

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

**Město Domažlice,**

se sídlem Domažlice, náměstí Míru č. 1, PSČ: 344 20, IČ: 00253316,  
zastoupené JUDr. Zdeňkem Novákem, starostou  
*jakožto **kupující** na straně jedné*

a

**IXPERTA s.ro.**

sídlo: Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9  
IČ: 27599523 DIČ: CZ27599523  
zapsán/a v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117991  
číslo účtu: 513686001/2700  
*jakožto **prodávající** na straně druhé*

tuto

**kupní smlouvu.**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

Prodávající se touto smlouvou zavazuje, že kupujícímu odevzdá níže specifikovaný předmět koupě a umožní kupujícímu nabýt vlastnické právo k němu, a kupující se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit prodávajícímu dále dohodnutou kupní cenu.

**II.**

**Předmět koupě**

Předmětem koupě podle této smlouvy pro veřejnou zakázku s názvem „Dodávka nového provozního datového úložiště pro informační systém města Domažlice“ je zařízení specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „předmět koupě“) včetně souvisejících služeb.

**III.**

**Kupní cena, její splatnost a způsob úhrady**

1. Smluvní strany sjednávají, že pořizovací cena dodávky datového pole dle specifikace v příloze č. 1 činí 1 110 000 Kč (slovy: jeden milion jedno sto deset tisíc korun českých) a cena služeb servisní podpory podle přílohy 2 této smlouvy činí 650 000 Kč (slovy: šest set padesát tisíc korun českých). Takto sjednaná kupní cena nezahrnuje DPH, která k ní bude připočtena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Prodávající nese náklady spojené s odevzdáním předmětu koupě v místě plnění, s uvedením všech věcí tvořících předmět koupě do provozu v souladu s požadavky uvedenými v technické specifikaci a se zaškolením obsluhy (osob určených kupujícím) ohledně všech věcí tvořících předmět koupě. Všechny uvedené náklady prodávající zohlednil v kupní ceně.
3. Kupující nebude poskytovat zálohy na úhradu kupní ceny.
4. Kupní cenu dodávky datového pole dle specifikace v příloze č. 1 je kupující povinen uhradit do 30 dnů ode dne, kdy předmět koupě převzal, a to převodem příslušné částky na účet prodávajícího zřízený v bance na území České republiky.

5. Kupní cenu vyúčtuje prodávající kupujícímu fakturou, která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných předpisů. Fakturu je prodávající oprávněn vystavit až poté, co kupující předmět koupě převezme. Fakturu je prodávající povinen doručit kupujícímu do 5 dnů ode dne, kdy kupující předmět koupě od prodávajícího převzal. V případě, že prodávající bude v prodlení s doručením faktury kupujícímu o více než 5 dnů, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.

#### IV.

##### Dodací podmínky

1. Prodávající je povinen předmět koupě v místě plnění sestavit a uvést do provozu (zprovoznit) a zprovozněný jej odevzdat kupujícímu. Místem plnění je místnost č. 1 – serverovna v budově městského úřadu, nacházející se na adrese Náměstí Míru 1, Domažlice.
2. Prodávající potvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s podmínkami v místě plnění a prohlašuje, že je schopen dodat předmět koupě do místa plnění a splnit všechny ostatní závazky podle této smlouvy.
3. Zprovoznění předmětu koupě zahrnuje podle výslovné dohody smluvních stran veškeré činnosti potřebné k tomu, aby předmět koupě jako celek byl v místě plnění nainstalován způsobem specifikovaným v přílohách této smlouvy a aby mohl plně sloužit svému účelu, což zahrnuje mimo jiné též:
  - a) instalaci jednotlivých součástí předmětu koupě v místě plnění v souladu s podmínkami, uvedenými v technické specifikaci, která tvoří jako příloha č 1 nedílnou součást této smlouvy, požadované vlastnosti budou prokázány akceptačními testy v minimálním rozsahu uvedeném v příloze 1 této smlouvy
  - b) v případě provádění připojení elektrických zařízení zajištění nezbytného odzkoušení a revizí včetně předložení příslušných dokladů,
  - c) odvoz a likvidaci všech odpadů, obalů a dalších materiálů v souladu s ustanoveními zákona o odpadech.
4. Prodávající je povinen odevzdat zprovozněný předmět koupě kupujícímu do 30 dnů od podpisu kupní smlouvy. Pro odstranění veškerých pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že ve lhůtě uvedené v předcházející větě je prodávající povinen provést i zaškolení obsluhy předmětu koupě.+
5. Prodávající je povinen spolu s předmětem koupě předat kupujícímu i veškeré k němu náležející doklady, zejména návod k obsluze datového pole a kompletní implementační dokumentaci. Pokud to vyžadují platné právní předpisy, je prodávající povinen ke každé věci předat též prohlášení o shodě. Nepředání byť i jen jediného takového dokladu je vadou předmětu koupě. Prodávající je v rámci předání předmětu koupě kupujícímu povinen provést zaškolení 2 administrátorů předmětu koupě, přičemž konkrétní osoby, které budou takto zaškoleny, určí kupující.
6. Všechny věci náležející k předmětu koupě musí být nové a prosté jakýchkoliv vad (a to i vad právních (zejména zástavních a jiných věcných práv třetích osob)).
7. Kupující je povinen předmět koupě převzít jen v případě, že předmět koupě bude řádně zprovozněn, nebude vykazovat žádné vady, kupujícímu bude předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu a bude řádně provedeno zaškolení obsluhy předmětu koupě. O předání a převzetí předmětu koupě bude vyhotoven předávací protokol.

