|  |  |
| --- | --- |
| Sledované období |  |

**List kvality**

**Oddíl I.**

|  |  |
| --- | --- |
| Oprávněný zástupce Objednatele |  |
| Název objektu |  |
| Odpovědná osoba za Poskytovatele |  |

**Poskytnuté služby**

A1) pravidelný úklid - prostory

* požadován menší rozsah prací („méněpráce“) NE ANO,………….. (odečet)

A2) pravidelný úklid - unikátní činnosti

* ………………………………... (specifikace) NE ANO
* ………………………………... (specifikace) NE ANO

B1) nepravidelný úklid - venkovní prostory

* letní údržba:
* ………………………………... (specifikace) NE ANO, ………….(kolikrát)
* ………………………………... (specifikace) NE ANO…………...(kolikrát)
* zimní údržba:
* ………………………………... (specifikace) NE ANO, ………….(kolikrát)
* ………………………………... (specifikace) NE ANO…………...(kolikrát)

B2) nepravidelný úklid - skleněné plochy

* mytí oken: NE ANO, pouze část (..............m2) ANO, v celém objektu
* mytí jiných skleněných ploch: NE ANO (specifikovat):………………………

Speciální práce dle Přílohy č. 3 Smlouvy: NE ANO

(*Pokud ANO, specifikovat rozsah, např. v příloze Listu kvality*.)

**Za Poskytovatele:** Datum, jméno, příjmení, podpis,razítko……………………………………………..

**Oddíl II. Vyhodnocení kvality Objednatelem**

***Ve sledovaném období byly provedeny všechny Služby:***

v požadovaném rozsahu a kvalitě (bez stížností)

v požadovaném rozsahu a kvalitě (stížnosti řešeny operativně, závady v hodnoceném Období napraveny v souladu s podmínkami Smlouvy, popř. závady napraveny v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem)

***Ve sledovaném období nebyly provedeny všechny Služby, popř. nebyly provedeny řádně :***

**Specifikace nedostatků:**

(*pokud nebudou nedostatky specifikovány, není možné vůči Poskytovateli uplatnit sankci/ slevu*)

nezajištění nouzového ani řádného úklidu v případě nenastoupení pracovníka Poskytovatele na úklid

nedodržení Optimální produktivity

pracovníci Poskytovatele nebyli vybaveni pracovními pomůckami potřebnými k poskytování Služeb

nedodržení povinností plynoucích z Přílohy č. 7 Smlouvy „Barevné zóny“

snížená kvalita a/ nebo nebyl dodržen požadovaný rozsah prací a/ nebo nebyly dodrženy četnosti a/ nebo termíny požadovaných prací (viz tabulka)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Vytýkáno opakovaně**  **(ANO/NE)** | **Podrobný popis nedostatku** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |

*(V případě potřeby pokračujte na druhé straně listu.)*

**Za Objednatele** Datum, jméno, příjmení, podpis, razítko……………………………………