

Uj. MPPH 124358/2019  
Ag. SML/2019/03329

## SMLOUVA O ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD Č. 69131862/1

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“ nebo jen „zákon“), (dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Město Špindlerův Mlýn, Špindlerův Mlýn 173, 543 51 Špindlerův Mlýn, IČ: 00276343, vlastník kanalizace dále společně jen Vlastník, za něhož jedná PROVOZOVATEL oprávněný na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem v souladu s ust. § 8, odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích, k uzavření této Smlouvy dle § 8, odst. 6 téhož zákona a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli.

<b>PROVOZOVATEL:</b> Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.  se sídlem: Přítkovská 1689/14, Třemšín, 415 50 Teplice  IČ: 49099461      Platba DPH - DIČ: CZ49099461 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném: Krajský soud v Ústí nad Labem oddíl B, vložka 466  zastoupený (jméno) [redacted] funkce: specialista smluv  (dále jen „Provozovatel“)  Kontaktní údaje platné ke dni podpisu smlouvy: Tel: [redacted]      Mobil: [redacted] E-mail: [redacted]      Web: [redacted] Číslo účtu Provozovatele: [redacted] ID datové schránky: 17r79ns Adresa pro doručování: Přítkovská 1689/14, Třemšín, 415 50 Teplice 1	<b>ODBERATEL:</b> Hlavní město Praha  Adresa: Ulice: Mariánské náměstí      Č. p.: 2 Část obce: Praha 1 - Staré Město      Č. o.: 2 Obec: Praha      PSČ: 110 00 Stát: Česká republika IČ: 00064681      Platba DPH - DIČ: CZ00064681 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:  zastoupený (jméno): jednatel: Ing. E. Šuster, ředitel Městské policie hl.m. Prahy na základě pověření Zastupitelstva hl.m. Prahy (funkce): zástupce odběratele  (dále jen „Odběratel“)
--	--

Kontaktní údaje a adresa Odběratele pro doručování:  
Hlavní město Praha, Městská policie Hlavního města Prahy  
Ulice: Korunní      Č. p.: 2466      Č. o.: 98  
Část obce: Praha 10 - Vinohrady      Obec: Praha      Stát: Česká republika  
Dodací pošta: 101 00 Praha 101  
Tel: [redacted]      Mobil: [redacted]  
E-mail: [redacted]      ID datové schránky: ktdaucu

Provozovatel a Odběratel budou dále společně označováni jako „Smluvní strany“, samostatně pak každý jen jako „Smluvní strana“. Pro účely fakturace vodného a stočného za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých Odběrateli přede dnem účinnosti této Smlouvy na níže uvedeném Odběrném místě prohlašuje Odběratel, že předmět této Smlouvy byl plněn již přede dnem účinnosti této Smlouvy, a to ode dne 14.06.2019. Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze Smluvních stran a považují je za plnění podle této Smlouvy.

Informace o tom, jak Provozovatel zpracovává osobní údaje fyzických osob podílejících se na plnění Smlouvy (tj. Odběratele, zástupců Odběratele aj.) se nachází v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů zákazníků“, který je umístěn na webových stránkách Provozovatele [www.scvk.cz/o-spolecnosti] a zákaznickém centru Provozovatele (dále jen „Zásady zpracování osobních údajů“).

Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby (dále jen „Subjekty údajů“), jejichž osobní údaje předává Provozovatel, o zpracování jejich osobních údajů Provozovatelem, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 (příp. čl. 14) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) č. 2016/679. Odběratel se zavazuje Subjekty údajů informovat zejména o tom, že jejich osobní údaje předává Provozovatel a seznámil je se „Zásadami zpracování osobních údajů zákazníků“, včetně účelu předání a rozsahu předávaných osobních údajů.

Osobní údaje Odběratele a jeho kontaktních osob může Provozovatel rovněž využívat pro zaslání novin a marketingových sdělení (dále jen „zpráv“), jak je popsáno v „Zásadách zpracování osobních údajů zákazníků“. Odběratel se může ze zaslání těchto zpráv kdykoliv odhlásit prostřednictvím [www.scvk.cz/o-spolecnosti] nebo pomocí odkazu umístěném v každé takové zprávě.

