

Příloha č. 1 Výzvy

**Smlouva o poskytnutí přístupu k update, technické podpoře, provedení
upgrade a možnosti rozšiřovat licenci č. P19V00000522/261/19**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená ve smyslu ust. § 2358 a násl. a ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel a Nabyvatel:	Západočeská univerzita v Plzni
sídlo:	Univerzitní 8, 301 00 Plzeň
zastoupená:	doc. Dr. RNDr. Miroslavem Holečkem, rektorem
bankovní spojení:	Komerční banka a.s., Plzeň-město
číslo účtu:	4811530257/0100
IČO:	497 77 513
DIČ:	CZ49777513

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné,

a

Dodavatel a Poskytovatel:	MECAS ESI s.r.o.
sídlo/místo podnikání:	Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň
jednající/zastoupený:	xxx
bankovní spojení:	Československá obchodní banka, Americká 60, Plzeň
číslo účtu:	279250583/0300
IČO:	61778966
DIČ:	CZ61778966

zapsaný v OR vedeném KS Plzeň, oddíl C, vložka 5947 |

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé (společně dále také jako „smluvní strany“).

(pozn. Dodavatel doplní nezbytné údaje)

uzavírají tuto Smlouvu:

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 Tato Smlouva je uzavřena na základě nabídky Dodavatele předložené na veřejnou zakázku „Software III 019 – 2019“ v rámci zavedeného dynamického nákupního systému „Dynamický nákupní systém na software (III.)“ (ev. č. zakázky v IS VZ Z2017-033247) podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dále jen ZZVZ. V rámci předmětné veřejné zakázky byla jako nejvhodnější nabídka vyhodnocena nabídka Dodavatele.

2.2 Předmětem této Smlouvy je:

a) Maintenance software Virtual Performance Solution od 01.01.2020 do 31.12.2020. Tento software obsahuje modul pro crash výpočty, modul pro řešení bezpečnosti interiérů, modul pro řešení komfortu, modul pro pre- a post- processing. Maintenance zahrnuje:

1. Poskytování technické podpory – aktualizace, které zahrnují vydání SW s novými či zdokonalenými funkcemi anebo vylepšení jednotlivých funkcí.

2. Poskytování telefonické podpory – telefonické konzultace v českém nebo anglickém jazyce v pracovní dny v době 9:00-16:00 hod. ve spojitosti s předmětem plnění.

b) Upgrade k výše uvedeným produktům tak, aby byly splněny technické podmínky dle popisu uvedeného v přílohách této Smlouvy.

Další podmínky poskytnutí licence a Upgrade jsou upraveny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

2.3 Objednatel se zavazuje za plnění uvedené v odst. 2.2 této Smlouvy zaplatit odměnu sjednanou v bodě 4.2 Smlouvy.

2.4 V případě, že bude v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy poskytnuta vyšší a novější verze SW, update apod. jsou podmínky poskytnutí licence upraveny v Příloze č. 3 této Smlouvy. Dodavatel v tomto případě vystupuje jako Poskytovatel nebo zprostředkovatel (dále v tomto odstavci jako "Poskytovatel") poskytnutí licence a je povinen poskytnout nebo zprostředkovat poskytnutí licence k výše uvedenému SW podle technické specifikace obsažené v podmínkách Upgrade. Poskytovatel prohlašuje, že užitím díla dle této smlouvy nebude porušeno žádné právo třetí osoby ani právní předpis. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je na základě svého právního vztahu s autorem/vykonavatelem majetkových práv k SW oprávněn poskytnout nebo zprostředkovat poskytnutí licence. Za pravdivost tohoto prohlášení nese Poskytovatel plnou odpovědnost. Poskytovatel odpovídá za škodu, která by Objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

2.5 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným uveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zák. 340/2015 Sb.), a pokud tato smlouva splňuje podmínky pro uveřejnění, Objednatel tuto smlouvu uveřejní v registru smluv. Rozhodnou skutečností pro uveřejnění smlouvy v registru je zejména výše hodnoty za předmět plnění převyšující 50.000,- Kč bez DPH.

3. Doba a místo plnění

3.1 Dodavatel se zavazuje, že začne s prováděním předmětu smlouvy uvedeném v odst. 2.2 a 2.4 v místě plnění **od 01. 01. 2020** a bude je poskytovat a provádět celou dobu uvedenou v odst. 2.2.

3.2 V případě prodlení Dodavatele se splněním povinností uvedených v bodě 3.1 v ujednané době plnění je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši **0,5 %** z celkové odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.

3.3 Místem plnění je : Západočeská univerzita v Plzni, Univerzitní 22, 301 00 Plzeň Fakulta strojní - RTI, místnost UH 214.

4. Odměna a platební podmínky

4.1 Odměna Dodavatele je stanovena dohodou smluvních stran a vychází z nabídkové ceny Dodavatele, kalkulované v rámci veřejné zakázky na předmět plnění této Smlouvy. Tato cena

zahrnuje veškerá související plnění a počet licencí, jak je uvedeno v přílohách této Smlouvy, které tvoří její nedílnou součást.