## V.

### Záruka, pozáruční servis

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost všech věcí, které tvoří předmět koupě, v délce 12 měsíců. Lhůty pro odstranění vad v záruční lhůtě jsou sjednány v odst. 2.
2. Prodávající je povinen zajistit odstranění oznámených vad předmětu koupě na území České republiky, a to ve lhůtě 20 pracovních dnů ode dne jejich oznámení, pokud se smluvní strany vzhledem k charakteru a rozsahu vady nedohodnou jinak. Prodávající je povinen zajistit zahájení odstraňování vad předmětu koupě do 2 pracovních dnů ode dne jejich oznámení.
3. Smluvní strany se dohodly, že kupující je oprávněn uplatnit práva z vad (a to práva vyplývající ze zákonné odpovědnosti prodávajícího za vady i práva z poskytnuté záruky) kdykoliv v průběhu záruční doby (bez ohledu na to, kdy vadu zjistil, případně měl zjistit). Smluvní strany sjednaly, že vylučují aplikaci § 2103, § 2112 občanského zákoníku a dalších obdobných ustanovení právních předpisů, která nad rámec první věty tohoto odstavce časově omezují právo kupujícího k uplatnění vad či umožňují prodávajícímu namítat, že právo z vady nebylo uplatněno včas.
4. Veškeré náklady na odstraňování vad předmětu koupě oznámených v záruční době, zejména např. náklady na dopravu předmětu koupě do místa, kde bude prováděna oprava, nese prodávající.
5. V případě, že kupující po uplynutí záruční doby vznesl na prodávajícího požadavek na provedení úkonu servisu (opravy, údržby, úpravy apod.) předmětu koupě, zavazuje se prodávající provedení požadovaných úkonů servisu zajistit za dále uvedených podmínek, a to po celou dobu životnosti každé věci, která tvoří předmět koupě. Servisní úkony budou provedeny na území České republiky, s prováděním takových úkonů servisu bude započato ve lhůtě do 2 dnů od oznámení příslušného požadavku kupujícím a servisní úkony budou řádně dokončeny ve lhůtě přiměřené jejich charakteru (u obvyklých úkonů nejpozději do 30 dnů od oznámení požadavku kupujícího). Servisní úkony budou provedeny za ceny obvyklé ke dni oznámení požadavku kupujícího prodávajícímu s tím, že kupujícímu nebudou účtovány žádné přírázky např. za expresní vyřízení požadavku, za zajištění provedení pozáručního servisu jinou osobou apod.

## VI.

### Následky porušení povinností smluvních stran

1. Pro případ prodlení prodávajícího se splněním povinnosti odevzdat předmět koupě kupujícímu prostý jakýchkoliv vad ve sjednané lhůtě sjednaly strany smluvní pokutu v neprospěch prodávajícího ve výši 0,03 % z ceny celého předmětu koupě bez DPH za každý i započatý den prodlení. K odstranění jakýchkoliv pochybností se sjednává, že smluvní pokuta v této výši se uplatní i v případě nedodání byť i jen jedné věci, která náleží k předmětu koupě.
2. Pro případ prodlení prodávajícího se splněním povinnosti zahájit odstraňování vad předmětu koupě do 2 pracovních dnů ode dne jejich oznámení (dle čl. V. odst. 2.) sjednaly smluvní strany smluvní pokutu v neprospěch prodávajícího ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení prodávajícího se splněním povinnosti zajistit odstranění oznámených vad předmětu koupě na území České republiky ve lhůtě 20 pracovních dnů ode dne jejich oznámení nebo v jiné pro ten případ dohodnuté lhůtě (dle čl. V. odst. 2.) sjednaly smluvní strany smluvní pokutu v neprospěch prodávajícího ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
4. Kupujícímu může současně vznikat nárok na smluvní pokutu podle odst. 2 i odst. 3, pokud je prodávající v prodlení s dodržáním obou lhůt.

