**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[2]](#endnote-3)**:** | nebylo přiděleno | **ID ShP MZe**[[3]](#endnote-4)**:** |  | **ID PK MZe**[[4]](#endnote-5)**:** | SAP22 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[5]](#endnote-6)**:** | Upgrade SAP Solution manager |
| **Datum předložení požadavku:** | 17.11.2019 | **Požadované datum nasazení:** | 31.12.2019 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-7)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[7]](#endnote-8)**:** | Vysoká [x]  Střední [ ]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [x]   | **Kód**[[8]](#endnote-9)**:**  | SAP | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [ ]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [x]  |
| Infrastruktura [ ]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [x]  Bezpečnost [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Ing. Vladimír Velas | **11151** | 221814502 | vladimir.velas@mze.cz |
| Metodický / věcný garant: | Ing. Lukáš Najman | **11172** | 221812093 | lukas.najman@mze.cz |
| Change koordinátor: | Monika Lenertová | **11151** | 221812337 | monika.lenertova@mze.cz |
| Poskytovatel / dodavatel: | xxx | **O2ITS** | xxx | xxx |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[9]](#endnote-10)**:** | 211-2017-13330 | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis požadavku

Provedení upgrade SAP Solution manager z důvodu ukončení podpory stávající verze výrobcem.

## Popis požadavku

S ohledem na oznámené ukončení podpory stávajících verzí produktů SAP, které MZe využívá je nutné provést upgrade současné verze systémů SAP Solution Manager na novou, podporovanou verzi.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

Vzhledem k oznámenému ukončení podpory stávajících verzí je nutné provést upgrade, aby byl zajištěn bezproblémový provoz systémů a podpora ze strany dodavatele SW.

## Rizika nerealizace

V případě nedokončení upgrade produktivního systému před termínem konce standardní podpory aktuální verze systému bude omezen přístup k podpoře dodavatele SW, neboť pokud by nastal problém, který není možno vyřešit v rámci provozního týmu MZe, nebylo by možné žádat podporu ze strany výrobce, kterou poskytuje v rámci placení maintenance poplatků, ale bylo by nutné problém řešit v tzv. módu customer specific. MZe by tedy muselo počkat na alokaci odborných kapacit na straně výrobce systému a provedené práce uhradit. Pro verzi systému, která není podporována pochopitelně nejsou vyvíjeny aktualizace reagující na změny OS, klientského SW a bezpečnostní záplaty.

Jak bylo uvedeno výše, systém je nezbytný pro řádný provoz a aktualizace všech ostatních částí landscape. Případný problém by tak nejspíš bylo nutno vyřešit urychlenou instalací nové verze v čase, kdy by vzniklý problém mohl ohrožovat provoz nebo plnění legislativních požadavků.

# Podrobný popis požadavku

Výstupem bude landscape systému SOx upgradovaný na poslední stabilní verzi produktu včetně zachovaných integrační ch vazeb.

## Popis současného stavu

V současné době jsou systémy SOD a SOP provozovány na verzi 7.2 SP07, jejíž podpora končí 31.12.2019. Výrobce SW neposkytuje službu rozšířené podpory, a tudíž je nezbytné provést upgrade na podporovanou verzi.

## Popis cílového stavu

V cílovém stavu budou oba systémy upgradovány na podporovanou stabilní verzi s co nejdelší předpokládanou lhůtou ukončení podpory výrobcem. Budou zachovány veškeré v době upgrade používané integrační vazby a používaná zákaznická rozšíření.

## Dopady na IS MZe

### Dopady na agendu[[10]](#endnote-11) – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na aplikace – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na data – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na síťovou infrastrukturu – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na serverovou infrastrukturu[[11]](#endnote-12) – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na bezpečnost – ano [ ]  / ne [x]

### Obecný návrh nové architektury v Sparx EA projektu[[12]](#endnote-13)

### Dotčené konfigurační položky[[13]](#endnote-14)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
|   |  |  |
|   |   |   |

## Rizika implementace změny

Nejsou

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

# Požadavek na dokumentaci[[14]](#endnote-15)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Zpracovat**(ANO/NE) | **Formát výstupu** (elektronické úložiště / CD / listinná forma) |
|  | Analýza navrhnutého řešení | NE |  |
|  | Testovací scénář – protokol o testování CUA a integrace IDM.  | ANO |  |
|  | Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | NE |  |
|  | Uživatelská příručka | NE |  |
|  | Technická dokumentace | ANO | aktualizace stávající |

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou provedeny následující akceptační testy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Test CUA | testování | L. Najman |
|  | Test integrace IDM | testování | L. Najman |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Metodický/Věcný garant | Lukáš Najman | 22.11.2019 |  |
| Change koordinátor: | Monika Lenertová | 22.11.2019 |  |

**B – nabídkA řešení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[15]](#endnote-16): |  | **ID ShP MZe**[[16]](#endnote-17): |  | **ID PK MZe**[[17]](#endnote-18): | SAP22 |

# ID PRO KOMUNIKACI S DOD.: PZ\_ERP\_2019\_No22\_Upgrade\_SM

# Návrh konceptu technického řešení

Bude proveden technický upgrade systému na poslední uvolněnou verzi:

**SAP Solution Manager 7.2 SP Stack 09**

Práce budou provedeny ve dvou krocích, nejprve upgrade vývojového systému a po ověření funkčnosti bude proveden upgrade produktivního prostředí. Práce budou naplánovány a provedeny takovým způsobem, aby byl minimalizován rozsah down-time fáze prací. V případě vývojového systému bude doba nedostupnosti kratší než tři dny, v případě produktivního systému kratší než dva dny. Konkrétní termíny prací budou naplánovány po dohodě s garanty MZe.