Smluvní strany se dohodly, že komunikace související s touto Smlouvou bude adresována kontaktní osobě uvedené v této Smlouvě, a to včetně poskytnutí přístupových údajů Odběratele k zákaznickému účtu provozovanému na webových stránkách Provozovatele a zpřístupnění dalších osobních údajů Odběratele souvisejících se správou jeho zákaznického účtu. Pokud Odběratel zpřístupní své přístupové údaje třetí osobě, činí tak na vlastní odpovědnost, včetně případných dopadů na ochranu svých osobních údajů.

### I. Předmět smlouvy, Dodávka vody a odvádění odpadních vod, Odběrné místo evidenční číslo: 600102672

- (1) Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností Smluvních stran při odvádění odpadních vod kanalizací  
Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod: Rekreace, sport, kultura – Sportovní objekt  
Vlastník připojené stavby/pozemku: Odběratel  
Vlastník přípojky: Nemá-li uvedeno jinak, má se za to, že vlastníkem přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.  
Odběratel (kanalizační přípojka)
- (2) Smluvní strany se dohodly, že místem stavby nebo pozemku připojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen „Odběrné místo“) je:  
Adresa Odběrného místa: Evidenční číslo OM: 600102672  
Labská 12, Špindlerův Mlýn, k. ú. Labská, č. parc. 82

(3) Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody bude zjišťováno:  
není předmětem této smlouvy

(4) Smluvní strany se dohodly, že množství odváděných odpadních vod, příp. i odváděných srážkových vod, bude stanoveno takto:

a) množství odváděných odpadních vod bude stanoveno:

jako množství vody získané z jiných zdrojů, které bude zjišťováno:  
- podružným vodoměrem, nebo měřidlem

b) množství srážkových vod bude stanoveno:

není předmětem této smlouvy

Jiný způsob odvádění srážkových vod: Oddělná kanalizace-mimosmluvní

Klasifikace ploch podle § 20 odst. 6 zákona		Zpoplatněné		Osvobozené od platby za srážkové vody	
Ornith plochy	Odtokový součinitel	Plocha (m <sup>2</sup> )	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> )	Plocha (m <sup>2</sup> )	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> )
A	zastavěné plochy	0,90	0	0	0
	lázně propustné zpevněné plochy	0,90	0	0	0
B	propustné zpevněné plochy	0,40	0	0	0
C	plochy kryté vegetací zatravněné plochy	0,05	0	0	0
Součet ploch		0	0	0	0
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m <sup>3</sup>		0		0	

= součet Redukovaných ploch (= Plocha krát Odtokový součinitel) v m<sup>2</sup> krát Dlouhodobý srážkový normál v ml/mrok.

V případě, že dojde ke změně podmínek stanovených zákonem pro osvobození ploch od platby za srážkové vody, je Odběratel povinen do 15 dnů předat Provozovateli podklady pro příslušnou změnu Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel je oprávněn údaje o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu, použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace, pravidelně aktualizovat na základě údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací jej nahrazující tak, aby údaje obsažené v této tabulce byly v souladu s platnými právními předpisy. Změna údaje o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu uvedeného v čl. I, odst. 4 písm. b) této Smlouvy není považována za změnu této Smlouvy. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveřejněny prostřednictvím vlastních webových stránek Provozovatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem, a jsou k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

(5) Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a limit množství a případné limity ukazatelů znečištění odváděných odpadních vod budou:

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru.

Množství určující kapacitu vodoměru 1,0 m<sup>3</sup> za hodinu.

Limit množství vypouštěné odpadní vody 3 m<sup>3</sup> za den.

Přípustné limity ukazatelů znečištění vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny v příslušném Kanalizačním řádu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Kanalizační řád je uveřejněn na webových stránkách Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem a je k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

Pro Odběrné místo platí Kanalizační řád Špindlerův Mlýn Labská.

(6) Počet trvale připojených osob pro odvádění odpadních vod činí 0 os. (dle vyjádření Odběratele).

## II. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtování vodného a stočného a/nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby na základě vystavené faktury, následovně:

Sjednaná výše zálohových plateb do prvního vyúčtování 1 100 Kč Četnost záloh měsíčně

Splnitost zálohových plateb je stanovena v rozpisu záloh.