- 4.2 | **A:** Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli **za předmět této Smlouvy** provedený řádně a včas sjednanou **odměnu ve výši 870 000 Kč bez DPH** (slovy: osm set sedmdesát tisíc korun českých a nula haléřů),

|
Dodavatel je oprávněn ke kupní ceně připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den převzetí předmětu Smlouvy.

- 4.3 Odměna bude Objednatelem uhrazena jako jednorázová platba v české měně na základě daňového dokladu – faktury. Smluvní odměna bude Dodavatelem fakturována do **30 dnů** ode dne počátku dodávání předmětu plnění dle bodu 3.1.
- 4.4 Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 4.5 Splatnost faktury se sjednává na **30** kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. V případě prodlení Objednatele s úhradou vystavené faktury je Dodavatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z odměny bez DPH (článek 4.2) za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
- 4.6 Smluvní odměna bude Objednatelem uhrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v článku 1. této Smlouvy. Povinnost uhradit smluvní odměnu bude Objednatelem splněna v okamžiku připsání celé výše smluvní odměny na bankovní účet Dodavatele.
- 4.7 Objednatel neposkytne zálohy na úhradu odměny.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Objednatel se zavazuje stvrdit svým podpisem **Ujednání**, jež jsou jakožto **Příloha č. 3** nedílnou součástí této Smlouvy. Tato **Ujednání** mohou být sepsána v **českém nebo slovenském jazyce**. V případě rozporu Ujednání s touto Smlouvou se považuje za rozhodné znění této Smlouvy a Ujednání (Příloha č. 3 Smlouvy) jsou v tomto rozsahu právně neúčinná, a to bez ohledu na čas podpisu Ujednání.
- 5.2. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.3. Dodavatel souhlasí s tím, že jakékoliv jeho pohledávky vůči Objednateli, které vzniknou na základě této Smlouvy, nebude moci postoupit ani započítat jednostranným právním úkonem.
- 5.4. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí při zániku Objednatele na jeho právního nástupce.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly a Dodavatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Dodavatele ve věcech, které se týkají této Smlouvy a její realizace je:

|xxx |

Změna této osoby musí být Objednateli neprodleně písemně oznámena, přičemž je účinná okamžikem doručení tohoto písemného oznámení Objednateli.

- 5.6. Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele ve věcech, které se týkají této Smlouvy a její realizace je:

xxx

Změna této osoby musí být Dodavateli neprodleně písemně oznámena, přičemž je účinná okamžikem doručení tohoto písemného oznámení Dodavateli.

- 5.7. Dodavatel bere na vědomí, že podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 5.9. Dodavatel je povinen dodržet veškeré závazky obsažené v jeho nabídce do veřejné zakázky, která předcházela uzavření této Smlouvy.
- 5.10. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele ve smyslu ust. § 219 odst. 1 ZZVZ nebo v souladu se zák. č. 340/2015 Sb. v registru smluv, pakliže podléhá uveřejnění, stejně tak jako bude uveřejněna výše skutečně uhrazené ceny za plnění předmětu této Smlouvy, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v ust. § 219 odst. 3 ZZVZ.
- 5.11. Objednatel dává na vědomí a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel není v daném smluvním vztahu podnikatelem.

6. Platnost a účinnost smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, jde-li o smlouvu podléhající uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., pak teprve dnem uveřejnění v registru smluv.
- 6.2 Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve Smlouvě nebo zákonem.
- 6.3 Od této Smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se zejména považuje:
 - a) na straně Objednatele nezaplacení odměny podle této Smlouvy ve lhůtě delší **30** dní po dni splatnosti příslušné faktury;
 - b) na straně Dodavatele, jestliže Dodavatel bude v prodlení s řádným provedením a poskytováním předmětu Smlouvy po dobu delší než **30** dnů,
 - c) na straně Dodavatele, jestliže předmět plnění uvedený v čl. 2.2 této Smlouvy nebude mít vlastnosti deklarované Dodavatelem v této Smlouvě, resp. v jejích přílohách, a Dodavatel neuvede vlastnosti předmětu plnění do souladu se Smlouvou do 1 měsíce od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 6.4 Obě smluvní strany berou na vědomí, že odstoupení je jednostranný právní úkon, jehož účinky nastávají doručením projevu vůle oprávněné strany odstoupit druhé straně, pokud v této Smlouvě není sjednáno jinak. Odstoupení Objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy Objednatele vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů nebo z ustanovení Smlouvy, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy ve smyslu ust. § 2005 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, není-li výslovně sjednáno v této Smlouvě

jinak.

7. Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní pokuty uplatňované dle této Smlouvy jsou splatné do **30** (třiceti) dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k zaplacení smluvní pokuty ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v článku 1. této Smlouvy.
- 7.2 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, bude každé oznámení, souhlas, či jiná komunikace činěno výhradně písemnou formou, jakékoli jednání smluvních stran činěno po telefonu či ústně je právně neúčinné.
- 7.3 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Dodavatele.
- 7.4 Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů a/nebo judikatury soudů bude u některého ujednání této Smlouvy shledán důvod neplatnosti či neúčinnosti právního jednání, Smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou či neúčinnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti či neúčinnosti přímo týká.
- 7.5 Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze Smlouvy. Případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají pro spory vyplývající z této Smlouvy či s touto Smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, resp. Krajského soudu v Plzni.
- 7.6 **Tato smlouva se podepisuje oběma smluvními stranami elektronicky pomocí uznávaného elektronického podpisu.**
- 7.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 Technická specifikace
 - Příloha č. 3 Ujednání
- 7.8 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran **své uznávané elektronické podpisy.**