5. Pro případ porušení povinnosti prodávajícího zajistit provedení požadovaných úkonů servisu po uplynutí záruční doby za podmínek uvedených v čl. V. odst. 5 této smlouvy (podmínkami se rozumí provedení servisních úkonů na území České republiky, za obvyklé ceny a dodržení lhůt pro započítání a dokončení servisních úkonů) sjednaly strany smluvní pokutu v neprospěch prodávajícího ve výši 10.000 Kč pro případ každého servisního úkonu, u kterého nebyla dodržena některá z takto sjednaných podmínek.
6. Ve vztahu ke všem ujednáním o smluvní pokutě, která jsou zahrnuta do této smlouvy, se smluvní strany dohodly na následujícím: Kupující má právo na náhradu škody, která mu vznikla z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to vedle smluvní pokuty a v plné výši (bez jakéhokoliv omezení).
7. Smluvní strany zároveň sjednávají, že kupující je oprávněn provést jednostranné započtení své pohledávky vůči prodávajícímu na zaplacení jakékoli peněžité částky dle této smlouvy (zejména smluvní pokuty nebo náhrady škody) proti pohledávce prodávajícího vůči kupujícímu na zaplacení kupní ceny. Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1987 odst. 2 občanského zákoníku se v případě započtení podle tohoto odstavce neuplatní.

## VII.

### Ostatní ujednání a závěrečná ustanovení

1. Kupující nabude vlastnické právo k předmětu koupě okamžikem, kdy předmět koupě převezme. Na kupujícího přechází nebezpečí škody na předmětu koupě současně s nabytím vlastnického práva.
2. V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, nebude se taková neplatnost, nezákonnost nebo nevynutitelnost dotýkat jejich ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby neplatná, nezákonná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala, a tak, aby byl zachován jejich smysl a principy. V takovém případě se smluvní strany zavazují v rámci jejich právního vztahu vadné ustanovení neodkladně nahradit ustanovením platným a vynutitelným, a to tak, aby byl co nejlépe zachován smysl a význam původního ustanovení.
3. Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, takže se nepoužijí mj. ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (zejm. § 1765 a 1766).
4. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými číslovanými dodatky.
5. Smluvní strany dohodou vyloučí možnost aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 věta první občanského zákoníku (vylučuje se možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, a to při uzavírání této smlouvy i případných pozdějších dodatků).
6. Prodávající není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
7. Prodávající souhlasí s tím, aby kupující uveřejnil tuto smlouvu včetně všech příloh, a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup (prostřednictvím internetu). Prodávající uděluje tento souhlas zejména pro situaci, kdy povinnost zveřejnit smlouvu vyplývá kupujícímu z platných právních předpisů (zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv). Prodávající prohlašuje, že tato smlouva ani žádná z jejích příloh neobsahuje žádnou skutečnost, kterou by chránil jako své obchodní tajemství, ani jiné informace, které vyžadují zvláštní způsob ochrany. Toto ujednání platí i pro případné změny (dodatky) této smlouvy.
8. Plní-li smluvní strana cokoli nad rámec svých povinností dle této smlouvy, nezakládá tato skutečnost zavedenou praxi stran ani nárok prodávajícího na jakékoliv plnění ze strany kupujícího nad rámec této smlouvy.

9. Tato smlouva byla sepsána ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran. Tuto smlouvu je možné měnit pouze právním jednáním v písemné formě.

Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

č. 1 – specifikace předmětu dodávky

č. 2 – servisní podmínky

V Domažlicích dne 20.11.2019

V Praze dne 28.11.2019

---

kupující  
město Domažlice  
JUDr. Zdeněk Novák  
starosta

---

prodávající  
IXPERTA s.r.o.  
Pavel Šipr

jednatel

## Příloha č. 1

### Specifikace předmětu dodávky dle zadávací dokumentace

#### Popis nabízeného řešení

Nabízené řešení je tvořeno All-Flash úložištěm Pure Storage Flash Array X10R2 FC 19.2TB o velikosti 3U. Pole poskytuje data serverům na blokové úrovni po síti 16Gbit Fibre Channel SAN a rovněž umožňuje vystavit data blokově přes 10Gbit iSCSI.

Úložiště je možné replikovat v synchronním i asynchronním režimu. V případě použití synchronní replikace je možné využít automatický transparentní failover, který zajišťuje zachování provozu bez přerušení i v případě výpadku jednoho celého pole.

