Kč
	Doprava - cestovné mimo Ostravu.	10 Kč/km

Poznámka:

Při servisním zásahu v kategorii Express resp. Nonstop a provedení úkonů dle ceníku služeb (mimo skupinu servisní kategorie), činí poplatek 1,5 násobek (Express) resp. 2,5 násobek (Nonstop) standardní sazby.

Ceník platný od: 1.5.2017