V Plzni
Za Objednatele:

V Plzni dne 7.11.2019
Za Dodavatele:

Západočeská univerzita v Plzni
doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček
rektor
podepsáno elektronicky

MECAS ESI s.r.o.
xxx|

Vyplní se automaticky
 Vyplní dodavatel

Položka	Název	Množství	Měrná jednotka [MJ]	Popis	[DOPLNĚ DODAVATEL]	Fakturace	Financováno z projektových finančních prostředků	Pokud financováno z projektových prostředků, pak DODAVATEL uvede NA FAKTURU: NÁZEV A ČÍSLO DOTAČNÍHO PROJEKTU	Obchodní podmínky NAD RÁMEC STANDARDNÍCH obchodních podmínek	Kontaktní osoba k převzetí zboží	Místo dodání	MAXIMÁLNÍ CENA za měrnou jednotku (MJ) v Kč bez DPH	[DOPLNĚ DODAVATEL]	NABÍDKOVÁ CENA CELKEM v Kč bez DPH	VYHOVUJE / NEVHOVUJE
					Obchodní název + typ								NABÍDKOVÁ CENA za měrnou jednotku (MJ) v Kč bez DPH		
1	Maintenance SW Virtual Performance Solution - zajištění podpory na rok 2020 - od 1.1.2020 do 31.12.2020	1	sada	Viz Příloha_c_2_Smlouvy_SW_techicka_specifikace_SW(III.)019-2019.pdf	Virtual Performance Solution v.2019	Samostatná faktura	ANO	Název projektu: RoRTI Číslo projektu: LO1502	Maintenance na rok 2020, plnění vč. fakturace až od 1.1.2020.	xxx	Univerzity 22, 301 00 Pízeň, Fakulta strojíren, Regionální technologický institut, místnost UH 214	875 000,00 Kč	870 000,00 Kč	870 000,00 Kč	VYHOVUJE
												CELKOVÁ MAXIMÁLNÍ CENA za celou VZ v Kč bez DPH	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA v Kč bez DPH		
												875 000,00 Kč	870 000,00 Kč		

Informace pro dodavatele: Pokud se dodavatel při zadávání jednotkových cen objevil text "NEVYHOVUJE", znamená to překročení stanovené maximální nepřekročitelné nabídkové ceny, a to znamená nesplnění podmínek stanovených Zadavatelem. Pokud bude nabídka v této podobě podána Zadavatel, bude při posouzení vyřazena.

V případě, že se dodavatel při předání zboží na některá uvedená tel. čísla nedovolá, bude v takovém případě volat tel. xxx.

Ujednání

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Všeobecné smluvní podmínky

Definice

Definici všech výrazů začínajících velkým písmenem, které nejsou uvedeny v tomto dokumentu, naleznete ve Smlouvě o úrovni služeb.

„**Dokumentace**“ je technická dokumentace, včetně postupů uvedených na obalech a návodů k obsluze. Dokumentace může být vytištěna na papíře nebo elektronická.

„**Poskytovatel licence**“ je společnost „ESI Group“, vydavatel softwaru, který vlastní práva na duševní vlastnictví licencovaného produktu nebo má oprávnění vlastníka Softwarového produktu tento produkt obchodně využívat a poskytovat k němu technickou podporu.

„**Držitel licence**“ je subjekt, který si u místního zastoupení Poskytovatele licence objednal licenci na jeden nebo více Softwarových produktů na základě podmínek této Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA).

„**Licence**“ sestává z této smlouvy EULA (Všeobecných smluvních podmínek a případně Specifických podmínek) a související smlouvy SLA. V rámci této definice jsou Všeobecné smluvní podmínky Držitele licence výslovně zamítnuty a neplatí, pokud je Poskytovatel licence písemně nepotvrdí.

„**Místní zastoupení Poskytovatele licence**“ odkazuje v případě, kdy není licence přímo udělena Poskytovatelem licence, na distributora, zástupce nebo přidruženou společnost Poskytovatele licence, která je smluvně oprávněna udělovat Licence na Softwarový produkt a na vyžádání zajistit podporu a školení první úrovně. V případě přímé licence bude tento pojem interpretován ve významu „Poskytovatel licence“.

„**Softwarový produkt**“ označuje všechny části nebo určité části celého spustitelného kódu počítačových programů nebo databází (například jako model člověka), na které Poskytovatel licence poskytuje licenci a veškerou Dokumentaci nebo přidružené návody a průvodce (dále jako „**Dokumentace**“).

„**Produkt třetí strany**“ označuje jakýkoli počítačový program nebo databázi, které nevydal Poskytovatel licence.

Výrazy „**použít**“ nebo „**použití**“ v souvislosti se Softwarovým produktem znamenají: načtení nebo uložení celého Softwarového produktu nebo jeho části i na počítačích nebo serverech s cílem provést jakékoli pokyny uvedené v programu; spuštění Softwarového produktu, zpracování dat zahrnutých v Softwarovém produktu nebo zobrazení jakékoli části Softwarového produktu prostřednictvím provedení uvedených pokynů. Výrazy „použít“ nebo „použití“ v kombinaci s přidruženou Dokumentací mají svůj primární a obecný význam.