Jde o cluster plně active-active, kdy tentýž svazek je dostupný pro zápis na obou polích zároveň. S výhodou lze například migrovat VM mezi lokalitami, aniž by docházelo ke zbytečnému zahlcování propojovací linky, ke kterému dochází na řešeních active-standby replikovaných do kříže.

#### Technický popis produktu

Pole Flash Array X10R2 FC 19.2TB disponuje **19.2 TB Raw capacity** na discích SSD. (10.7 TiB po odečtení všech provozních režii) V šasi je osazeno 10 ks Flash Modules, z nichž každý obsahuje 2 ks SSD. Celkový počet SSD disků je tedy roven 20 ks.



Jde o redundantní **active-active pole** se dvěma řadiči. Každý řadič je osazen 4 ks 16Gb FC portů, 4 ks 10GbE a 2 ks 1GbE pro management.

Tato zařízení jsou založena pouze na pamětech flash, pro které byla od počátku vyvinuta. Neobsahují žádné točící se disky a zbavují se zbytečné složitosti vyplývající z jejich použití.

#### Deduplikace a čistá kapacita

Čistá kapacita je dosažena **technikami redukce dat**, mezi něž patří eliminace nulových bloků, eliminace opakujících se vzorců dat, komprese a deduplikace.

Běžný deduplikační poměr se liší podle typu dat a může se pohybovat od 1.5:1 u dat nevhodných pro deduplikaci (komprimovaná data, obrázky, videa) až po 7.0:1 (v extrému například u kopií virtuálních mašin).

#### Dostupnost 99,9999 %

Společnost Pure Storage na základě reálných dat z monitoringu polí po celém světě zveřejňuje statistickou dostupnost svých zařízení. V době podávání této nabídky to je 99,9999 %, tedy **“šest devítek” dostupnosti**, což je hodnota běžná až v segmentu high-end polí. To znamená že Pure Storage pole napříč instalacemi mají průměrně výpadek 32s za rok.

Měření nevychází z prostého „power up time“ (jak je běžné u jiných výrobců), ale zohledňuje čas, po který pole skutečně poskytovala I/O aplikacím.

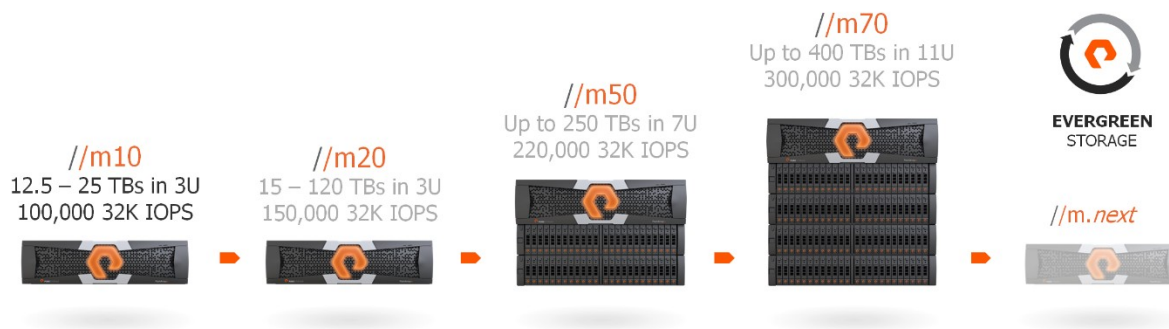
#### Non-disruptive Upgrade

Bezodstávkový upgrade firmware je dnes samozřejmostí. Pure Storage však pod tímto pojmem rozumí něco odlišného a velmi ojedinělého.

Jakýkoliv upgrade musí proběhnout nejen bez nutnosti odstávky aplikací, ale zároveň **bez jakýchkoliv znatelných dopadů na provoz**. Upgrady musí proběhnout bez poklesu výkonu a musí je být možné provést v kteroukoliv denní dobu, nikoliv jen v obtížně plánovaných maintenance oknech.