Způsob platby zálohových plateb vodného a stočného Bezhotovostně

Četnost odečtů a konečného vyúčtování rok

Splnitost faktury vodného a stočného je 17 dní od data vystavení faktury. Provozovatel odešle fakturu odběrateli neprodleně, nejpozději však do tří pracovních dnů od vystavení.

Způsob platby faktur vodného a stočného Bezhotovostně

Smluvní strany sjednávají vystavování a doručování daňových dokladů (faktur) v el. podobě na adresu: nesjednan

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného bude vrácen na účet Odběratele

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného za předcházející zúčtovací období bude pro platební styk přes SIPO v max. výši 1. zálohové platby použit na úhradu záloh vodného a stočného v dalším zúčtovacím období.

### III. Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

(1) Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s lakto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.

(2) Odběratel se zavazuje platit Provozovateli vodné a stočné v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.

(3) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.

### IV. Prohlášení smluvních stran

(1) Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodu a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodu a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu na základě smlouvy o provozování uzavřené s vlastníkem vodovodu a kanalizací pro veřejnou potřebu dle § 8 odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodu a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele.

(2) Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

### V. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod

(1) Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

(2) Nemá-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odvedených srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odvádění srážkových vod Odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle větší první ze srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).

(3) Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistil se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratel a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratel nedohodl jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratel umístěným na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Provozovatel množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.

(4) Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, údržby nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.), a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit Provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, poškození či ztráta zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobena nedostatečnou ochranou Odběratel nebo přímým zásahem Odběratel, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu Provozovatele je nepřípustný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru

stanovené Provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Provozovateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel právo po dohodě s Provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jiných zprístupňovatelů Provozovateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na vyzvání Provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratel, je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratel je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.

(5) Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

(6) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod:

a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních prací,  
b) nevyhovuje-li zařízení Odběratel technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku.

c) neumožní-li Odběratel Provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Provozovatelem,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

g) v případě prodlení Odběratel s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delší než 30 dnů.

(7) Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy předem nabytí účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stáť vlastníkem vodoměru Provozovatel. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.

(8) Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výhradně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratel nebo přímým zásahem Odběratel, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.

### VI. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace

(1) Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců, a forma vodného a stočného je stanovována rozhodnutím vlastníka vodovodu a kanalizace. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejňovány prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.

(2) Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu účtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

(3) Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy.

Stanoví-li tak platné právní předpisy, je Provozovatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskytnout na základě žádosti Odběratel přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a Odběratel neodbere v příslušném účtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádnou odpadní vodu, je povinen zaplatit Provozovateli pevnou složku vodného a stočného.

(4) Provozovatel je oprávněn započítat případný přeplatek Odběratel na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratel. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratel informovat.

(5) Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžitě plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy.

(6) Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odečtů a četnost konečného vyúčtování podle článku II. této Smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběratelem a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.

## VII. Odpovědnost za vady, reklamace

(1) Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platné znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

(2) Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

(3) Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nespĺňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podla mírných podmínek mohou být stanoveny odchylky provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlednutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

(4) Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru Provozovatele.

(5) Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

## VIII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

(1) Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy se o změně dozvěděl, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečnosti v této Smlouvě uvedených rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.

(2) Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.

(3) Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání malenálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a dodržovat závazné hodnoty limitů ukazatelů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Odběratel, kterému je kanalizačním řádem stanovena a/nebo ve smlouvě sjednána povinnost předkládat Provozovateli protokoly o výsledcích kontroly limitů znečištění vypouštěných odpadních vod, je povinen doručit Provozovateli v originále nebo ověřenou kopii protokolů o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Naprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je Provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty dle čl. IX. této Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Provozovateli náklady takové kontroly.

(4) Vodoměr ke zjišťování množství odebrané vody a měřicí zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů. Ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady Provozovatel a v případě měřicího zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel. Dodávky a služby související se zřízením, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Provozovatel za úplatu a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.

(5) Osazení, údržba a výměnu vodoměru provádí Provozovatel. Jeho povinností je oznámit Odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro Provozovatele přístupný bez účasti Odběratele, pokud se s Odběratelem nedohodne jinak.

Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

(6) Provozovatel je oprávněn účtovat paušální náklady v souvislosti s uplatněním pohledávky z této Smlouvy, které jsou stanoveny v ceniku Provozovatele a Odběratel je povinen je Provozovateli uhradit. Cenik, ve kterém jsou uvedeny úhrady i za další výkony a činnosti Provozovatele v souvislosti s touto Smlouvou, je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s ceníkem Provozovatele před podpisem této Smlouvy seznámen a že mu porozuměl v plném rozsahu.

## IX. Zajištění závazků Smluvních stran

(1) Pro případ prodlení kterákoli Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy, se povinná Smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

(2) Pro případ prodlení Provozovatele s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávají, vedle povinnosti zaplatit Odběrateli úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

(3) Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

(4) Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti uvedených v čl. V. odst. (4) této Smlouvy, jakož i za každý případ porušení své povinnosti podle čl. VIII. odst. (1) této Smlouvy nebo čl. VIII. odst. (3) této Smlouvy.

(5) Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná Smluvní strana obdržel písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení.

(6) Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil Provozovateli porušením právní povinnosti; touto škodou jsou i náklady, které vznikly Provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

## X. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

(1) Tato Smlouva nabývá platnosti v den podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle ZRS a uzavírá se na dobu neurčitou.

(2) Tuto Smlouvu jsou obě Smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní dobou tři měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

(3) Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že soud na majetek druhé Smluvní strany prohlásil konkurz. Tato Smlouva zaniká odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vody/odvádění odpadních vod.

(4) Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v článku I. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny, mezi Smluvními stranami dříve uzavřené, smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod pro stejné Odběrné místo.

(5) Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Provozovateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž Odběrnému místu.

(6) Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno. Pokud



bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž Odběratelmu místu. Je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.

(7) V případě, že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy pozbude právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tímto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.

#### XI. Ostatní a závěrečná ujednání

(1) Smluvní strana zasílá písemnosti druhé Smluvní straně na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na poslední adresu písemně oznámenou druhou Smluvní stranou. Zřídí-li si Odběratel elektronický zákaznický účet provozovaný na webových stránkách Provozovatele, souhlasí s doručováním písemností i jeho prostřednictvím. Uvede-li Odběratel výše ID své datové schránky, souhlasí s doručováním písemností i prostřednictvím datových zpráv do datových schránek. Písemnosti doručované dle této Smlouvy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jako doporučené zásilky, do vlastních rukou nebo s dodejkou (dále jen „doporučená zásilka“) jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že adresát její přijetí odmítne nebo si ji adresát nevyzvedne v úložní škatuli a současně neprokáže, že si zásilku nemohl z objektivních důvodů vyzvednout. Taková zásilka se považuje za doručenou poslední den úložní škatule. Ostatní (nedoporučené) zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb se považují za doručené okamžikem, kdy se zásilka dostane do sféry dispozice adresáta, má se za to, že došla zásilka došla třetí pracovní den po odeslání na území České republiky či patnáctý pracovní den po odeslání do zahraničí. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna také okamžikem vrácení zásilky jako nedoručitelné provozovatelem poštovních služeb nebo v případě, že adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámením změny doručovací adresy druhé smluvní straně).

(2) Záhlaví článků a částí v této Smlouvě se uvádějí pouze pro přehlednost a v žádném ohledu neomezují nebo neslouží k výkladu pojmů a ustanovení této Smlouvy.

(3) Pokud je v článku I. této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody nebo pouze odvádění odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.

(4) Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle právních předpisů platných na území České republiky, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a občanského zákoníku. Případné spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit především smírovou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, jsou k řešení sporů ze Smlouvy příslušné české soudy.

(5) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.

(6) Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Adresu sídla (bydliště), adresu pro doručování, jména osob jednajících za Smluvní strany, telefonní čísla a e-mailové adresy, vlastníka vodovodní/kanalizační přípojky, počty trvale připojených osob pro dodávku pitné vody / odvádění odpadních vod lze měnit i jednostranným písemným oznámením. Smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé Smluvní straně.

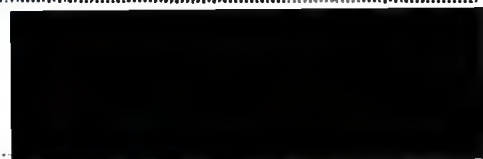
(7) Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je, nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této Smlouvě.