1 - Rozsah licence

1.1 - Práva udělená v rámci této licence

Poskytovatel licence tímto Držiteli licence uděluje nevýhradní právo používat Softwarový produkt výhradně ve formě strojově čitelného spustitelného kódu.

Držitel licence má možnost volně používat získané výsledky s vlastními daty z jakéhokoli autorizovaného použití Softwarového produktu.

Uvedené právo se řídí podmínkami zde obsaženými.

Držitel licence omezí používání Softwarového produktu na následující:

- vlastní potřeby; o Pojem „vlastní potřeby“ platí kromě interních pracovních činností

Držitele licence pro výpočetní služby realizované pro třetí strany pokaždé, když činnost Držitele licence sestává z takových služeb, ale výslovně vylučuje jakoukoli ukázkou Softwarového produktu konkurentům Poskytovatele licence nebo jeho zástupcům.

- vlastní personál a externisté,

Držitel licence nemá v rámci této Licence ŽÁDNÉ právo:

- poskytovat dílčí licence nebo znovu distribuovat Softwarový produkt, ať již za poplatek nebo nikoli;
- extrahovat data jakýmkoli prostředky z jakékoli databáze Softwarového produktu pro účely, které nejsou kompatibilní se zamýšleným použitím Softwarového produktu;
- opravovat chyby, protože toto právo si výslovně vyhrazuje Poskytovatel licence.

Není povoleno žádné publikování nebo komunikace s třetími stranami (mimo skupinu Držitele licence, pokud to je relevantní), pokud jde o výsledky srovnávacích ukazatelů, bez předchozího písemného svolení Poskytovatele licence. To platí pokaždé, když takové publikování nebo komunikace obsahuje porovnání mezi Softwarovým produktem a jakýmkoli jiným počítačovým programem.

Držitel licence má nárok obdržet služby správy v rámci podmínek přiložené smlouvy SLA.

Doba trvání služeb správy uvedených v příloze je následující:

- 1 rok pro placenou licenci (PUL), obnovitelná při pravidelných platbách služeb správy;
- Doba trvání ročních obnovitelných licencí.

1.2 - Tiché obnovení

Pokud jde o dobu trvání správy placených Licencí a každoročně obnovitelných licencí (s prvním pevným obdobím jeden rok nebo více), je tímto specifikováno, že povinnost platit poplatek za správu PUL nebo obnovitelné licence má možnost tzv. tichého obnovení, pokud Držitel licence takové obnovení neodmítne tím, že 90 dní před termínem vypršení platnosti Poskytovatele upozorní. V takovém případě by byla PUL převedena na licenci bez správy a podpory do budoucna a nebyla by ukončena podpora budoucí a obnovitelné licence.

Není dovoleno žádné odchylení od této části, pokud to neodsouhlasí přímo vyšší vedení Poskytovatele licence, Místní zastoupení Poskytovatele licence nemá žádné právo zastupovat Poskytovatele licence v rámci takové úpravy.

Obnovení platí u již udělených licencí a dalších produktů (nebo tokenů), které vyvolá podpis samostatné smlouvy EULA.

1.3 - Licenční poplatky

Tato Licence se uděluje pod podmínkou úplného splacení příslušných poplatků za použití. V případě, že je udělen dočasný licenční klíč a nepodaří se převést plnou platbu podle odsouhlasených podmínek, bude používání Softwarového produktu ukončeno bez odškodnění Držitele licence.

1.4 - Dodání a platnost Licence

Dodání Softwarového produktu je považováno za dokončení po elektronickém vystavení a úhradě Licenčních klíčů, které Držitele opravňují používat Softwarový produkt v zaplacené konfiguraci. Licence je považována za platnou k datu elektronické úhrady elektronického převodu prvního hesla na Držitele licence. Uvedené datum slouží k výpočtu každoročního obnovení Licence.

Na základě výjimky výše uvedených pravidel má Poskytovatel licence nárok neobnovit obnovitelnou Licencí nebo ukončit správu (Smlouva o úrovni služeb) placené licence, kde imperativní nařízení omezuje právo na export takových produktů v zemi Držitele licence

1.5 - Instalace

Instalace Softwarového produktu je výhradní zodpovědností Držitele licence a provádí se v souladu s pokyny k instalaci dodanými Poskytovatelem licence.

V případě, že se instalace nezdaří, bude Držitel licence ihned informovat místní zastoupení Poskytovatele licence. Místní zastoupení Poskytovatele licence a Držitel licence budou komunikovat a jednat v dobré víře, aby rychle našli účinné řešení. Pokud není v přiměřeném časovém rámci

nalezeno žádné nápravné opatření, Poskytovatel licence se zaváže vést v dobré víře diskusi s Držitelem licence s cílem najít řešení přijatelné pro obě strany.