### Už nikdy žádná migrace

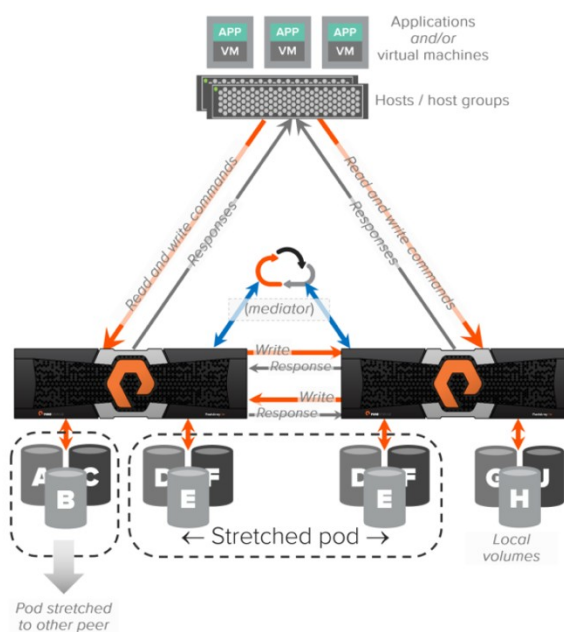
Výrobce tento princip dále rozšiřuje i na obměny technologie. Jeho filosofií je jeden software nezávislý na staří či generaci hardware. Všechny vyrobené produkty je možné bez odstávek a bez poklesu výkonu **upgradovat na kterýkoliv novější či silnější produkt** v rámci rodiny Flash Array. Historicky již dokonce dvakrát došlo ke změně šasi a výrobce nikdy nenechal zákazníky migrovat data ze staršího pole na nové. Celý proces lze zjednodušeně přirovnat ke způsobu, jakým dnes VMware usnadňuje výměnu serverového hardwaru pomocí technologií vMotion.



### Active-active cluster s transparentním failoverem

Dvě a více polí Flash Array se mohou stát součástí jednoho tzv. Active Clusteru, kdy vzájemně **spolupracují na ochraně jedněch dat** pomocí technologie synchronní replikace s transparentním failoverem. V případě poruchy jednoho z polí budou data bez přerušení dostupnosti poskytována z polí zbývajících. Tato ochrana se nastavuje na úrovni svazků, skupin svazků, příp. i jiných konfiguračních celků, a může být dokonce více cestná. Může být rovněž vhodně doplněna verzováním pomocí snapshotů a asynchronní replikací. Svazky lze do Active Clusteru pohodlně přidávat i z něj odebírat.

Implementace Active Clusteru existuje ve dvou variantách v závislosti na parametrech propojení datových center.



# Technické požadavky /specifikace předmětu dodávky

## Všeobecné požadavky

Bude dodáno nové nepoužité zboží z oficiální distribuce výrobce určené pro český trh. V databázi výrobce, pokud existuje, musí být Zadavatel uveden jako první uživatel nabízeného zboží.

Dodavatel je povinen tyto skutečnosti doložit potvrzením od výrobce (včetně sériových čísel dodávaných zařízení), pokud ho o to Zadavatel při předání zboží požádá.

Přílohou smlouvy bude servisní smlouva s cenou servisní podpory v následujících 5 letech (tabulka) na jednotlivé položky

Předmětem dodávky je 1 ks datového úložiště včetně jeho začlenění do IT infrastruktury města

## Technická specifikace

Datové úložiště musí splňovat všechna následující kritéria:

- datové úložiště kategorie All-Flash, optimalizované pro flash média a určené výrobcem pro osazení výhradně SSD disky
- architektura No-Single-Point-of-Failure, veškeré komponenty redundantní, cache chráněná proti výpadku napájení a zálohovaná trvalou pamětí, všechny komponenty vyměnitelné za provozu bez odstávek, upgrade FW za provozu bez odstávek
- maximální velikost zařízení 6 U (rack units)
- nejméně 2 redundantní řadiče
- podpora blokových protokolů FC a iSCSI současně
- podpora blokového protokolu NVMe-oF (NVMe over Fabrics) pro připojení hostů
- rozšiřitelnost o podporu souborových protokolů SMB 3.1.x a NFSv4.1
- 8 ks portů Fibre Channel generace 6 a vyšší, konektory LC
- min. 8 ks portů Ethernet rychlosti 10 Gbit a vyšší
- rozšiřitelnost na min. 16 portů 32Gbit FC bez nutnosti dokupování řadičů
- diskové pozice pro min. 36 ks SSD již na počátku bez nutnosti pozdějšího dokupování expanzních polic
- všechny diskové pozice disponují rozhraním NVMe včetně pozic v expanzních policích (NVMe backend)
- minimálně 18 ks SSD disků
- zabezpečení dat RAID s dvojí paritou, ochrana proti současnému výpadku min. 2 disků na každou polici
- globální spare disky pro pokrytí výpadku min. 2 disků v každé polici
- čistá instalovaná fyzická kapacita min. 10 TiB (11TB) po odečtení veškeré interní režie úložiště na ochranu dat a po zohlednění maximálního doporučeného zaplnění zachovávajícího plný výkon, uvedená kapacita musí být bez omezení využitelná aplikacemi
- podpora operačních systémů Red Hat Enterprise Linux 6 a vyšší, Microsoft Windows Server 2012 a vyšší, VMware vSphere 6.5 a vyšší
- podpora VMware VVols 2.0, integrovaný VASA provider s vysokou dostupností, není přípustná realizace VASA provideru jako externí VM