V Praxe

29.11.2019

dne 19.11.2019

Odběratel  
zastoupený (jméno):



Provozovatel  
zastoupený (jméno):



hl. m. Prahy na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

funkce: zástupce Odběratele

funkce: specialista smlou

**HLAVNÍ MĚSTO PRAHA**  
Městská policie hl. m. Prahy  
Kancelář ředitele 2  
101 00 Praha 10, Korunní 98

415 50 Teplice, Pítkovská 1689  
IČ: 49099451 DIČ: CZ49099451  
42

# DOHODA O ZVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY V REGISTRU SMLUV

<b>PROVOZOVATEL:</b> Severočeská vodovody a kanalizace, a. s.  se sídlem: Pfitkova 1689/14, Tmrovany, 415 50 Teplice  IČ: 49099451 Plátce DPH - CZ49099451 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném: DIČ: Krajský soud v Ústí nad Labem oddíl B, vložka 465  zastoupený (jméno): [redacted] funkce specialista smluv  (dále jen "Provozovatel")  Kontaktní údaje platné ke dni podpisu dohody: Tel: [redacted] Mobil: [redacted] E-mail: [redacted] Web: [redacted] Číslo účtu Provozovatele: [redacted] ID datové schránky: Adresa pro doručování: Pfitkova 1689/14, Tmrovany, 415 50 Teplice 1	<b>ODBĚRATEL:</b> Hlavní město Praha  se sídlem: Ulice Mariánské náměstí Č.p. 2 Část Praha 1 - Staré Město Č.o.: 2 Obec: Praha PSČ: 11000 Stát: Česká republika IČ: 00064581 Plátce DPH - DIČ: CZ00064581 zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:  zastoupený (jméno): jednající: Ing.E.Šuster, ředitel Městské policie hl.m.Prahy na základě pověření Zastupitelstva hl.m.Prahy  Zastupitel adresa odběratele: Hlavní město Praha, Městská policie Hlavního města Praha, Korunní 2456/98, 101 00 Praha 10 Vinohrady  (dále jen "Odběratel")
--	---

## Článek I - PŘEDMĚT DOHODY

- Odběratel je povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv (dále jen „ZRS“).
- Smluvní strany se dohodly na tom, že Odběratel zajistí na své náklady postupem stanoveným v ZRS uveřejnění Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen „Smlouva“) a jejích metadat v registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy. V případě, že strany budou uzavírat dohodu měnící, doplňující či nahrazující Smlouvu (dále jen "Dodatek"), zavazuje se Odběratel v registru smluv zveřejnit i Dodatek. V případě, že Odběratel nesplní závazek uvedený v předchozích větách tohoto odstavce, je Provozovatel oprávněn Smlouvu nebo Dodatek v registru smluv uveřejnit sám. V případě porušení povinností Odběratele uvedené v tomto ustanovení, odpovídá tento Provozovatel za majetkovou i nemajetkovou újmu.

## Článek II - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tato dohoda je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

v Praze dne 29. 11. 2019

v Ústí nad Labem dne 19. 11. 2019

Odběratel

Provozovatel

zastoupený  
funkce specialista smluv

**HLAVNÍ MĚSTO PRAHA**  
Městská policie hl. m. Prahy  
Kancelář ředitele 2  
101 00 Praha 10, Korunní 98

Severočeská vodovody a kanalizace, a.s.  
415 50 Teplice, Pfitkova 1689  
IČ: 49099451 DIČ: CZ49099451  
42

## PLNÁ MOC

generální ředitel, zmocněný k tomu na základě plné moci, udělené představenstvem Severočeských vodovodů a kanalizací, a. s., dne 26. 1. 2007, Teplice, Přítkovská 1689, IČ: 49099451, DIČ: CZ49099451, zaps. v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka 465, oddíl B

zmocňuje tímto  
specialista smluv,  
paní

Adresa pro zaslání písemnosti:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

k zastupování společnosti:

- v jednání s fyzickými a právními osobami ve smyslu ust. § 8 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích a
- při jednání s odběrateli, uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

Jmenovaná je oprávněna ke všem právním úkonům podle hmotněprávních i procesněprávních předpisů.