2 - Hardware

2.1 - Zásada nepřevedení na jiný hardware

Softwarový produkt je instalovaný na libovolném hardwaru a Držitel licence může toto umístění změnit. Ale pokud jde o umístění souborů nebo systému, které umožňují používání (například hardwarový klíč zapojený k hardwaru nebo licenční soubor uložený v hardwaru – místní počítač nebo server), může být převod těchto licenčních souborů nebo hardwarového klíče na jiný hardware povolen pouze Držitelům licence, kteří mají nárok na podporu a údržbu (kvůli placení poplatků za správu PUL nebo kvůli obnovení každoročních licencí), a to na totožné konfiguraci hardwaru a softwaru a pouze v případě, kdy je tento převod vyžadován kvůli zastaralosti nebo selhání hardwaru. Držitel licence poskytne důkaz takového selhání nebo zastaralosti a Poskytovatel licence má nárok na přiměřený poplatek za uvedený převod, přičemž tento poplatek je nastavený v ceníku Poskytovatele licence.

2.2 - Sjednané výjimky změn v systémové konfiguraci (hardware a software)

Držitel licence potvrzuje, že byl informován o požadované minimální konfiguraci používání Softwarového produktu. Držitel licence si nenárokuje ani nezaručuje adekvátnost Softwarového produktu s jakoukoli jinou konfigurací.

Pokud chce Držitel licence změnit konfiguraci hardwaru nebo softwaru a získat novou verzi Softwarového produktu, která by spolupracovala s předpokládaným novým hardwarem nebo softwarem, je tímto informován, že je taková možnost nabízena pouze Držitelům licence, kteří mají nárok na podporu a údržbu, a v souladu s následujícím postupem:

1. Držitel licence zašle Poskytovateli licence žádost o možnou změnu v konfiguraci hardwaru nebo softwaru, s popisem uvedeného, takže může Držitel licence zkontrolovat, zda je verze Softwarového produktu kompatibilní s novou předpokládanou konfigurací hardwaru nebo softwaru.

2. Poskytovatel licence ověří kompatibilitu a úplný výkon Softwarového produktu na uvedeném hardwaru nebo softwaru.

3. Pokud Poskytovatel licence nikdy neprovedl zkoušky kompatibility a výkonu na navrhovaném novém hardwaru, platí následující: a. Jestliže si Držitel licence již zakoupil nový hardware – provede zkoušky kompatibility a výkonnosti sám na vlastní riziko, striktně pod podmínkou, že (1) Poskytovatel licence poskytne Držiteli licence bezplatnou a dočasnou licenci na provedení takových zkoušek a (2) Držitel licence sdělí všechny výsledky uvedených testů Poskytovateli licence.

b. Pokud si Držitel licence dosud nezakoupil nový hardware, strany prodiskutují a vynaloží společně nejlepší úsilí na vyhledání ekvivalentní hardwarové konfigurace odpovídající potřebám Držitele licence.

2.3 - Povinnosti Držitele licence navazující na oprávněný převod

V každém případě výměny hardwaru podle ustanovení v části 2.1. nebo 2.2 výše se po Držiteli licence vyžaduje záruka odstranění nebo zničení jakéhokoli Softwarového produktu instalovaného na předchozím hardwaru nebo jiném počítačovém zařízení, které bude zničeno nebo jehož používání se Softwarovým produktem bude ukončeno, uvedené Softwarové produkty musí být definitivně vymazány z příslušného hardwaru nebo zničeny s ním.

V případě provedení jakékoli změny hardwaru – tak, jak je poskytnutý výše nebo na základě výjimečného oprávnění písemně uděleného Poskytovatelem licence, bude Držitel Licence informovat místní zastoupení Poskytovatele licence, který následně zašle Držiteli licence formulář k vyplnění a vrácení. Nedodržení tohoto postupu způsobí, že nebude uděleno oprávnění pro převod.

3 - Interoperabilita

3.1 - Interoperabilita: používání na území Evropské unie

V případě, že Držitel licence Produkt používá na území Evropské unie, platí následující ustanovení: Pokud Držitel licence požaduje, aby Softwarový produkt fungoval vzájemně s Produktem třetí strany, bude nejprve informovat Poskytovatele licence nebo jeho místní zastoupení o svém záměru.

Poskytovatel licence se následně může rozhodnout, zda sdělí zamýšlené informace o rozhraní nebo zda učiní komerční návrh na případný vývoj s cílem zajistit interoperabilitu, přičemž takový návrh zahrnuje zlepšení Softwarového produktu nebo písemnou definici zprostředkujícího programu.

Jestliže Držitel licence odmítne komerční návrh Poskytovatele licence, poskytne Poskytovatel licence bez požadavku na další odůvodnění Držiteli licence požadované informace o rozhraní, pod přísnými podmínkami Smlouvy o utajení, které Poskytovatel licence připravil a podepsal před zahájením jakékoli komunikace, a to pro výhradní účel dosažení požadované interoperability.

V případě, že Poskytovatele licence provede následné úpravy Softwarového produktu s cílem umožnit jeho interoperabilitu s příslušným Produktem třetí strany, Poskytovatel licence poskytne Držiteli licence novou verzi, kterou bude Držitel licence povinen používat pro účely usnadnění správy. Veškeré poplatky související s novou verzí závisí na původu modifikací:

o pokud ji požaduje Držitel licence, uhradí poplatky za konkrétní provedený vývoj a související údržbu;

o pokud je důvodem vývoj na straně Poskytovatele licence, bude Držitel licence hradit pouze poplatky za obnovení svých licencí pro účely získání nového vydání..