- integrace se zálohováním Veeam Backup and Replication na úrovni storage snapshotů, podpora Explorer for Storage Snapshots a Primary Snapshot Orchestration dle Veeam Storage Snapshot Integration Matrix
- podpora šifrování všech dat na poli (Data-at-Rest Encryption),
- podpora Quality of Service (QoS) minimálně na úrovni omezení datového toku v MB/s
- podpora synchronní blokované replikace s transparentním failoverem diskových svazků (bez přerušení jejich dostupnosti), a to vlastními prostředky úložiště bez nutnosti jeho externí virtualizace
- kompatibilita funkce transparentního failoveru se všemi výše uvedenými operačními systémy, certifikace úložiště pro VMware Metro Storage Cluster
- upgrade firmware úložiště bez odstavek a bez přerušení synchronní replikace svazků
- podpora tenkého provisioningu a automatického space reclamation (UNMAP)
- podpora snapshotů, vytváření tenkých klonů
- podpora snapshotů synchronně replikovaných svazků dostupných na primární i sekundární straně synchronní replikace
- podpora mazání kaskády snapshotů v libovolném pořadí, smazání snapshotu nebo restore ze snapshotu nezneškodňuje snapshoty starší ani novější
- podpora on-line zvětšení svazku (změna jeho velikosti prezentované datovým úložištěm proti počáteční velikosti), a to i u replikovaných svazků a svazků, které mají snapshoty, a nesmí být nutné vypínat ani pozastavovat replikaci. Thin-provisioning nepovažujeme za změnu velikosti svazku.
- podpora in-line komprese a in-line deduplikace dat
- je-li deduplikace a komprese dat prováděna na úrovni jednotlivých svazků, pak ji musí být možné pro vybraný svazek zapnout kdykoliv dodatečně, nejen na počátku při jeho vytváření
- licence pro snapshoty, klonování a synchronní replikaci celé instalované kapacity
- proaktivní servisní podpora 24x7 v českém jazyce s on-site výměnou náhradních dílů NBD na dobu 1 roku, bez omezení počtu přepisů SSD disků, včetně trvalého call-home monitoringu, automatického zakládání ticketů u výrobce a pravidelného upgrade FW na vyžádání

## Instalace

- doprava a montáž všech zařízení do racku, zapojení kabeláže
- oživení zařízení, upgrade FW na aktuální verzi, konfigurace management rozhraní
- instalace virtualizačního software na dodávaný server včetně zprovoznění centralizovaného managementu (formou VM) a konfigurace virtuálních sítí
- připojení kapacity datového úložiště k dodávanému serveru
- zprovoznění call-home monitoringu datového úložiště
- integrace s provozovaným zálohováním Veeam Backup and Replication, registrace datového úložiště jako Storage Infrastructure zařízení
- migrace max 80 VM na nové úložiště prostředky virtualizace
- zaškolení administrátorů

- instalační dokumentace

### **Akceptační testy**

- ověření vzdáleného přístupu do konzole serveru a možnosti mapování virtuálních médií
- ověření připojení datového úložiště k serveru a jeho stability prostřednictvím zátěžového testu (např. vdbench), diskové latence musejí být < 1 ms
- test výpadků komponent datového úložiště bez přerušení provozu (portu, řadiče, zdroje, 2 disků současně), test zotavení datového úložiště z výpadku napájení bez poškození dat
- kontrola rozšiřitelnosti portů datového úložiště na 16x 32Gbit FC bez dokupování řadičů
- kontrola počtu diskových pozic pro min. 36 ks SSD bez dokupování dalších polic
- kontrola, že všechny diskové pozice umožňují osazení SSD disky s rozhraním NVMe
- kontrola kompatibility datového úložiště se zálohováním Veeam Backup and Replication, kontrola funkčnosti Veeam Explorer for Storage Snapshots a funkce Primary Snapshot Orchestration
- test QoS u vybraného diskového svazku omezením datového toku v MB/s
- kontrola in-line komprese a deduplikace dat, je-li deduplikace a komprese dat prováděna na úrovni jednotlivých svazků, pak ji musí být možné pro vybraný svazek zapnout kdykoliv dodatečně, nejen na počátku při jeho vytváření
- zadavatel jako součást akceptačních testů vyžaduje bezplatnou zápůjčku druhého kusu datového úložiště v minimální potřebné konfiguraci pro ověření funkce synchronní replikace s transparentním failoverem se všemi požadovanými parametry