Tato plná moc nabývá účinnosti dnem jejího podpisu a platí do odvolání.

V Teplicích, dne 7. března 2008

generální ředitel  
Severočeských vodovodů a kanalizací, a. s.

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
Přítkovská 1689  
IČ: 49099451 DIČ: CZ49099451

Příloha: plná moc v ověřené kopii

Tuto plnou moc přijímám.

v Ústí nad Labem, dne 20.3.2008



## PLNÁ MOC

Představenstvo společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., sídlem Přítkovská 1689, 415 50 Teplice, IČ 490 99 451, DIČ CZ49099451 (dále jen „společnost“), zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka 465, oddíl B, v souladu s čl. 27, odst. 2 stanov společnosti,

zplnomocňuje tímto

  
generálního ředitele.

aby shorá uvedenou společnost zastupoval, jednal jejím jménem a na její účet a za společnost podepisoval v rozsahu a v záležitostech, jak vyplývá z dalšího ustanovení této plné moci.

Generální ředitel je na základě této plné moci a stanov společnosti oprávněn:

- připravovat podklady pro jednání představenstva,
- předkládat důležité otázky představenstvu k posouzení či rozhodnutí,
- vykonávat usnesení představenstva,
- disponovat a hospodařit s fondy společnosti mimo fondu rezervního.

Generální ředitel je dále pověřen řízením a obchodním vedením společnosti. V rozsahu tohoto oprávnění je povinen řídit se ustanoveními organizačního řádu a pokyny představenstva. Při řízení a obchodním vedení společnosti je generální ředitel oprávněn:

- zastupovat společnost vůči veřejnosti, sdělovacím prostředkům a obchodním partnerům,
- zastupovat společnost vůči státním orgánům, orgánům místní správy a soudům, tj. podávat veškeré potřebné žádosti, návrhy, opravné prostředky s výjimkou vzdání se práva na podání opravných prostředků a vzdání se nároků společnosti,
- zajišťovat příjem a odesílání písemností společnosti,
- zajišťovat vedení účetnictví a provádění účelových operací, podávat daňová přiznání, vést statistické výkazy,
- disponovat s bankovními účty společnosti v rozsahu, vyplývajícím z podpisového vzoru u příslušné banky,
- vykonávat práva a povinnosti zaměstnavatele, tj. zejména uzavírat, rušit a měnit pracovní smlouvy se zaměstnanci s výjimkou změny pracovního poměru a odvolání vedoucích zaměstnanců, dle ust. § 73 zákoníku práce, provádět změny a doplňky pracovního řádu společnosti a jednat s odborovými organizacemi.

Generální ředitel je na základě této plné moci oprávněn uzavírat veškeré smlouvy, týkající se předmětu podnikání společnosti a související s ním, s výjimkou smluv:

- o nabytí a zcizování nemovitostí včetně zatěžování nemovitostí právy třetích osob s plněním nad limity stanovené stanovami společnosti, tj. rozhodovat o nákupu nemovitého majetku v pořizovací ceně vyšší než 1 mil. Kč a o prodeji nemovitého majetku společnosti v zůstatkové ceně vyšší než 0,5 mil. Kč,
- o nabytí a zcizování účastí na jiných společnostech včetně upisování, nákupu a prodeje akcií a jiných cenných papírů,
- o sjednání, či poskytnutí půjček,
- o sjednání úvěrů ve prospěch společnosti,
- o darovacích smlouvách, kde společnost bude figurovat na straně dárce a hodnota daru bude vyšší než 50 000,- Kč.

Ve věcech výslovně svěřených tímto zplnomocněním je generální ředitel oprávněn jak k jednání, tak i k podepisování jménem společnosti. Generální ředitel podepisuje jménem společnosti tak, že k razítku společnosti připojí své jméno a příjmení, jaké funkci jedná. Další podrobnosti zplnomocnění generálního ředitele může být v příloze stanov společnosti. Generální ředitel je oprávněn ustavit za sebe na základě pověření organizačním řádem společnosti zástupce z řad dalších zaměstnanců společnosti. Tato plná moc je vydaná dnem jejího podpisu.