3.2 - Interoperabilita: používání mimo území Evropské unie

Pokud Držitel licence požaduje, aby Softwarový produkt fungoval vzájemně s Produktem třetí strany, bude nejprve informovat Poskytovatele licence o svém záměru. Poskytovatel licence následně učiní komerční návrh vývoje požadované modifikace nebo dodatku k Softwarovému produktu pro účely dosažení interoperability. Příprava takového návrhu může vyžadovat poplatek – v závislosti na rozsahu projektu a za předpokladu, že Držitel licence byl předtím informován o odhadovaných nákladech.

4 - Duševní vlastnictví

4.1 - Záruka

Poskytovatel licence tímto prohlašuje, že je vlastníkem veškerých práv duševního vlastnictví na Softwarový produkt nebo že má oprávnění od vlastníka výše uvedených práv Softwarový produkt komerčně šířit, a potvrzuje, že nedochází k narušení práv duševního vlastnictví jakékoli třetí strany. Držitel licence ihned upozorní Poskytovatele licence, jestliže na něj bude podána žaloba v souvislosti s jeho používáním Softwarového produktu. Poskytovatel licence nese svým jménem a na vlastní náklady obhajobu a vypořádání sporu. Držitel licence má povinnost s Poskytovatelem licence plně spolupracovat na náklady Poskytovatele licence za předpokladu, že Poskytovatel licence zachová zájmy obou stran.

Poskytovatel licence nemá žádné povinnosti s ohledem na jakékoli prohlášení o narušení do míry, do které je takové narušení důsledkem modifikace Softwarového produktu ze strany Držitele licence nebo jeho zkombinování, provoz či používání s programy a vybavením, které Poskytovatel licence nespécifikoval.

Výše uvedené povinnosti odškodnění jsou podmíněny tím, že Držitel licence ihned písemně upozorní Poskytovatele licence na jakékoli tvrzení, požadavek nebo jednání, pro něž je požadováno odškodnění, a následně bude plně spolupracovat na náklady Poskytovatele licence při obraně nebo vypořádání, případně návrhu na vypořádání.

Kromě výše uvedených výjimek nese Poskytovatel licence odpovědnost za žádné speciální, náhodné nebo následné škody jakékoli povahy za předpokladu, že v případě, že třetí strana přiměje Držitele licence ukončit používání Softwarového produktu, ponese veškeré přímé škody v tomto ohledu Poskytovatel licence.

4.2 - Narušení ze strany Držitele licence

Na základě jakéhokoli narušení jednání ze strany Držitele licence může být Držitel podroben soudnímu stíhání za narušení.

Držitel licence má přímo zakázáno reprodukovat, provádět zpětné zásahy, dekompileovat nebo sdělovat celý Softwarový produkt nebo jeho část, včetně jakéhokoli dokumentace, pro jakékoli použití, bez písemného souhlasu Poskytovatele licence uděleného v samostatné smlouvě. Tam, kde je dokumentace k Softwarovému produktu poskytována v elektronické formě, je tímto uděleno oprávnění k vytištění jedné kopie.

Jakékoli narušení, kterého se dopustí třetí strany, o němž se Držitel licence případně dozví, by mělo být bez prodlení oznámeno Poskytovateli licence, který následně rozhodne o dalším postupu.

4.3 - Doložky (vlastnické a jiné)

Držitel licence nebude měnit ani odstraňovat jakékoli doložky týkající se vlastnických práv, patentů, ochranných známek nebo právní doložky obsažené v Softwarovém produktu nebo jeho kopiích. licence bude takové doložky reprodukovat v Licencovaném produktu nebo všech jeho kopiích, jak stanoví tato Smlouva.

4.4 - Zabezpečení a audit

Poskytovatel licence si vyhrazuje následující právo:

- Začlenit do Softwarového produktu bezpečnostní mechanismy pro sledování, uchovávání a přenos informací týkajících se používání s cílem zajistit shodu s touto Licencí, s odkazem na to, že takový bezpečnostní mechanismus splňuje následující podmínky: ○ Aktivuje se pouze v případě nedodržení (použití nelegální kopie).

○ Nemá přístup k vlastnickým datům vytvořeným Držitelem licence prostřednictvím použití Softwarového produktu (není možný přístup k vlastnickým údajům, které jsou vytvořeny nebo modifikovány nebo k výsledku vytvoření nebo modifikace).

- Použití zařízení k uzamčení hardwaru, softwaru pro správu Licence nebo autorizačnímu klíči Licence pro účely řízení přístupu k Softwarovému produktu.

Držitel licence nesmí podnikat žádné kroky vedoucí k vyhnutí se, obcházení nebo porušení účelu jakýchkoli takových bezpečnostních opatření. Používání Softwarového produktu bez požadovaného zamykacího zařízení nebo bez autorizačního klíče poskytnutého Poskytovatelem licence je zakázáno. Poskytovatel licence by měl mít nárok nechat provést audit Držitele licence nebo provést audit sám, a to během pracovní doby, s cílem ověřit respektování všech podmínek dané Licence. Poskytovatel licence by měl vydat předchozí upozornění nejméně tři pracovní dny před uvedeným auditem.

5 - Ochrana osobních údajů

Držitel licence tímto bere na vědomí a souhlasí, že místní zastoupení Poskytovatele licence nebo Poskytovatel licence bude zpracovávat kontaktní údaje a minimum osobních údajů zaměstnanců Držitele licence, kteří kontaktují Místní zastoupení Poskytovatele licence nebo Poskytovatele licence, pro účely příjmu služeb uváděných v příložené smlouvě SLA, v souladu s právy udělenými držiteli licence v části 1.1 výše a ve smlouvě SLA.

Zpracovávané osobní údaje jsou především jméno a příjmení, pracovní pozice, e-mailová adresa a telefonní číslo jako minimální požadavek poskytování služeb odebíraných v rámci SLA.

Účely zpracování osobních údajů zaměstnanců Držitele licence jsou následující:

- Poskytování služeb podle předložené Licence (včetně nabídky, dodání Licenčních klíčů nebo služeb v rámci SLA).

- Přímý marketing ze strany Poskytovatele licence nebo jeho přidružených společností.

Poskytnutí těchto údajů je povinné, protože je kontaktování Držitel licence nezbytné pro následující účely:

(a) dodání Licence (včetně Licenčních klíčů) a služeb odebíraných v rámci smlouvy SLA,

(b) ověření seznamu Klíčových uživatelů poskytnutého Držitelem licence a osob kontaktujících místní zastoupení Poskytovatele licence nebo přímo Poskytovatele licence.

Neposkytnutí těchto údajů může způsobit zpoždění (do doby převzetí požadovaných informací) nebo dokonce nemožnost poskytovat služby nebo Licenci jako takovou.

Zaměstnanci skupiny Poskytovatele licence (Poskytovatel licence a jeho přidružené společnosti) jsou příjemci uvedených osobních údajů.

Držitel licence bere na vědomí, že údaje mohou být převáděny do zahraničí subdodavatelům třetí strany.

Držitel licence dále bere na vědomí, že Poskytovatel licence nebo jeho místní zastoupení budou zpracovávat osobní údaje v souladu s pokyny Držitele licence pro účely plnění smlouvy ve svůj prospěch. Držitel licence nese výhradní odpovědnost za (a) získání souhlasu subjektů údajů s tímto zpracováním a (b) informování subjektů údajů o jejich právech týkajících se jejich osobních údajů, včetně přístupu/korekce nebo odstranění. Držitel licence je navíc jediným subjektem zodpovídajícím za zpracování takových požadavků od svých zaměstnanců a včasné informování Držitele licence o této skutečnosti. Poskytovatel licence bude na takové žádosti reagovat.

Držitel licence souhlasí, že se bude řídit požadavky Zákonů a nařízení o ochraně osobních údajů a dále bere na vědomí a souhlasí, že nese výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu a legalitu osobních údajů a prostředků, kterými uvedené osobní údaje získal.

6 - Export ze strany Držitele licence (pokud Poskytovatel licence vydal písemný souhlas)

Držitel licence nese výhradní odpovědnost za respektování nařízení v oblasti dodržování předpisů. Držitel licence tímto souhlasí, že bude Softwarový produkt používat v souladu se všemi nařízeními, která se vztahují na používání Softwarového produktu nebo omezují jeho používání v určitých oblastech, včetně mimo jiné regulace exportu. Záměr Držitele licence exportovat Softwarový produkt by měl být Poskytovateli licence nebo jeho místnímu zastoupení sdělen písemně při objednávání Licence.

Poskytovatel licence nebo jeho místní zastoupení nevydávají žádné prohlášení ani záruky s ohledem na práva Držitele licence na export nebo absenci takového práva, výslovně se zříká jakékoli odpovědnosti týkající se takového exportu a prohlašuje, že nebude žádným způsobem napomáhat v jakékoli záležitosti exportu, kterou Držitel licence požaduje.

7 - Záruka a zodpovědnost

Poskytovatel licence ručí za to, že Softwarový produkt odpovídá specifikacím uvedeným v Dokumentaci vydané Poskytovatelem licence a že je Softwarový produkt v dobrém provozním stavu podle uvedených specifikací, na platformě sestavené tak, aby vyhovovala požadované konfiguraci hardwaru tak, jak je definovaná v dokumentaci.

Poskytovatel licence NERUČÍ za následující:

- (a) funkce Softwarového produktu budou vyhovovat požadavkům Držitele licence;
- (b) uvedené funkce Softwarového produktu umožní plnit cíle, pro které je Licence zamýšlena;
- (c) uvedené funkce budou v provozu v kombinaci vybrané Držitelem licence;
- (d) provoz Softwarového produktu bude nepřerušovaný nebo bezchybný.

Držitel licence má výhradní odpovědnost za následující:

- (a) instalace Softwarového produktu;
- (b) zajištění adekvátních opatření na řádné testování, provozování a používání každého příslušného Softwarového produktu;
- (c) výběr Softwarového produktu pro účely dosažení zamýšlených výsledků Držitele licence, všech výsledků získaných jeho používáním;
- (d) výběr, používání a výsledky jakéhokoli jiného počítačového programu, databáze nebo programového vybavení či služeb používaných v souvislosti se Softwarovým produktem.

