

## Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb ze dne 28. 2. 2012

**MĚSTO CHRUDIM**, se sídlem Resselovo nám. 77, Chrudim, PSČ: 537 16, IČO: 00270211, DIČ: CZ00270211, zastoupené Ing. Františkem Pilným, MBA, starostou města (dále jen „objednatel“)

a

**QCM, s.r.o.**, se sídlem Bellova 40, č. p. 370, 623 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, poštovní a administrativní kontakt QCM, s.r.o., Heršpická 5, 639 00 Brno, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel (dále jen „poskytovatel“)

### 1. Předmět dodatku

1.1. Předmětem dodatku je:

#### **A) Doplnění článku 4 o odstavec 4.5, jehož znění je:**

Zálohování dat objednatele se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 1. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.

#### **B) Doplnění článku 4 o odstavec 4.6, jehož znění je:**

Objednatel není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného dle Přílohy č. 1.

#### **C) Doplnění článku 4 o odstavec 4.7, jehož znění je:**

Objednatel se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je objednatel povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele objednatel nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

#### **D) Odstavec 5.2 se doplňuje o následující větu:**

Při překročení nasmlouvaných dat dle Přílohy č. 1 je poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v Příloze č. 2.

#### **E) Doplnění článku 6 o odstavec 6.3, jehož znění je:**

V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 4.6 a 4.7 je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu 10 000 Kč. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

F) Úprava Přílohy č. 1 Smlouvy o poskytování servisních služeb „Specifikace poskytovaných služeb“. Její nové znění je:

Příloha č. 1

Služby jsou poskytovány v následující úrovni

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 10 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
  1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
  2. přílohy elektronických nabídek
  3. přílohy elektronických předběžných nabídek
  4. přílohy elektronických žádostí o účast
  5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Zálohování dat:

varianta    označení    Specifikace    Závazky poskytovatele

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
premium	B	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 2 let od okamžiku pořízení.	Obnova z operativní zálohy do 24h Obnova z archivu do 2 pracovních dní

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Klient se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu. Archivace je prováděna po dobu platnosti smlouvy.

- Technická podpora klienta za úplatu při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.

- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpateľný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

#### Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v režimu
A	4	8	5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	5x8 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady, viz čl. 3.3 servisní smlouvy

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

Práce jsou zahajovány v době – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány

#### Definice kategorie problémů

##### A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.

##### B – Kritické problémy:

Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

##### C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.

##### D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

**G) Úprava Přílohy č. 2 Smlouvy o poskytování servisních služeb „Ceník prací poskytovatele“. Její nové znění je:**

Příloha č. 2


Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce, Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 933 Kč/hod	2 339 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 611 Kč/hod	1 949 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 396 Kč/hod	1 689 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	B): 200 Kč/měsíc	B): 242 Kč/měsíc
6. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku	1 210 Kč/zakázku

**2. Závěrečná ustanovení**

- 2.1. Všechna ostatní ustanovení předmětné Smlouvy o poskytování servisních služeb se nemění a zůstávají v platnosti.
- 2.2. Tento Dodatek nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.


V Chrudimi dne 2.9.2019

**Objednatel**

  
MĚSTO  
CHRUDIM  
Ing. Fr. ...  
starosta města

V Brně dne .....0.9.2019, 2019

**Poskytovatel**

  
QCM, s.r.o.  
Bellova 370/40, 623 00 Brno  
IČO: 252 62 525  
5262525  
jednatel společnosti QCM, s.r.o.