V Teplicích dne 26. 1. 2011

  
předseda představenstva

  
místopředseda představenstva



Běžné číslo ověřovací knihy: O-III 691 | 2004

Ověřuji, že:

[redacted]  
jehož totožnost byla prokázána platným úředním průkazem

tuto listinu přede mnou, notářem, vlastnoručně

V Praze, dne 29.1.2007

Notář provedením legalizace neodpovídá [redacted]

Forma ověřovací knihy [redacted]

poř. č. legalizace ..... 691

vlastnoručně podepsal\* - uveďte podle možnosti své příjmení [redacted]

[redacted]  
adresa místa trvalého pobytu\* - adresa místa pobytu na území České republiky [redacted]

ruh a číslo dokladu, na základě kterého byly zjištěny osobní údaje, uvedené v této ověřovací dojezda [redacted]

V listopadu dne ..... 29.1.2007

Legalizaci provedla [redacted]

Osložitím a podpisem ověřující osoby: [redacted]

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.



## I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., jako provozovatel vodovodů a kanalizací (dále jen "provozovatel"), vydává ve smyslu § 36 odst. 3 písm. c) zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen "zákon č. 274/2001 Sb.") tento reklamační řád. Reklamační řád stanovuje podmínky a rozsah odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod kanalizací. Dále stanovuje způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků odběratele, vyplývajících z odpovědnosti provozovatele. Reklamační řád se vztahuje na dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, které se uskutečňují na základě smlouvy uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.

## II. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI

Odběratel má právo uplatnit vůči provozovateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- a) u dodávky pitné vody na jakost dodávané pitné vody a na množství dodané pitné vody;
- b) u odvádění odpadních vod na dohodnutý způsob odvádění odpadních vod a na množství odváděných odpadních vod.

## III. MÍSTO A FORMA UPLATNĚNÍ REKLAMACE

### 1. Odběratel uplatní reklamaci:

- a) **pisemně na adresu:** Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice
- b) **e-mailem:** info@scvk.cz
- c) **osobně v zákaznickém centru:**  
Česká Lipa, Újezd 1400  
Děčín – Letná, Husitská 705/10  
Chomutov, Březenecká 4808  
Jablonec nad Nisou, Nádražní 1115/19  
Jilemnice, Vodárenská 1320  
Liberec - Vratislavice, Sladovnická 1082  
Litoměřice - Předměstí, U Katovny 724/2  
Louny, Osvoboditelů 2649  
Most, Velebudice, Dělnická 14  
Roztoky, Lidická 1642  
Teplice, Školní 467/14  
Turnov, Kotlerovo nábřeží 2216  
Ústí nad Labem - Všebořice, Masarykova 125/368

Provozní doba zákaznických center:  
po, st 8-17, pá 8-14

nebo na kontaktním místě:  
Varnsdorf, 5. května 68

Žatec, Klostermannova 3190, budova ČOV  
Provozní doba kontaktních míst:

út, čt 8-14

V případě osobně uplatněné reklamace je zaměstnanec provozovatele pověřený sepsáním reklamaci povinen sepsat písemný záznam o uplatněné reklamaci, který odběratel podepíše. Reklamující odběratel obdrží kopii tohoto záznamu;

**d) telefonicky** pouze v případě, že se jedná o reklamaci jakosti dodané vody na telefonním čísle call centra zákaznické linky provozovatele 840 111 111 nepřetržitě.

### 2. Písemná reklamace musí obsahovat:

- a) jméno a příjmení odběratele, je-li fyzickou osobou nebo obchodní firmu (název) a IČ, je-li právnickou osobou, včetně kontaktní osoby, telefonického a faxového spojení;
- b) bydliště nebo sídlo odběratele;
- c) adresu místa odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod;
- d) popis vady nebo reklamace;
- e) datum podání reklamace a podpis odběratele.

3. Stejně údaje jsou nezbytné při reklamaci uplatněné telefonicky. Zaměstnanec provozovatele pověřený příjmem telefonicky uplatněných reklamací je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

4. V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu provozovatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, bude odběratel vyzván, aby tyto údaje doplnil. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že je reklamace již bezpředmětná.