## Servisní podmínky

### poskytování systémové a provozní podpory (servisní podpory)

#### I. Předmět servisních podmínek

1. Předmětem těchto servisních podmínek je závazek Poskytovatele poskytovat ve prospěch Objednatele systémovou a provozní podporu k zařízení, jež je předmětem této Smlouvy (dále jen „**servisní podpora**“) od 1.1.2020.
2. Servisní podpora zahrnuje následující dodávky a služby:

SPECIFIKACE ROZSAHU POSKYTOVANÉ SYSTÉMOVÉ PODPORY	
A. Základní rozsah systémové podpory v rámci placené servisní podpory	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pravidelné servisní prohlídky a revize předepsané výrobcem</li> <li>2. Poskytování služeb s časovou garancí BE (Best Effort)</li> <li>3. Poskytování následujících služeb v uvedeném rozsahu:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Poimplementační podpora – rozsah 1 h/měs.</li> <li>b) HelpDesk Web based support – správa a řízení požadavků</li> <li>c) Telefonická podpora (Call Desk) pro hlášení závad a požadavků:</li> <li>d) Oprava formou vzdáleného připojení (Remote Repair) s dostupností 24 x 7</li> <li>e) Oprava na místě (Onsite Repair) minimální dostupnost podpory 8 x 5 s reakční dobou NBD</li> <li>f) reakční doby a doby vyřešení problémů dle tabulky lhůt řešení závad v článku V odst. 3 těchto servisních podmínek.</li> </ol> <p>Vzdálené monitorování systému 24 x 7</p> </li> <li>5. Dodání a výměna náhradních dílů (Spare Parts Replacement) s dostupností NBD  <b>Cena náhradních dílů i jejich doručení je zahrnuta v ceně služby této servisní podpory</b></li> </ol>
B. Další služby v rámci placené servisní podpory	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění maintenance (nárok na aktualizace a nové verze software a přístup k technické podpoře výrobce) pro dodané datové úložiště</li> </ol>

## II. Povinnosti smluvních stran

Objednatel bude mít po celou dobu trvání této servisní smlouvy, prostřednictvím Poskytovatele, možnost čerpání podpory výrobce na celý předmět plnění servisní smlouvy.

1. **Poskytovatel** je zejména povinen:

- provádět poskytování sjednané servisní podpory řádně a včas
- oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které by Poskytovateli bránily v řádném provádění a dokončení prací, a navrhnout Objednateli prakticky realizovatelné návrhy opatření, která řádně a včasné dokončení umožní,
- při provádění servisní podpory pomocí vzdáleného připojení provést na své straně veškerá opatření tak, aby byl zamezen neoprávněný přístup k zařízením a programům Objednatele,
- předložit Objednateli nejméně jednou za čtvrt roku zprávu o plnění servisní podpory.

2. **Objednatel** je zejména povinen:

- umožnit Poskytovateli přístup do prostor v objektu, kde je předmět smlouvy umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s provozem předmětu smlouvy,
- umožnit Poskytovateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu na nezbytně nutnou dobu,
- zabezpečit v odůvodněných případech přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku Poskytovatele veškeré informace potřebné k servisní podpoře předmětu smlouvy, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětem dodávky,
- písemně či elektronicky potvrdit Poskytovateli řádné provedení servisní podpory,
- vyvinout úsilí k zajištění součinnosti třetí strany, jestliže je to pro provedení servisní podpory dle této Smlouvy potřebné,
- poskytnout nezbytnou součinnost k vytvoření podmínek pro provádění servisní podpory pomocí vzdáleného připojení.

## III. Cena servisní podpory a její splatnost

1. Celková cena za poskytování servisní podpory za 60 měsíců dle této Smlouvy činí:

Cena bez DPH	650 000,- Kč (slovy: šest set padesát tisíc korun českých)
DPH	136 500,- Kč (slovy: jedno sto třicet šest tisíc pět set korun českých)

Cena celkem včetně DPH 786 500,- Kč (slovy: sedm set osmdesát šest tisíc pět set korun českých)

Cena za 12 měsíců poskytování servisní podpory tedy činí: 130 000,- Kč (slovy: jedno sto třicet tisíc korun českých)

Tato cena za poskytování služeb dle těchto servisních podmínek je stanovena jako pevná, úplná a nejvýše přípustná.

2. Součástí ceny za servisní podporu jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník ví nebo vědět musí, že jsou nezbytné pro poskytnutí servisní podpory.
3. Sjednaná celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku servisních podmínek je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že Poskytovatel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.

