


Servisní smlouva č. SOAP/01-3566/2019

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník)


Článek I. Smluvní strany

RICOH Czech Republic s.r.o.

Sídlo: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4 - Michle
Zastoupená: Ing. Michalem Furdíkem a Ing. Leošem Vídenským, MBA, LL.M., prokuristy
IČ: 48117820
DIČ: CZ48117820
Bankovní spojení: HSBC Bank plc – pobočka Praha; číslo účtu 
ID datové schránky: kydbsry

Telefon: 





Kontaktní osoby: 

Kontaktní e-mail: 

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27720
(dále jen „poskytovatel“)

a

Česká republika – Státní oblastní archiv v Plzni

Sídlo: Sedláčkova 44, 306 12 Plzeň
Zastoupená: Mgr. Petrem Hubkou, ředitelem
IČ: 70979090
DIČ: CZ70979090, není plátcem DPH
Bankovní spojení: 
ID datové schránky: b9xaiw4
Telefon: 
Kontaktní osoby:  informatici
Kontaktní e-mail: 
(dále jen „objednatel“ nebo „archiv“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele kompletní servis multifunkčního kopírovacího stroje RICOH IM C2500 (dále jen „zařízení“), které je ve vlastnictví objednatele, tak, aby byla zajištěna běžná činnost tohoto zařízení v souladu s touto smlouvou.
2. Předmětem plnění je zajištění běžného provozu zařízení v následujícím rozsahu:
 - 2.1. pravidelná kontrola a údržba zařízení, včetně čištění a seřizování,
 - 2.2. kompletní servis a opravy zařízení včetně odstranění závad, dodávek náhradních dílů včetně provedení jejich výměny, dodávek veškerého spotřebního materiálu kromě papíru,
 - 2.3. pravidelné odečty stavu počítadel zařízení v měsíčním cyklu s následným vyúčtováním uskutečněných výtisků, resp. kopií („servisních kliků“),

- 2.4. zpětný odběr použitého spotřebního materiálu a vadných náhradních dílů a zajištění jejich ekologické likvidace,
 - 2.5. umožnění a poskytnutí součinnosti potřebné pro zahrnutí zařízení do monitorovacího software na centrálním serveru objednatele (např. MyQ), přičemž poskytnutí licence, instalace, nastavení ani správa tohoto monitorovacího software není součástí této smlouvy,
 - 2.6. instalace v jiném pracovišti archivu v případě přemístění zařízení (potřeba přemístění nastává ve výjimečných případech, lze očekávat přemístění maximálně jednoho zařízení za pět let),
 - 2.7. po skončení životnosti zařízení vystavení potvrzení o neopravitelnosti zařízení, následně zpětný odběr zařízení a vystavení potvrzení o ekologické likvidaci, a to v termínech stanovených objednatelem, tj. potvrzení o neoprávnělosti před zasedáním likvidační komise a zpětný odběr po zasedání komise (likvidační komise zasedá zpravidla dvakrát do roka),
 - 2.8. v případě odstoupení od smlouvy zajištění veškeré potřebné součinnosti pro řádné ukončení plnění, včetně zrušení nastavení adresy poskytovatele používané pro odesílání automatického monitoringu a stavu počítadla v zařízení.
3. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele
 - 3.1. zajistit poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho povinností, zejména pak poskytnout informace nutné pro plnění předmětu této smlouvy, umožnit vzdálený přístup zařízení na server poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem monitoringu technického stavu zařízení a pravidelného automatického odesílání stavu počítadla, poskytnout přístup do místa plnění a asistenci v místě plnění při provádění servisních zásahů,
 - 3.2. za řádně a včas poskytované plnění platit dohodnutou cenu.

Článek III.

Doba a místo plnění

1. Servisní služby budou poskytovány ode dne instalace zařízení po celou dobu trvání smlouvy.
2. Místo plnění: Státní oblastní archiv v Plzni – **pracoviště Klášter 101, 335 01 Nepomuk**.
3. V případě přemístění zařízení je místem plnění pracoviště archivu, kam je zařízení přemístěno.

Článek IV.

Cena

1. Odměna za poskytování plnění je určena jako jednotková cena představující náklady na pořízení jedné stránky formátu A4 černobíle nebo barevně (dále též „servisní klik“), přičemž jednotková cena představující náklady na pořízení jedné stránky formátu A3 je stanovena jako dva servisní kliky, cena představující náklady na oboustranný výtisk formátu A4 je stanovena jako dva servisní kliky, cena představující náklady na oboustranný výtisk formátu A3 je stanovena jako čtyři servisní kliky.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena za pořízení **jedné stránky** formátu A4 **černobíle** činí:

cena za servisní klik	0,12 Kč bez DPH
DPH 21 %:	0,0252 Kč
CELKEM:	0,1452 Kč s DPH
3. Smluvní strany se dále dohodly, že cena za pořízení **jedné stránky** formátu A4 **barevně** činí:

cena za servisní klik	0,66 Kč bez DPH
DPH 21 %:	0,1386 Kč
CELKEM:	0,7986 Kč s DPH

4. Ceny za servisní klik bez DPH jsou stanoveny jako nejvýše možné a nepřekročitelné po celou dobu plnění smlouvy. Ceny s DPH lze navýšit pouze v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty tak, aby fakturovaná sazba daně z přidané hodnoty odpovídala zákonné výši.
5. V ceně za servisní klik je zakalkulována cena za kompletní servis a správu zařízení včetně veškerého jejich příslušenství s výjimkou síťových kabelů, za zajištění bezporuchového provozu zařízení, za dodávky veškerých náhradních dílů a spotřebního materiálu včetně tonerů (vyjma papíru) a za technickou podporu.
6. Ceny za služby jsou pro poskytovatele závazné i v případě, že skutečný počet vytisknutých stran nebude odpovídat původnímu odhadu uvedenému v zadávací dokumentaci, cena za servisní klik je tedy stanovena bez ohledu na počet skutečně vytisknutých stran.
7. Cena za servisní klik není ničím podmíněna (např. placením paušálu, maximálním nebo minimálním měsíčním objemem, mírou pokrytí strany tonerem apod.).
8. Sjednané ceny se nemění v závislosti na inflaci, na ceně pohonných hmot, ani na počtu a kvalifikaci pracovníků, kteří vykonávají servisní činnost.
9. Případné změny hardware, software, nastavení sítě ani počtu uživatelů objednatele v místech plnění nemají vliv na ceny za servis.
10. Poskytovatel prohlašuje, že jednotkové ceny za servisní klik jsou stanoveny správně a dostatečně, zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním plnění objednateli, zejména pak náklady na tonery a veškerý spotřební materiál nezbytný k provozování zařízení kromě papíru, náklady na veškerou činnost servisních techniků poskytovatele v rámci poskytování plnění včetně dopravy do míst plnění, stráveného času, nezbytných konzultací, dodaných licencí, aktualizací apod.
11. Poskytovatel dále prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy přezkoumal a prověřil možnosti a podmínky poskytování plnění dle této smlouvy a potvrzuje, že jej lze za jednotkové ceny ve stanovené výši a za stanovených podmínek poskytnout tak, aby byl naplněn účel této smlouvy sledovaný objednatelem. Poskytovatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
12. Nad rámec sjednaných cen mohou být účtovány pouze další služby nevyplývající z této smlouvy, ty však musí být vždy předem písemně objednané objednatelem na základě písemné nabídky poskytovatele. Jedná se např. o přidání dalších komponent (zásobník, finišer apod.) do zařízení.

Článek V.

Kvalita poskytovaných služeb a parametry servisních služeb (SLA)

1. Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu trvání smlouvy, že veškeré služby budou řádně poskytované a že zařízení budou dostatečně vybavena veškerým spotřebním materiálem (kromě papíru).
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování servisních služeb (SLA – Service Level Agreement) za těchto podmínek:
 - 2.1. standardní pracovní doba servisního a logistického dispečinku poskytovatele je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin;
 - 2.2. reakční doba je do 4 pracovních hodin od nahlášení požadavku;
 - 2.3. nástup na servisní zásah do následujícího pracovního dne od nahlášení požadavku;
 - 2.4. vyřešení nahlášeného požadavku do dvou pracovních dnů ode dne nahlášení požadavku.
3. Za vyřešení požadavku se považuje i dočasné poskytnutí náhradního zařízení se stejnými nebo lepšími technickými parametry do doby opravy zařízení nebo do ukončení platnosti smlouvy. Předání náhradního zařízení k užívání objednatelem a jeho opětovné vrácení poskytovateli musí být písemně potvrzeno na předávacím protokolu.

4. Výměnu tonerů, doplňování papíru do zařízení, případně další činnosti uživatelského charakteru je objednatel oprávněn v souladu s návodem k obsluze provádět samostatně. Poskytovatel je oprávněn zajistit plynulý provoz zařízení tím, že objednateli dodá s předstihem nezbytné množství toneru, aby ihned poté, co zařízení nahlásí nutnost výměny toneru, jej mohl uživatel samostatně doplnit do zařízení.

Článek VI. Záruka za jakost

1. Dodavatel zaručuje, že dodané služby, spotřební materiál a další plnění mají vlastnosti stanovené touto smlouvou a že jsou způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Záruka se vztahuje i na případné další služby a materiál poskytnutý na základě písemných objednávek.
3. Záruční doba je sjednána na dobu 24 měsíců, v případě spotřebního materiálu (tonerů) na dobu 6 měsíců. Záruka počíná běžet ke dni instalace nebo dodání materiálu.
5. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění zjištěné při jeho předání nebo v průběhu záruční doby.
6. Vadou se rozumí stav, kdy zařízení vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s předaným nebo zveřejněným technickým popisem zařízení nebo s vlastnostmi stanovenými touto smlouvou nebo s právními předpisy na poskytované plnění nebo s vlastnostmi obvyklými.
7. Smluvní strany se dohodly, že budou pro svou komunikaci ohledně hlášení a odstraňování vad upřednostňovat webovou aplikaci k tomu určenou (dále jen „helpdesk“) před jinými písemnými formami komunikace. Vady však přesto mohou být nahlášovány i jinými písemnými formami, což bude též považováno za platný způsob reklamace. V případě, že komunikace bude zahájena jinou písemnou formou, např. e-mailem či datovou schránkou, nebo ústně nebo telefonicky, bude pro přehlednost zpětně zaznamenávána do helpdesku, pokud to bude možné.
8. Doba od nahlášení vady do jejího odstranění se do záruční doby nezapočítává.
9. Poskytovatel se zavazuje k odstraňování veškerých vad, které se na produktu vyskytnou, na své náklady.
10. Objednatel a poskytovatel si vzájemně touto smlouvou potvrzují, že drobné odchylky od nabídky nebo od technických požadavků, které nemění podstatu předmětu plnění a nezvyšují cenu za servis, nejsou vadami, pokud byly konkrétně dohodnuty alespoň souhlasným zápisem.
11. Záruka se nevztahuje na vady předmětu plnění, u nichž poskytovatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel nebo závada hardware nebo síťového připojení na straně objednatele nebo kolize s programovým vybavením objednatele, o jehož užívání poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo pokud na možnost kolize poskytovatel objednatele prokazatelně předem upozornil.
12. Uplatněním odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

Článek VII. Vlastnické právo, odpovědnost za škodu

1. Vlastnické právo ke všem věcem předaným poskytovatelem a převzatým objednatelem v souvislosti s poskytováním plnění přechází na objednatele dnem jejich převzetí na základě předávacího protokolu podepsaného zástupci smluvních stran.

2. Poskytovatel se zavazuje, že poskytováním plnění smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně poskytovatel.
3. Poskytovatel je povinen zajistit, že plnění dle této smlouvy bude poskytováno v souladu s touto smlouvou, nebude zatíženo jakýmkoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
4. Poskytovatel prohlašuje a ručí za to, že software a soubory dat, které v rámci plnění smlouvy dodal objednateli, neobsahují žádné infiltrační prostředky ani jiný škodlivý kód, že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a poskytovat je v souladu s účelem plnění této smlouvy.
5. V případě, že se některá z garancí poskytovatele uvedených v tomto článku ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude poskytovatel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
6. Nebezpečí škody na všech věcech mezi smluvními stranami předaných a převzatých v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy přechází okamžikem jejich faktického předání a převzetí.
7. Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny zřejmým nesprávným užitím nebo vědomou nedbalostí na straně objednatele ani za škody, které způsobil hardware nebo software, který není předmětem této smlouvy.


Článek VIII.

Povinnost mlčenlivosti, ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy vzájemně získají o sobě či o svých zaměstnancích, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně a které lze s přihlédnutím k okolnostem a obchodním zvyklostem označit za důvěrné, a nesmí je použít v rozporu s účelem této smlouvy ani je poskytnout bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě (s výjimkou zákonných případů).
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a že nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývající z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani nijak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
4. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování plnění dle této smlouvy a s osobními údaji je poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely poskytování servisních služeb dle této smlouvy a se zachováním všech platných a účinných předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
6. Objednatel uděluje svolení poskytovateli uvádět objednatele v seznamu svých zákazníků.
7. Poskytovatel nesmí zapojovat do svých činností pro objednatele kromě svých zaměstnanců žádné další osoby bez předchozího písemného povolení objednatele.

8. Poskytovatel nebude předávat osobní údaje mimo Českou republiku. Poskytovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
9. Pokud bude servisní činnost nebo její část poskytována mimo území České republiky, zajistí poskytovatel její provádění způsobem, který bude minimalizovat rizika týkající se ochrany osobních údajů a zájmů objednatele. Úmysl provádět servisní činnost nebo její část mimo území České republiky oznámí poskytovatel objednateli před započítáním její provádění mimo území České republiky a uvede z jakého státu nebo států budou prováděny a jaká technická opatření k ochraně dat a k zabezpečení přenosu dat budou učiněna.
10. Zjistí-li poskytovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu objednateli.
11. Poruší-li poskytovatel povinnost mlčenlivosti nebo povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů vyplývající z této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti.
12. Účinnost ustanovení tohoto článku přetrvává i po ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

Článek IX. Platební podmínky

1. Za servisní služby poskytnuté v kvalitě dohodnuté v této smlouvě bude objednatel platit na základě faktury vystavované objednatelem každý měsíc, a to na základě skutečně provedených servisních kliků v předchozím kalendářním měsíci. Pro účely měsíční fakturace je poskytovatel povinen použít data o provedených servisních klicích v předchozím kalendářním měsíci získaná odečtem stavu počítadla v zařízení.
2. Součástí nebo přílohou každé faktury bude přehled obsahující údaje o jednotlivých zařízeních (výrobní čísla nebo lokality) a údaje o skutečném počtu vytisknutých, resp. zkopírovaných stran na jednotlivých zařízeních včetně na den přesně určeného období od kdy a do kdy jsou tisky zahrnuté na fakturu, takže fakturovaná částka bude prokazatelně doložitelná.
3. Cena případných dalších služeb, objednatel vždy písemně objednaných, bude hrazena po jejich řádném dodání na základě zvláštní faktury.
4. Každá faktura bude splatná do 14 dnů od jejího doručení objednateli do datové schránky objednatele, na e-mail  nebo na adresu sídla objednatele.
5. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
7. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí fakturu poskytovateli do 7 dnů od jejího doručení proto, že faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury. V případě doručení faktury e-mailem je vrácení faktury realizováno oznámením na kontaktní e-mail poskytovatele. U nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
8. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny služby nebo její části.

Článek X. Smluvní pokuty a sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení s předáním díla, prodlení s odstraněním vady či neplnění jiné služby vyplývající z této

smlouvy. Smluvní pokuta se neuplatní v případě, že prodlení bude zapříčiněno neposkytnutím dostatečné součinnosti ze strany objednatele.

2. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku vzniká druhé smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Písemná výzva musí být prokazatelně doručena doporučeným dopisem nebo datovou schránkou.
4. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu ani povinnost poskytovatele poskytovat servisní služby.
5. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 2 miliony Kč.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených §§ 2001-2005 občanského zákoníku a touto smlouvou.
2. Podstatným porušením smluvních povinností se rozumí zejména
 - 2.1. prodlení poskytovatele s plněním kterékoliv části jeho závazku delším než 5 pracovních dní oproti termínu stanovaném touto smlouvou nebo na základě této smlouvy, nebo nedodržení ujednání o poskytnuté záruce, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dostatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v prokazatelně doručené písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší, než 5 pracovních dnů od doručení výzvy;
 - 2.2. ukáže-li se, že prohlášení z článku VII. odstavce 4. této smlouvy není pravdivé;
 - 2.3. opakované prodlení objednatele s placením faktury delší než jeden měsíc.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo je poskytovatel v úpadku nebo poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení. Poskytovatel je povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele.
4. Dojde-li k odstoupení od smlouvy podle čl. XI. odst. 2 a 3 této smlouvy, práva a povinnosti vzniklé před odstoupením od smlouvy zůstávají zachovány.
5. Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně (prostřednictvím doporučeného dopisu nebo datové schránky) písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2001 a následujících občanského zákoníku.

Článek XII.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu mohou ukončit obě strany dohodou, která musí mít písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé straně.
4. Smlouvu lze jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců.
5. Výpovědní doba začíná běžet následujícím měsícem po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě skončení životnosti zařízení z důvodu jeho neopravitelnosti, např. kvůli nedostupnosti náhradních dílů, je smlouva ukončena uplynutím 6 měsíců od zjištění nebo nahlášení závady. Poskytovatel je v takovém případě povinen poskytnout do doby ukončení smlouvy náhradní zařízení se stejnými nebo lepšími technickými parametry.
7. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty nebo úroky z prodlení, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

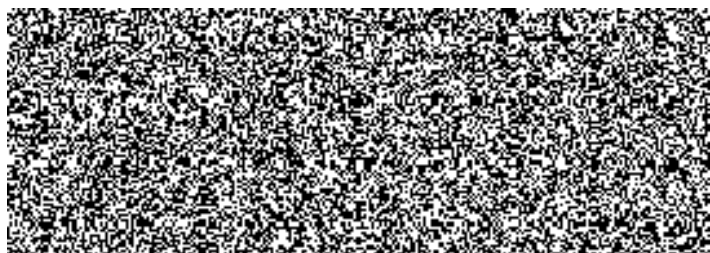
Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
2. Doplnit či změnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Poskytovatel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Z důvodu právní jistoty smluvní strany prohlašují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
5. Pokud by se některé ustanovení této smlouvy stalo podle platné legislativy v jakémkoli ohledu neplatným, nevymahatelným, neúčinným nebo protiprávním, nebude tím dotčena platnost, vymahatelnost, účinnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení této smlouvy. Jakákoli vada této smlouvy, která by měla původ v takové neplatnosti nebo neúčinnosti, bude dostatečně zhojena dohodou smluvních stran přijetím ustanovení nového a platného, které bude respektovat ujednání a zájem smluvních stran a jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním jakékoli části i plného znění této smlouvy včetně případných příloh a dodatků dle příslušných právních předpisů, zejména zákona číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona číslo 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel také souhlasí se zveřejněním plného znění této smlouvy na webových stránkách objednatele. Text této smlouvy, dodatků ani příloh této smlouvy se nepovažuje za obchodní tajemství.

8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, smlouvu podepsanou oběma smluvními stranami obdrží obě smluvní strany.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za srozumitelný, že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, že se na ustanoveních této smlouvy dohodly jasně a určitě tak, aby kvůli nim nedošlo ke sporům, a že smlouva nebyla uzavřena v tísni, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Praze elektronicky podepsáno

za poskytovatele:



prokuristé RICOH Czech Republic s.r.o.

V Plzni elektronicky podepsáno

za objednatele:



ředitel Státního oblastního archivu v Plzni