## IV. ZPŮSOB A LHŮTY PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1. Provozovatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl v Zákaznickém centru přítomen zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamací. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je provozovatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena ve lhůtě stanovené platnou legislativou, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodli na lhůtě delší.

2. Provozovatel je povinen prověřit všechny závažné skutečnosti uváděné odběratelem,

kteří se přímo týkají poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odváděním odpadních vod kanalizací.

3. V případě reklamace, týkající se dodávky vody, je odběratel povinen poskytnout provozovateli nezbytnou součinnost při přešetřování a řešení reklamace, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, předkládat provozovateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody.

4. V případě reklamace, týkající se odvádění odpadních vod, je odběratel povinen umožnit přístup pověřeným zaměstnancům provozovatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat provozovateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství odvádění odpadních vod.

5. Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne zaměstnanec provozovatele pověřený přešetřením reklamace, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění (dále jen "zákon č. 258/2000 Sb."), schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí provozovatel bez zbytečného odkladu od uplatnění reklamace s tím, že odběr bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě reklamované pitné vody. Současně provozovatel zajistí analýzu odebrané reklamované pitné vody v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem provozovatele předložen přehled výsledků rozborů vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené platnými právními předpisy nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví a reklamace bude po provedení rozboru pitné vody kvalifikována jako neoprávně-



ná, uhradil odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

6. Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí provozovatel ve lhůtě do 7 pracovních dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru. Odběratel nebo jím pověřená osoba má povinnost být přítomen u kontrolního odečtu stavu vodoměru a má možnost si telefonicky, osobně či písemně domluvit jiný termín ve lhůtě 1 měsíce, v případě, že termín oznámený provozovatelem je pro odběratele nevyhovující. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamace považována za bezpředmětnou. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bez zbytečného odkladu po provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedenými provozovatelem.

7. Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení jeho žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění) nebo pozbylo platnosti ověření vodoměru podle tohoto zvláštního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční a provozovatel hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením. V opačném případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel. Množství skutečně dodané vody se v takovém případě stanoví způsobem podle odstavce 8 tohoto článku níže.

8. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měři-

dlem, připojeným na odbočení s uzavěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění bude vodoměr považován za nefunkční. Stanovení množství skutečně dodané vody se v takovém případě provede podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak. Za období k vypořádání se přitom považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

9. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Újmou se rozumí veškeré majetkové hodnoty, které provozovatel vynaložil nebo které by bylo nutné vynaložit, aby došlo k uvedení věci v předchozí stav. Tím nejsou dotčeny další nároky provozovatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

10. V případě reklamace odvádění odpadních vod dohodnutým způsobem a v dohodnutém množství zajistí provozovatel bez zbytečného odkladu prošetření reklamace na místě samém. Odběratel nebo jím pověřená osoba má povinnost být přítomen u kontrolního odečtu stavu vodoměru a má možnost si telefonicky, osobně či písemně domluvit jiný termín ve lhůtě 1 měsíce, v případě, že termín oznámený provozovatelem je pro odběratele nevyhovující. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamace považována za bezpředmětnou.

11. Fakturované údaje je možné rekla-

movat před uplynutím lhůty splatnosti příslušné faktury. Provozovatel je povinen podle povahy zjištěných chyb vystavenou fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněnou reklamaci fakturovaných údajů přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. V případě reklamace fakturovaných údajů po uplynutí lhůty splatnosti faktury je odběratel povinen fakturu uhradit. Po uplynutí lhůty splatnosti faktury je reklamace fakturovaných údajů vyřizována formou dobropisu nebo vrubopisu. V případě neoprávněné reklamace zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a náklady spojené s takovou reklamací budou účtovány odběrateli.

## V. NÁROKY VYPLÝVAJÍCÍ Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nespňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně

s přihlédnutím k závažnosti vady.

2. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona. Provozovatel neodpovídá za vady, pokud se prokáže, že odběratel porušil ustanovení Kanalizačního řádu o kvalitě vypouštěných odpadních vod. V tomto případě hradí náklady spojené s reklamací odběratel.

3. V ostatních případech je provozovatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost provozovatele za škody způsobené provozem dle občanského zákoníku.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

V Teplicích dne 1. 1. 2014

  
generální ředitel společnosti