Jakákoli záruka nebo odpovědnost Poskytovatele licence je okamžitě ukončena, pokud Držitel licence Softwarový produkt používá v nevhodné konfiguraci, případně pokud Držitel licence nebo jakákoli třetí strana učiní jakékoli modifikace, které nejsou výslovně povoleny Poskytovatelem licence.

8 - Odůvodněné ukončení

V případě, že používání Softwarového produktu Držitelem licence neodpovídá podmínkám uvedené smlouvy, má Poskytovatel licence právo okamžitě uvedenou smlouvu ukončit na základě formálního upozornění formou doporučené zásilky s potvrzením příjmu. Převzetím takového doporučeného dopisu Držiteli licence vzniká povinnost odebrat nebo vymazat Softwarový produkt z jakéhokoli počítače nebo zařízení a neprodleně vrátit nebo zničit veškeré kopie Dokumentace. Držitel licence na základě toho a bez prodlení zašle písemné potvrzení Poskytovateli licence, že splnil tuto povinnost.

9 - Různé

9.1 - Případové studie a zpětná vazba od zákazníka

Pokud není uvedeno jinak, má Poskytovatel licence právo vytvořit jakýkoli komerční nebo informativní odkaz na používání licencovaného Softwarového produktu Držitelem licence, a to bez narušení jakýchkoli stávajících povinností dodržení mlčenlivosti mezi Poskytovatelem licence, jeho místním zastoupením a Držitelem licence.

Poskytovatel licence může volně a bez omezení (to znamená jakýmkoli způsobem, kdykoli a jakýmikoli prostředky, v jakémkoli formátu, kdekoli na světě a bez licenčních poplatků) používat jakoukoli zpětnou vazbu o Softwarovém produktu, kterou mu sdělí Držitel licence, a to buď přímo nebo prostřednictvím jeho místního zastoupení a bez ohledu na formát komunikace.

Zpětná vazba označuje sdělování jakýchkoli nápadů, doporučení, pokynů nebo jiných informací Držitelem licence, a to včetně mimo jiné výsledků testů prováděných Držitelem licence nebo navrhovaná vylepšení Softwarového produktu.

9.2 - Nemožnost zřeknutí se

Žádná část postojů nebo jednání Poskytovatele licence nebo jeho místního zastoupení (například zpoždění, nezakročení, jakékoli neprovedení) není považována za zřeknutí se jakýchkoli práv, částečně nebo jako celku, udělených zákonem nebo vyplývajících z této licence, ani jako autorizace nebo tolerování jakéhokoli druhu, které by mohlo opravňovat Držitele licence k pokračování v přestupcích nebo porušování této smlouvy.

9.3 - Závažnost

Pokud jsou některá ustanovení této smlouvy považována za neplatná, všechna ostatní ustanovení zůstávají v platnosti, pokud legislativa nestanoví, že neplatnost ustanovení zneplatňuje i všechna ostatní ustanovení.

Navíc Strany následně vynaloží veškeré přiměřené úsilí na nahrazení uvedeného ustanovení ustanovením, které vyhovuje platným nařízením a co nejvíce respektuje záměr původního neplatného ustanovení.

9.4 - Smluvní dokumentace

Veškeré Softwarové produkty, na něž je poskytována licence, se řídí touto smlouvou EULA, včetně Všeobecných smluvních podmínek, Specifických podmínek (pokud nějaké jsou) a podmínkami Smlouvy o úrovni služeb přiložených jako část této Licence. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo tyto smluvní podmínky kdykoli přizpůsobit a změnit.

Licence pro koncového uživatele se uděluje výhradně na základě těchto Všeobecných smluvních podmínek. Všeobecné Smluvní podmínky nákupu Držitele licence jsou výslovně zamítnuty.

Poskytovatel licence není vázán žádnou jinou smlouvou nebo všeobecnými podmínkami a dále odmítá jakékoli a všechny dodatky nebo modifikace této licence, pokud není jinak písemně odsouhlaseno ve smlouvě náležitě prováděné autorizovanými zástupci Poskytovatele licence.

9.5 - Pořadí podle přednosti

Níže uvedená smluvní dokumentace je uvedena sestupně podle přednosti:

1. Konkrétní podmínky této smlouvy EULA
2. Všeobecné podmínky této smlouvy EULA
3. Podmínky smlouvy SLA odpovídající seřazenému pořadí služeb zde obsažených
4. Nabídka podaná Držiteli licence
5. Pořadí držitele licence.

10 - Jurisdikce

Místem konání je soud okresu, kde se Softwarový produkt používá. Tuto smlouvu z hlediska interpretace a vymáhání řídí místní zákony země Držitele licence (tj. zákony země, kde se Softwarový produkt používá).

Na důkaz čehož strany opravňují provádění této Smlouvy svými náležitě oprávněnými úředníky nebo zástupci.

Konfigurace VPS:

Předmět dodávky/ref.	Popis	ks
CRS-VP-01	VP Solution Solver Flex token	51
ARB-E-01	ARB Hybrid III 50th frontal dummy	1
VTS-VP-01	Visual Environment Flex token	18
VTS-E-01	Visual Core	2
VIR-M-01	VIRTHUMAN Human Body Package	1
Celkem		

Držitel licence:

Poskytovatel licence:

Podpis: ...

xxx

datum: ...