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

Provedení upgrade není spojeno se změnami v licenčním pokrytí.

V souladu s podmínkami smlouvy 211-2017-13330.

# Dopady do systémů MZe

Nejsou.

## Dopady na agendu

– ano [ ]  / ne [x]

## Dopady na data

– ano [ ]  / ne [x]

## Dopady na síťovou infrastrukturu

– ano [ ]  / ne [x]

## Dopady na serverovou infrastrukturu

– ano [ ]  / ne [x]

## Dopady na bezpečnost

– ano [ ]  / ne [x]

Viz popis v části A

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran.

Provedení akceptačních testů CUA a integrace s IDM, podpora při verifikaci zálohování a monitoringu.

# Harmonogram plnění*[[18]](#endnote-19)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín (T + pracovní dny)** |
| T1 = Termín objednání = zahájení plnění |  |
| T2 = Technický upgrade Vývojového SM | T2 = T1 + 5 |
| T3 = Ověření funkčnosti vývojového SM | T3 = T2 + 10 |
| T4 = Technický upgrade Produktivního SM | T4 = T3 + 5 |
| T5 = Zpracování podkladů k akceptaci | T5 = T4 + 3 |
| T6 = Akceptace  | T6 = T5 + 3 |

# Cenová nabídka navrhovaného řešení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |
| Viz Cenová nabídka v příloze č. 01 | 331 585,00 | 401 217,85 |
| **Celkem:** | 331 585,00 | 401 217,85 |

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát****(CD, listinná forma)** |
| 1 |  Cenová nabídka | Listinná forma/e-mail |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[19]](#endnote-20): | **Datum:** | **Podpis:** |
| O2 IT Services s.r.o. | xxx | Klikněte sem a zadejte datum. |  |

**C – Schválení realizace požadavku**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[20]](#endnote-21): |  | **ID ShP MZe**[[21]](#endnote-22): |  | **ID PK MZe**[[22]](#endnote-23): | SAP22 |

# Specifikace plnění

S ohledem na oznámené ukončení podpory stávajících verzí produktů SAP, které MZe využívá je nutné provést upgrade současné verze systémů SAP Solution Manager na novou, podporovanou verzi.

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
| 11172 | testování | L. Najman |
|  |  |  |

# Harmonogram realizace[[23]](#endnote-24)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění | 27.11.2019 |
|  |  |
| Dokončení plnění | 27.12.2019 |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[24]](#endnote-25) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
| HR |  | 41,5 | 331 585 | 401 217,85 |
| **Celkem:** | 41,5 | 331 585 | 401 217,85 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[25]](#endnote-26)

# Posouzení[[26]](#endnote-27)

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení Pavel Štětina | Datum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dotčený subjekt:** | Doporučuje [ ]  / Nedoporučuje [ ]  |
|  | Vyjádření:  |  |
|  |  Klikněte sem a zadejte datum.  |
| Jméno a příjmení Oldřich Štěpánek | Datum |

# Schválení[[27]](#endnote-28)

|  |  |
| --- | --- |
| **Věcný garant/žadatel:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
|  |  |
| Jméno a příjmení Ing. Vladimír Velas |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba dle smlouvy:** | Schvaluji [ ]  / Neschvaluji [ ]  |
|  |  |
| Jméno a příjmení Ing. Vladimír Velas |  | Datum |  | Podpis |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-4)
4. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-5)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-6)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-7)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-8)
8. Kód – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb [↑](#endnote-ref-9)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-10)
10. Agenda – jedná se o postupy a činnosti, které provádí uživatel. [↑](#endnote-ref-11)
11. Systémy – myšleno servery, operační systémy, standardní software a jimi tvořené clustery, geografické clustery atd. [↑](#endnote-ref-12)
12. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-13)
13. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-14)
14. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. [↑](#endnote-ref-15)
15. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-16)
16. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-17)
17. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-18)
18. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-19)
19. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-20)
20. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-21)
21. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-22)
22. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-23)
23. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-24)
24. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-25)
25. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-26)
26. Vyplní Change koordinátor na základě podkladů, které obdrží od dotčených subjektů. Ve volbě doporučuje/nedoporučuje se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-27)
27. Jméno a příjmení vyplní Change koordinátor, zbývající údaje podepisující. Ve volbě schvaluji/neschvaluji se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-28)