4. Cena sjednaná dle odst. 1. tohoto čl. servisních podmínek nezahrnuje cenu služeb prováděných nad rámec těchto servisních podmínek. Tyto služby budou účtovány samostatně dle platných ceníků Poskytovatele, se kterými bude Objednatel prokazatelně seznámen.
5. Cena služeb za jeden kvartál je 25 % ceny za 12 měsíců
6. Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli poskytnutí zálohy.
7. Cena za poskytování servisní podpory bude hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem, jejíž přílohou bude soupis dodávek a služeb, které Poskytovatel Objednateli skutečně dodal v rámci servisní podpory za příslušné období. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytování servisní a technické podpory vždy ke konci každého kalendářního čtvrtletí.

#### IV. Sankční ujednání

1. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce lhůt řešení závad dle čl. V. odst. 3 těchto servisních podmínek je zajištěno smluvní pokutou. V případě prodloužení Poskytovatele s odstraněním závady je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodloužení s termíny uvedenými v čl. V těchto servisních podmínek.

#### V. Odstraňování závad

1. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
  - **Kritická závada** – závada, která je definována stavem, kdy předmět dodávky, nebo jeho převážná část není provozu schopná, či brání provozu dalším segmentům informačního systému (IS) Objednatele, nebo v důsledku aktualizace předmětu dodávky či jeho dílčí části způsobila nefunkčnosti IS nebo způsobila elementární nefunkčnost napříč IS Objednatele.
  - **Hlavní závada** – závada, která stav, kdy je omezena funkčnost předmětu dodávky, nebo jeho části, tj. stav, kdy uživatelé nemohou využít předmět díla k plnění vlastní agendy, nebo, kdy z důvodu aktualizace či provozu předmětu dodávky, nebo jeho části, je lokálně omezen provoz části IS. Následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace.
  - **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu, ergonomie a spolehlivosti. Je to stav, kdy předmět dodávky, nebo jeho část je omezena ve své přirozené funkcionalitě, avšak tento nedostatek nebrání řádnému plnění povinností uživatelů v rámci jednotlivé agendy.
2. Poskytovatel se zavazuje po doručení oznámení Objednatele o závadě předmětu dodávky zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky.

3. Tabulka lhůt řešení závad

	Časová lhůta způsobu řešení pomocí vzdálené servisní podpory (Remote repair)	
Kategorie závady	Zahájení vzdálené servisní služby	Úplné odstranění
Kritická závada priorita 1	do 1 pracovních hodiny od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení
Hlavní závada priorita 2	do 8 pracovních hodin od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení
Drobná závada priorita 3	do 24 pracovních hodin od nahlášení	Do 48 hodin od nahlášení

4. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením Poskytovatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen respektovat pokyny a připomínky Objednatele ke způsobu provádění servisní podpory.

## VII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany neodpovídají, s výjimkou případů stanovených zákonem, za porušení závazků z této části Smlouvy – servisních podmínek způsobených vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které smluvní strany nemohly za žádných okolností předvídat.
2. Tato část Smlouvy – servisní podmínky se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil, nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku, nebo neoprávněného zásahu třetí osoby. Takové případy bude Poskytovatel řešit na žádost Objednatele a vyvine při nich náležité úsilí.
3. Servisní podpora dle této části smlouvy je uzavírána na dobu neurčitou
4. Poskytovatel je vázán poskytovat servisní podporu dle této části smlouvy nejméně po dobu 60 měsíců

## **DOLOŽKA**

### **podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění**

Město Domažlice ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, tímto potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě byly ze strany města Domažlice splněny veškeré zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení příslušným orgánem města, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání, zejména podmínky pro ustanovení § 39 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.

Uzavření této kupní smlouvy bylo schváleno usnesením rady města č. 1330 b) přijatým na 35. schůzi rady města dne 19.11.2019

.....  
město Domažlice  
JUDr. Zdeněk Novák, starosta

## **Doložka**

o provedené předběžné kontrole při řízení veřejných výdajů před vznikem závazku města

Příkazce operace svým podpisem stvrzuje, že provedl předběžnou kontrolu před vznikem závazku města v souladu s čl. 5 odst. 5.6 Kontrolního řádu města Domažlice.

V Domažlicích dne: 20.11.2019      Jméno a příjmení příkazce operace: Ing. Ivan Pavle  
Podpis:

Správce rozpočtu svým podpisem stvrzuje, že provedl předběžnou kontrolu před vznikem závazku města v souladu s čl. 5 odst. 5.6 Kontrolního řádu města Domažlice.

V Domažlicích dne: 20.11.2019      Jméno a příjmení správce rozpočtu: Ing. Alena Kučerová  
Podpis: